

A photograph of a doctor's hands holding a patient's hand over a stethoscope on a wooden table. The image is darkened to serve as a background for the text.

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

ACCESIBILIDAD A LA ATENCIÓN PRIMARIA
SALUD, UN ACERCAMIENTO A LOS SERVICIOS
DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

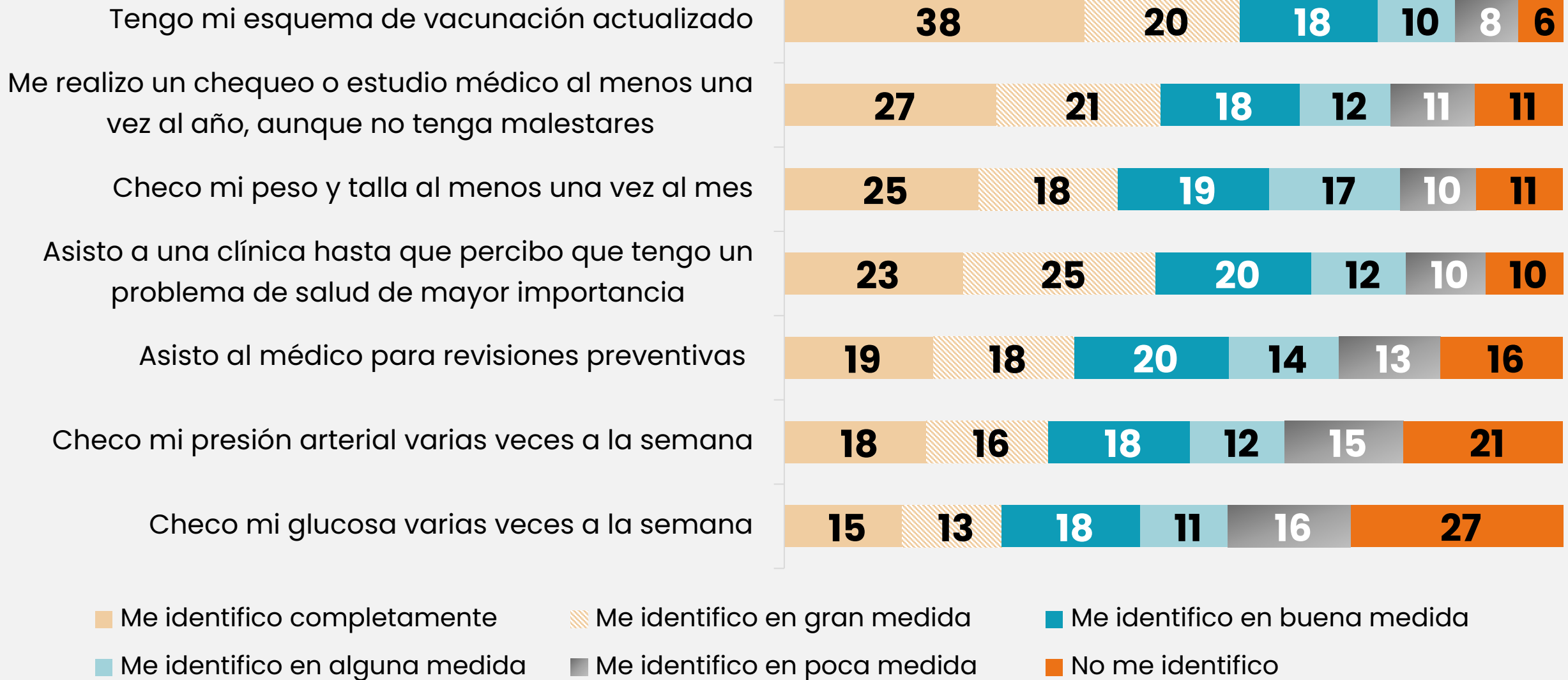


ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

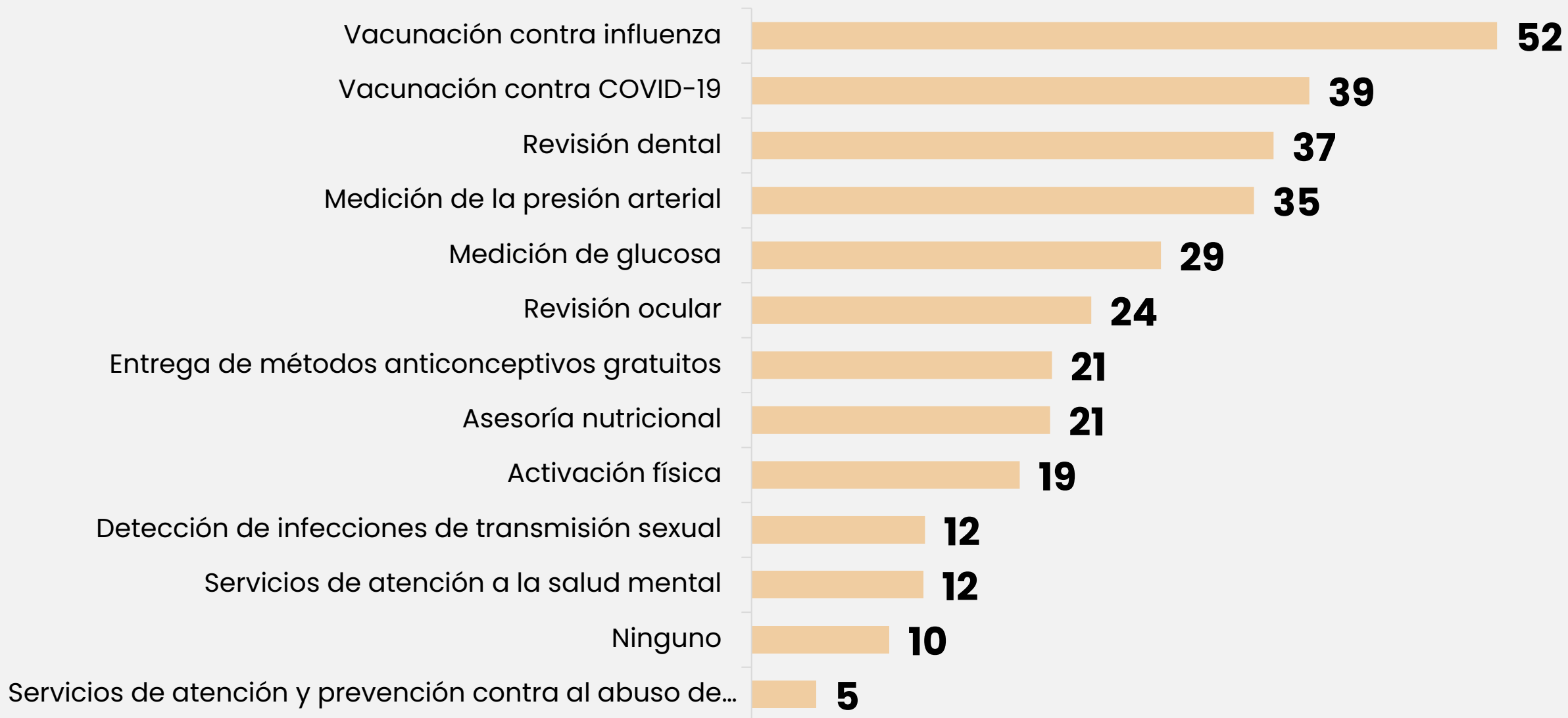
UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

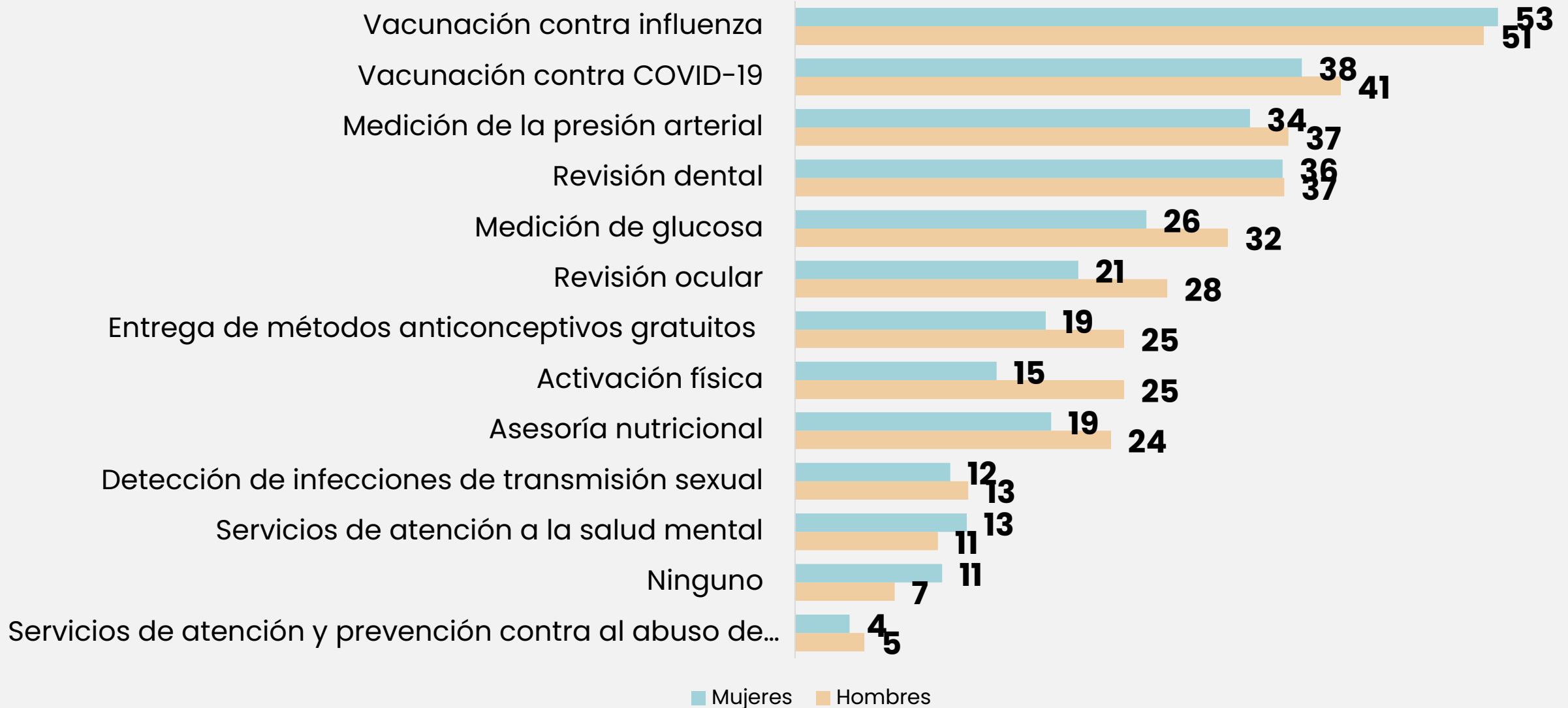
HÁBITOS DE PREVENCIÓN DE SALUD



EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?

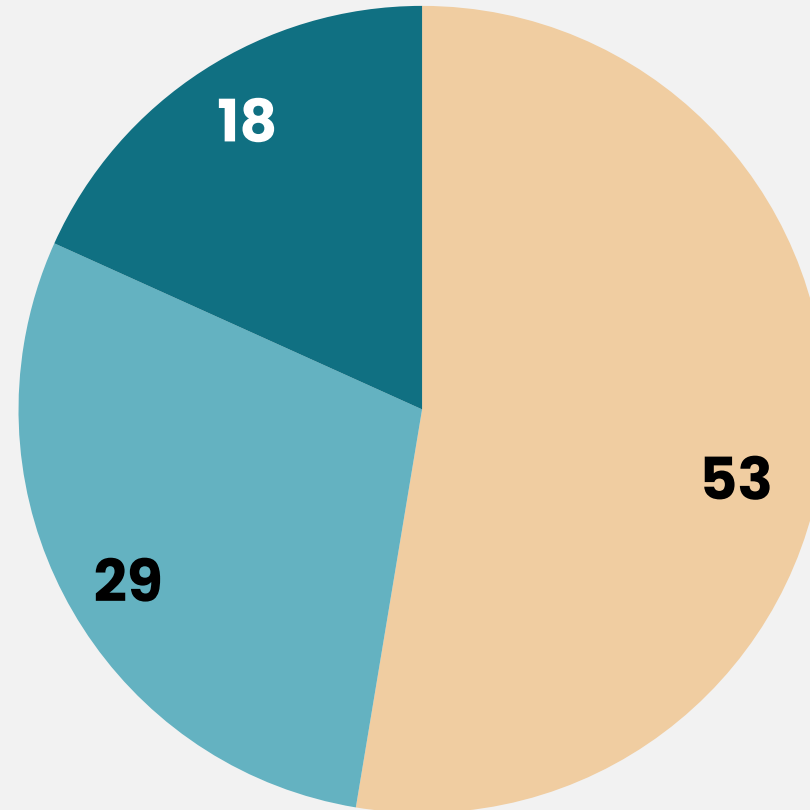


EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?* GÉNERO



ASISTENCIA A UNIDADES MÉDICAS PARA ATENDER UN TEMA DE SALUD QUE NO FUERA UNA URGENCIA O EMERGENCIA

(MALESTAR, BÚSQUEDA DE DIAGNÓSTICO, CONSULTA MÉDICA O SEGUIMIENTO DE TRATAMIENTO)



- Unidades del sector público (IMSS, ISSSTE, PEMEX, Ejército, Marina)
- Sector privado (clínicas, hospitales, consultorios)
- Consultorio privado de farmacia



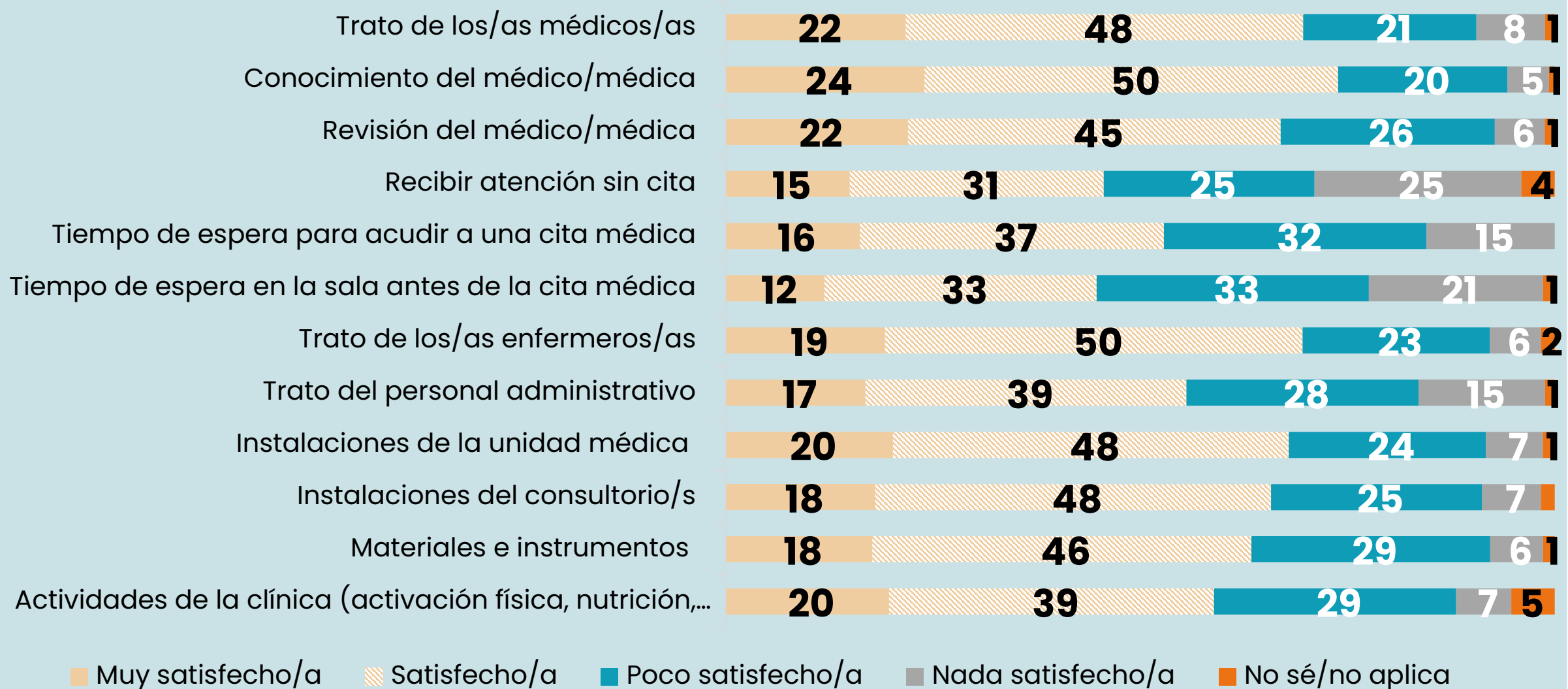
SECTOR PÚBLICO

Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.

UVM

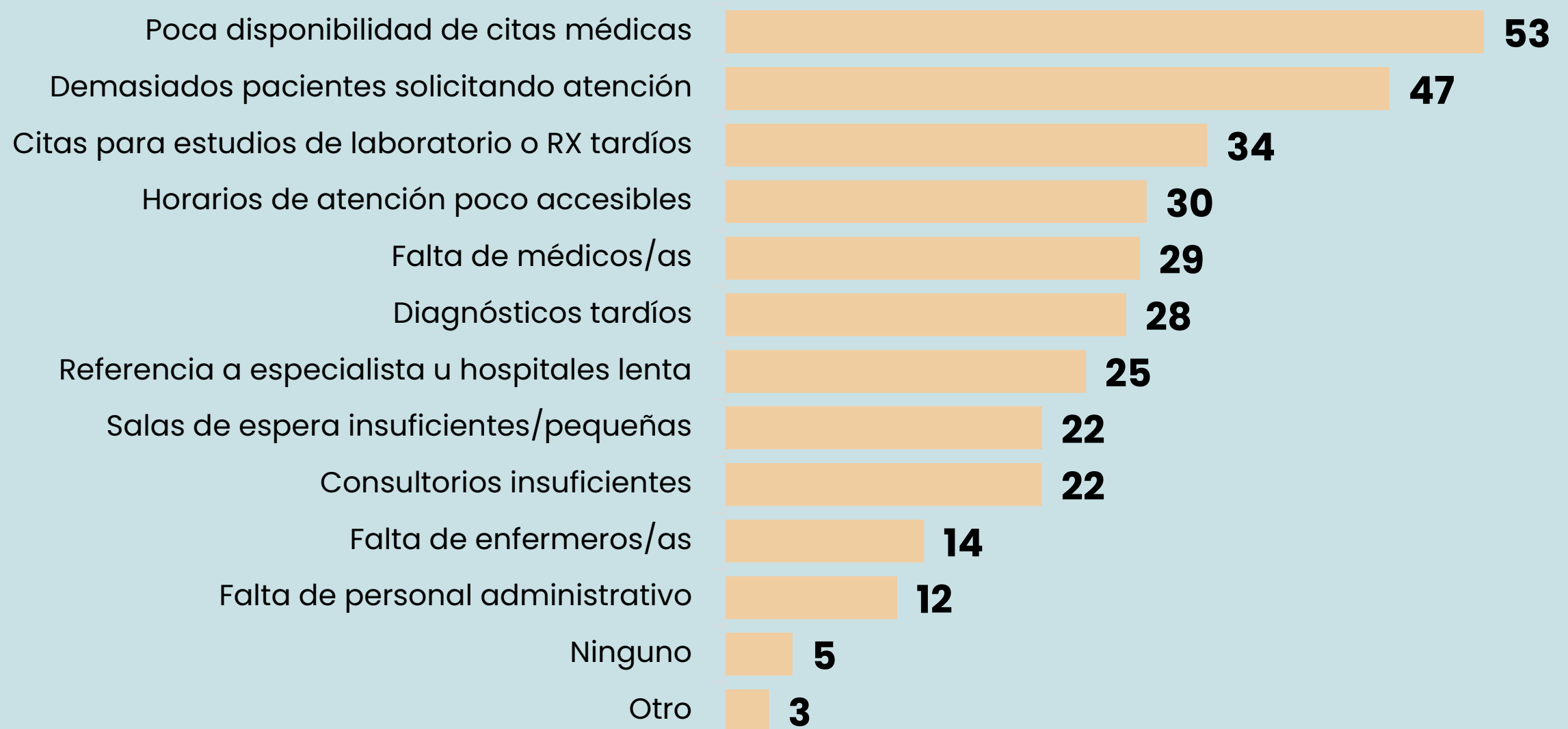
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS EN UNIDAD MÉDICA DEL SECTOR PÚBLICO



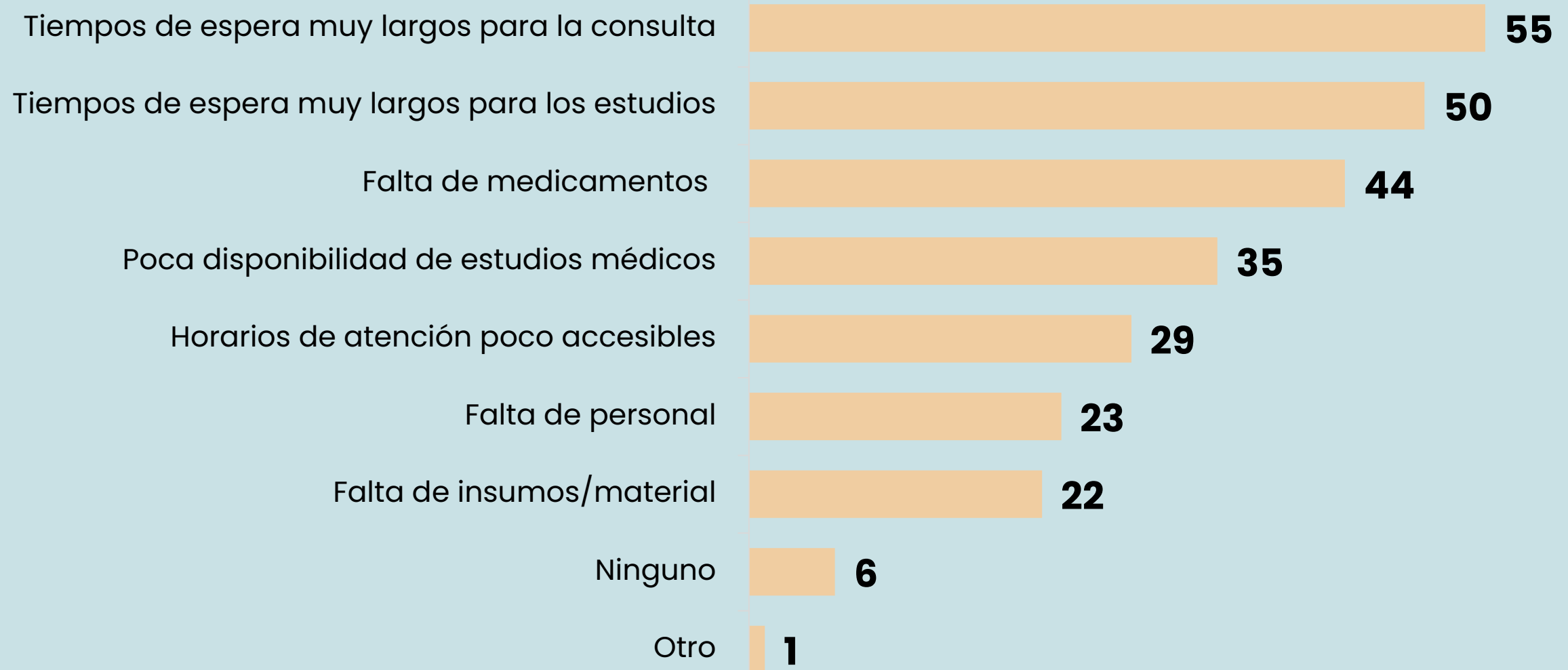
Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO A LA QUE ACUDIÓ



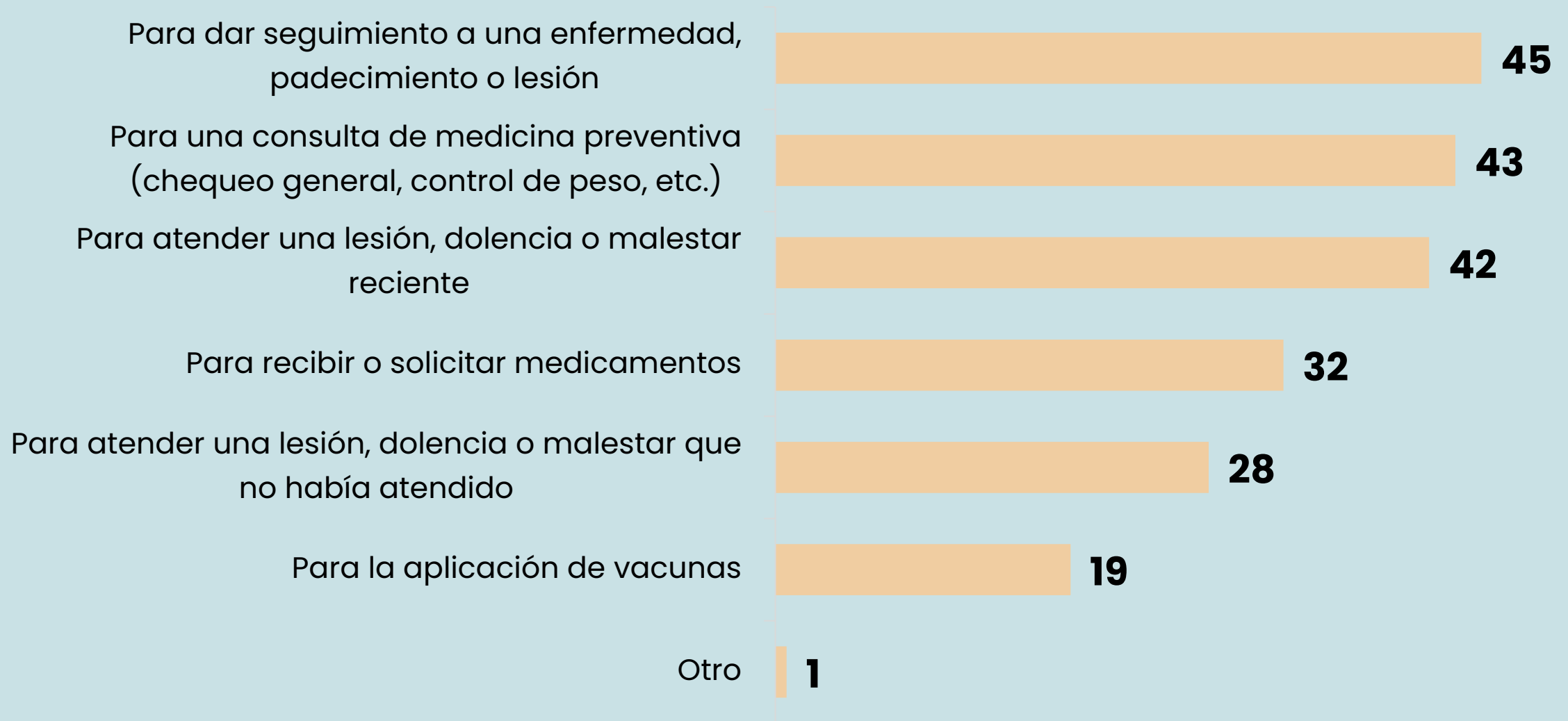
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO DE SALUD QUE TE HAN AFECTADO A TI



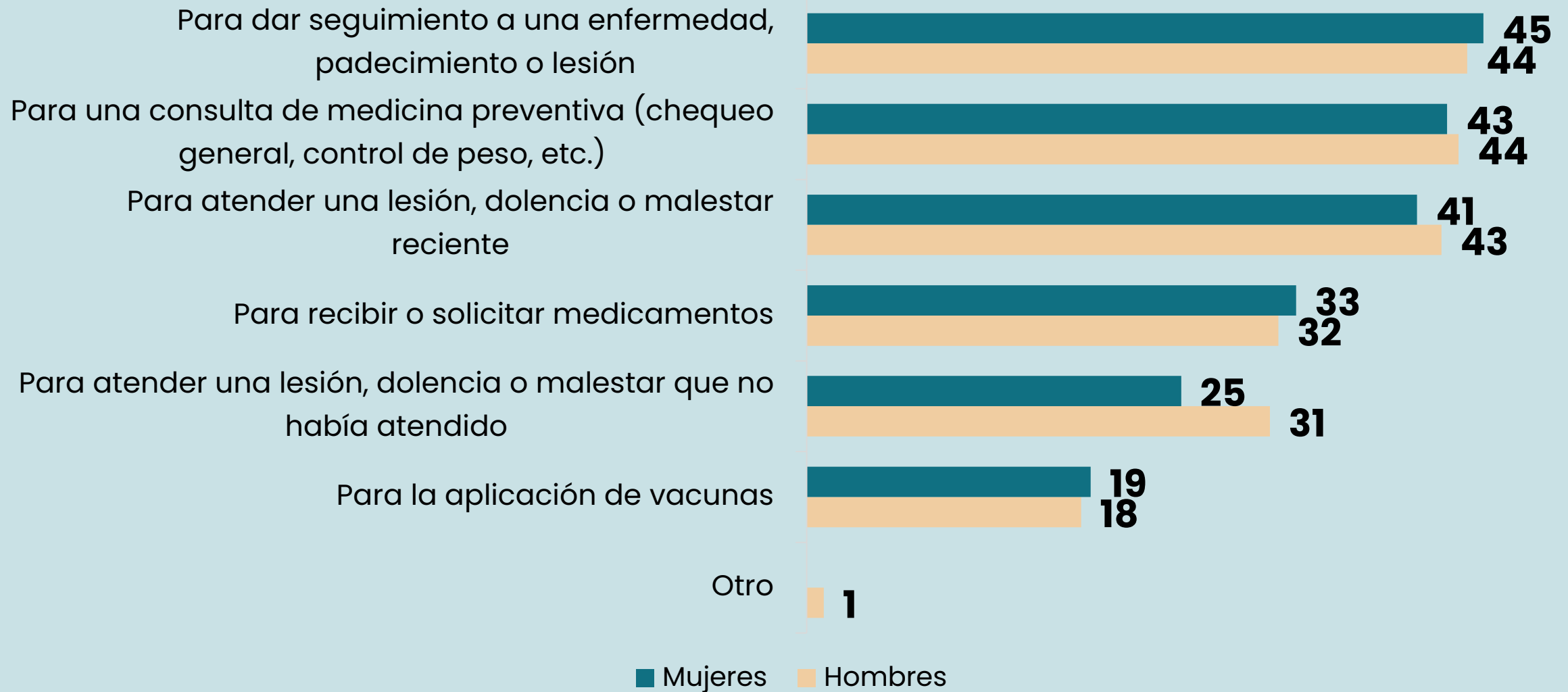
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO



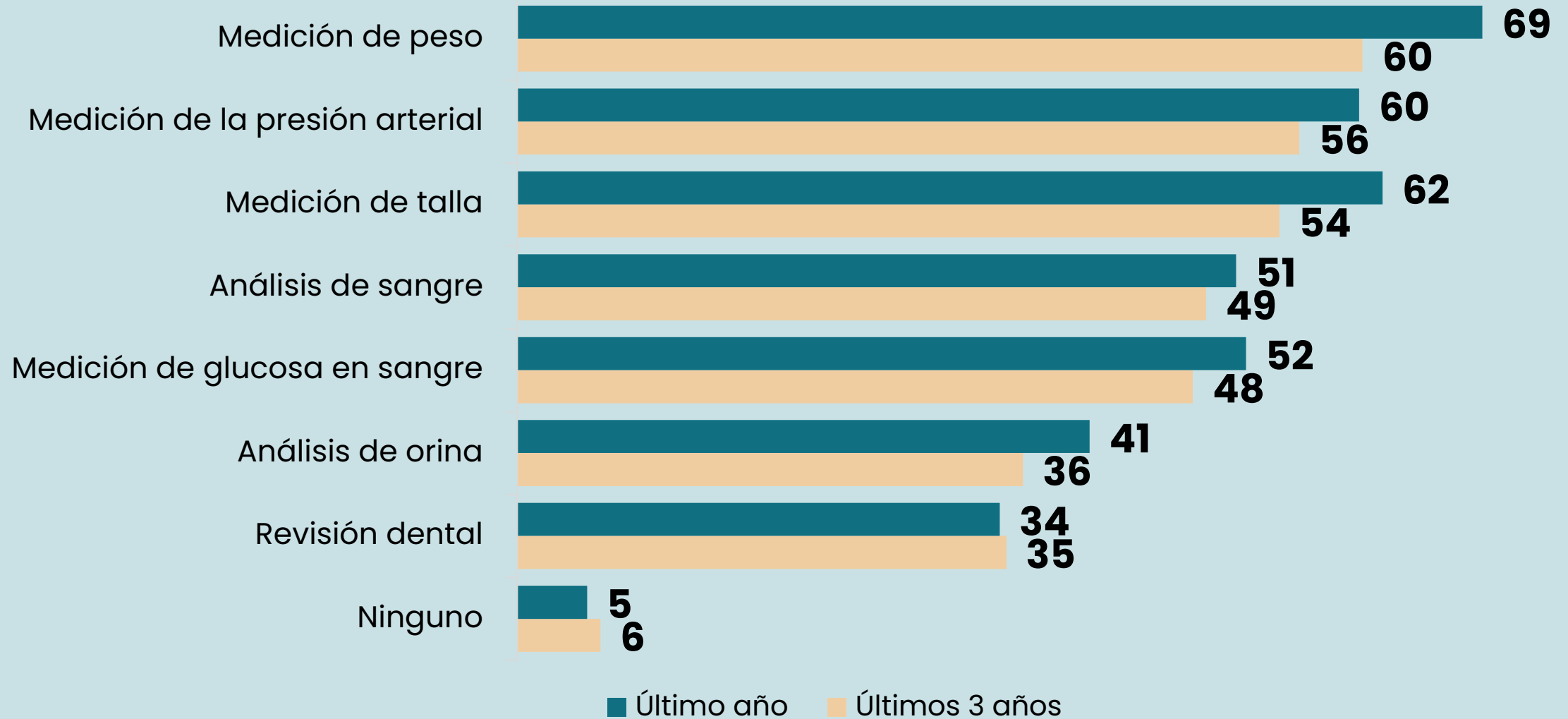
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO* GÉNERO



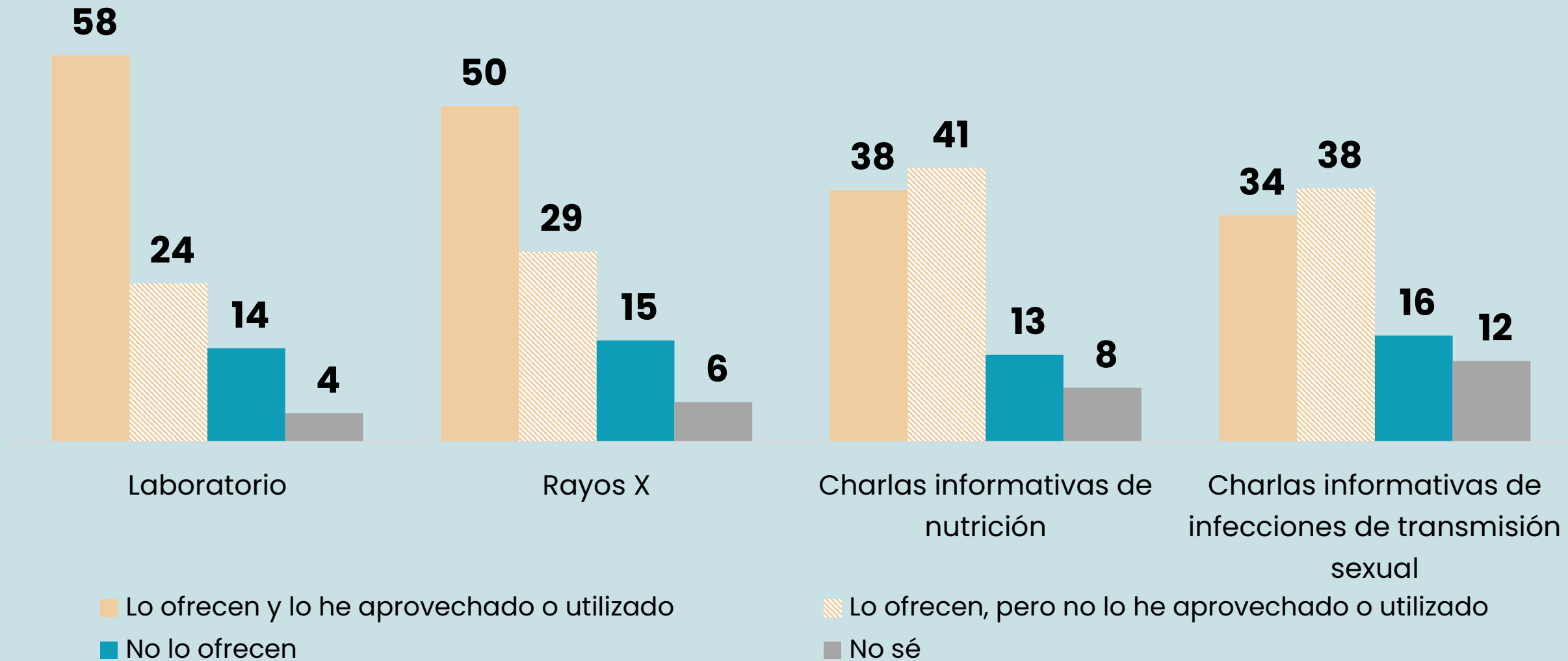
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



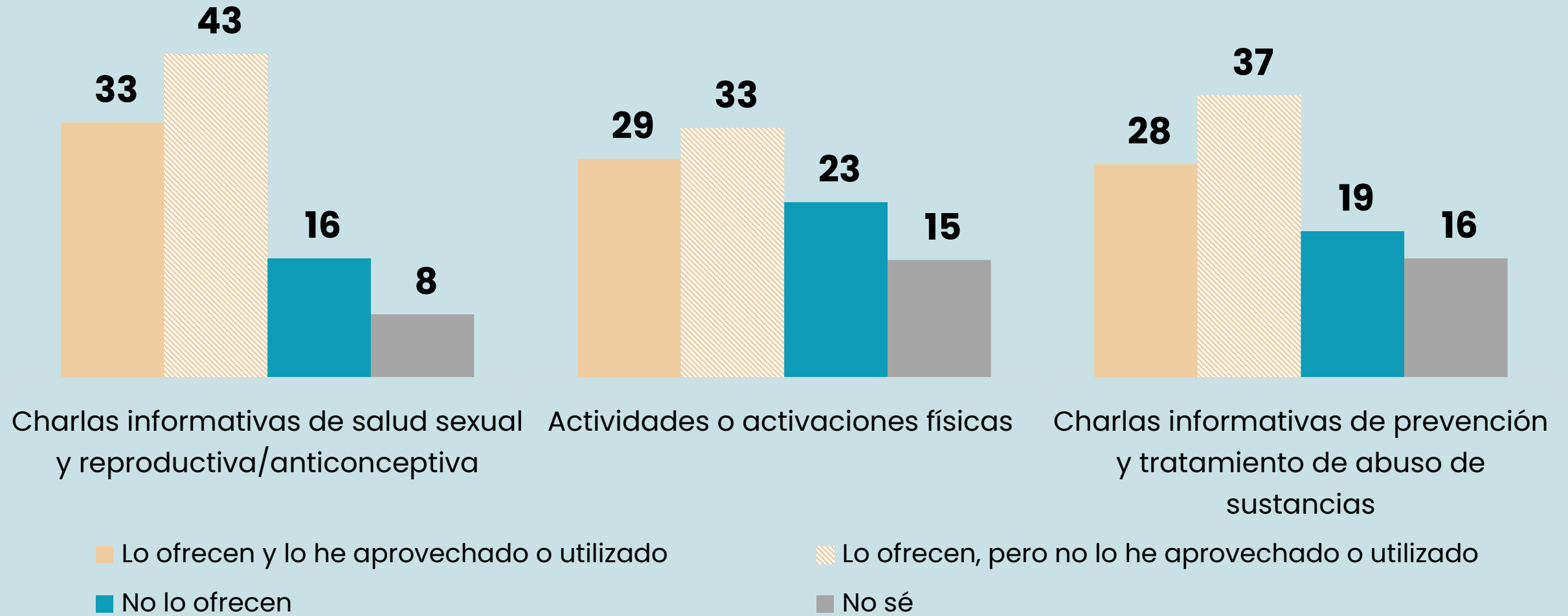
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (1/2)



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

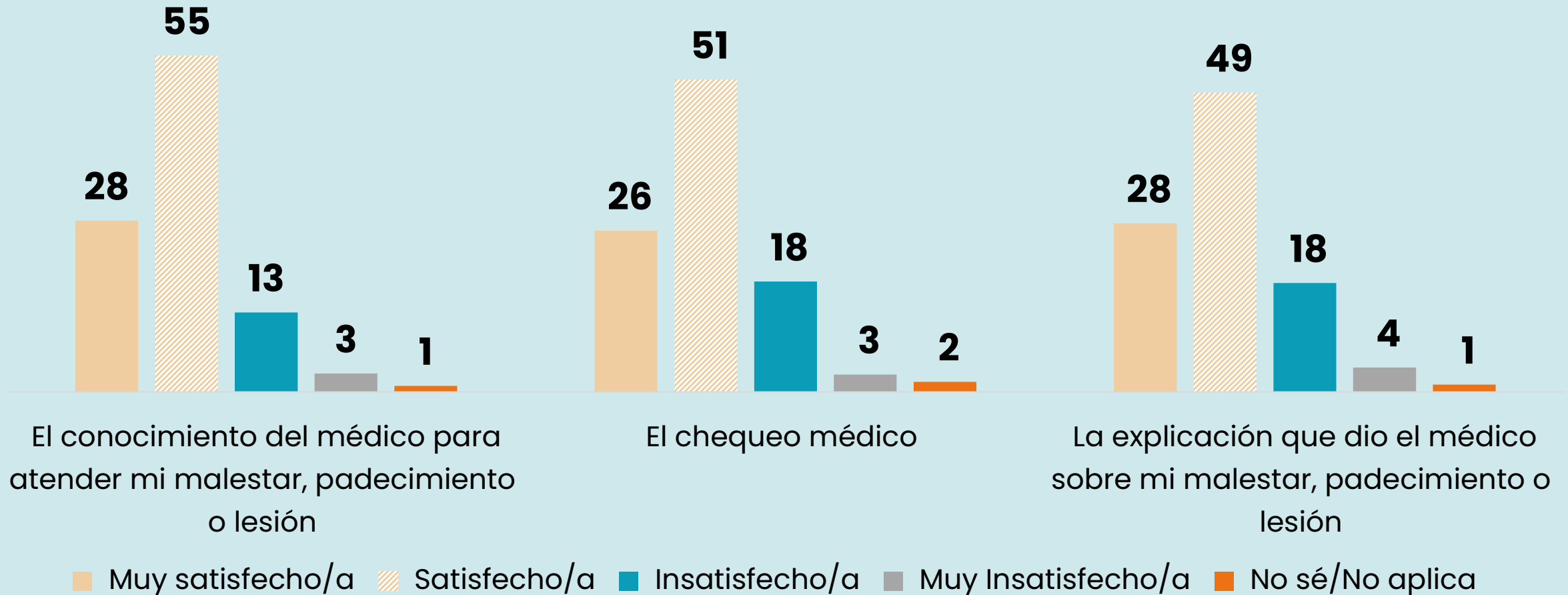
DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (2/2)



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

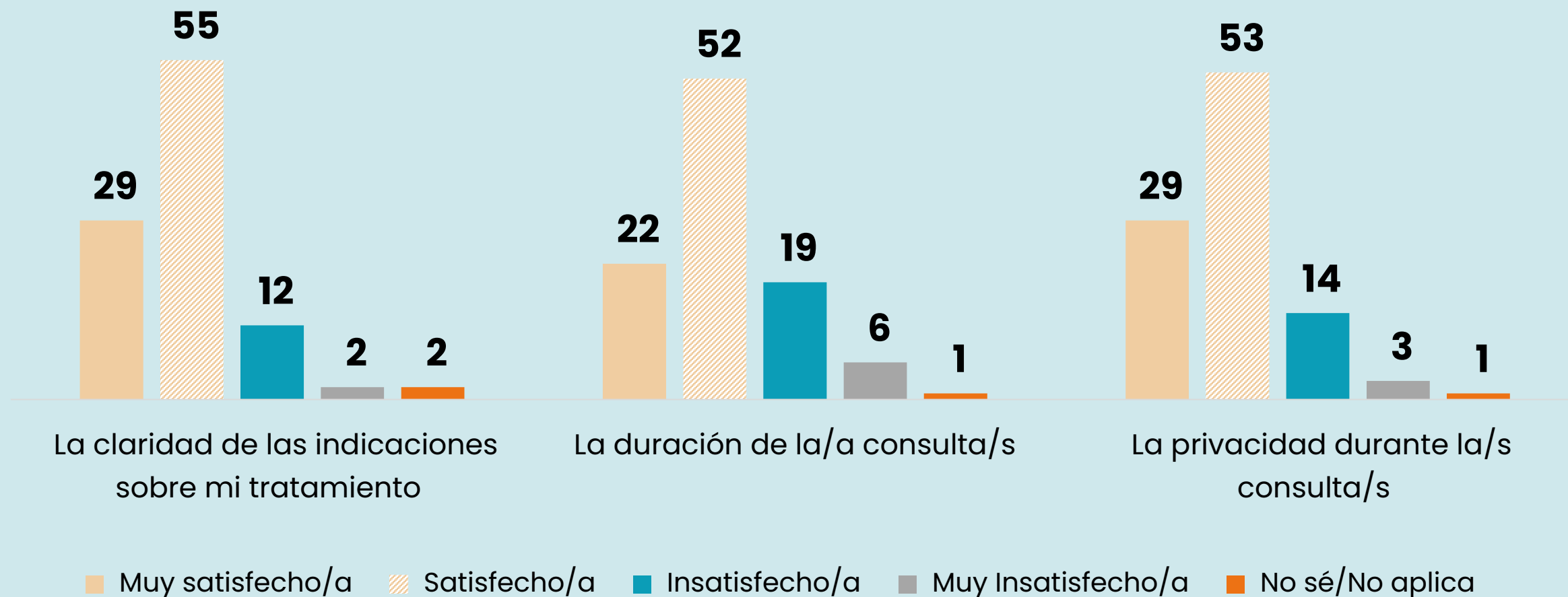
¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

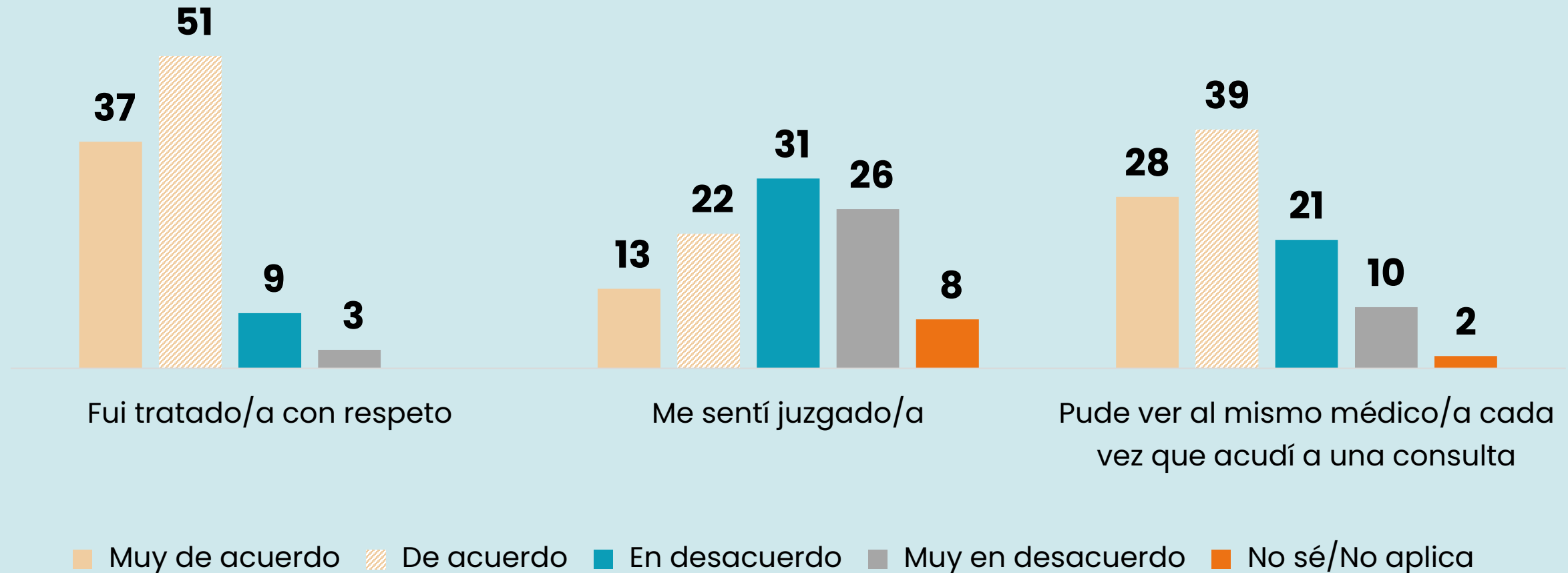
¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

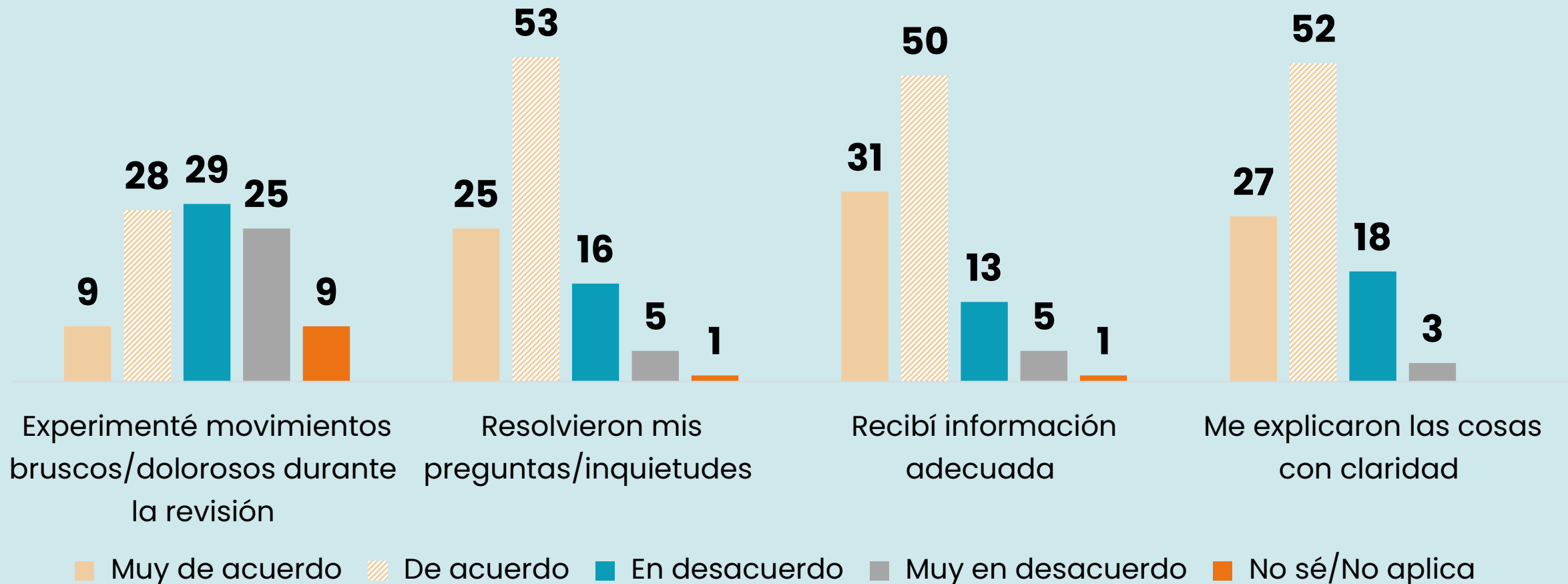
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

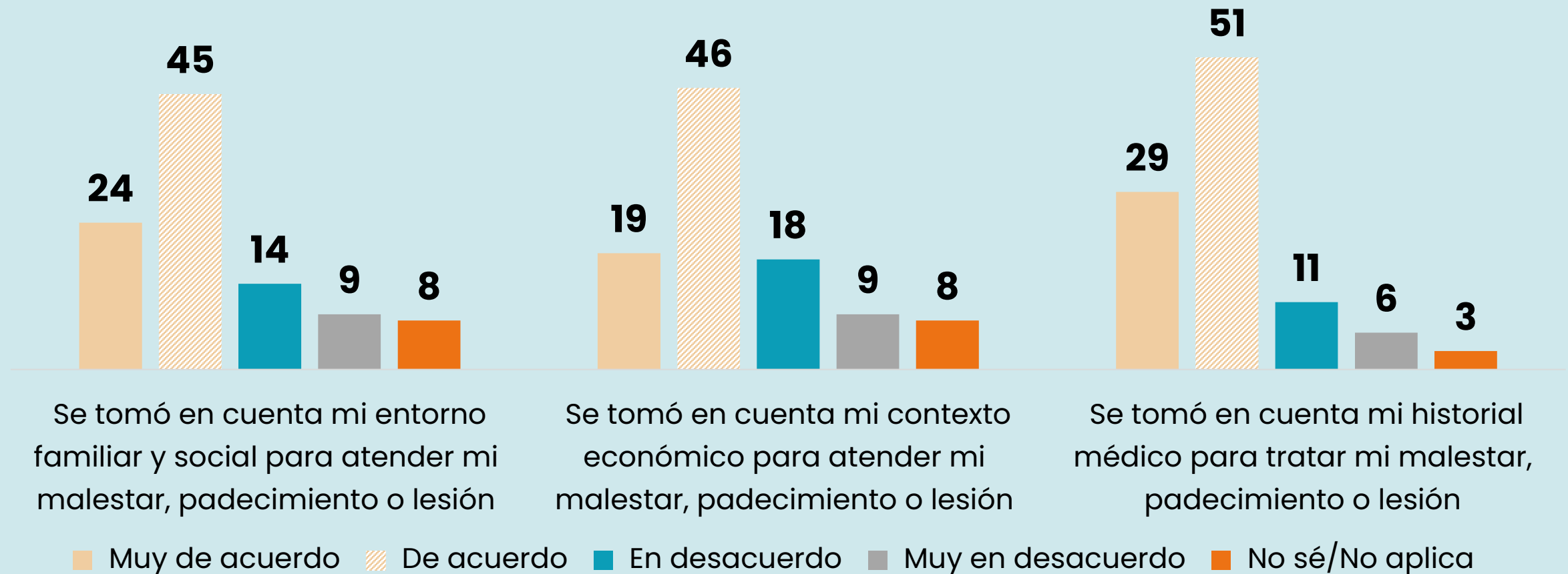
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

SERVICIO DE SALUD PRIVADO

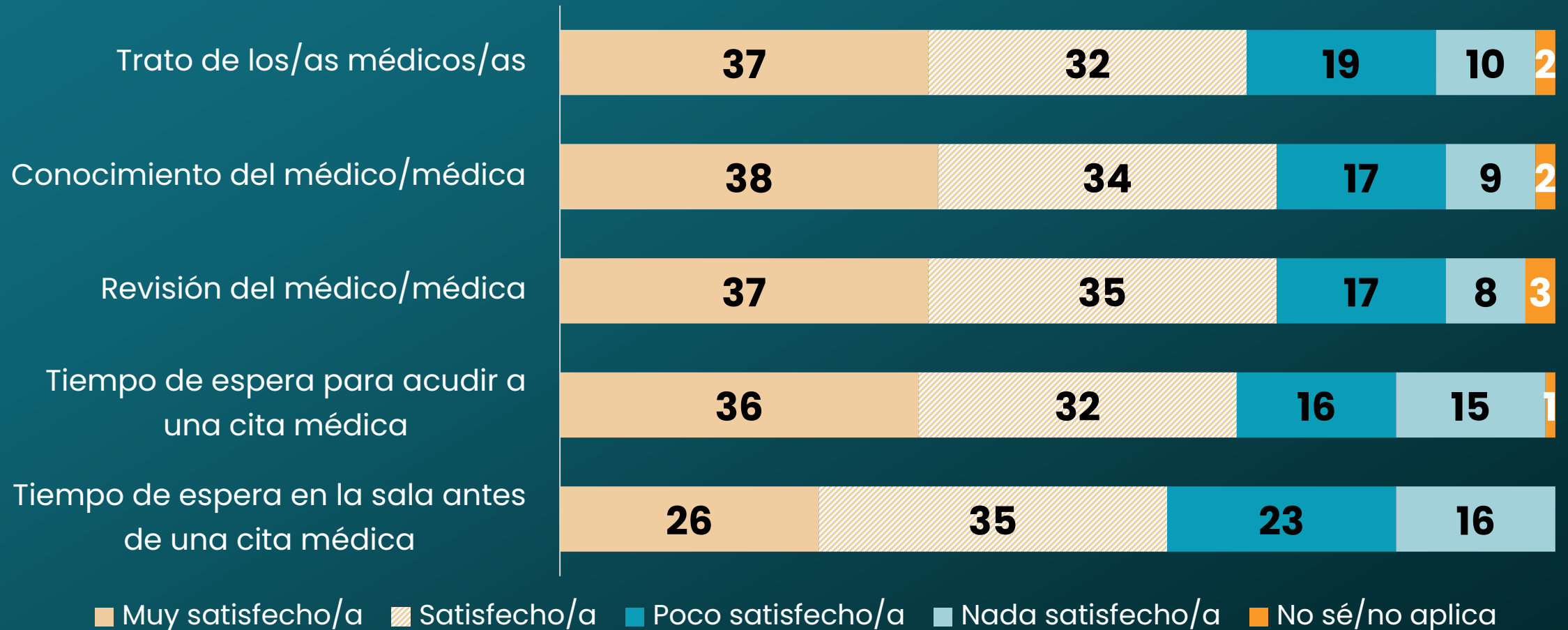
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud privada.

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

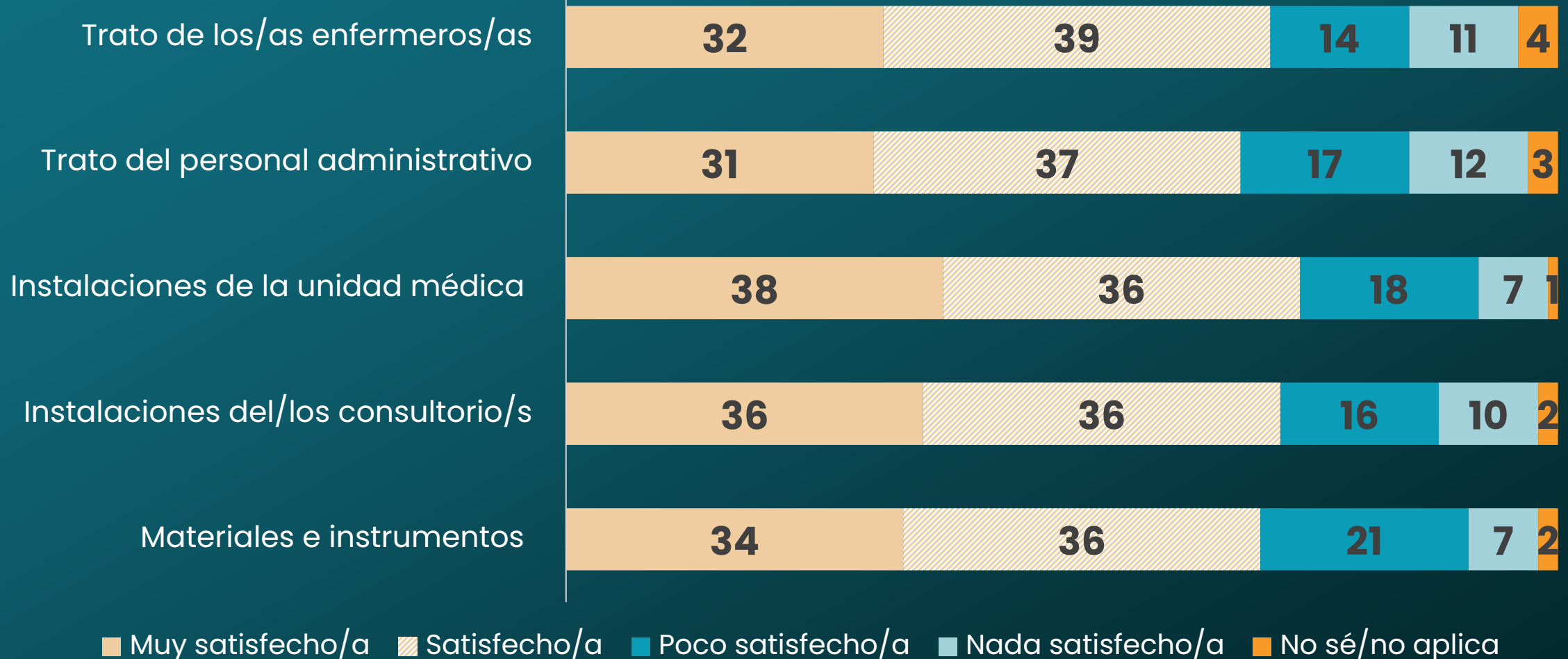
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

• ¿Qué tan satisfecho estás con ...?



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

• ¿Qué tan satisfecho estás con ...?



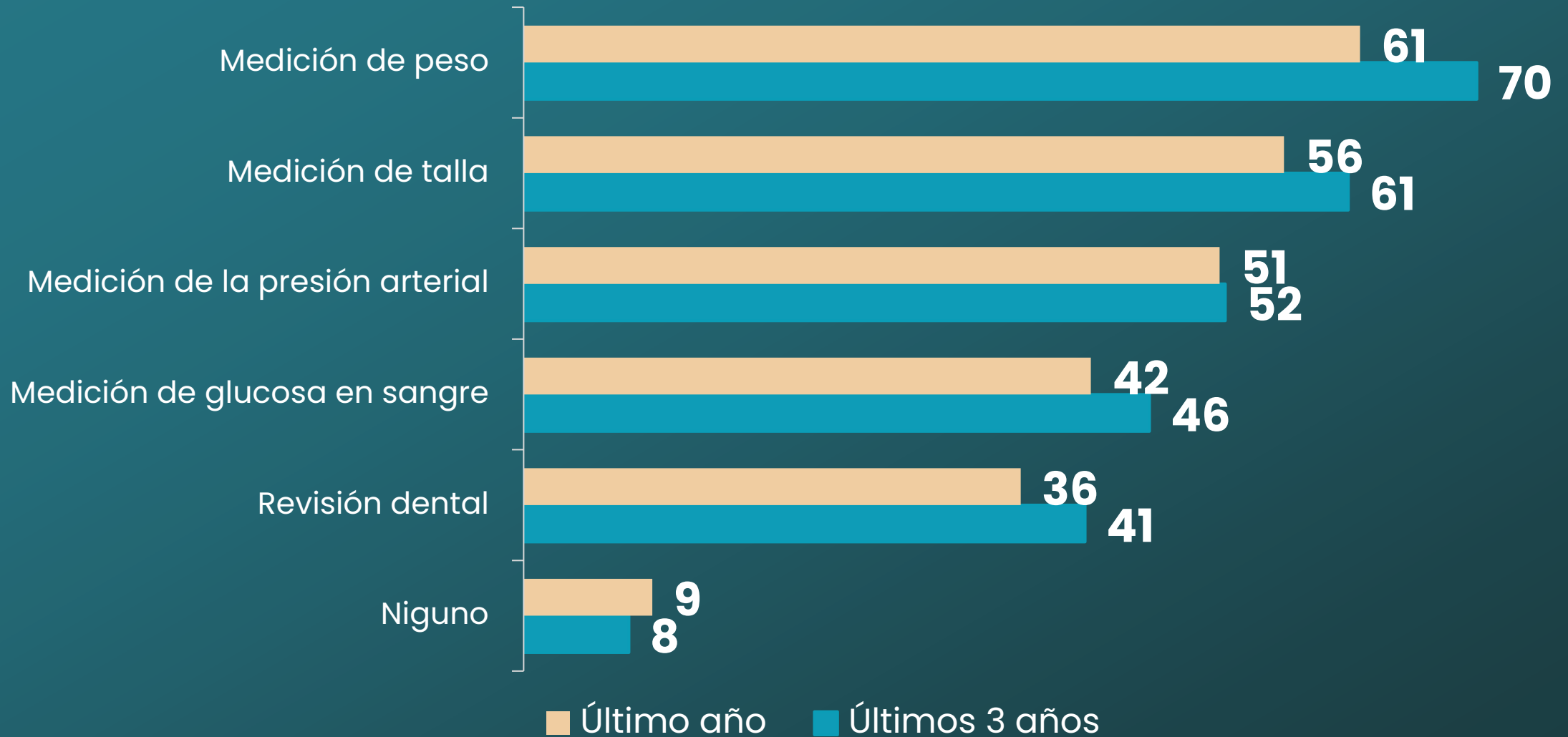
MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO



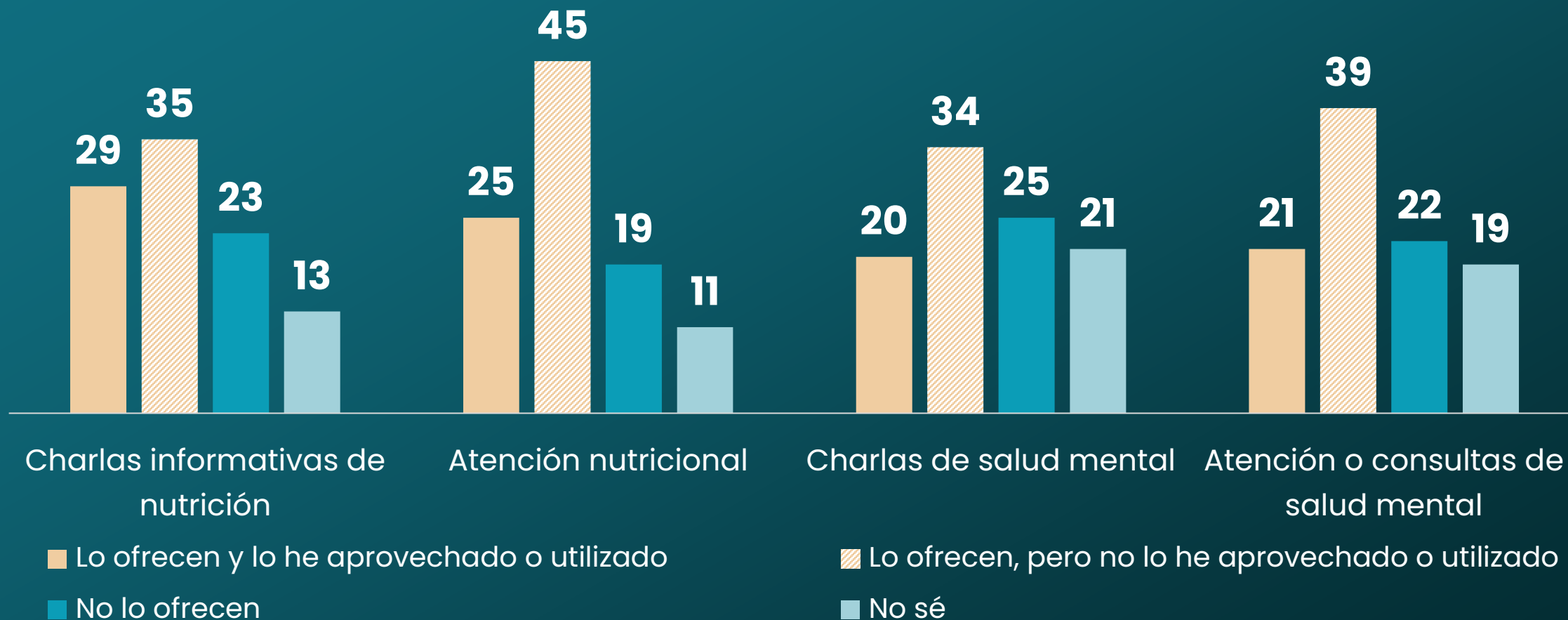
PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO AL QUE HAS ACUDIDO



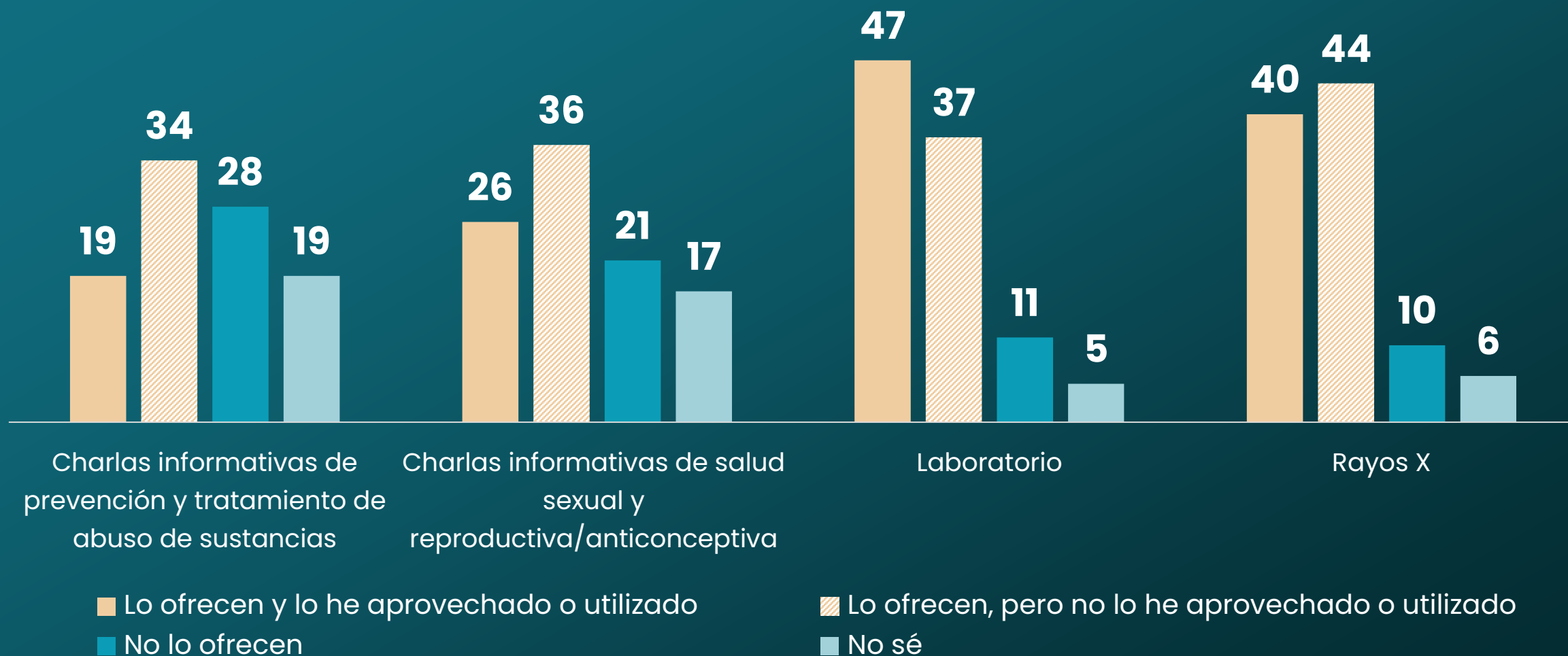
PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



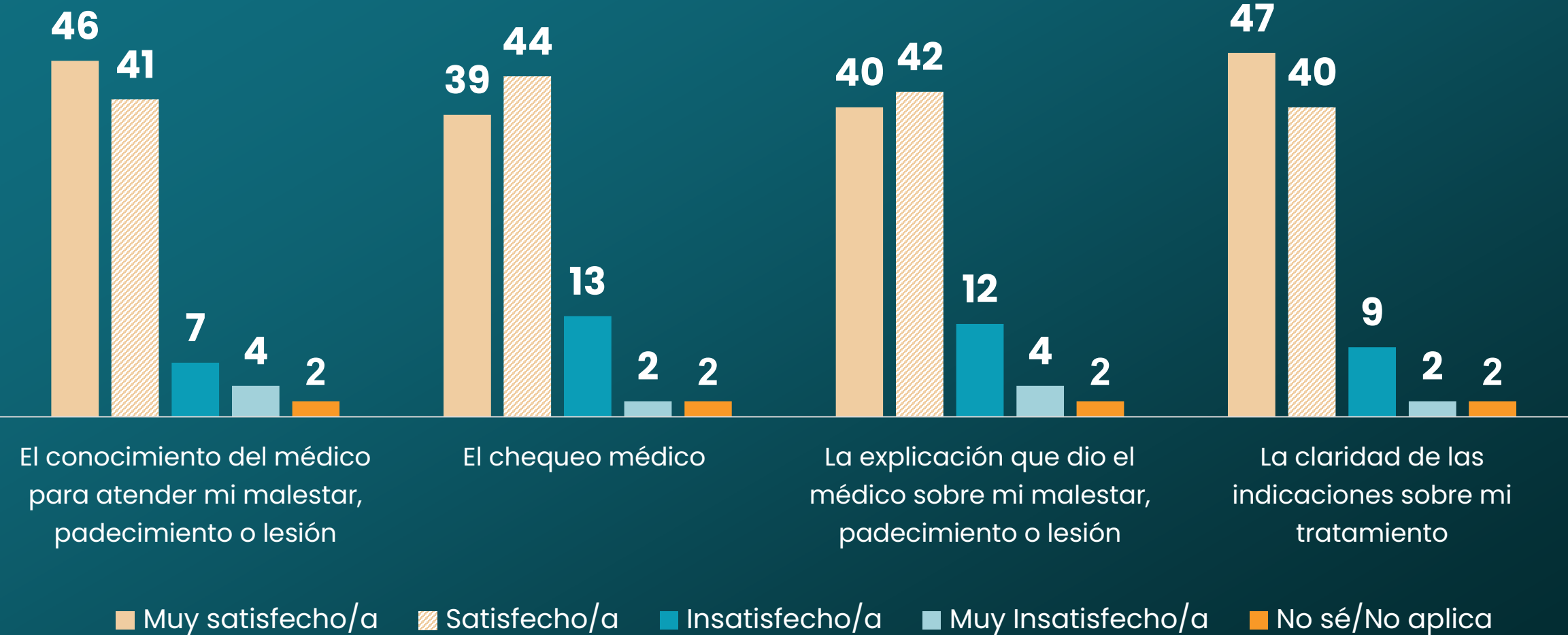
DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PRIVADA DE SALUD (1/2)



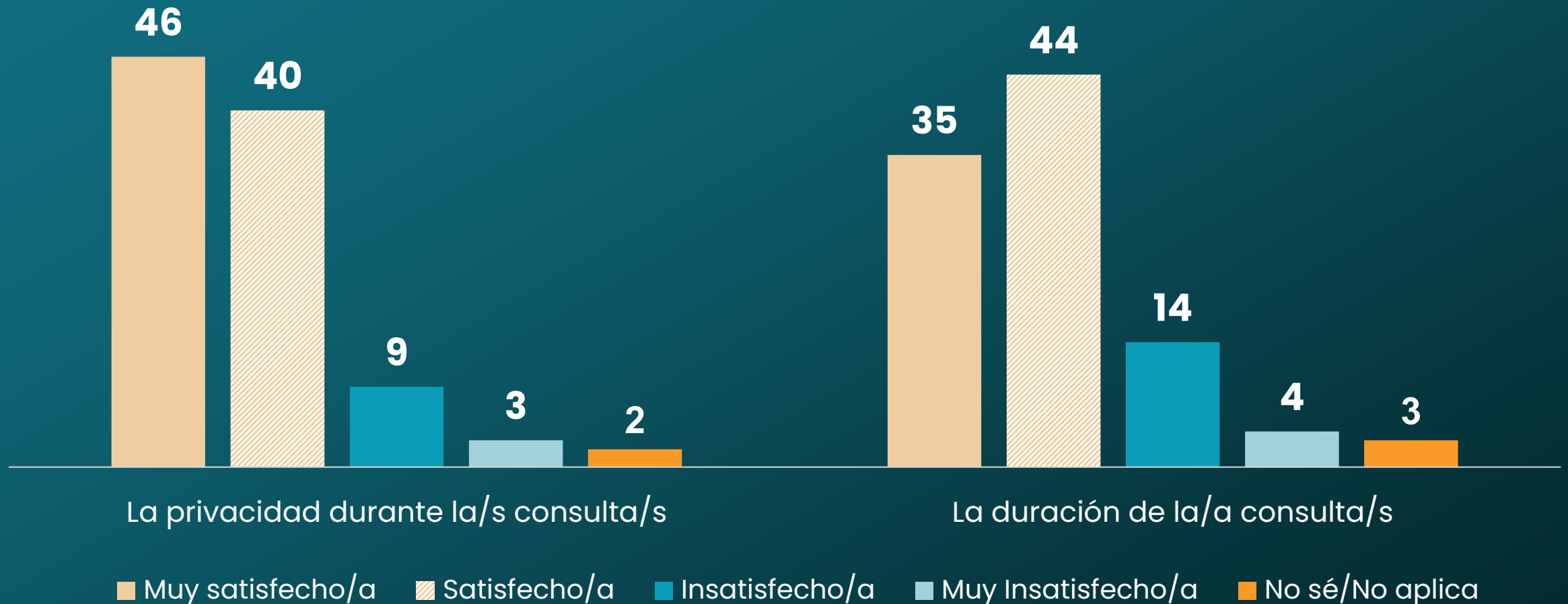
DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PRIVADA DE SALUD (2/2)



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

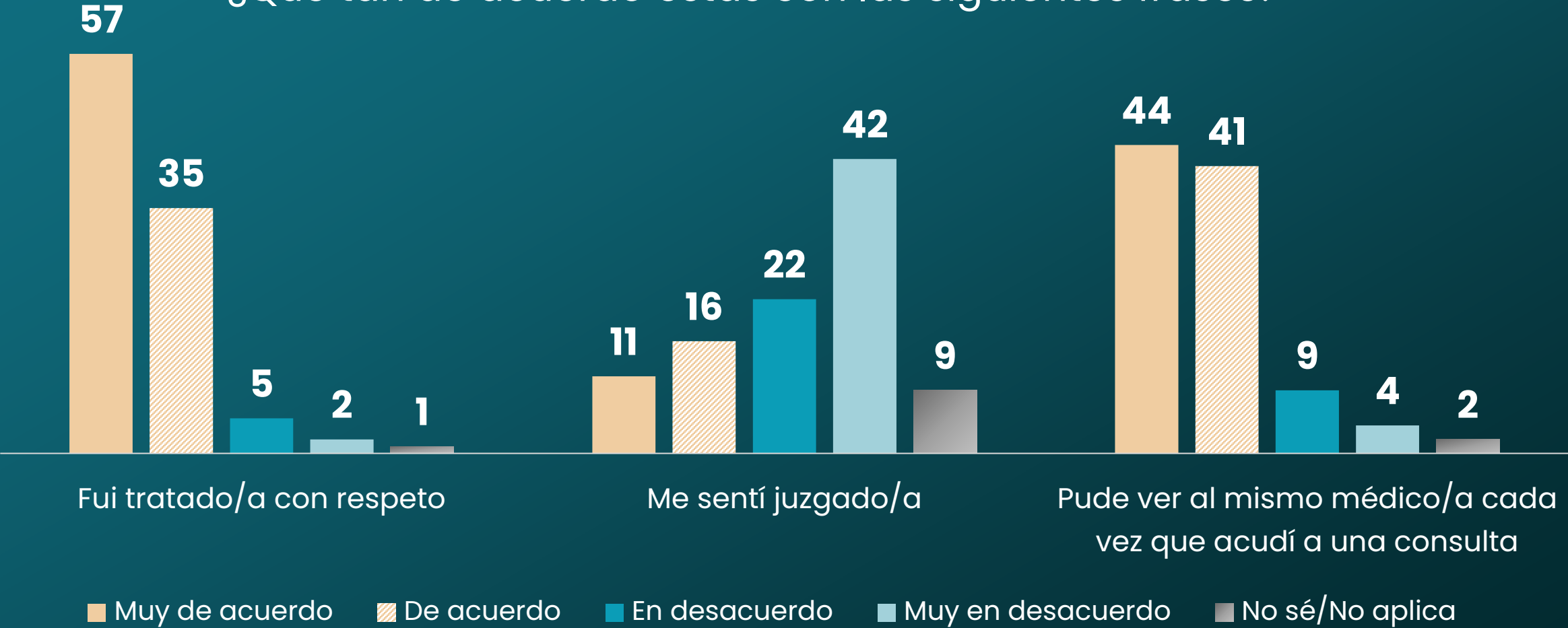


PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO



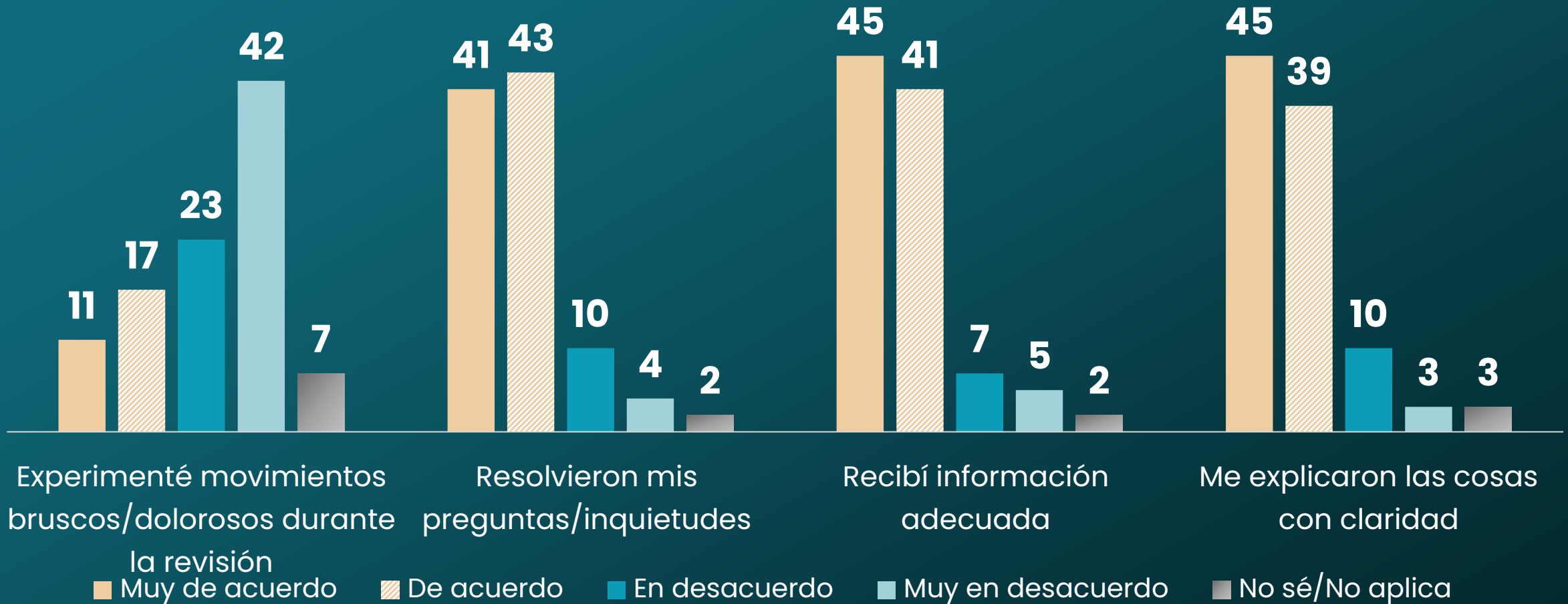
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



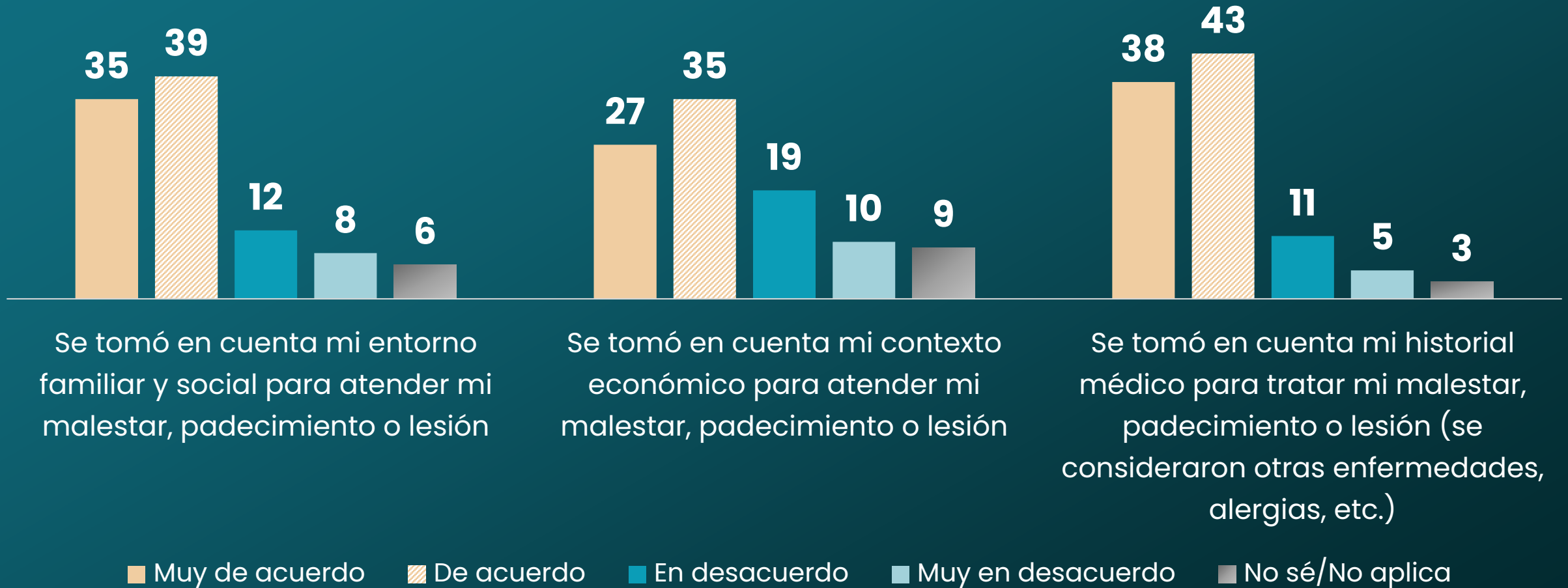
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



CONSULTORIOS DE FARMACIA

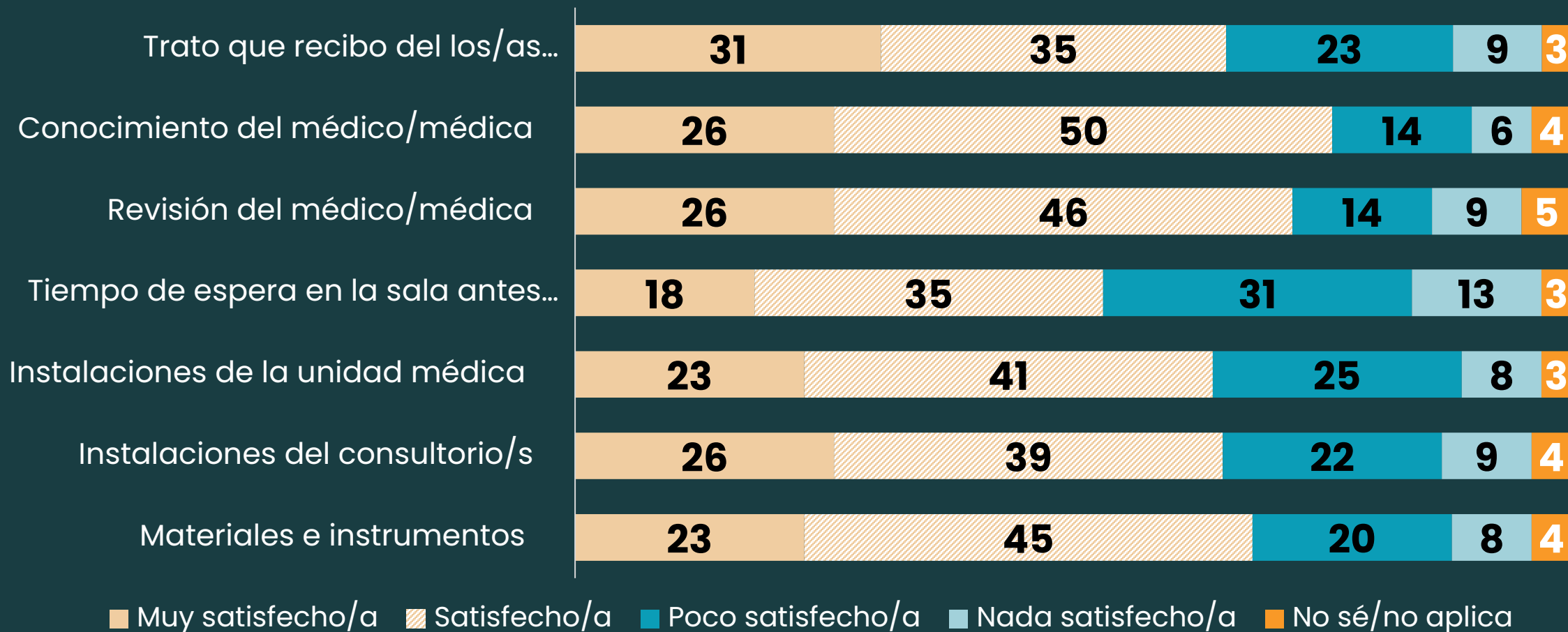
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.

UVM

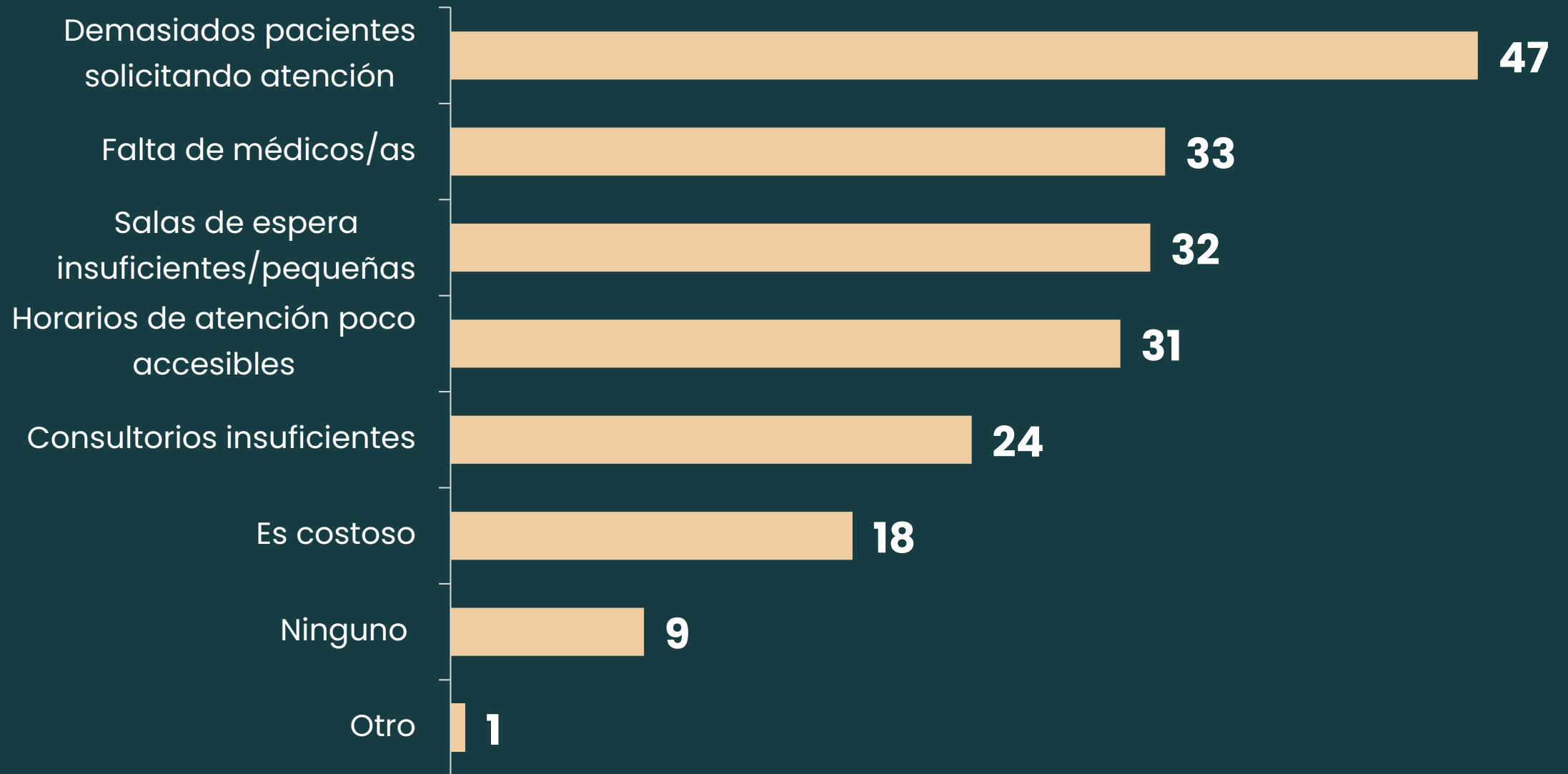
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA

PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



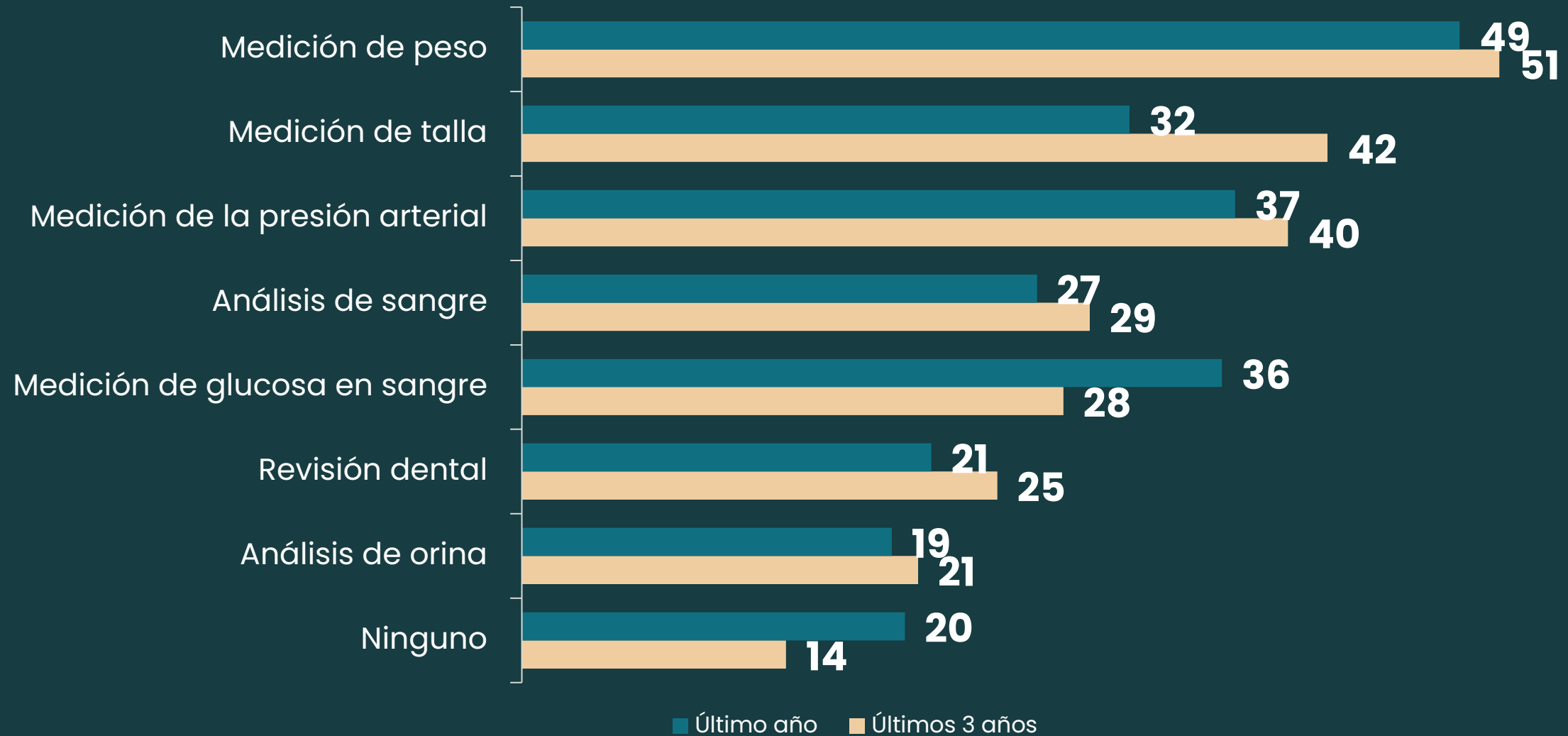
PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA AL QUE HAS ACUDIDO



MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD EN UNA FARMACIA

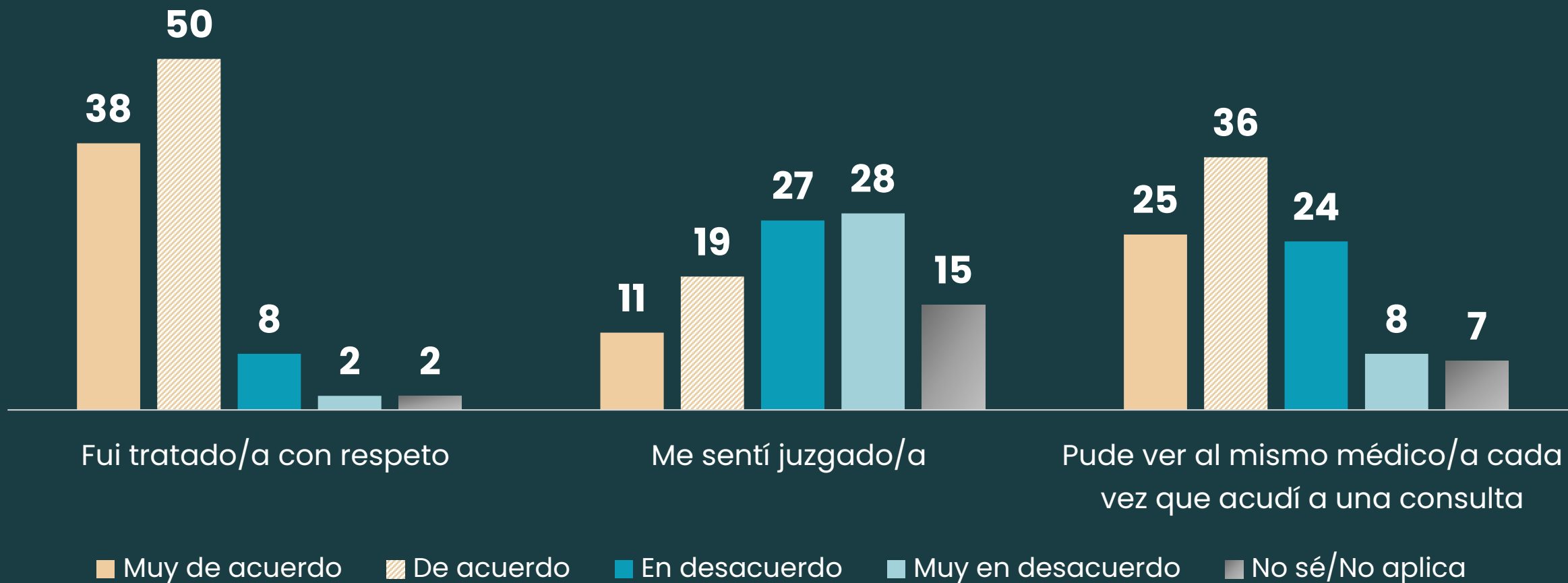


PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DE FARMACIA, ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



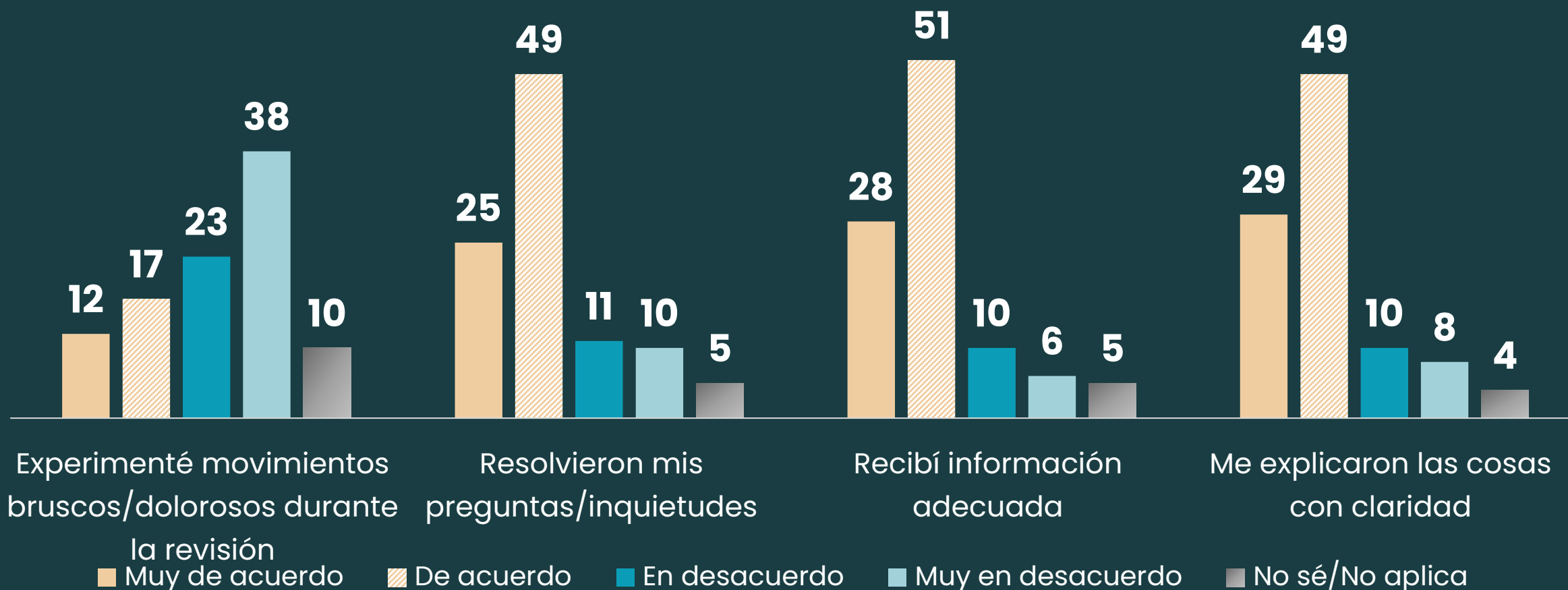
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



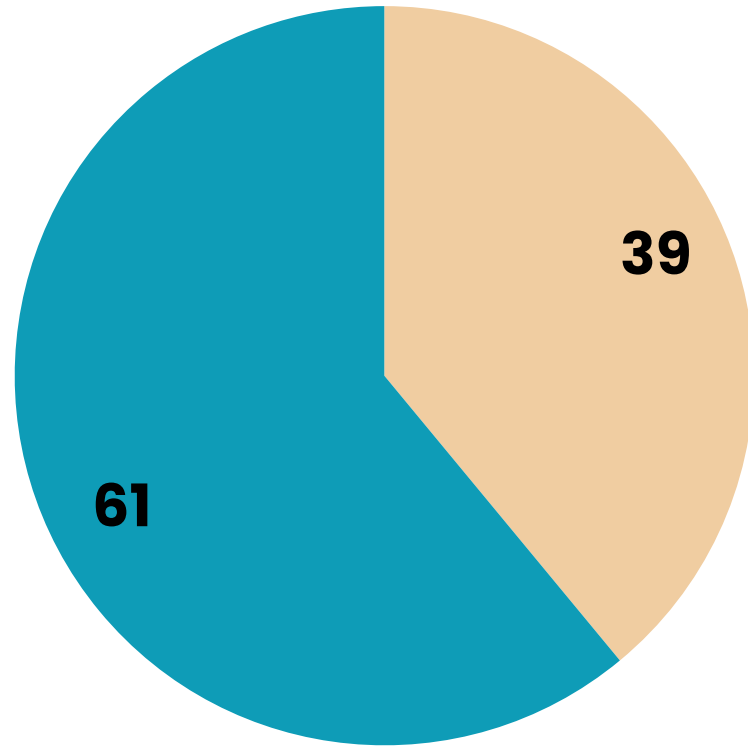
PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



SOCIODEMOGRÁFICOS

GÉNERO



■ Hombres

■ Mujeres

POR EDAD

18 a 24 años



25 a 34 años



35 a 44 años



45 a 54 años



55 a 70 años



METODOLOGÍA

Encuesta realizada del 12 al 22 de abril de 2025 a 800 personas integrantes de un panel online, donde 61% son mujeres y 39% hombres. 22% están en un rango de edad de 18 a 24 años; 25% entre los 25 y 34 años; 21% entre los 35 y 44 años; 20% entre los 45 y 54 años; y 12% entre 55 a los 70 años.