



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

ACCESIBILIDAD A LA ATENCIÓN PRIMARIA
SALUD, UN ACERCAMIENTO A LOS SERVICIOS
DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO



CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA



ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

HÁBITOS DE PREVENCIÓN DE SALUD

Tengo mi esquema de vacunación actualizado

38 20 18 10 8 6

Me realizo un chequeo o estudio médico al menos una vez al año, aunque no tenga malestares

27 21 18 12 11 11

Checo mi peso y talla al menos una vez al mes

25 18 19 17 10 11

Asisto a una clínica hasta que percibo que tengo un problema de salud de mayor importancia

23 25 20 12 10 10

Asisto al médico para revisiones preventivas

19 18 20 14 13 16

Checo mi presión arterial varias veces a la semana

18 16 18 12 15 21

Checo mi glucosa varias veces a la semana

15 13 18 11 16 27

■ Me identifico completamente

■ Me identifico en gran medida

■ Me identifico en buena medida

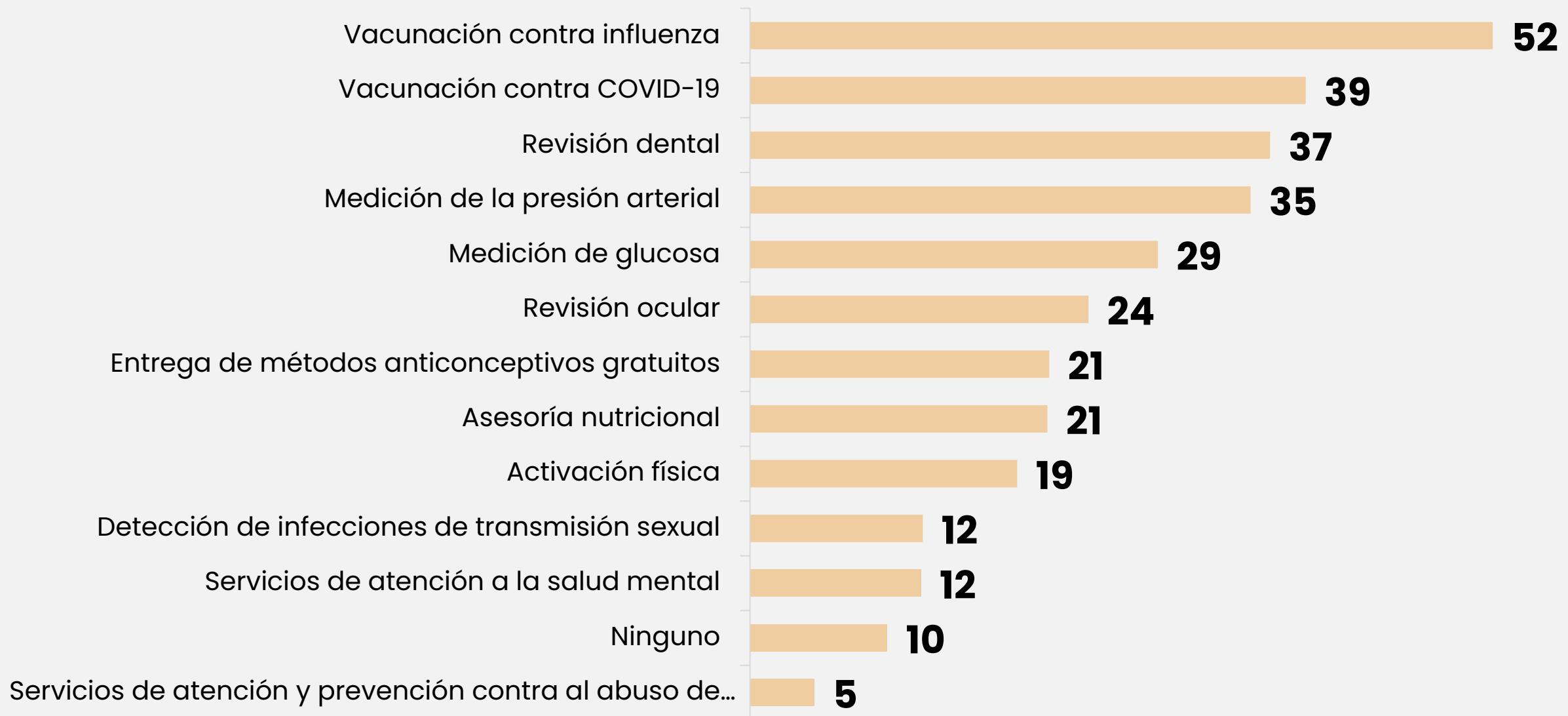
■ Me identifico en alguna medida

■ Me identifico en poca medida

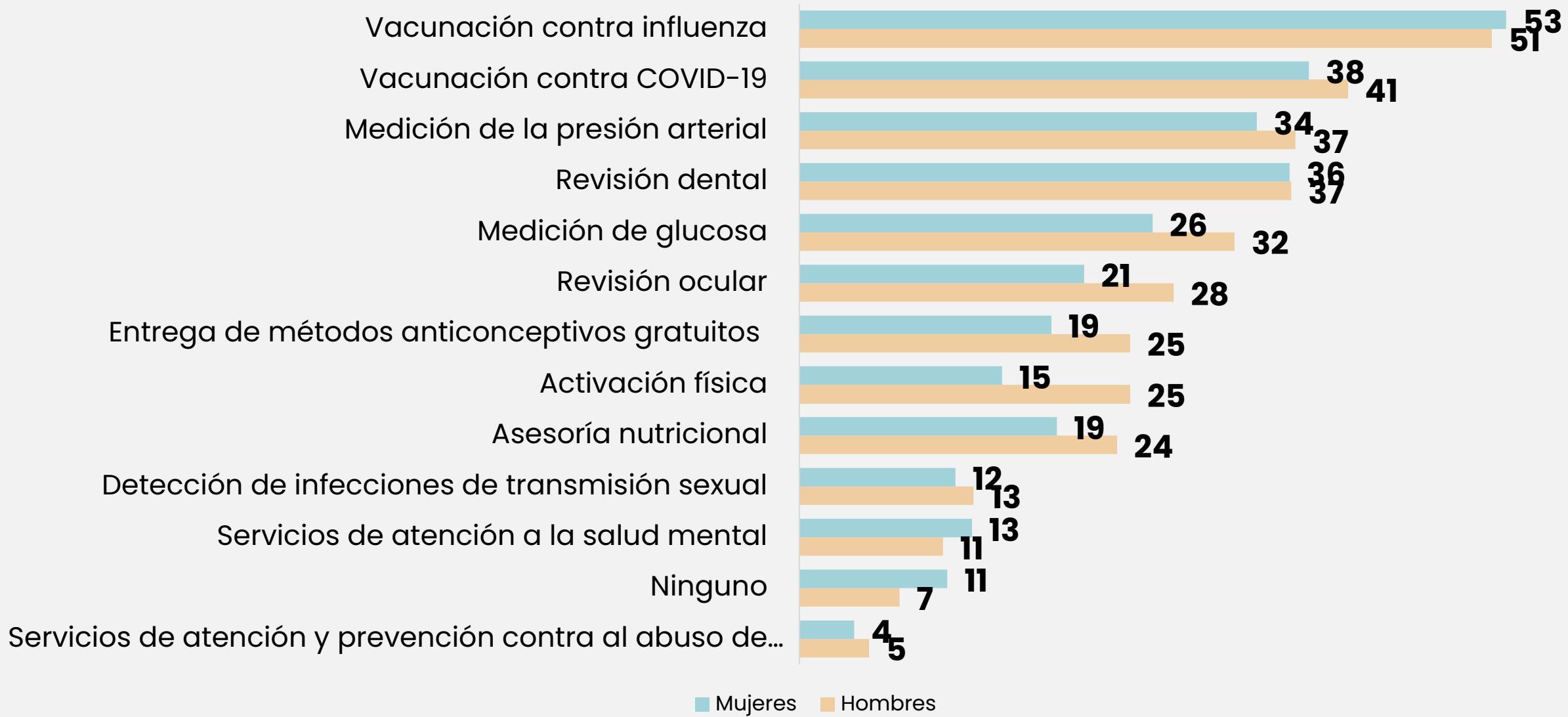
■ No me identifico

Porcentajes

EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?

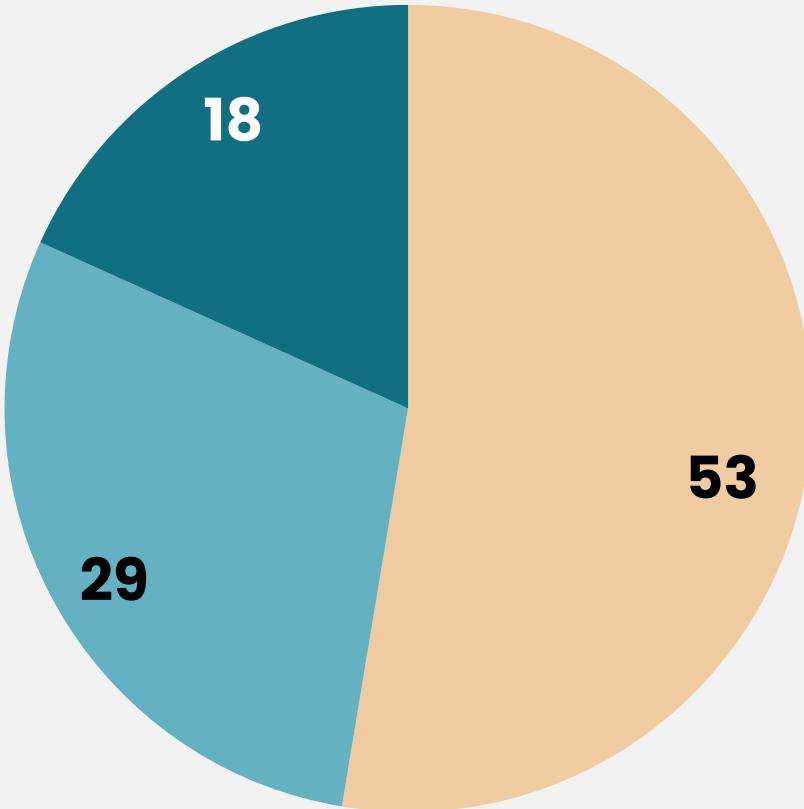


EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?*GÉNERO



Frecuencias respecto a cada género

ASISTENCIA A UNIDADES MÉDICAS PARA ATENDER UN TEMA DE SALUD QUE NO FUERA UNA URGENCIA O EMERGENCIA (MALESTAR, BÚSQUEDA DE DIAGNÓSTICO, CONSULTA MÉDICA O SEGUIMIENTO DE TRATAMIENTO)



- Unidades del sector público (IMSS, ISSSTE, PEMEX, Ejército, Marina)
- Sector privado (clínicas, hospitales, consultorios)
- Consultorio privado de farmacia

SECTOR PÚBLICO

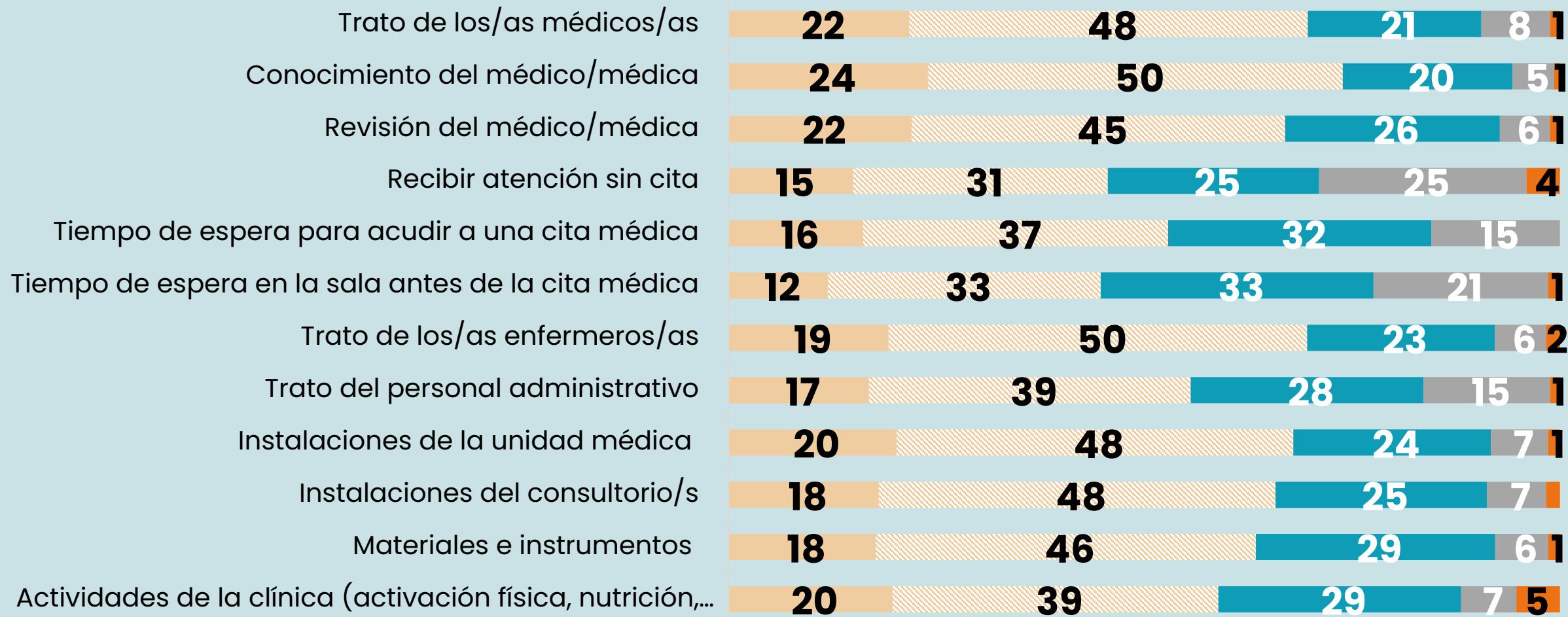
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.



UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

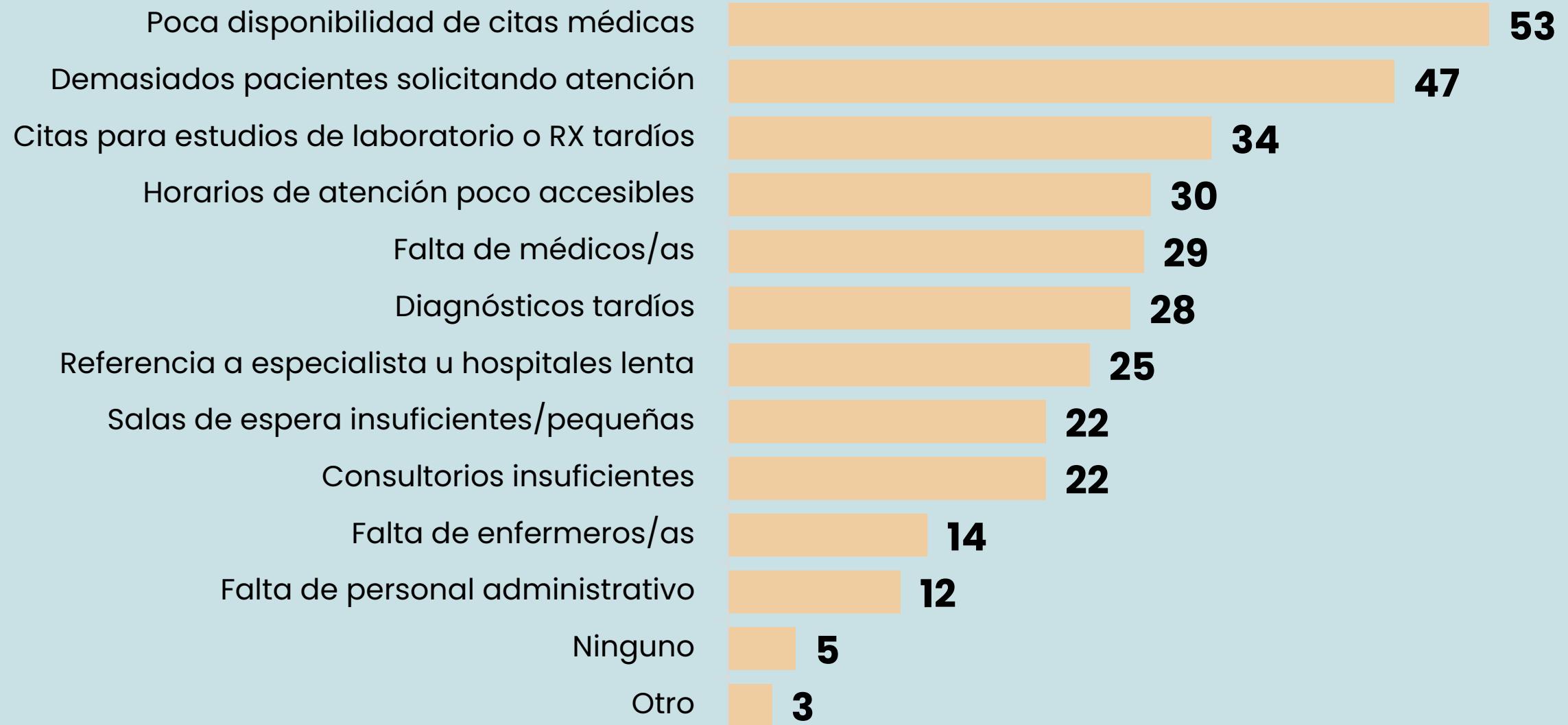
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS EN UNIDAD MÉDICA DEL SECTOR PÚBLICO



■ Muy satisfecho/a ■ Satisfecho/a ■ Poco satisfecho/a ■ Nada satisfecho/a ■ No sé/no aplica

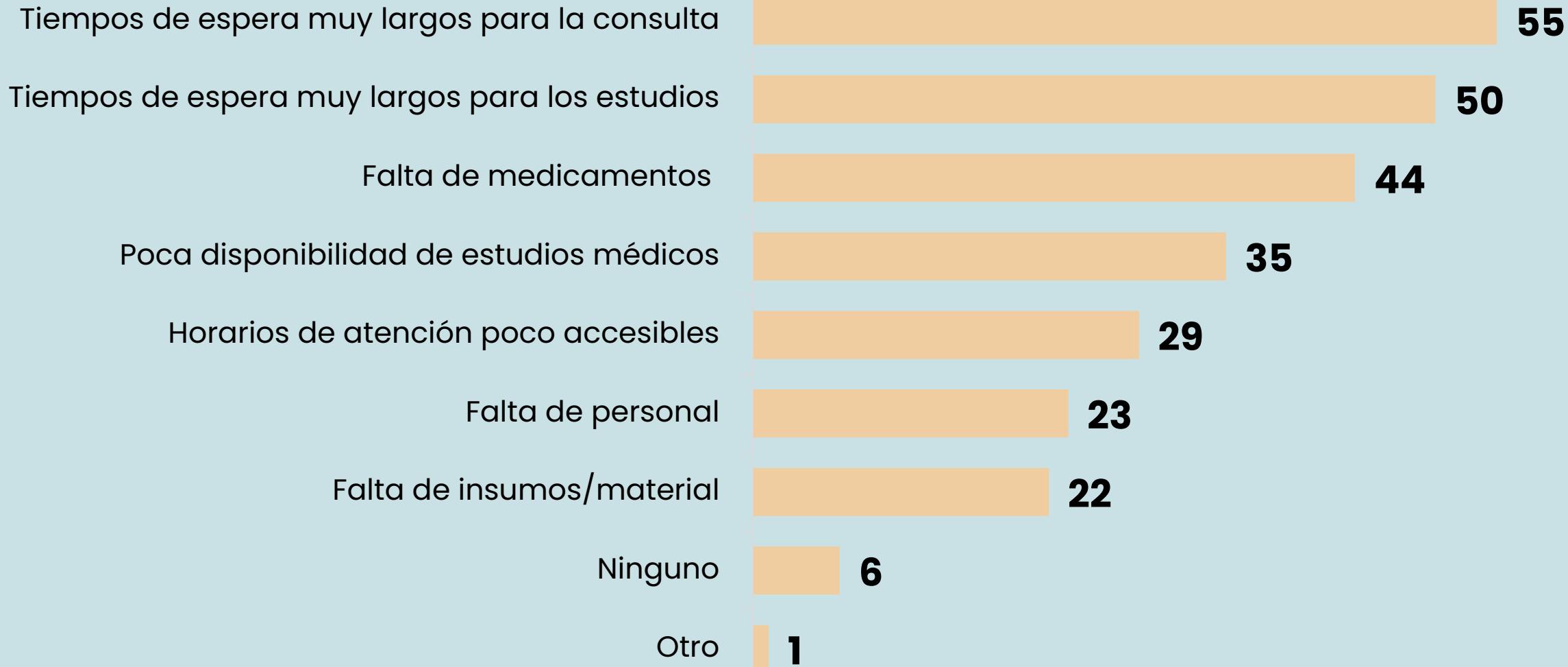
Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO A LA QUE ACUDÍÓ



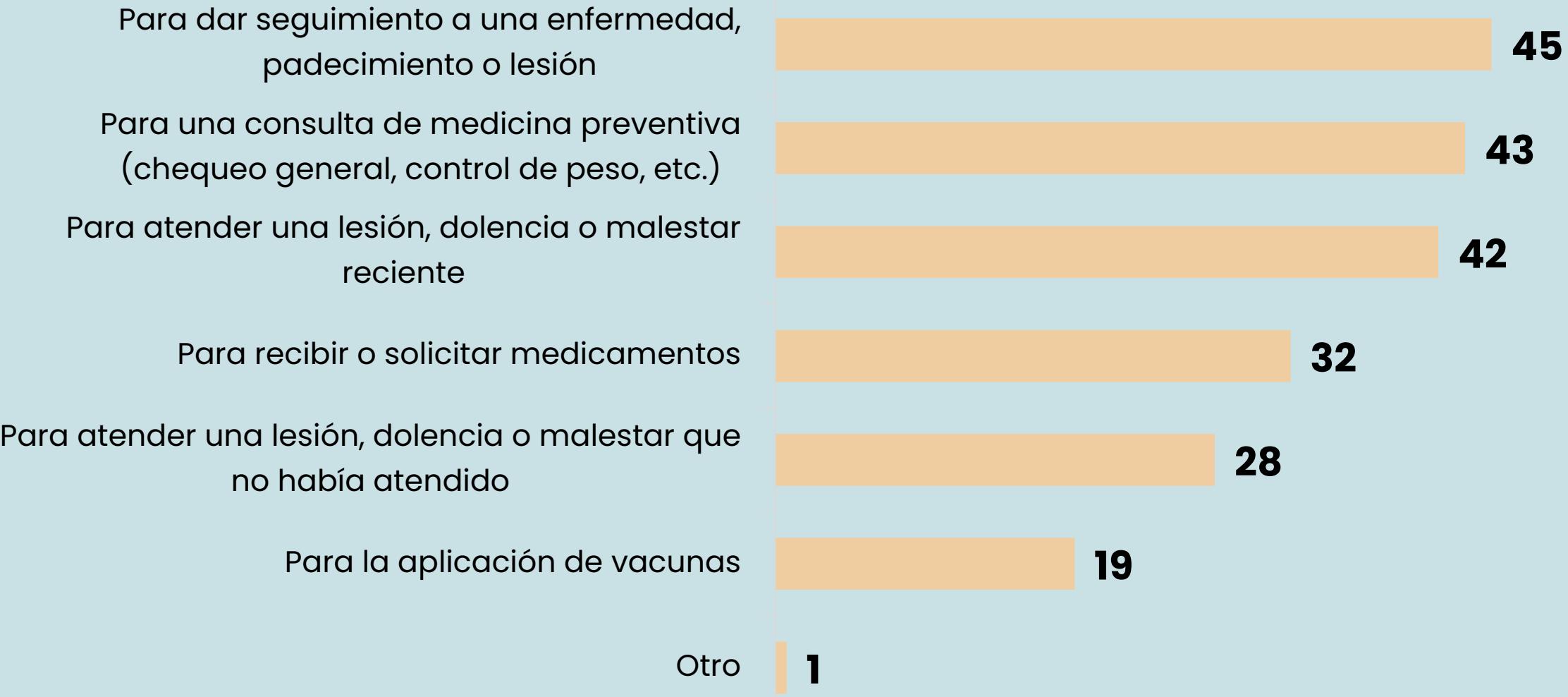
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO DE SALUD QUE TE HAN AFECTADO A TI



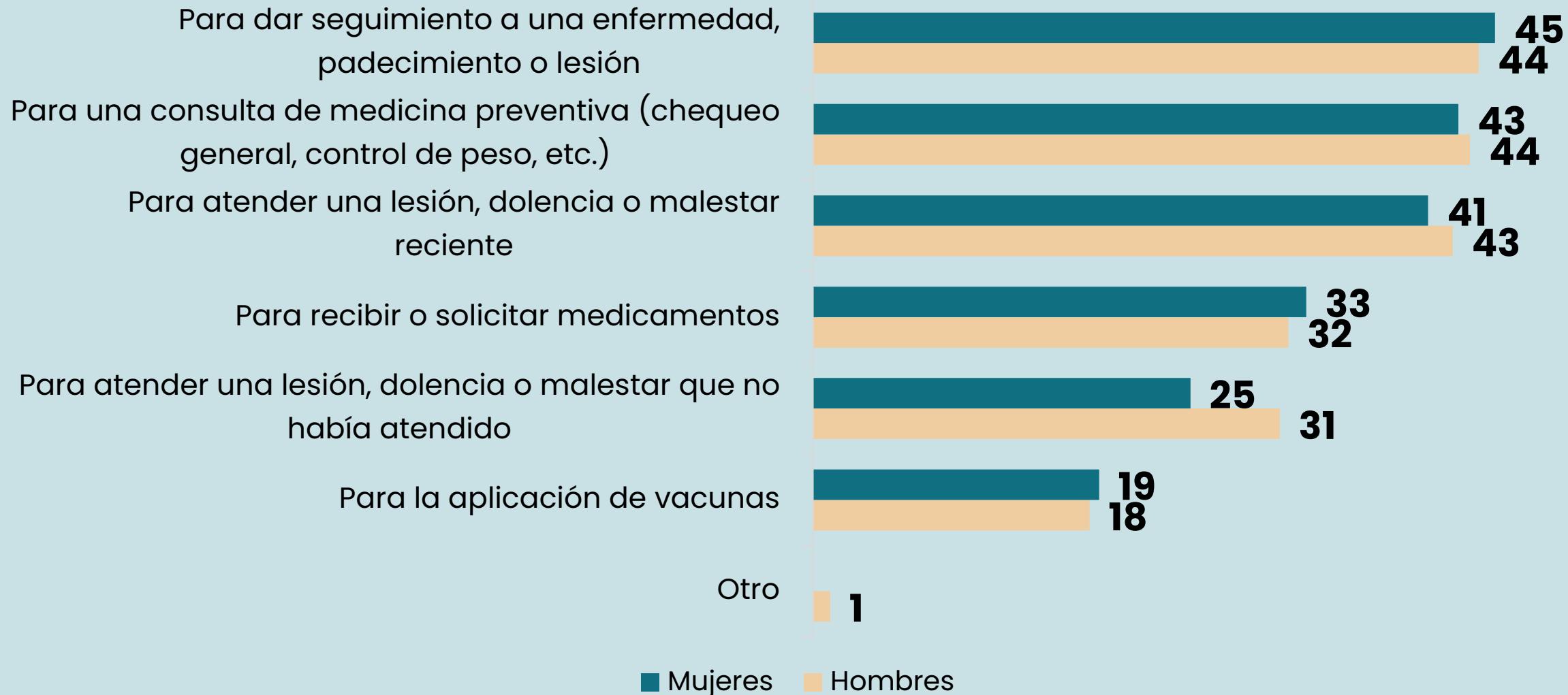
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO



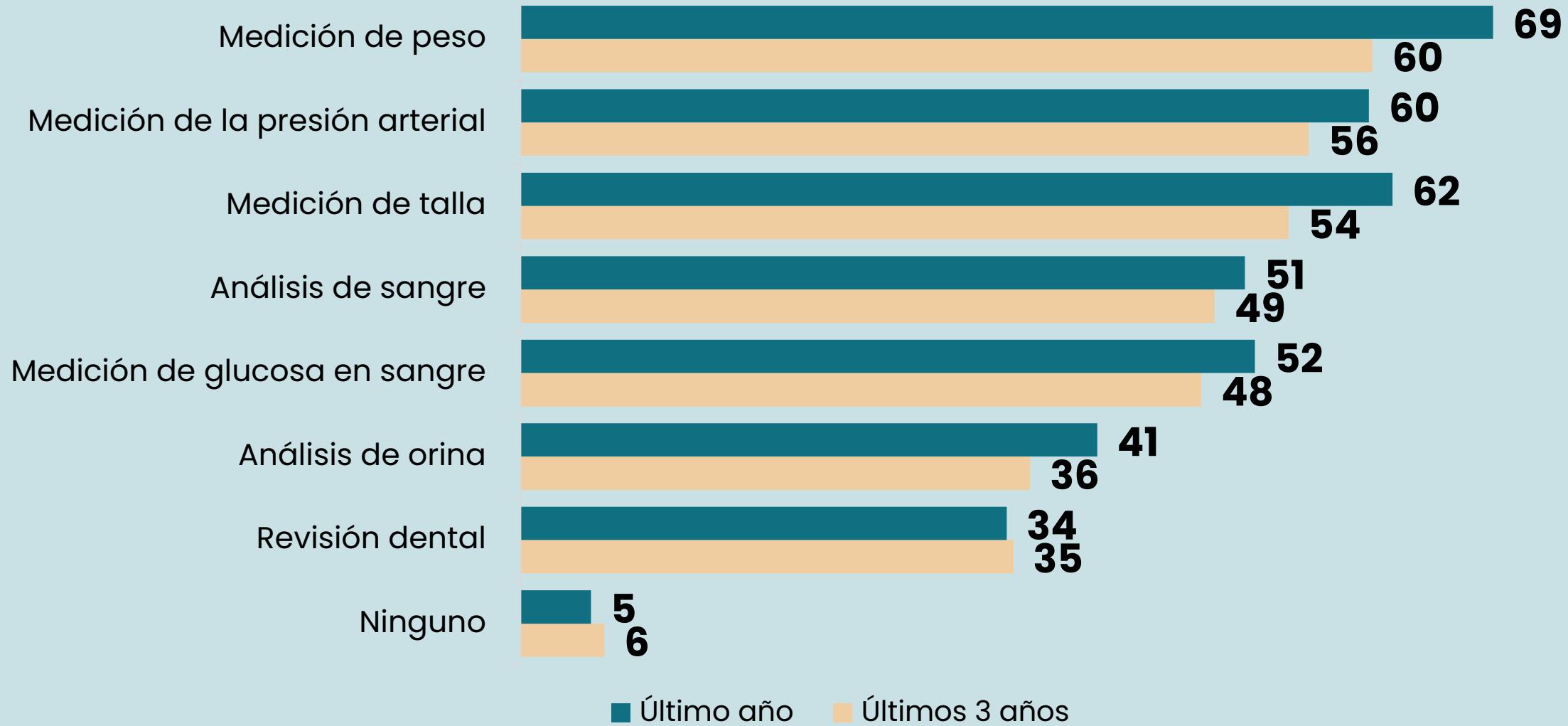
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO*GÉNERO



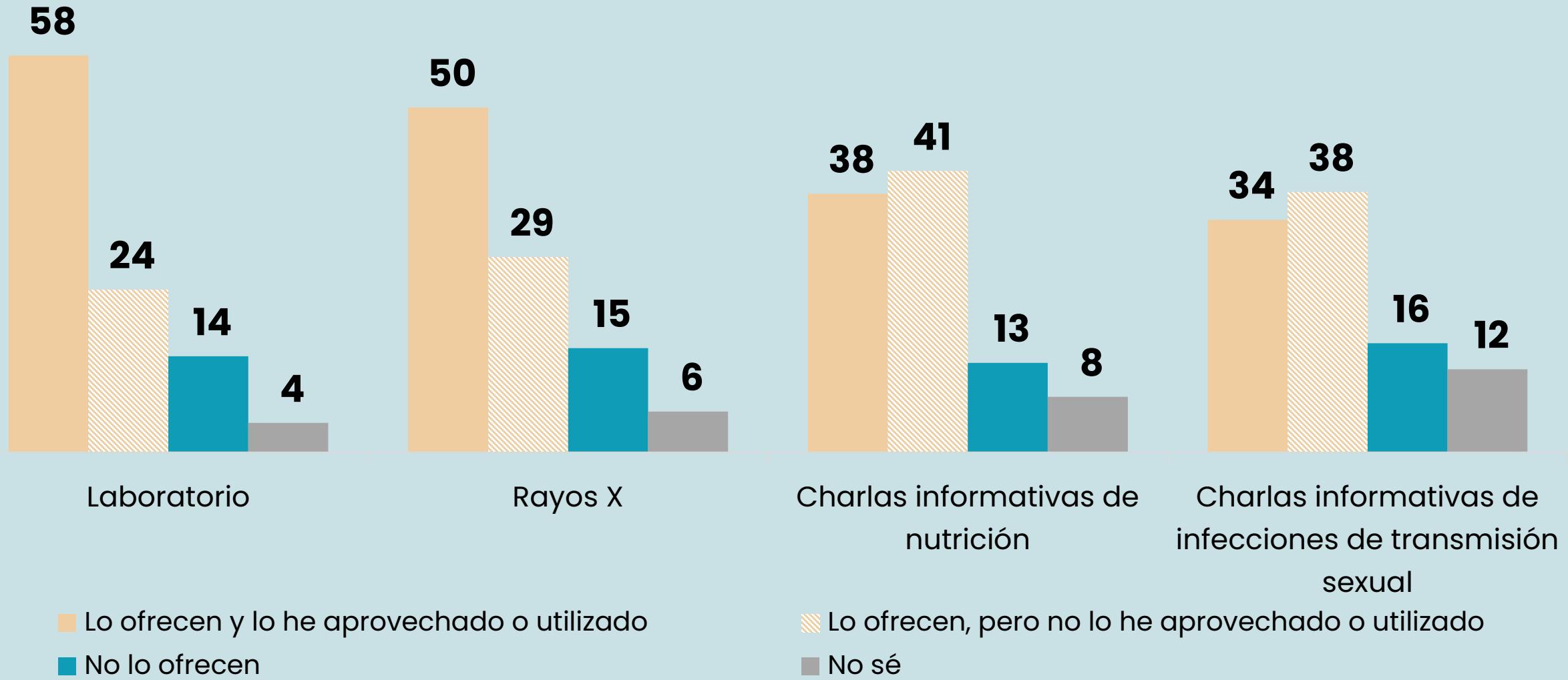
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



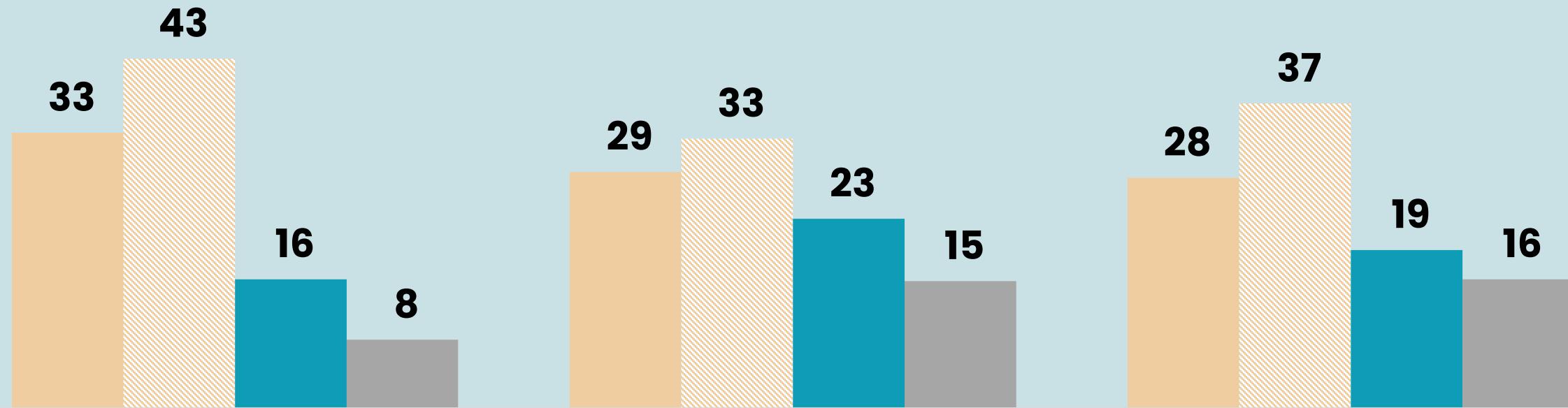
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (1/2)



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (2/2)



Charlas informativas de salud sexual
y reproductiva/anticonceptiva

- Lo ofrecen y lo he aprovechado o utilizado
- No lo ofrecen

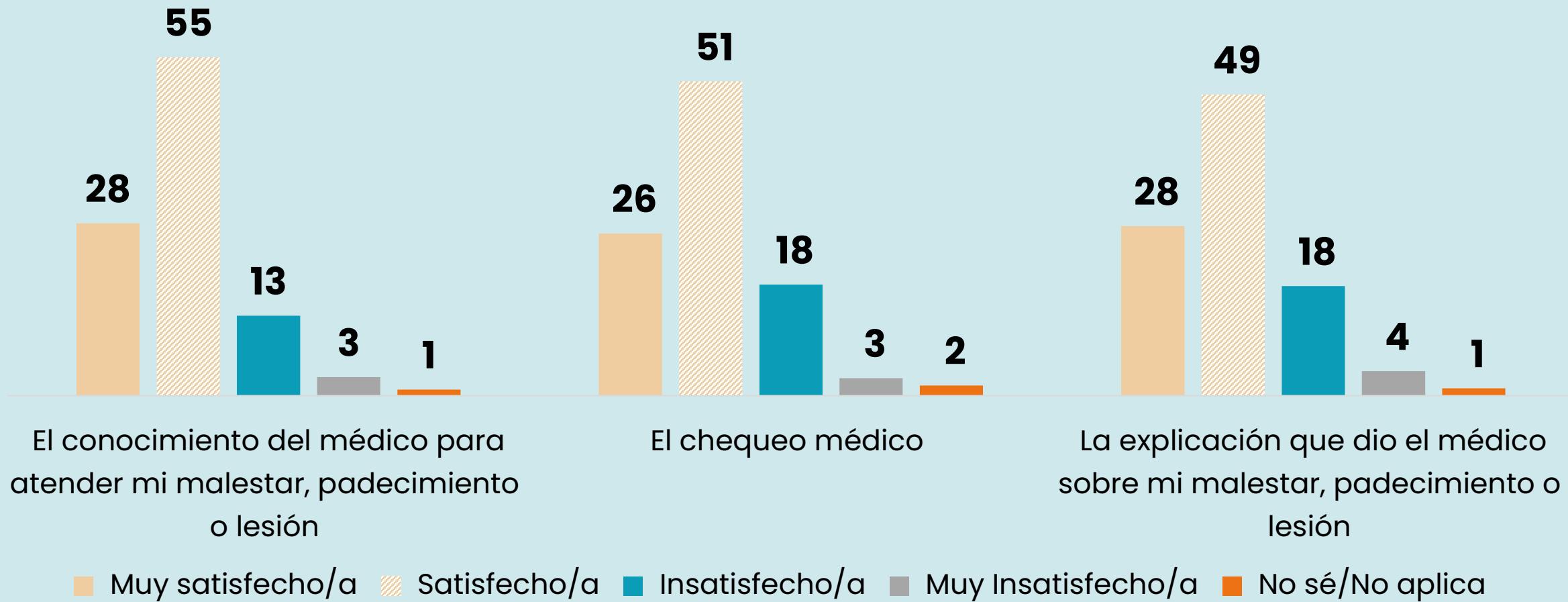
Actividades o activaciones físicas

- Lo ofrecen, pero no lo he aprovechado o utilizado
- No sé

Charlas informativas de prevención
y tratamiento de abuso de
sustancias

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

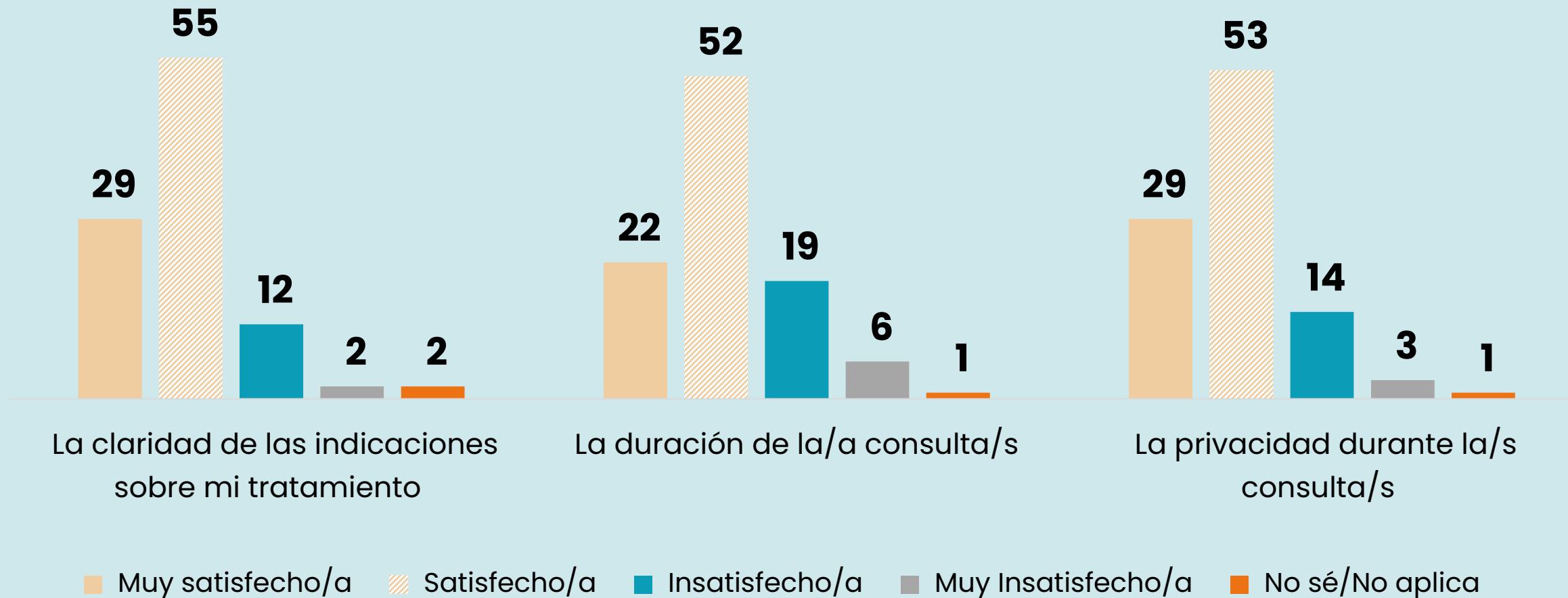
¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

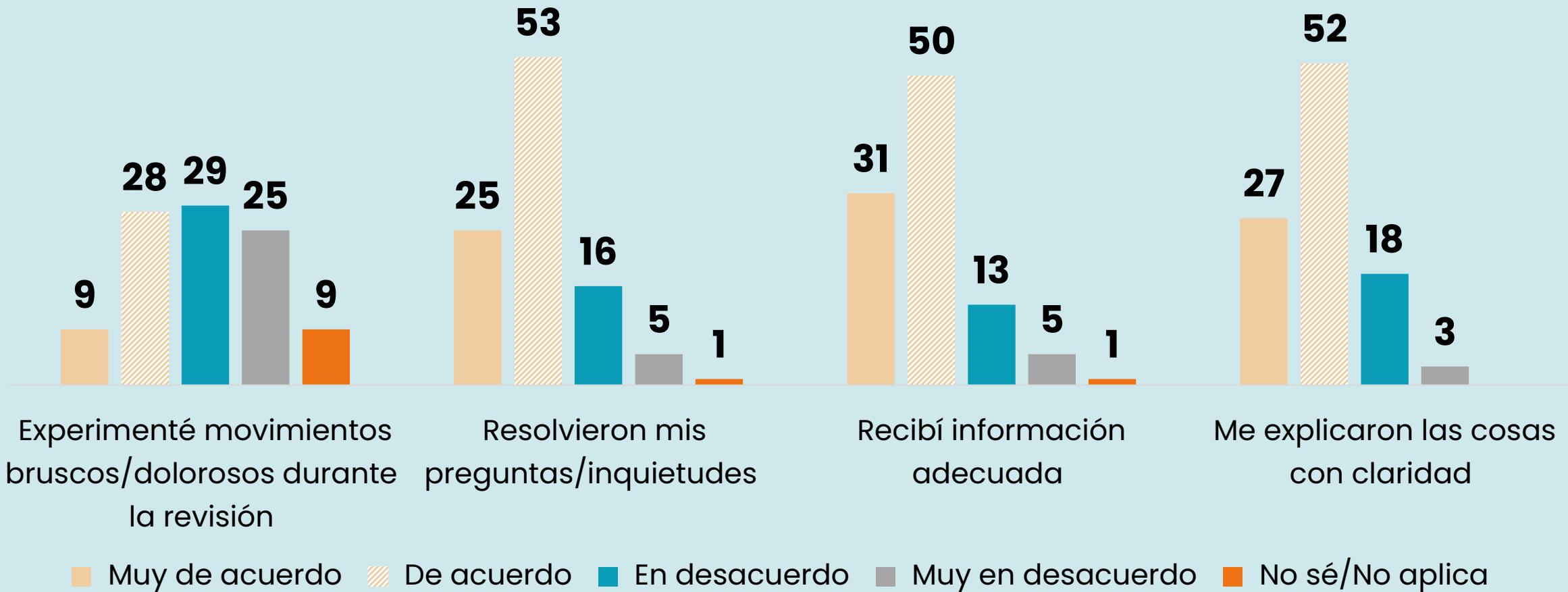
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

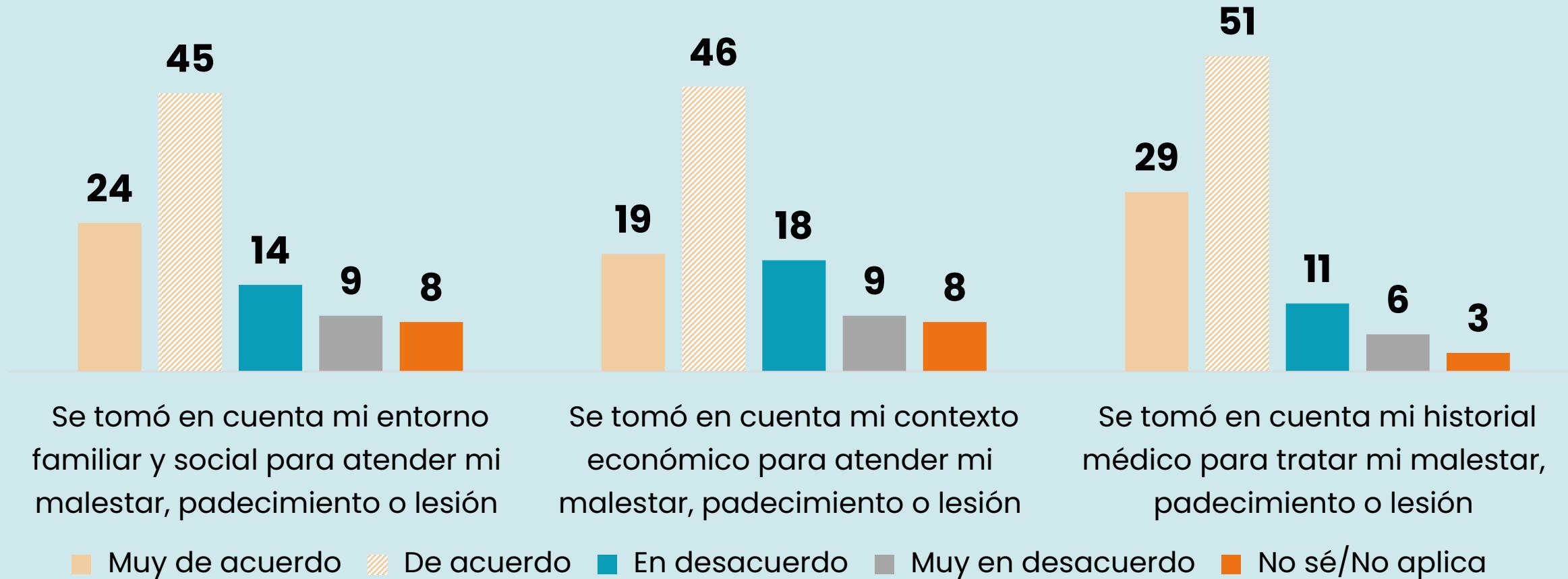
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



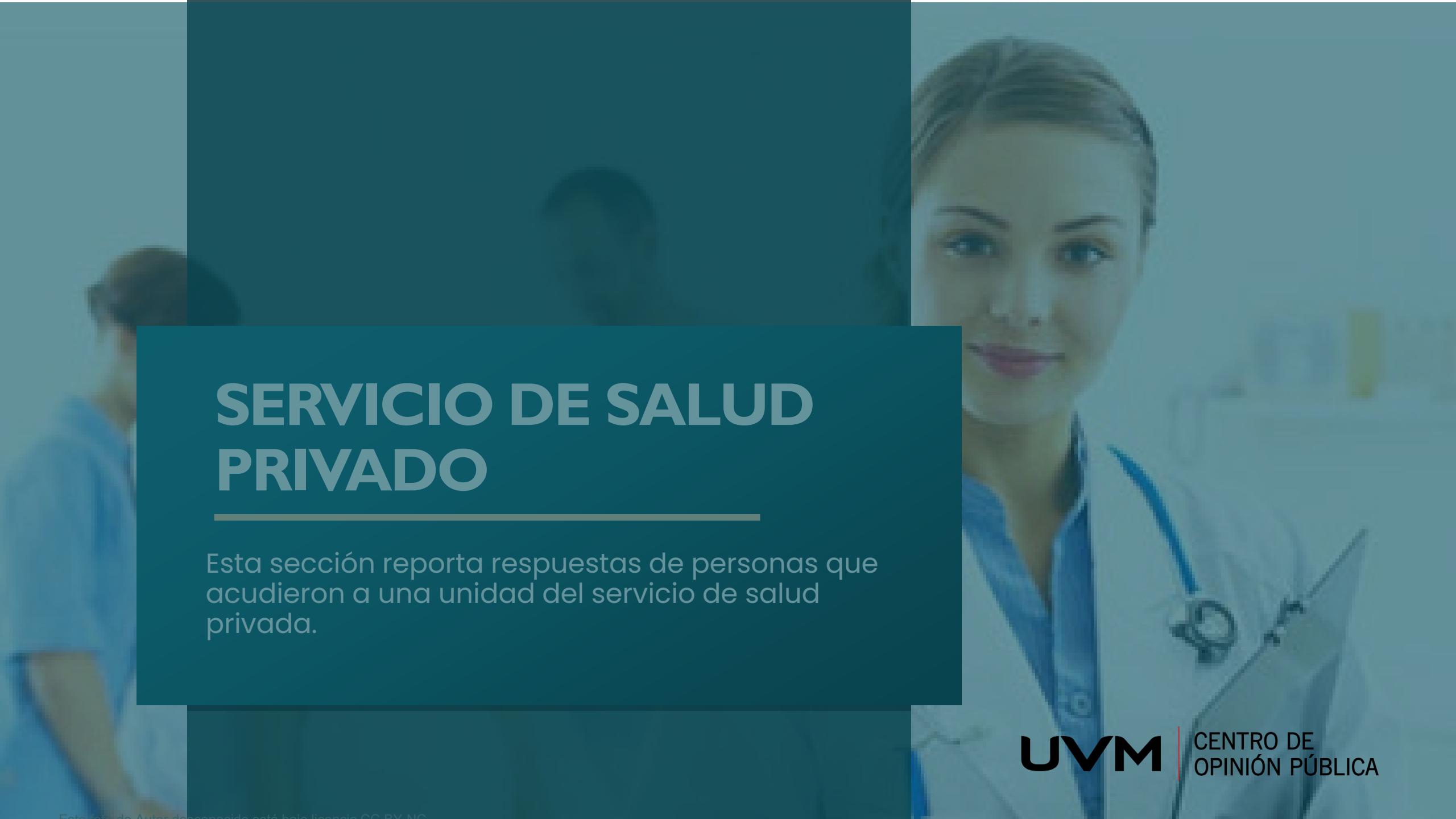
Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.



SERVICIO DE SALUD PRIVADO

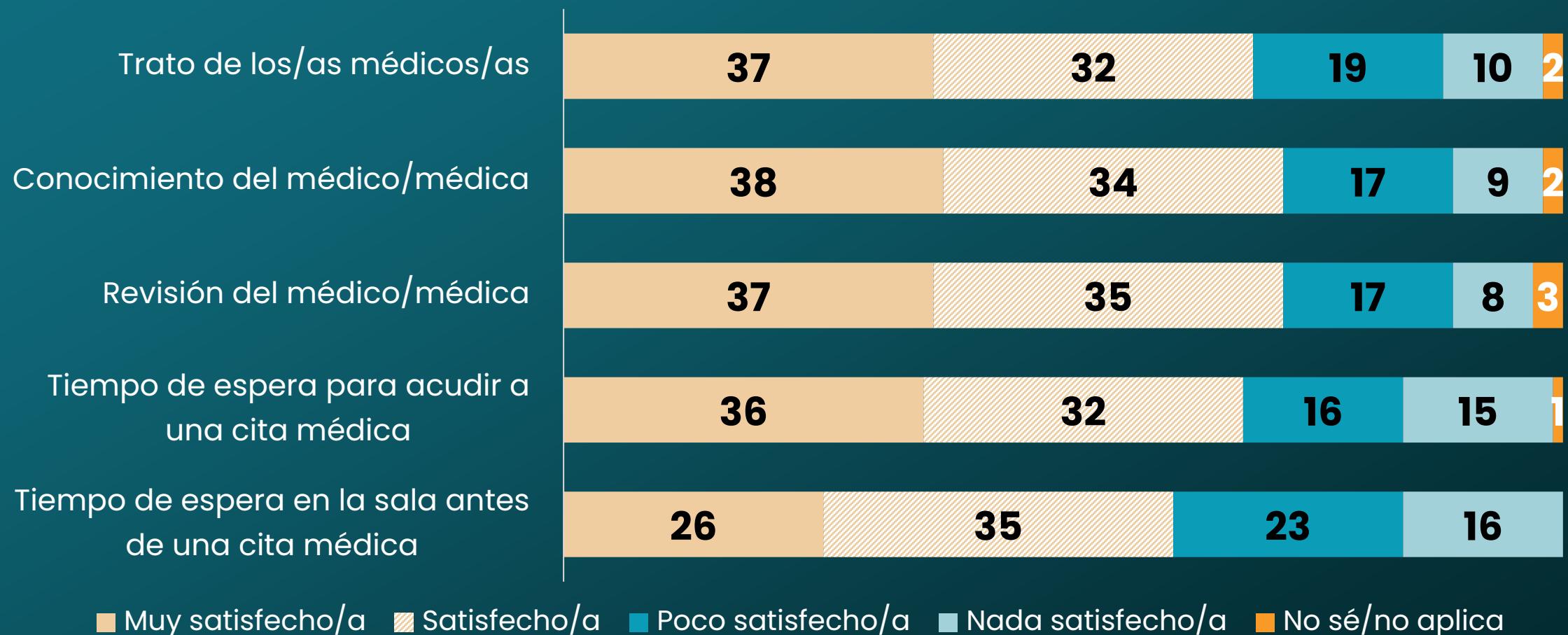
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud privada.

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

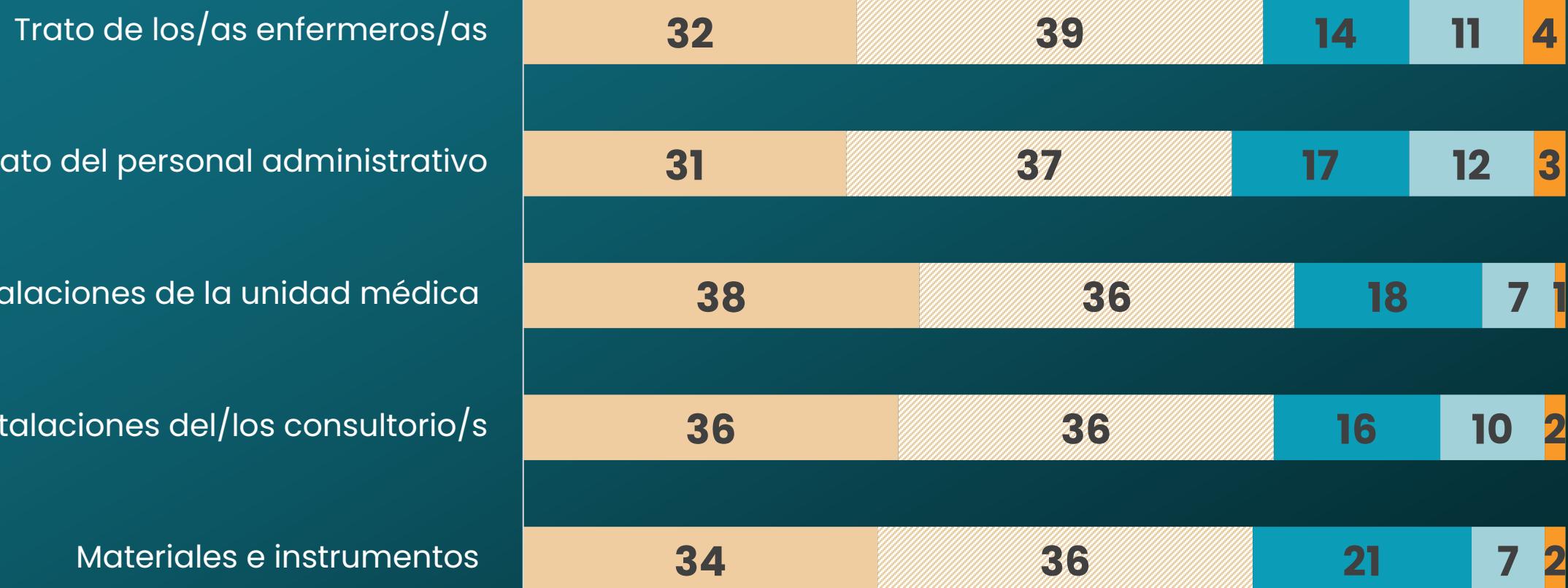
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

● ¿Qué tan satisfecho estás con ...?



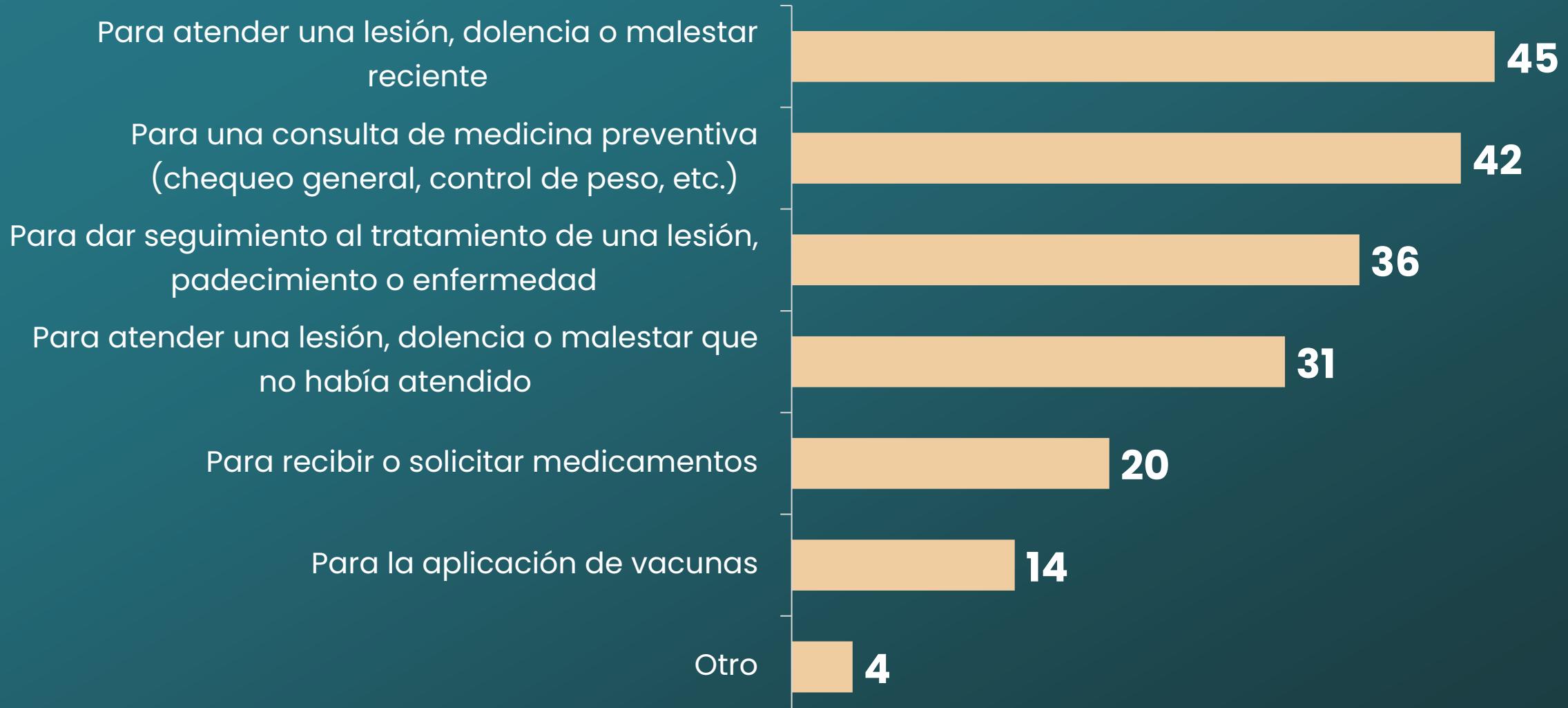
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

● ¿Qué tan satisfecho estás con ...?



■ Muy satisfecho/a ■ Satisfecho/a ■ Poco satisfecho/a ■ Nada satisfecho/a ■ No sé/no aplica

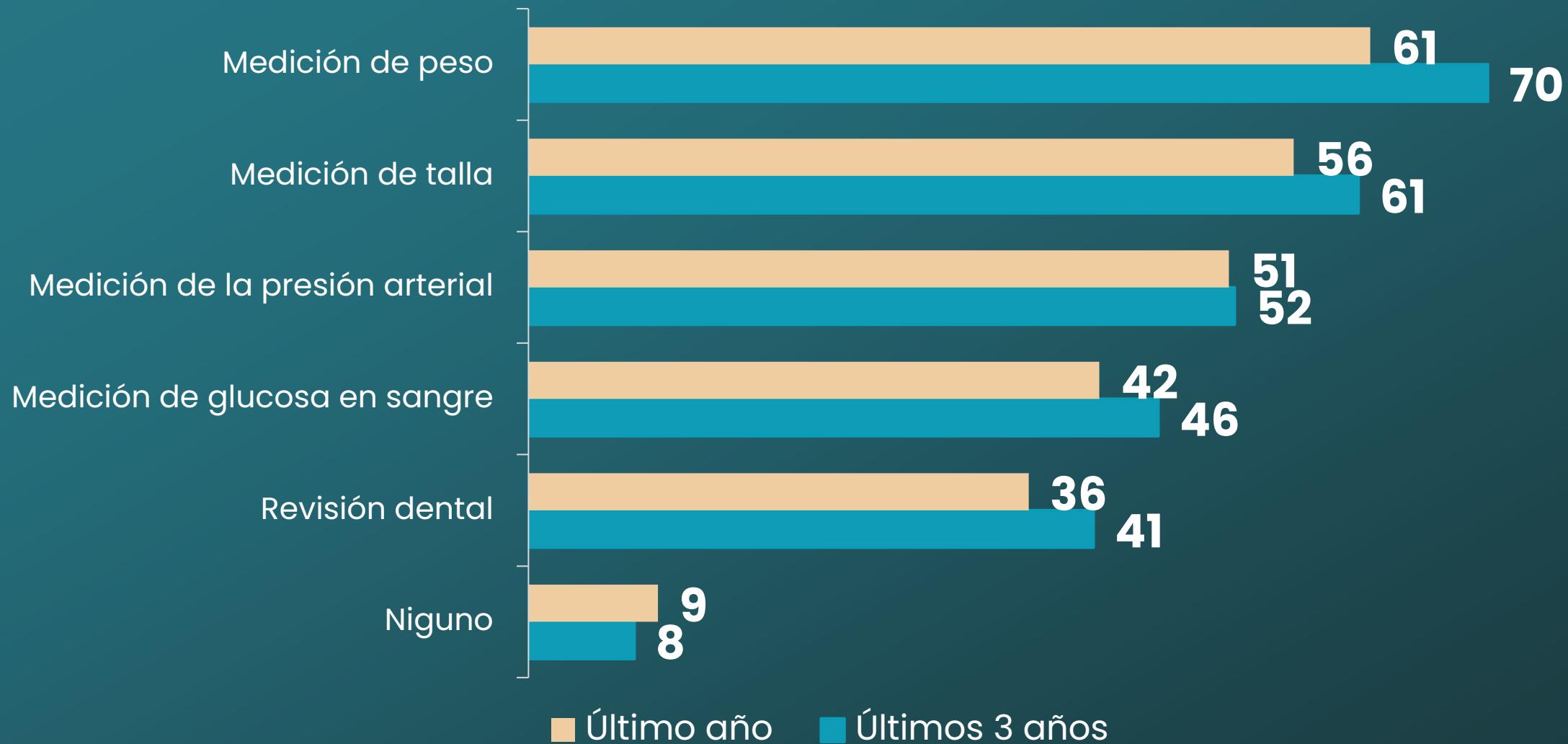
MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO



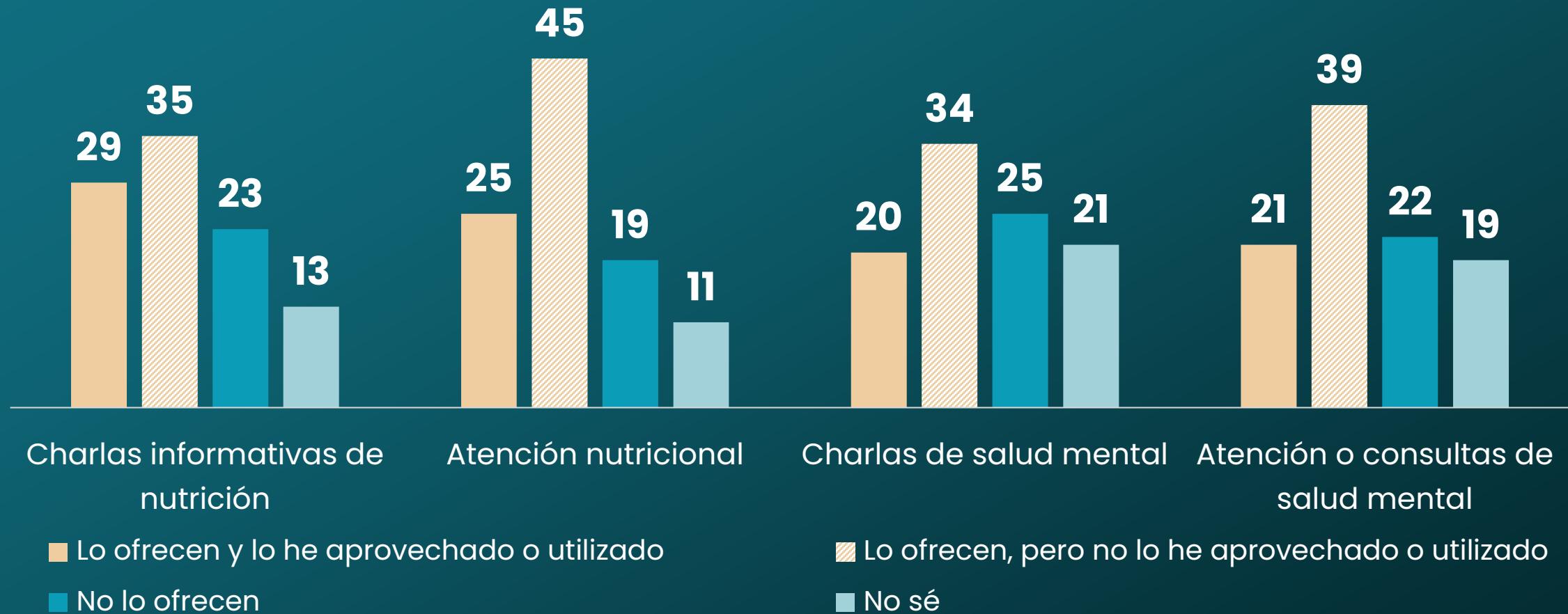
PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO AL QUE HAS ACUDIDO



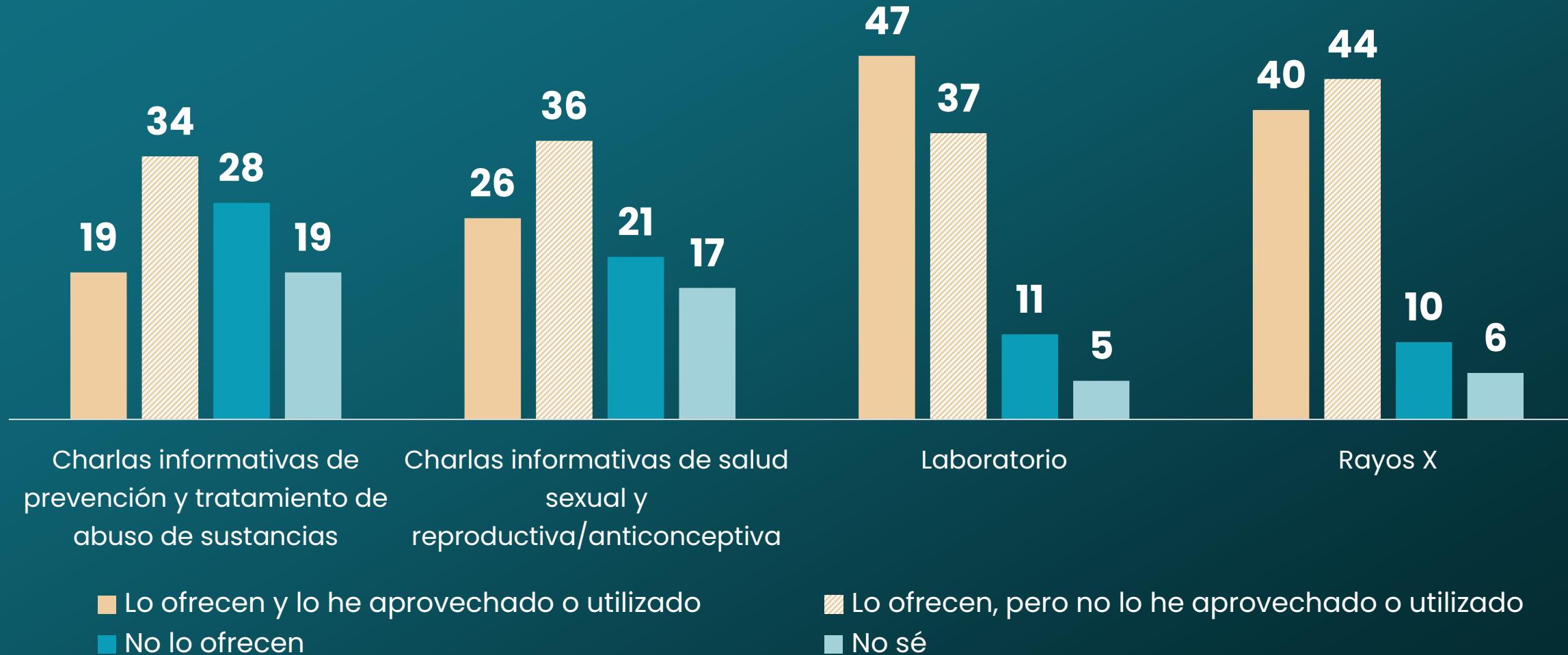
PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



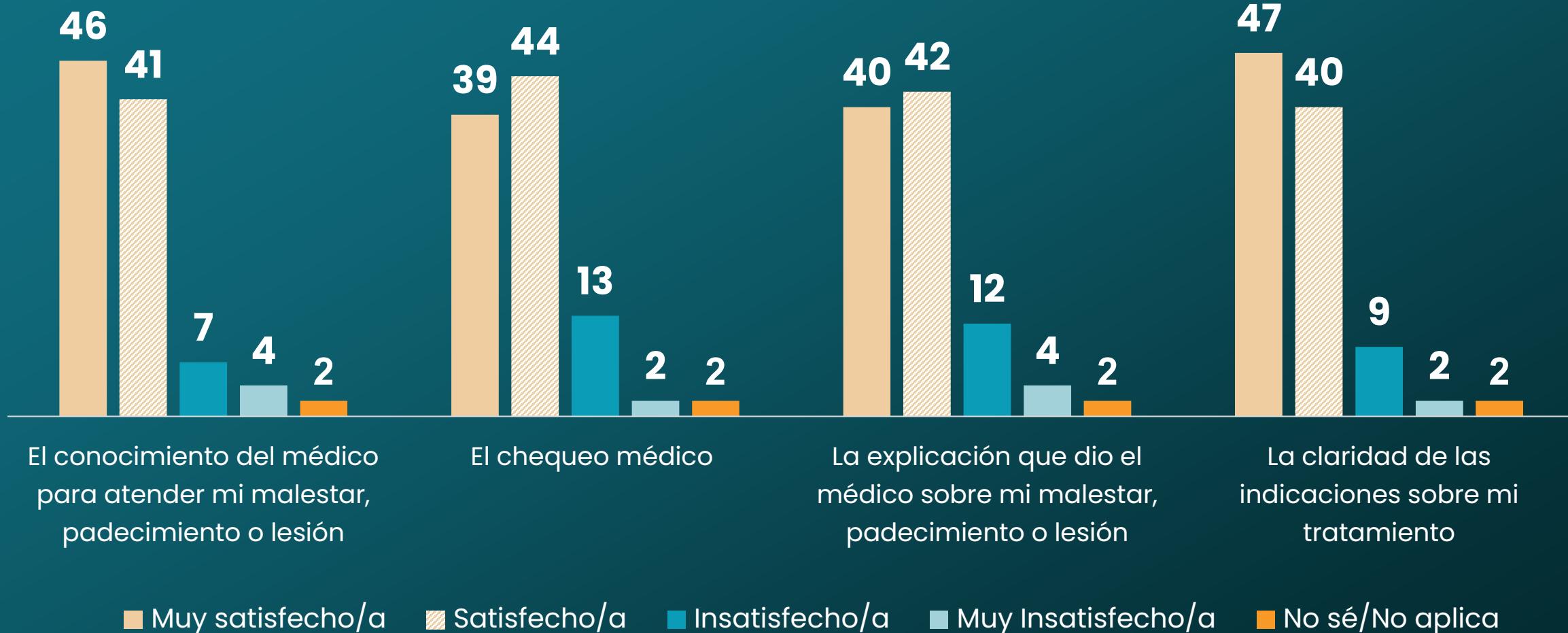
DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PRIVADA DE SALUD (1/2)



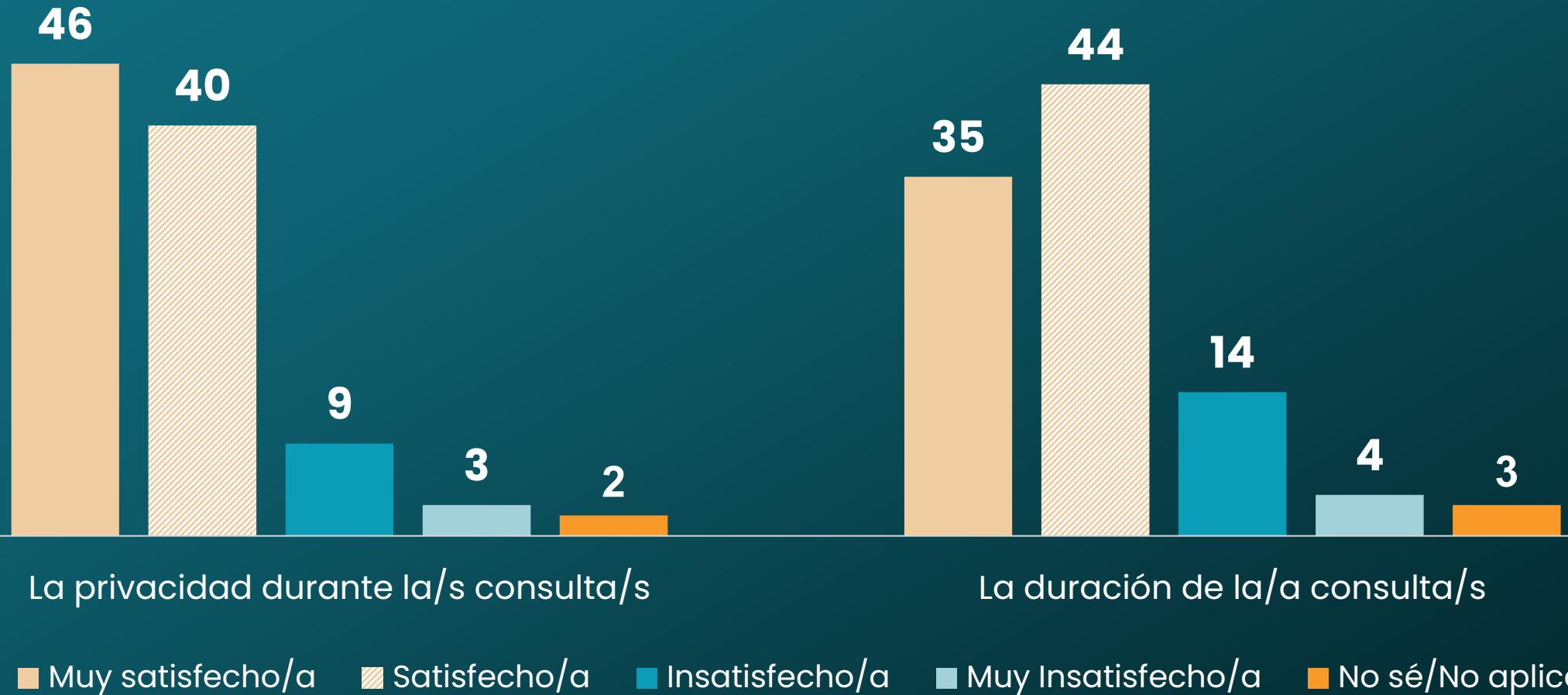
DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PRIVADA DE SALUD (2/2)



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO



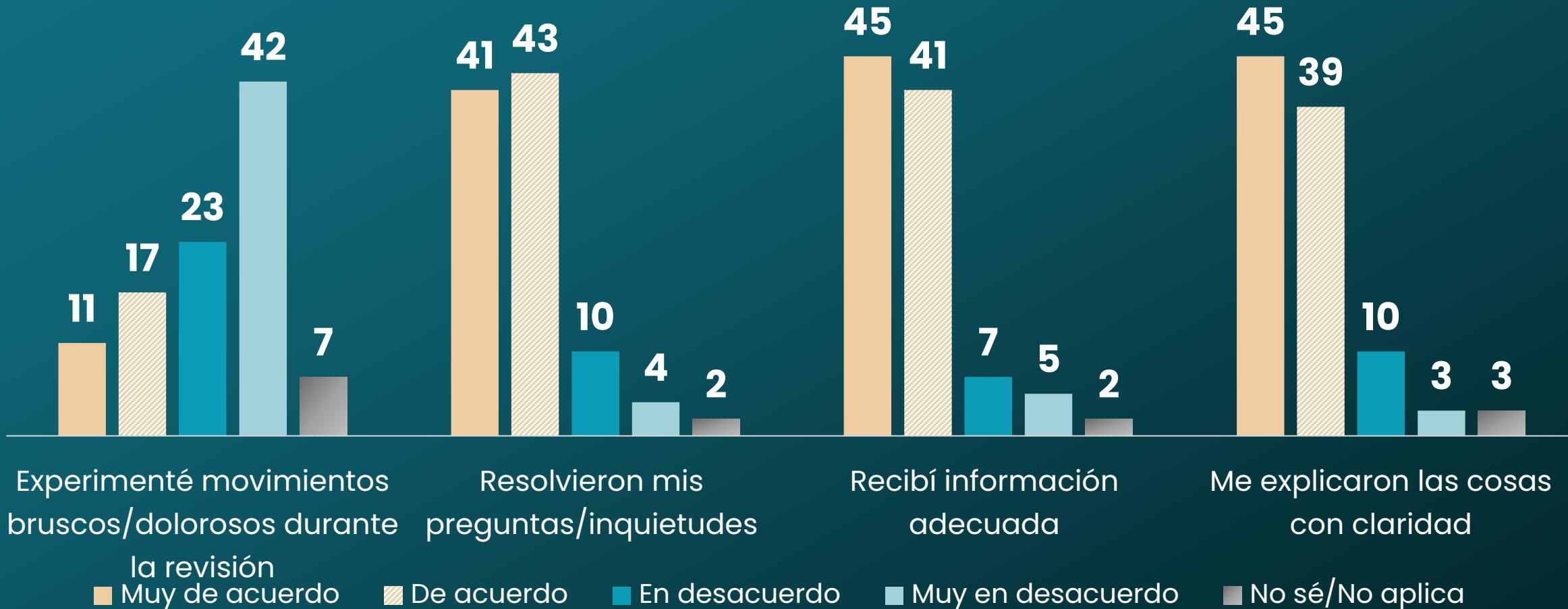
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

• ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



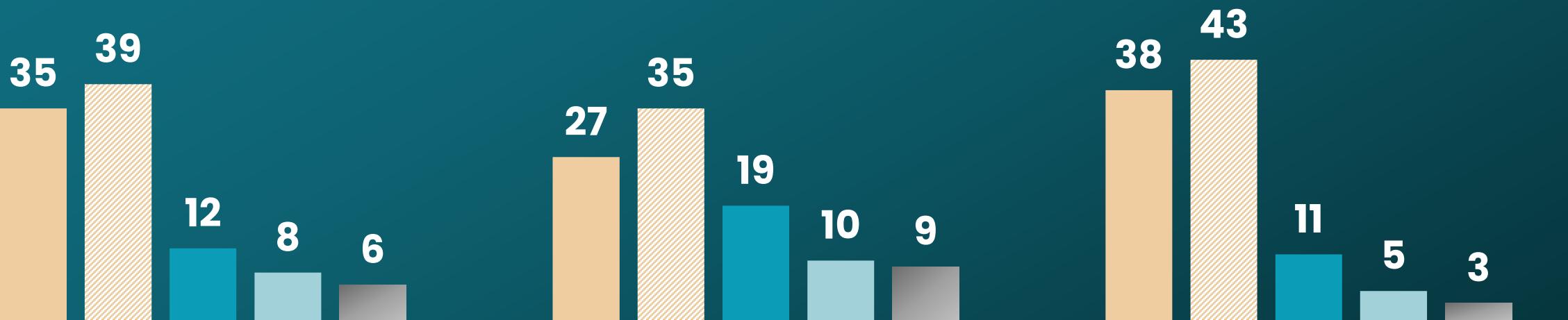
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

• ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Se tomó en cuenta mi entorno familiar y social para atender mi malestar, padecimiento o lesión

Se tomó en cuenta mi contexto económico para atender mi malestar, padecimiento o lesión

Se tomó en cuenta mi historial médico para tratar mi malestar, padecimiento o lesión (se consideraron otras enfermedades, alergias, etc.)

■ Muy de acuerdo

■ De acuerdo

■ En desacuerdo

■ Muy en desacuerdo

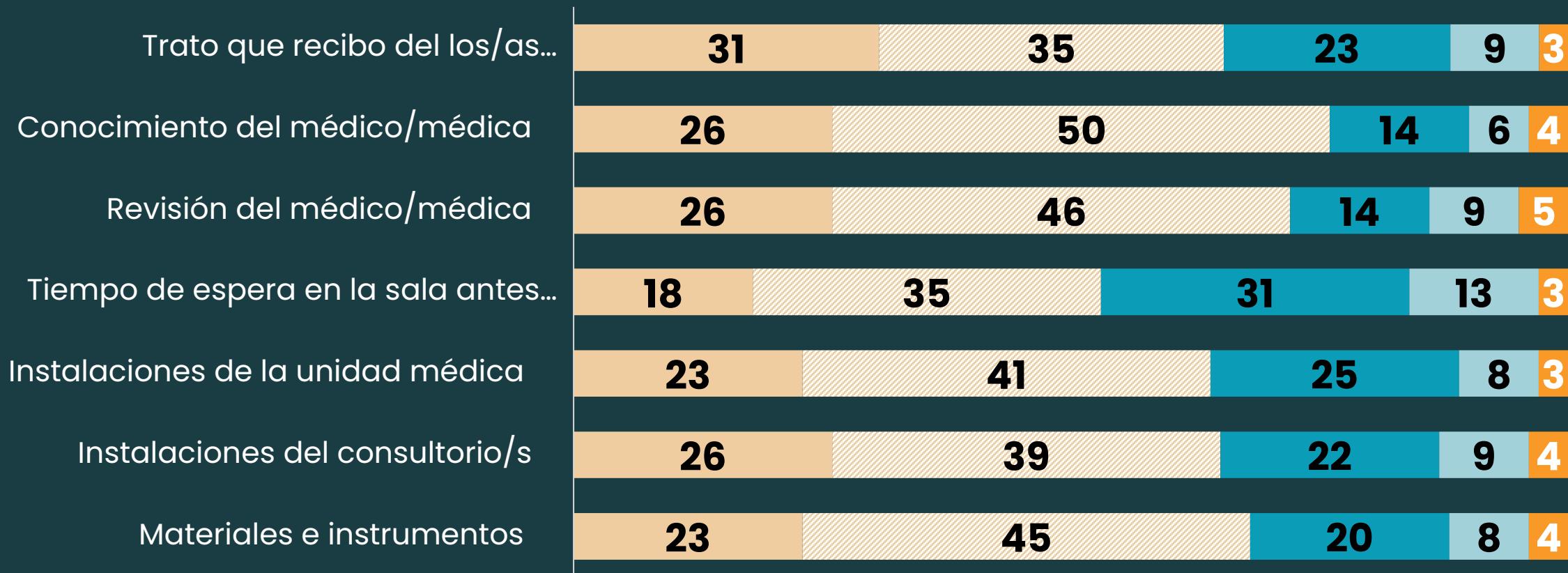
■ No sé/No aplica

CONSULTORIOS DE FARMACIA

Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.

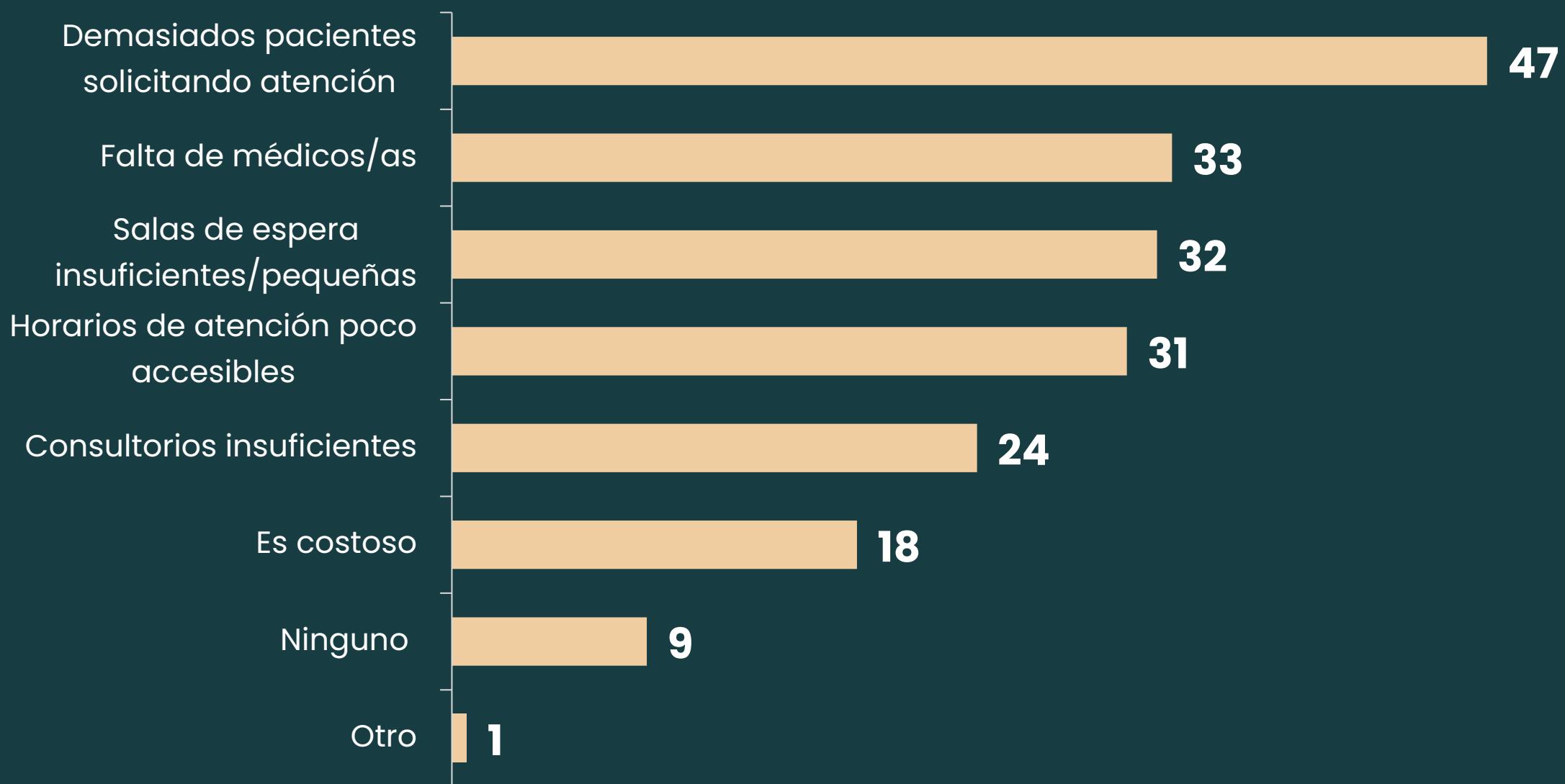
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



■ Muy satisfecho/a ■ Satisfecho/a ■ Poco satisfecho/a ■ Nada satisfecho/a ■ No sé/no aplica

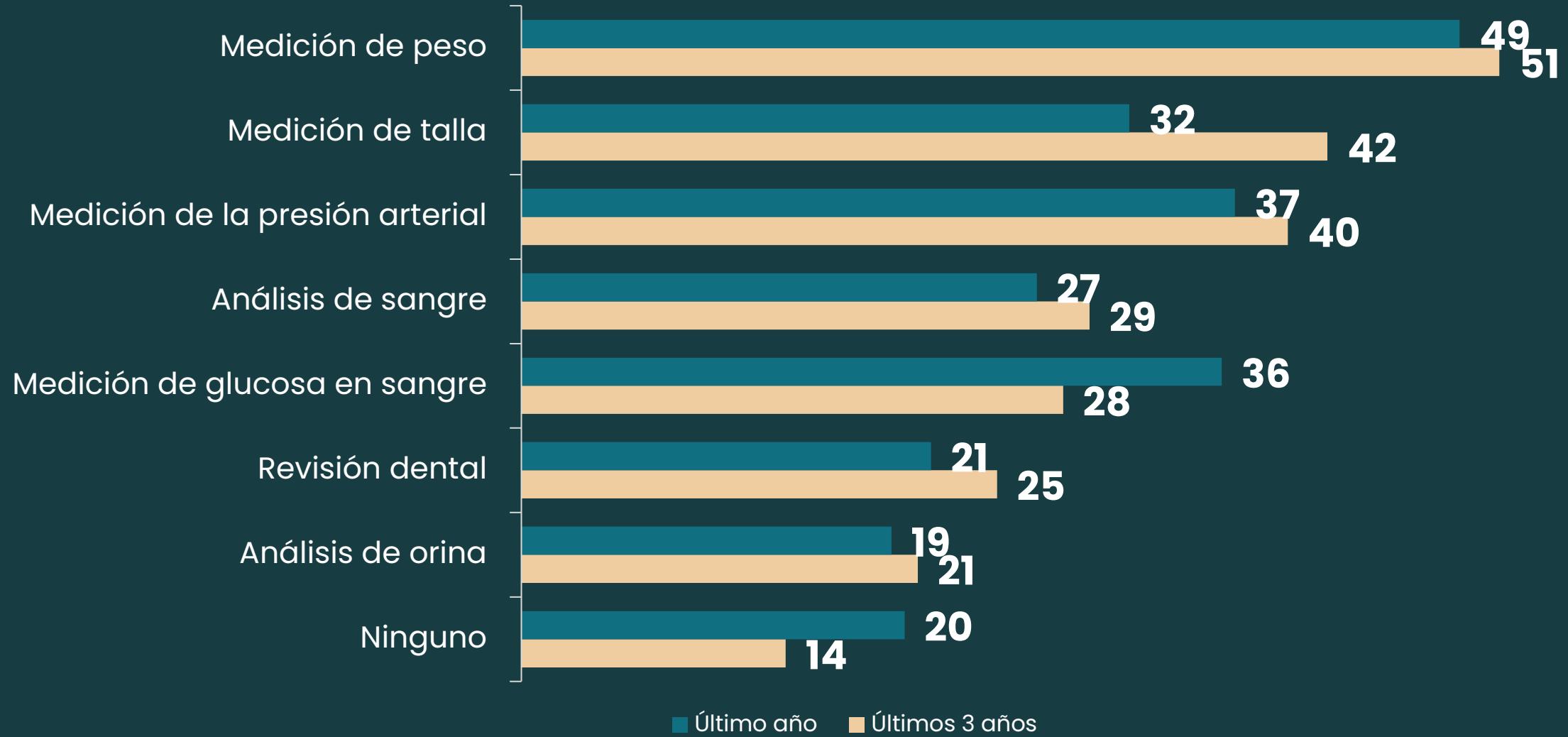
PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA AL QUE HAS ACUDIDO



MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD EN UNA FARMACIA



PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DE FARMACIA, ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



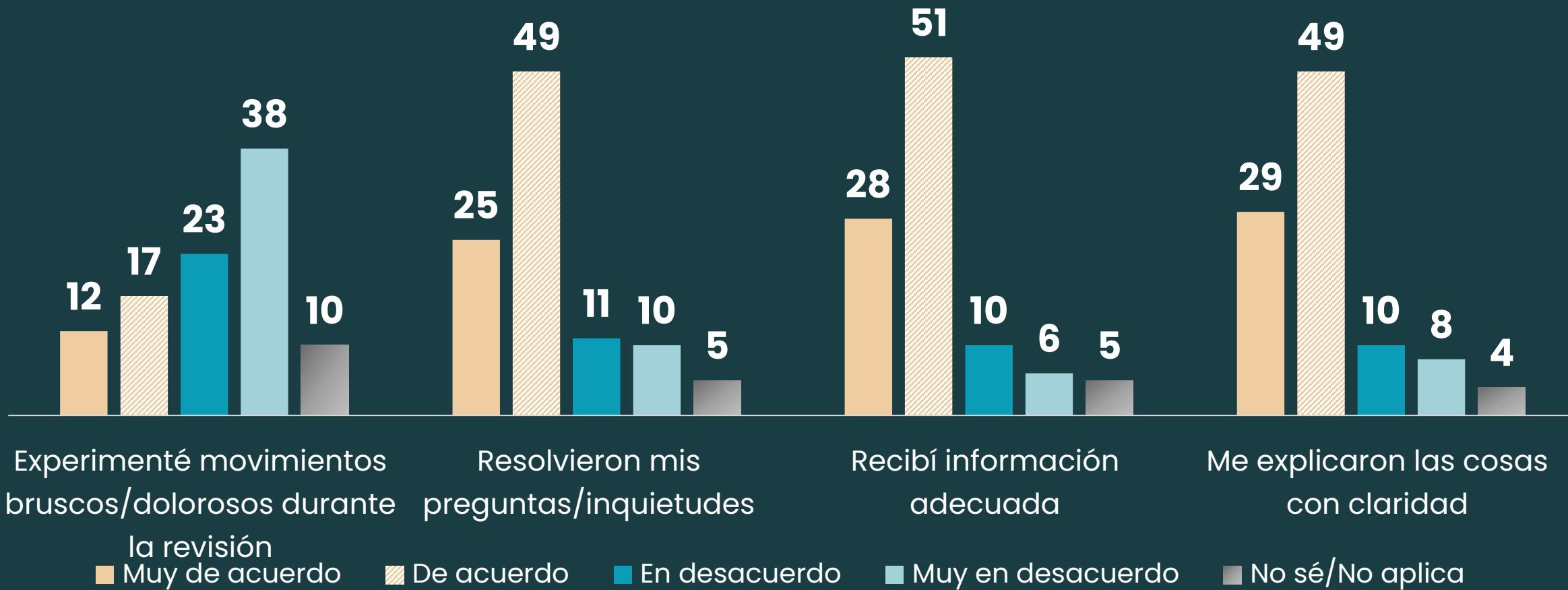
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



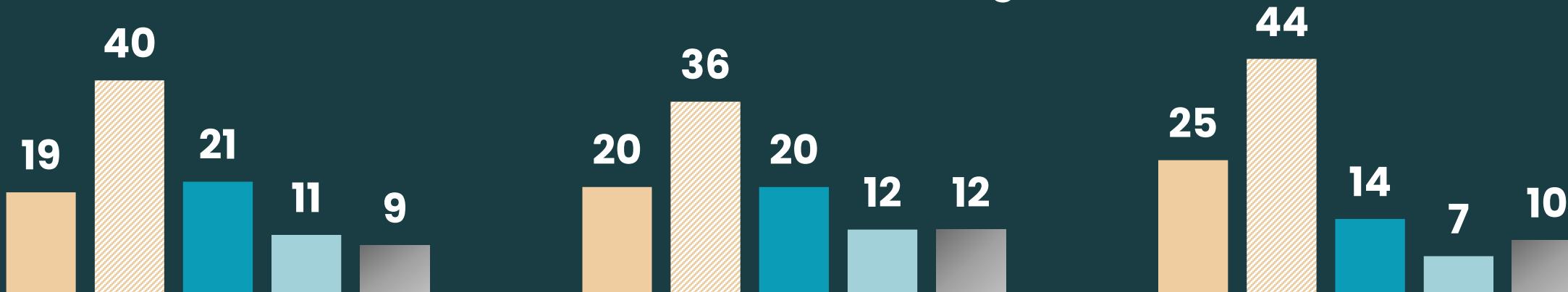
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Se tomó en cuenta mi entorno familiar y social para atender mi malestar, padecimiento o lesión

Se tomó en cuenta mi contexto económico para atender mi malestar, padecimiento o lesión

Se tomó en cuenta mi historial médico para tratar mi malestar, padecimiento o lesión (se consideraron otras enfermedades, alergias, etc.)

■ Muy de acuerdo

■ De acuerdo

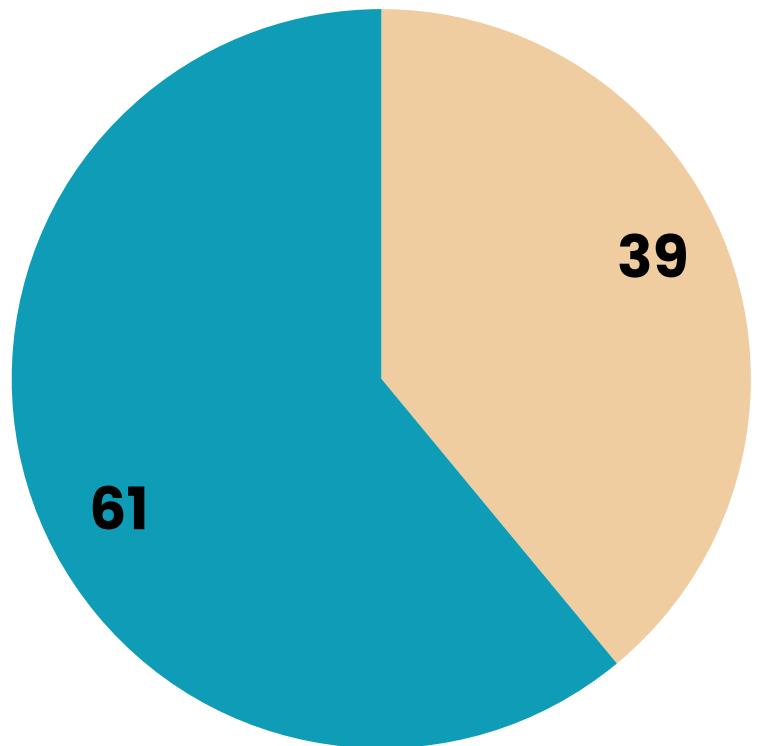
■ En desacuerdo

■ Muy en desacuerdo

■ No sé/No aplica

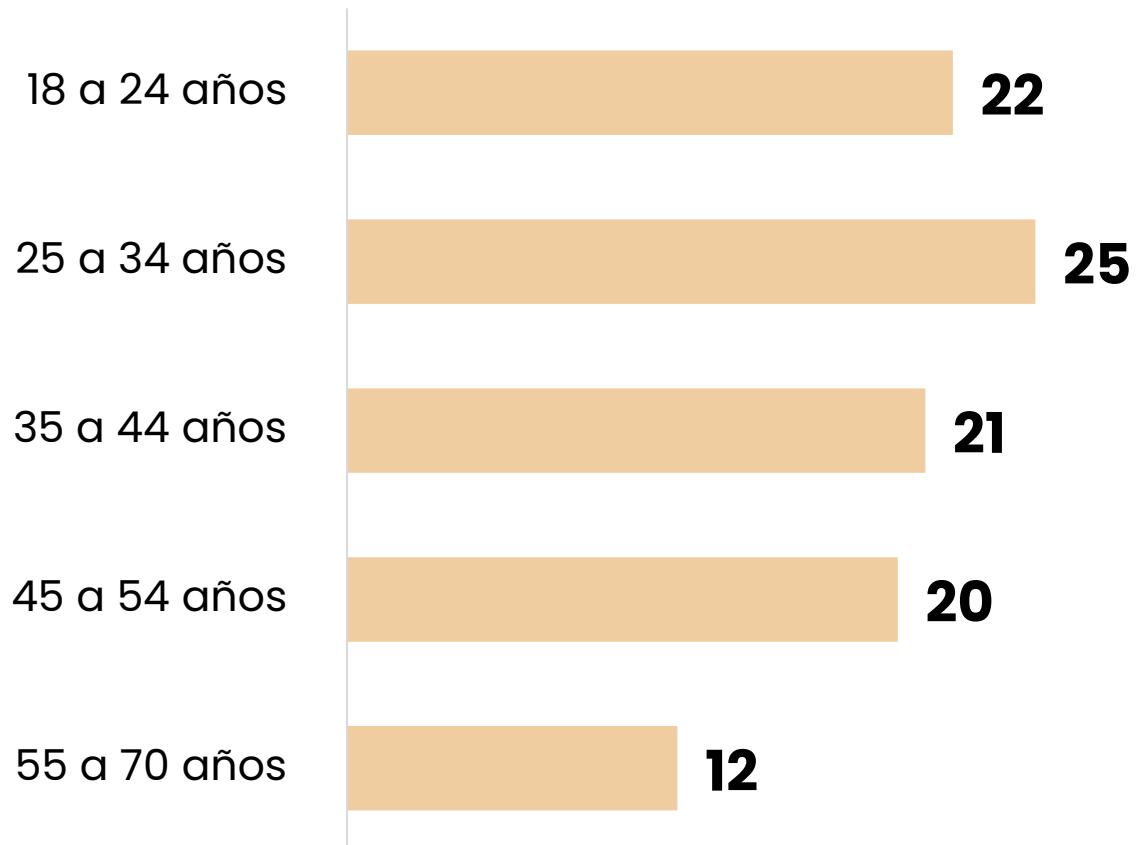
SOCIODEMOGRÁFICOS

GÉNERO



■ Hombres
■ Mujeres

POR EDAD



METODOLOGÍA

Encuesta realizada del 12 al 22 de abril de 2025 a 800 personas integrantes de un panel online, donde 61% son mujeres y 39% hombres. 22% están en un rango de edad de 18 a 24 años; 25% entre los 25 y 34 años; 21% entre los 35 y 44 años; 20% entre los 55 y 54 años; y 12% entre 55 a los 70 años.