

# **ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD:**

---

**ACCESIBILIDAD A LA ATENCIÓN PRIMARIA  
SALUD, UN ACERCAMIENTO A LOS SERVICIOS  
DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO**

**UVM**

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA



# ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

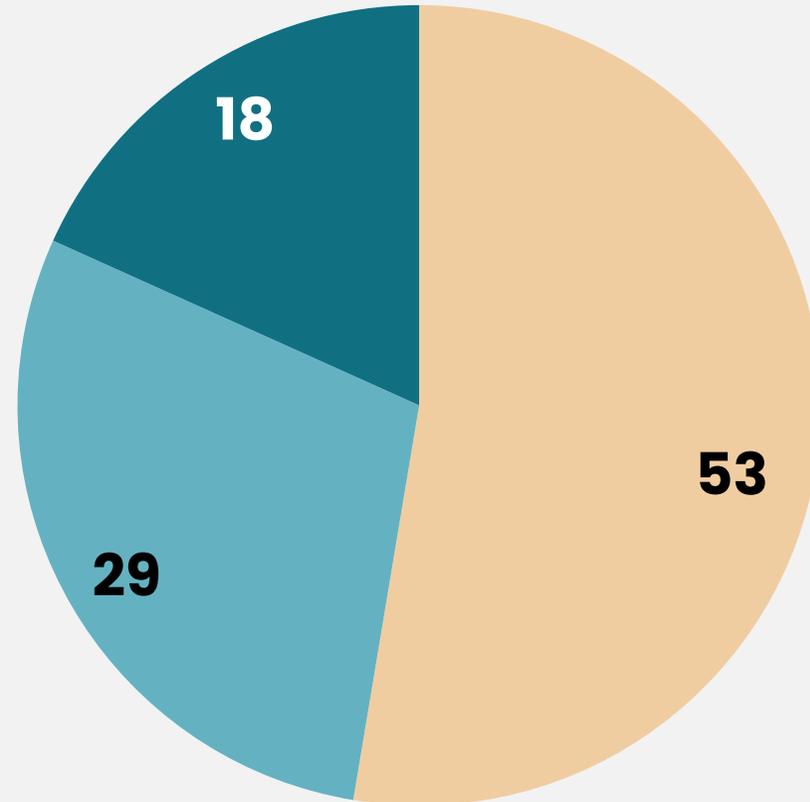
---

**UVM**

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

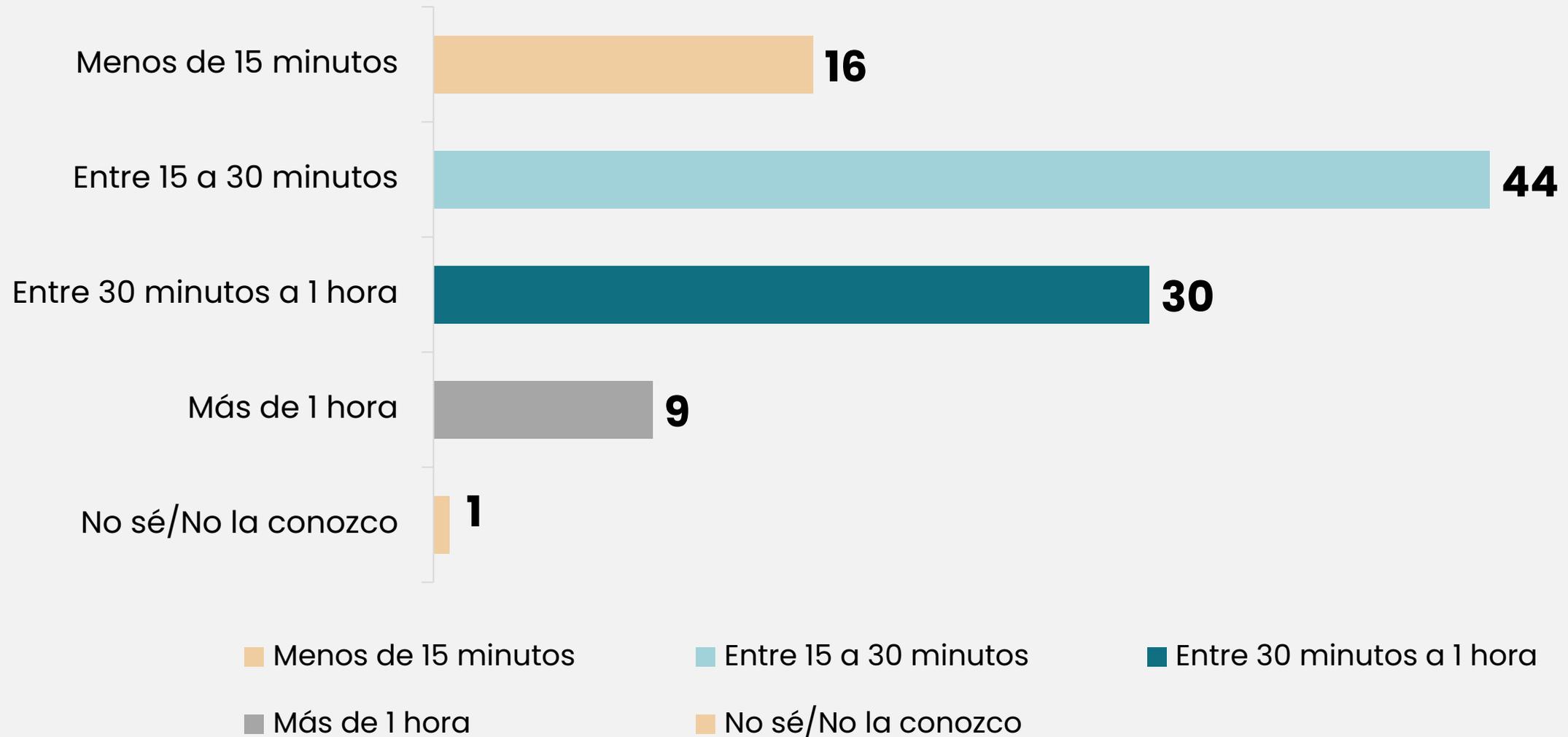
# ASISTENCIA A UNIDADES MÉDICAS PARA ATENDER UN TEMA DE SALUD QUE NO FUERA UNA URGENCIA O EMERGENCIA

(MALESTAR, BÚSQUEDA DE DIAGNÓSTICO, CONSULTA MÉDICA O SEGUIMIENTO DE TRATAMIENTO)

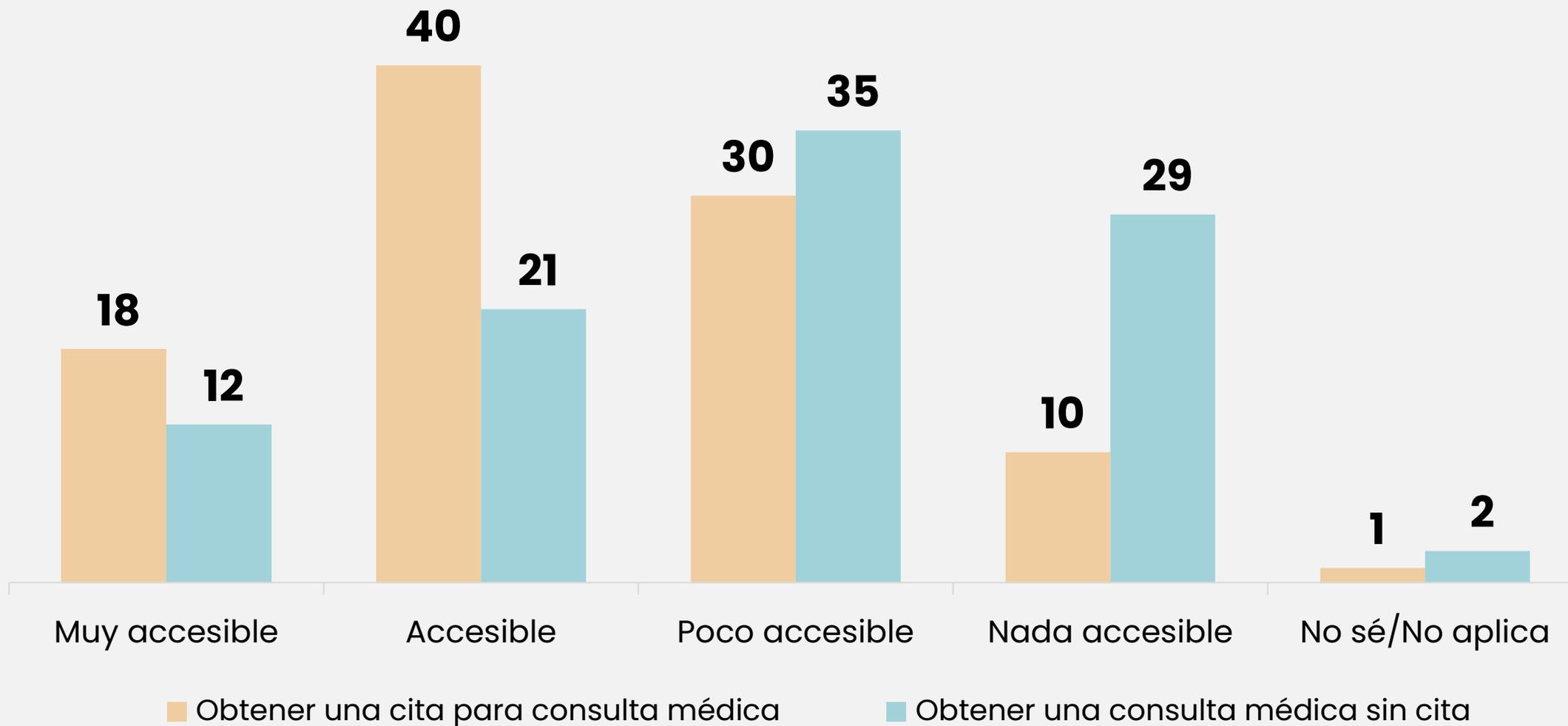


- Unidades del sector público (IMSS, ISSSTE, PEMEX, Ejército, Marina)
- Sector privado (clínicas, hospitales, consultorios)
- Consultorio privado de farmacia

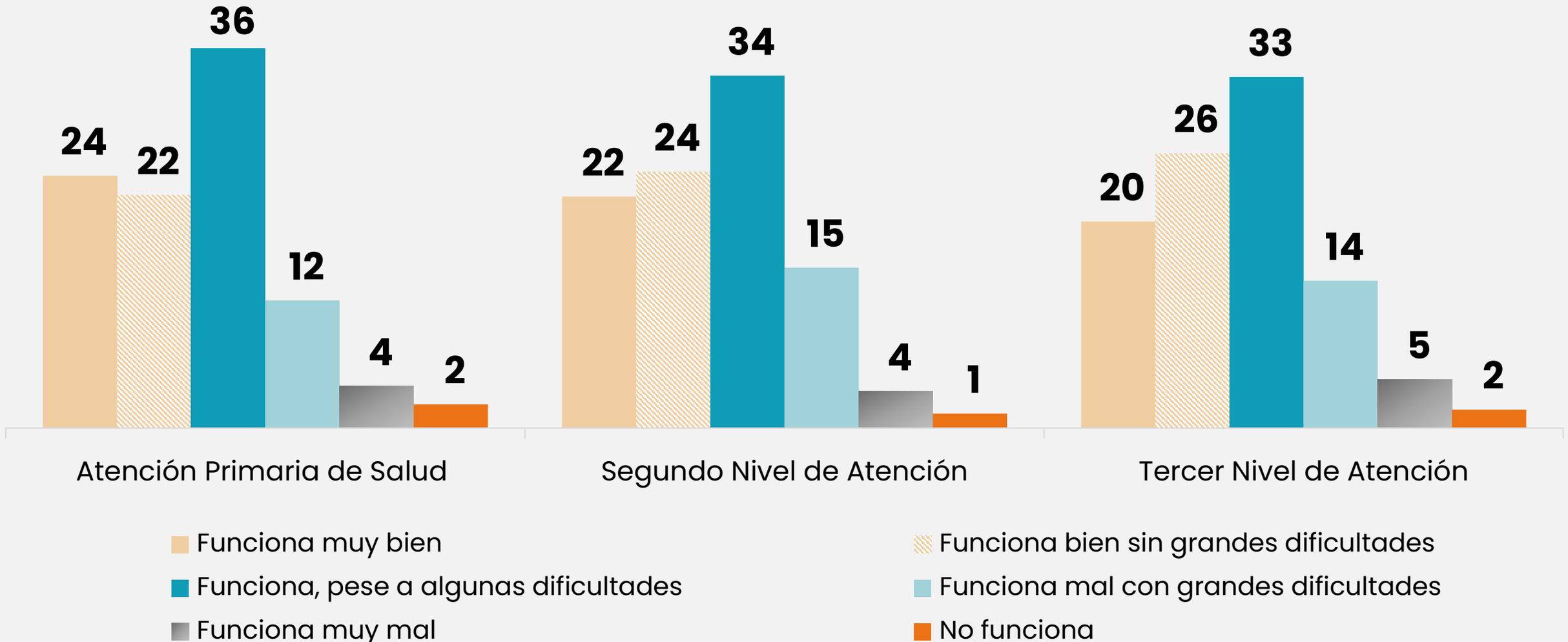
# ¿CUÁNTO TIEMPO TE TOMA DESPLAZARTE DE TU DOMICILIO HASTA TU UNIDAD MÉDICA DE SALUD PÚBLICA (IMSS, ISSSTE, PEMEX, ETC.)?



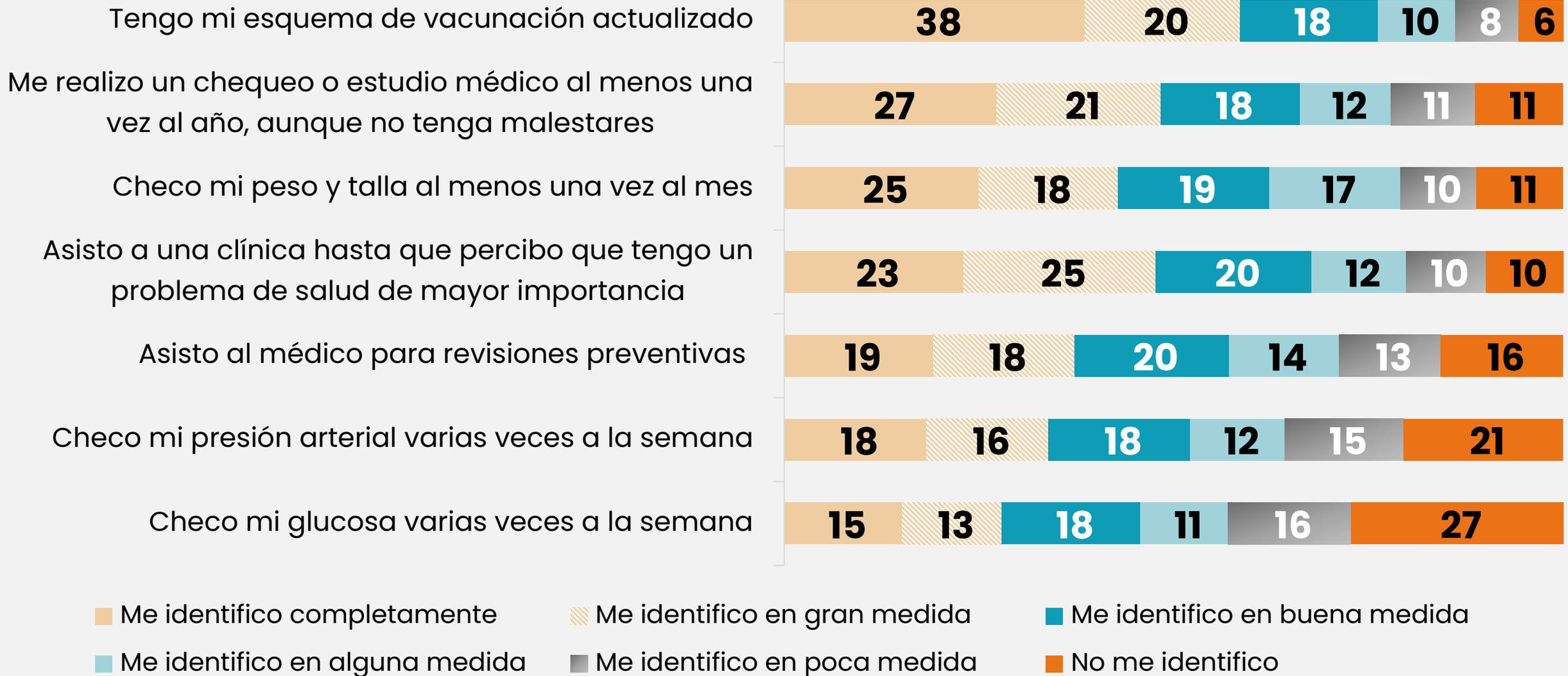
# ¿QUÉ TAN ACCESIBLE HA SIDO PARA TI...?



# ¿QUÉ FRASE SE ACERCA MÁS A TU FORMA DE PENSAR SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SALUD?

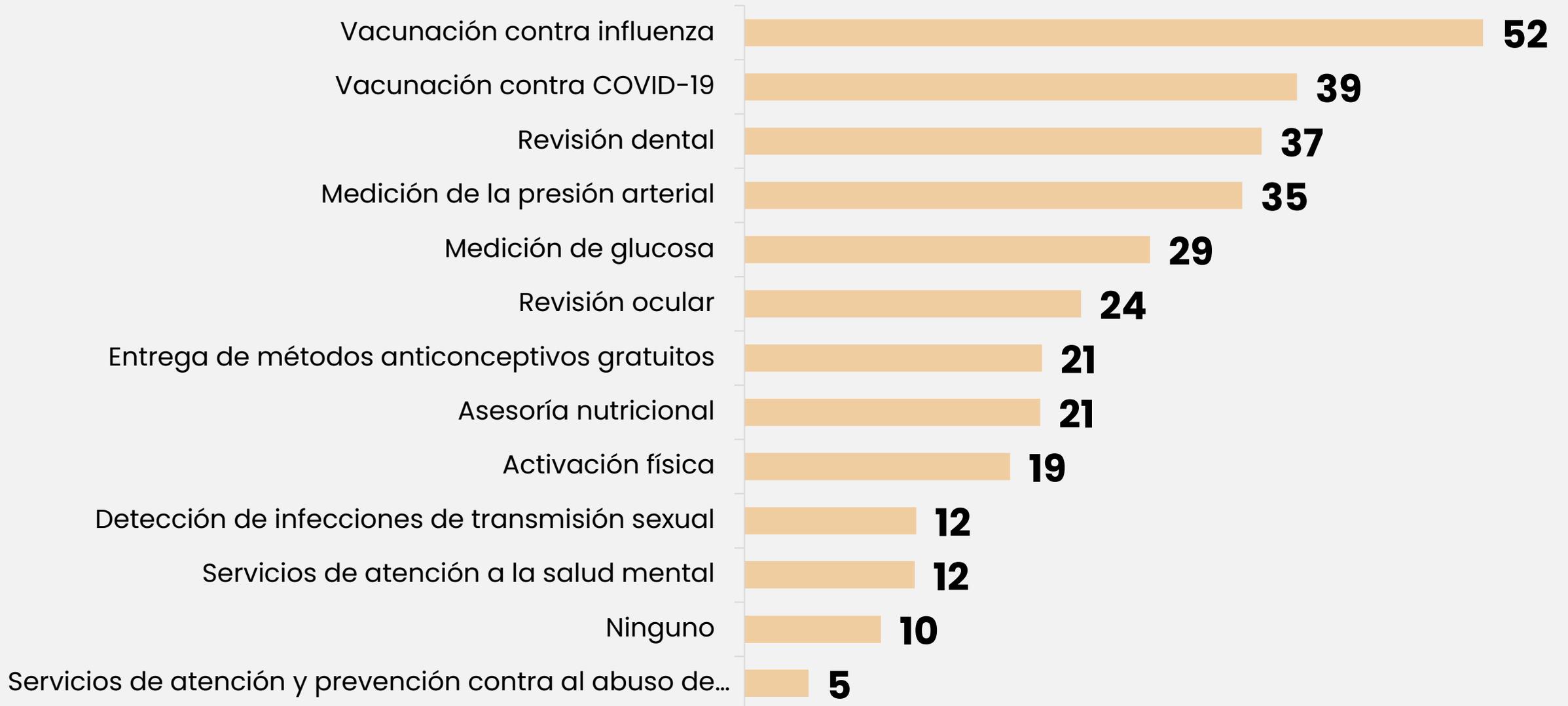


# HÁBITOS DE PREVENCIÓN DE SALUD



Porcentajes

# EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?



# EL ÚLTIMO AÑO, ¿QUÉ SERVICIOS DE SALUD HAS UTILIZADO?\* GÉNERO



# SECTOR PÚBLICO

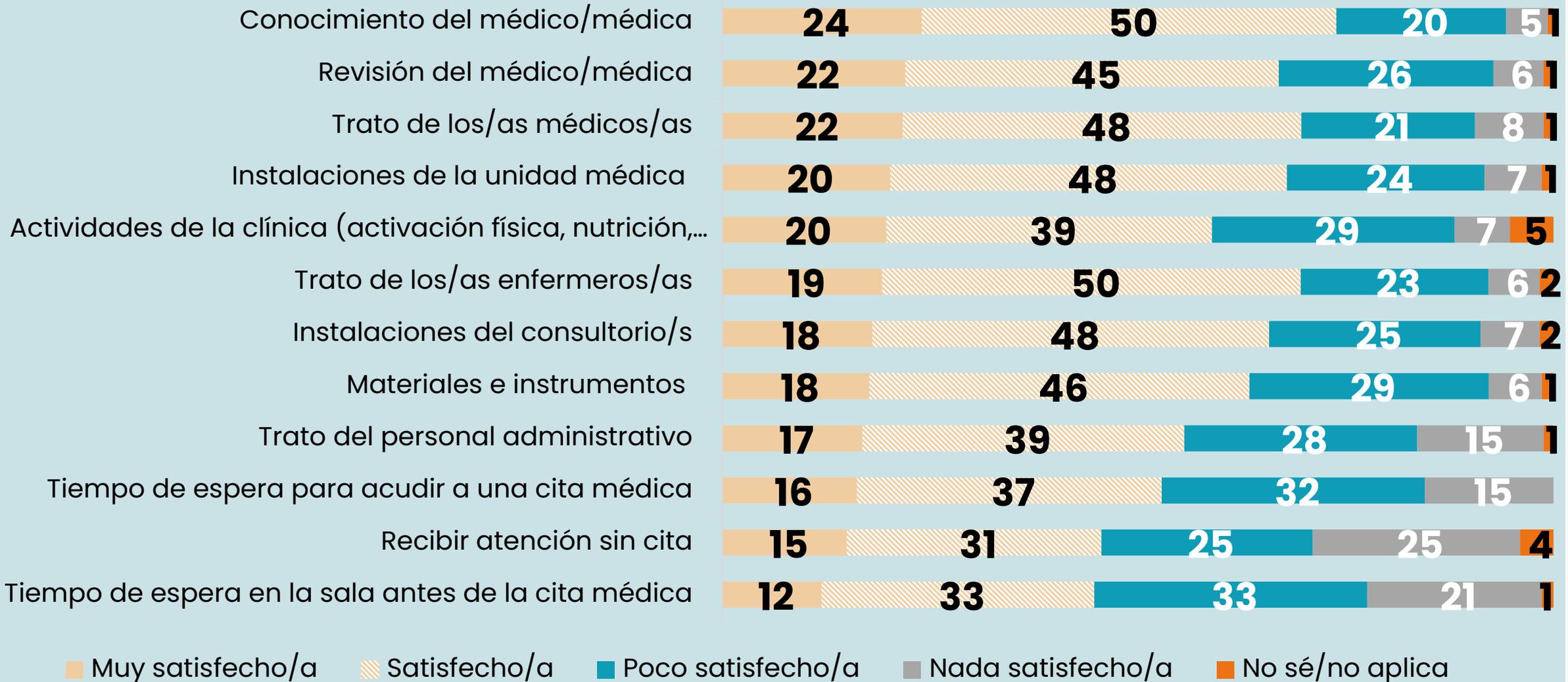
---

Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.

UVM

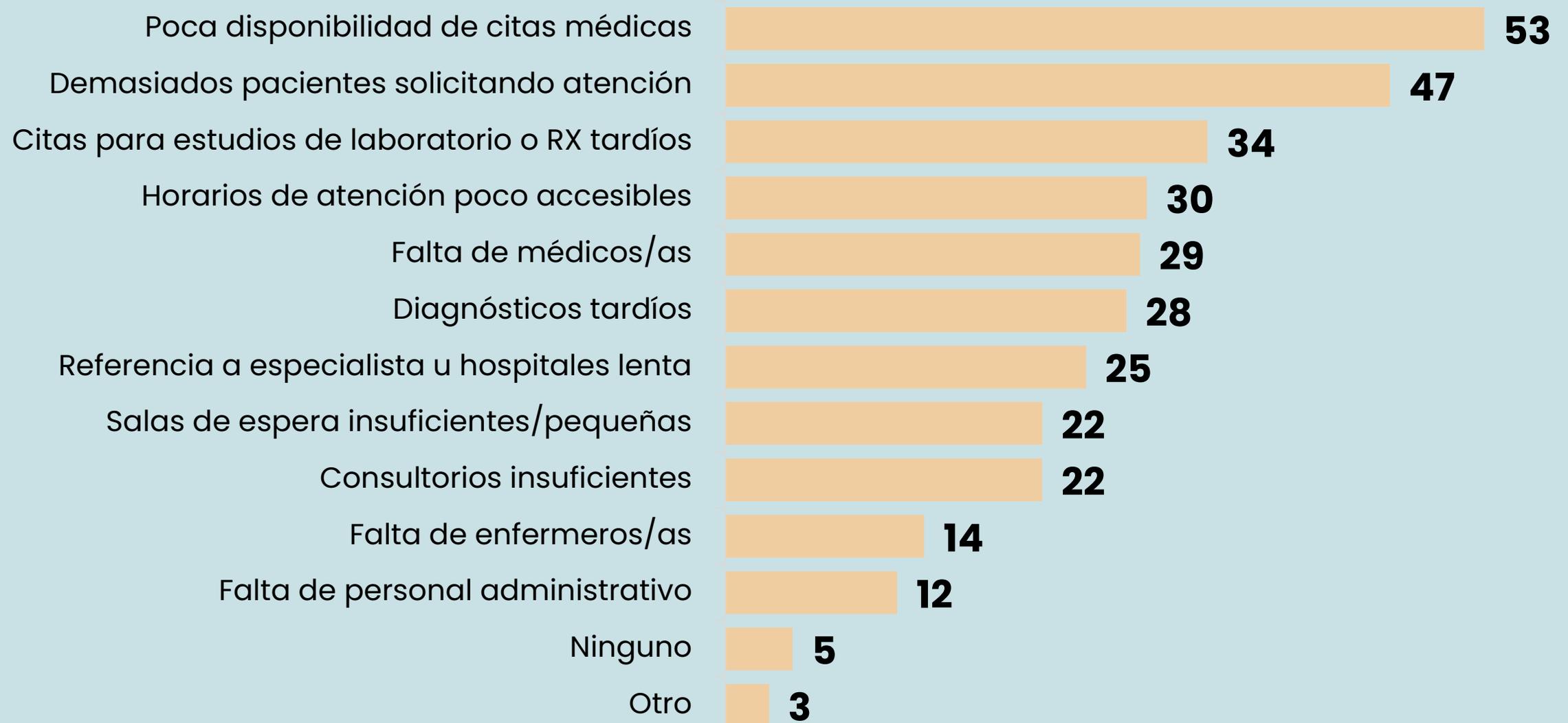
CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS EN UNIDAD MÉDICA DEL SECTOR PÚBLICO



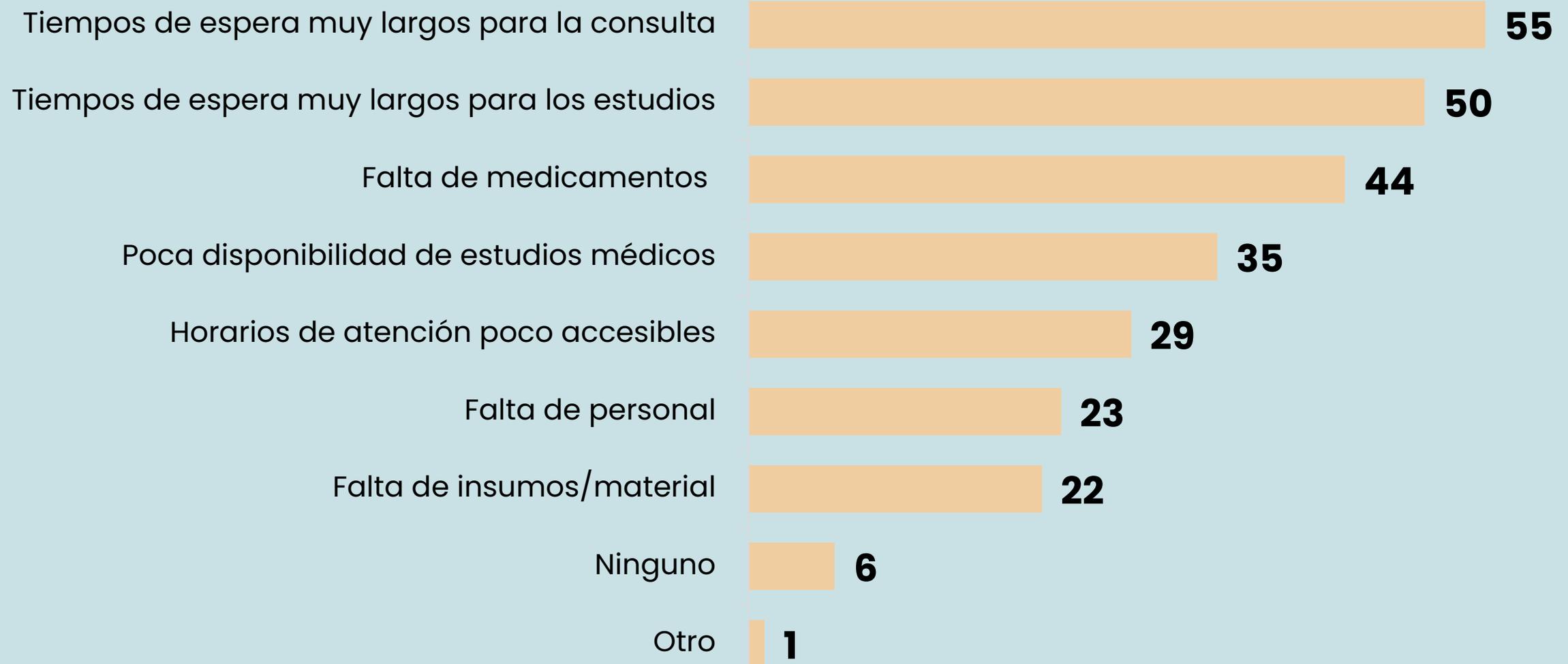
Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO A LA QUE ACUDIÓ



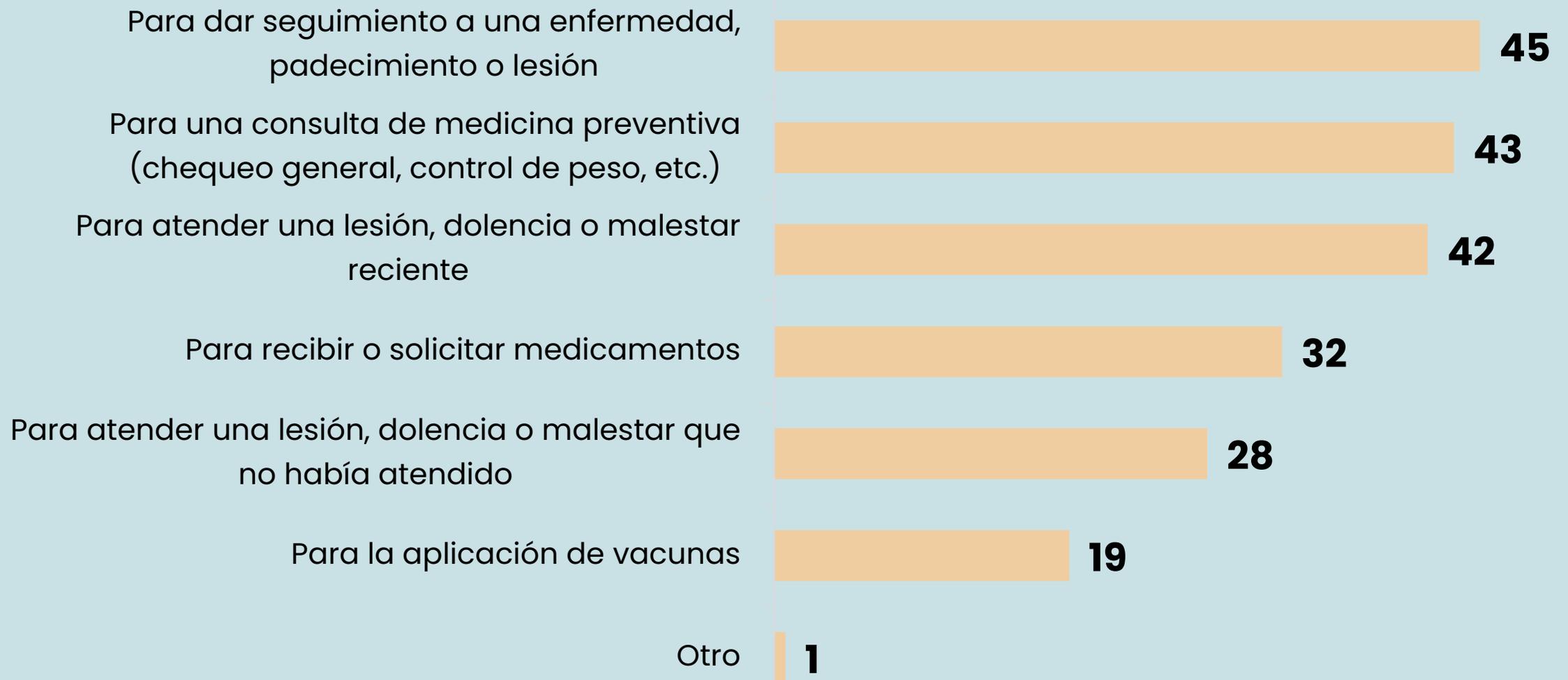
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DE SERVICIO PÚBLICO DE SALUD QUE TE HAN AFECTADO A TI



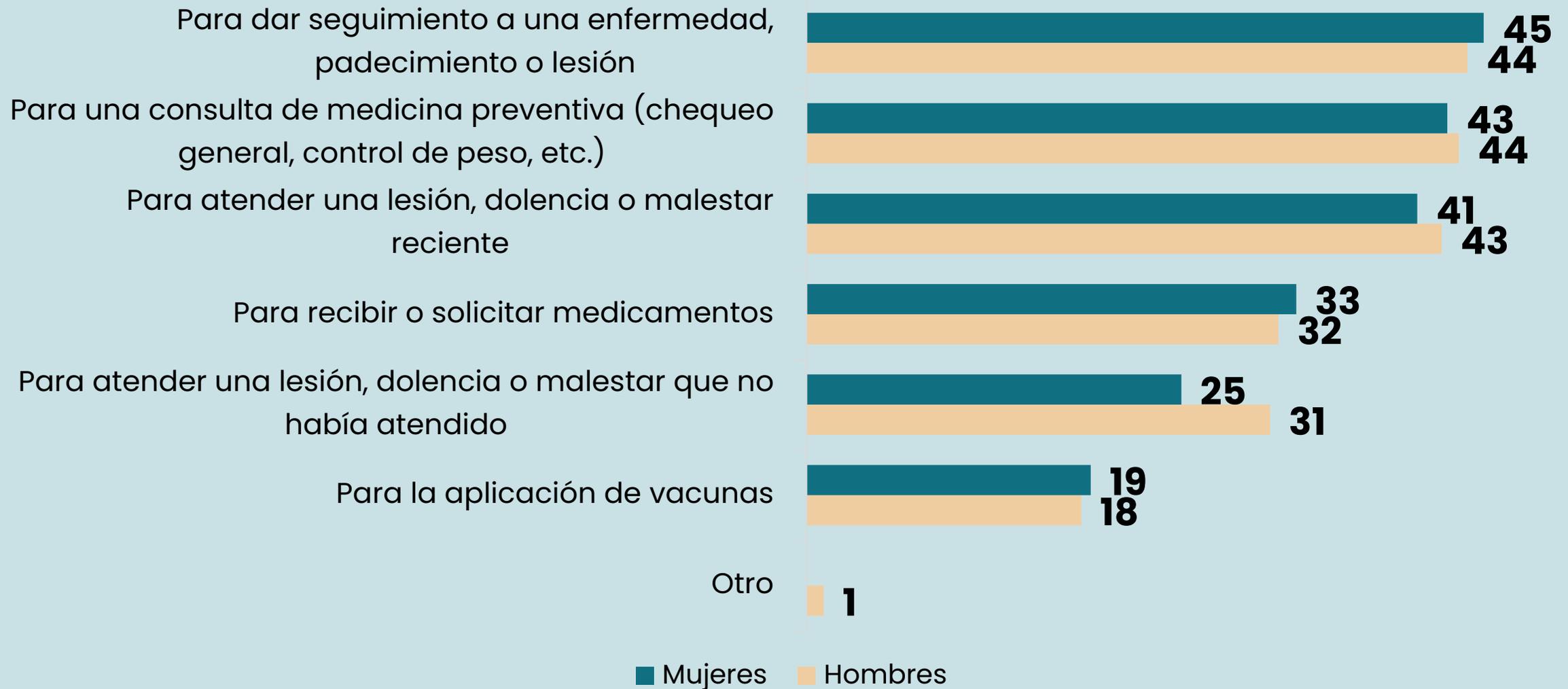
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO



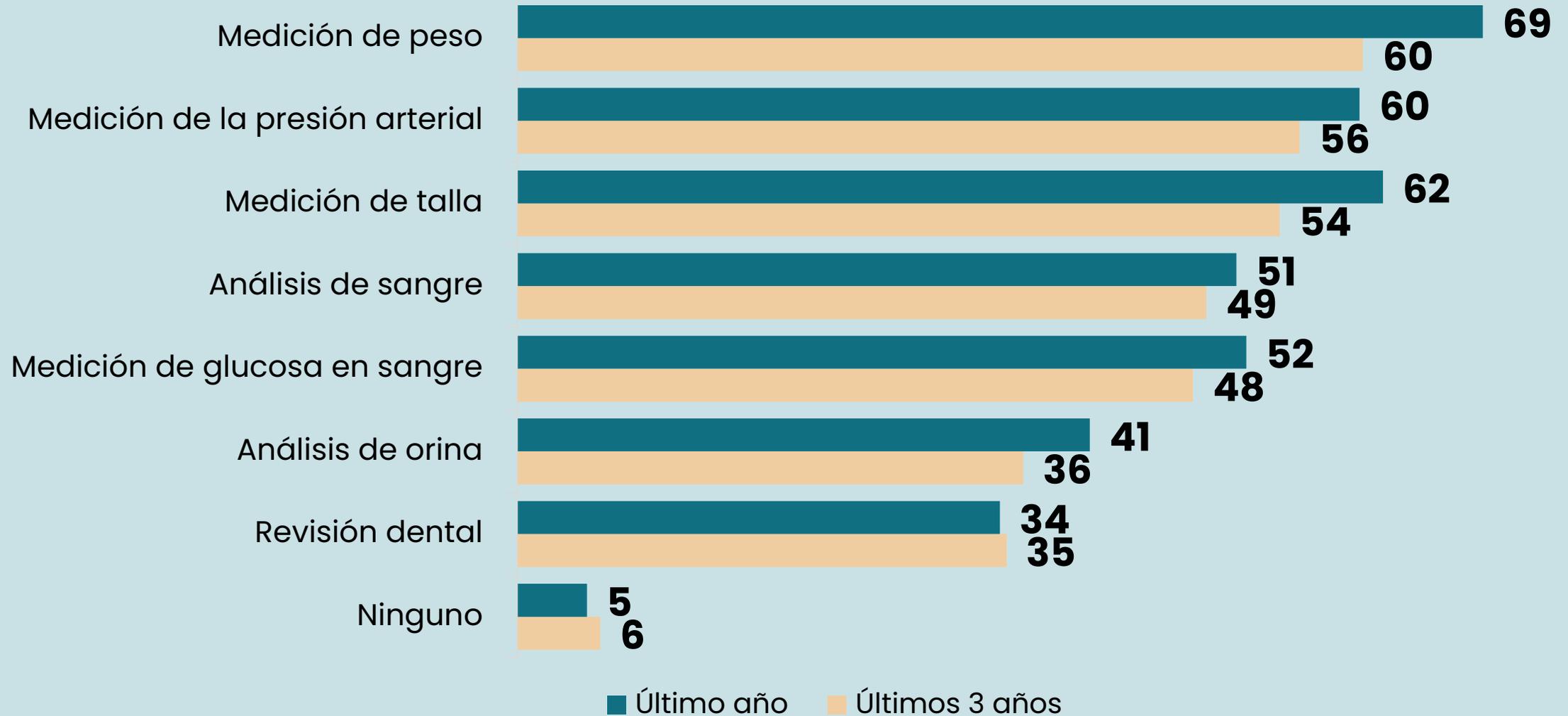
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO\* GÉNERO



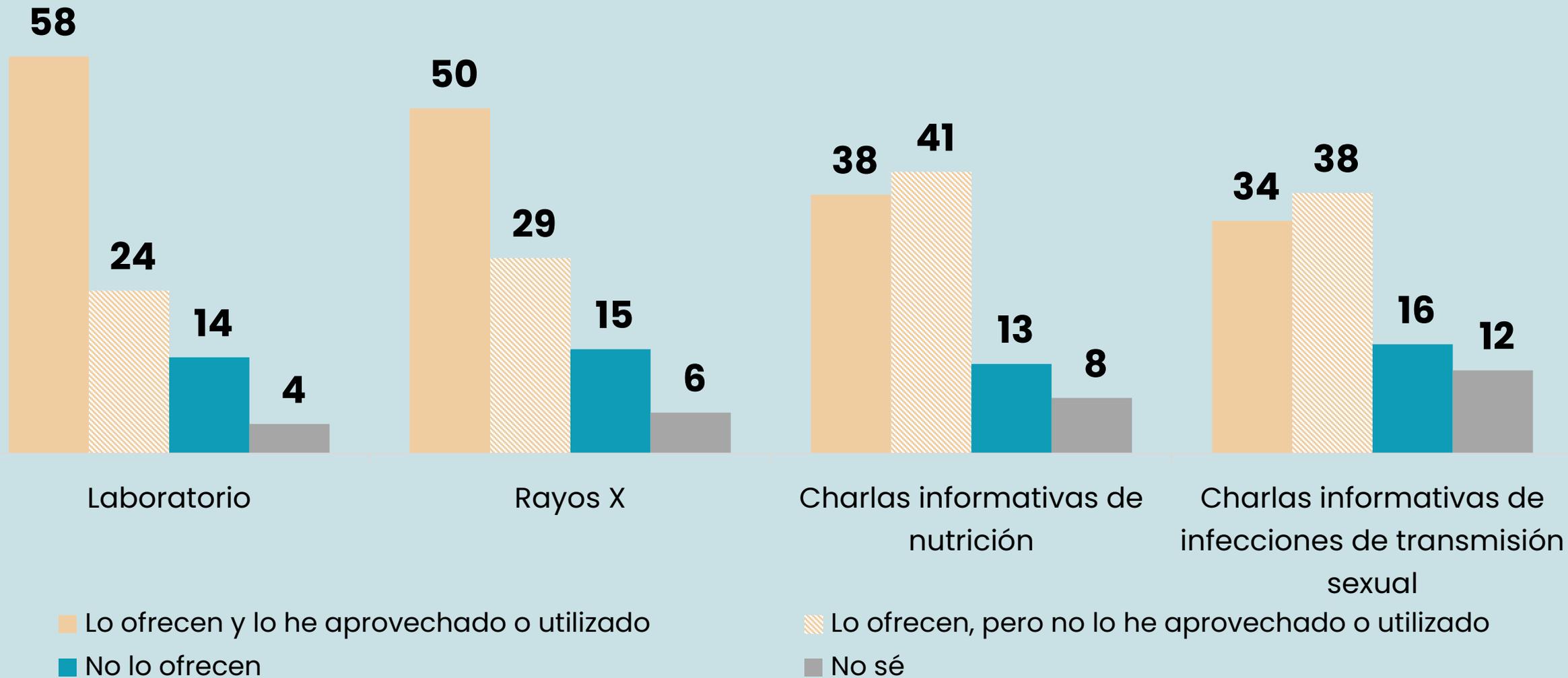
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



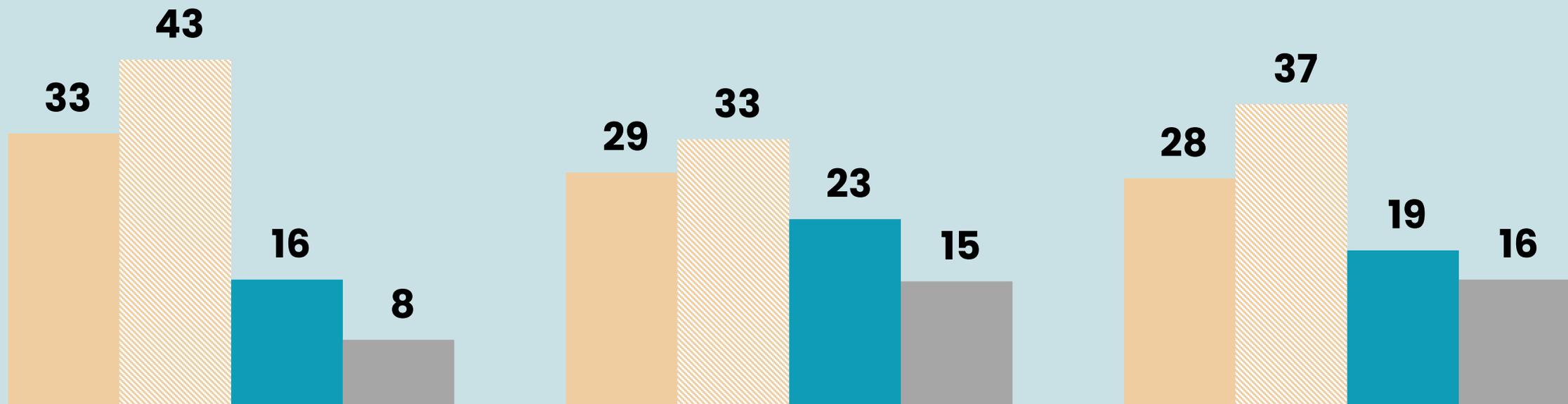
Frecuencias respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (1/2)



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (2/2)



Charlas informativas de salud sexual y reproductiva/anticonceptiva

Actividades o activaciones físicas

Charlas informativas de prevención y tratamiento de abuso de sustancias

Lo ofrecen y lo he aprovechado o utilizado

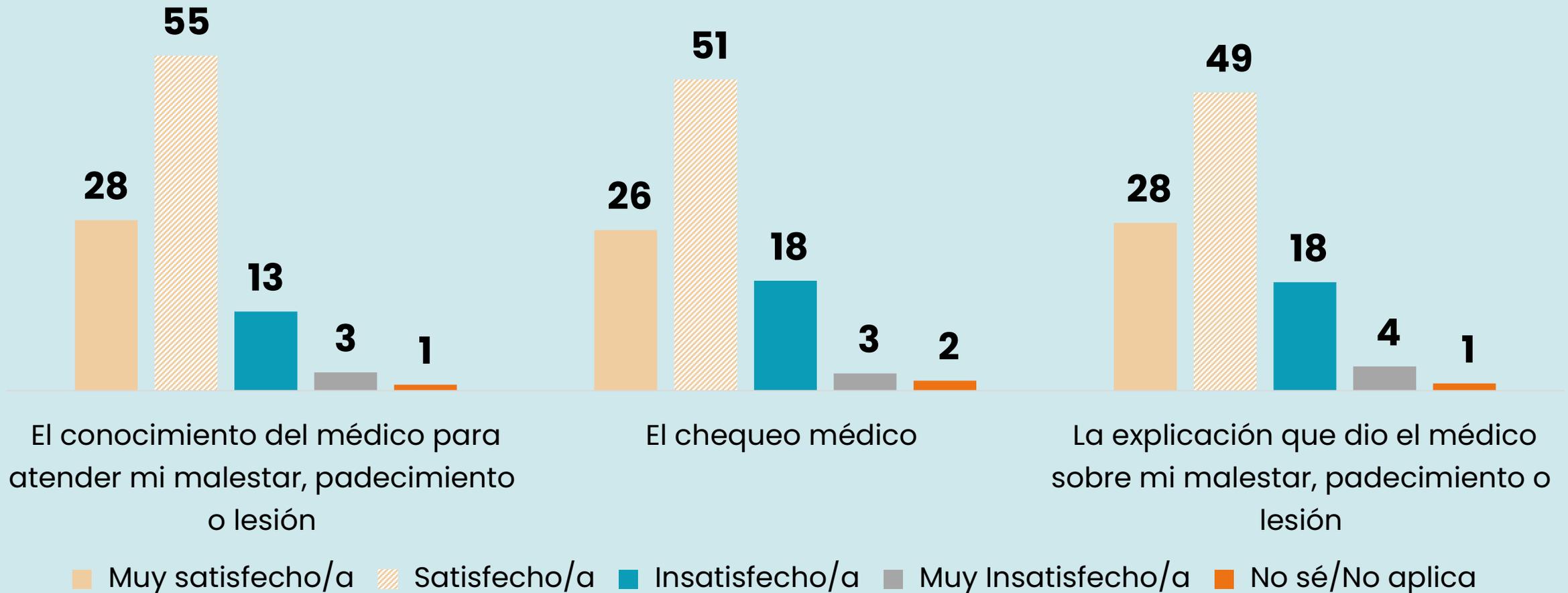
Lo ofrecen, pero no lo he aprovechado o utilizado

No lo ofrecen

No sé

# PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

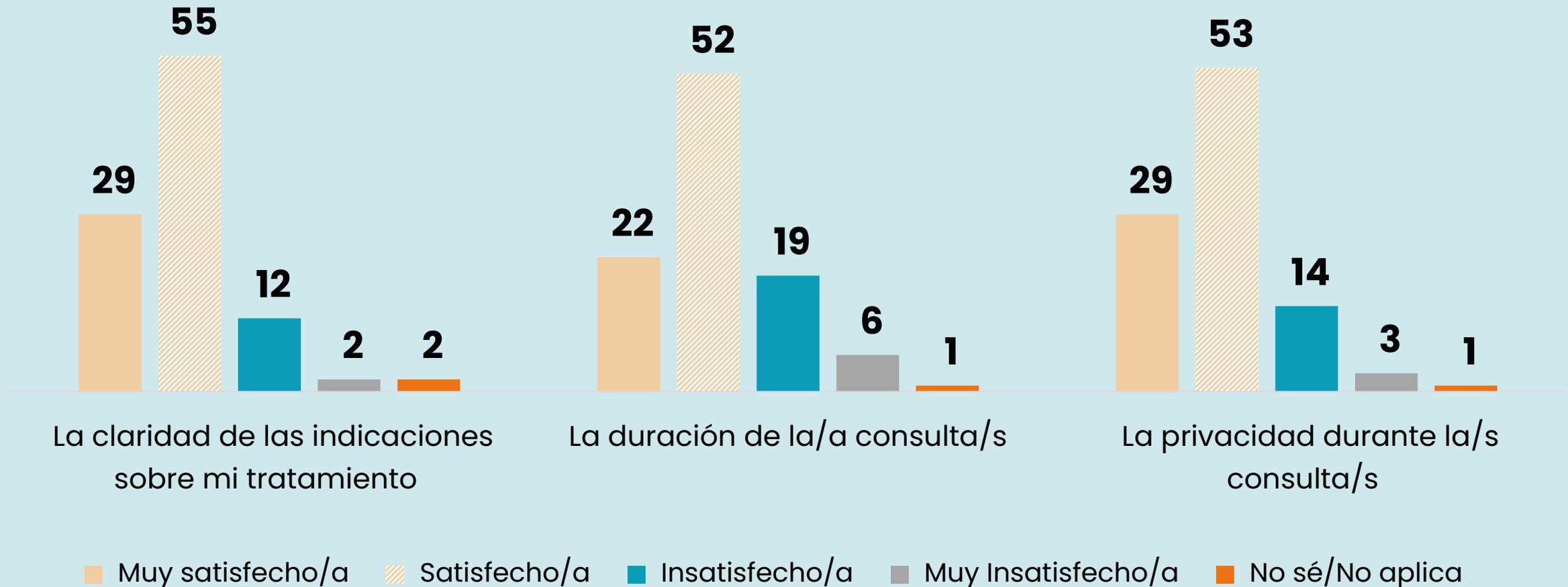
¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

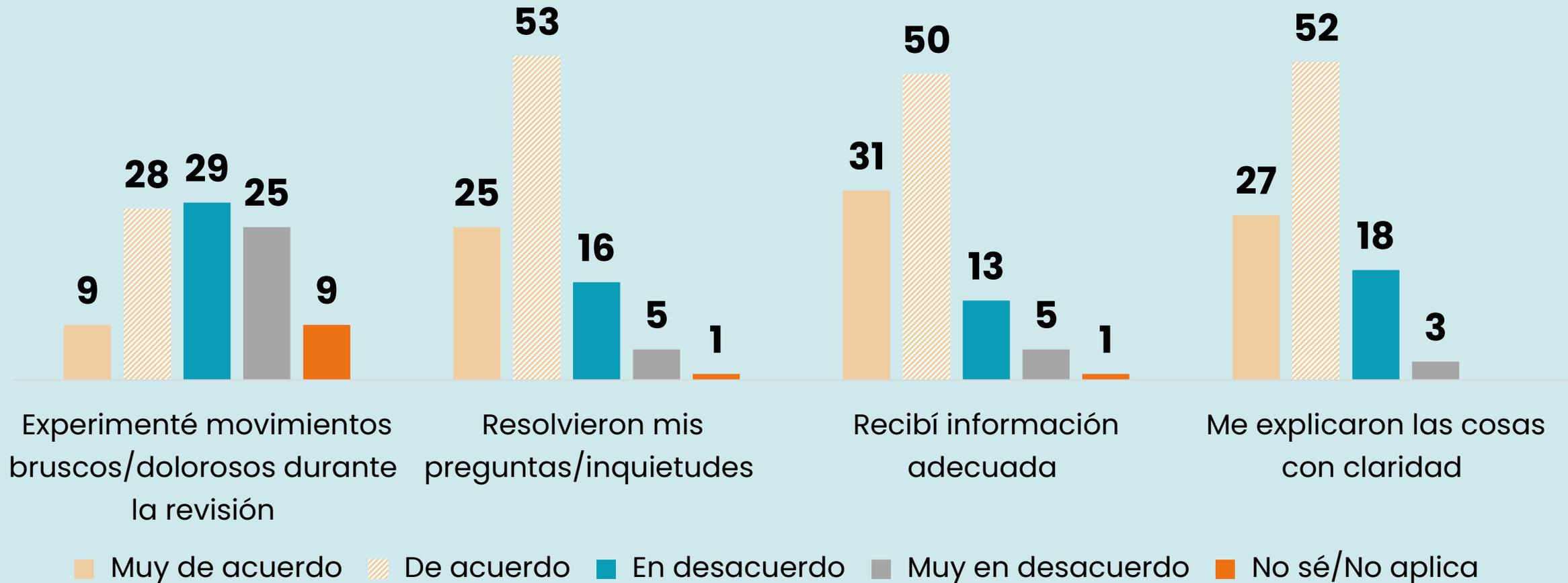
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

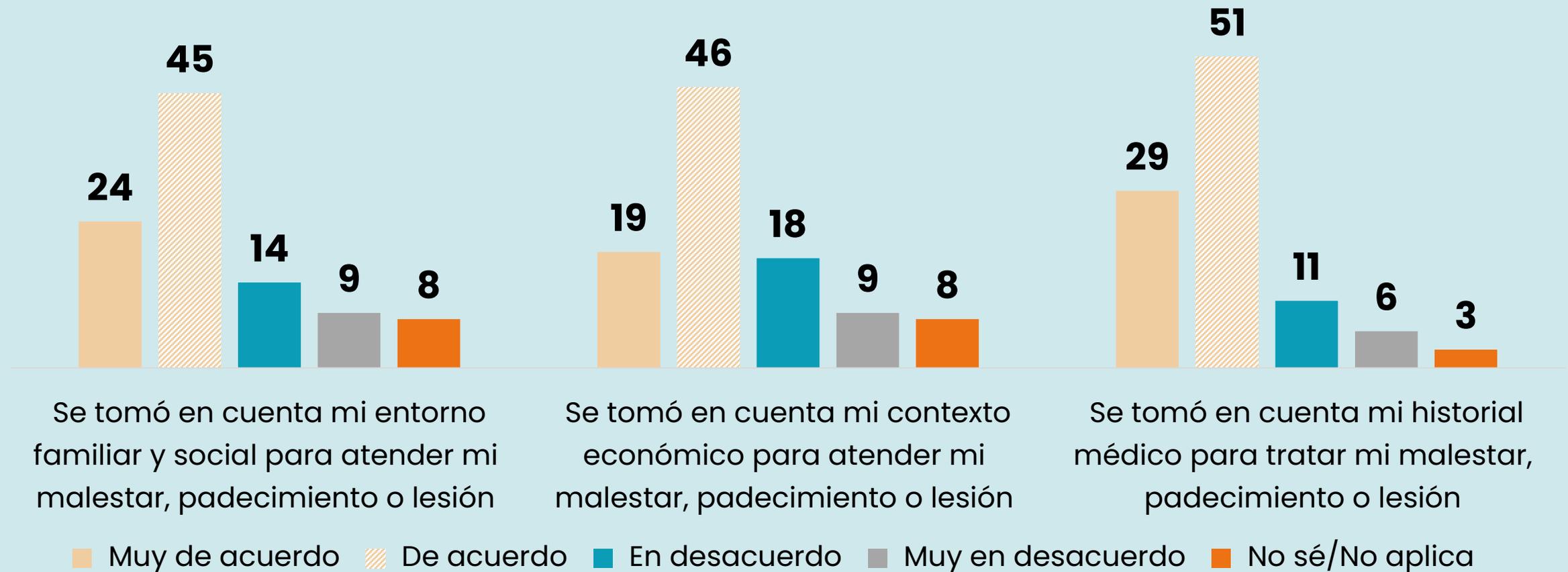
¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



Porcentajes respecto a los encuestados que dijeron haber asistido a una unidad médica del sector público.

# SERVICIO DE SALUD PRIVADO

---

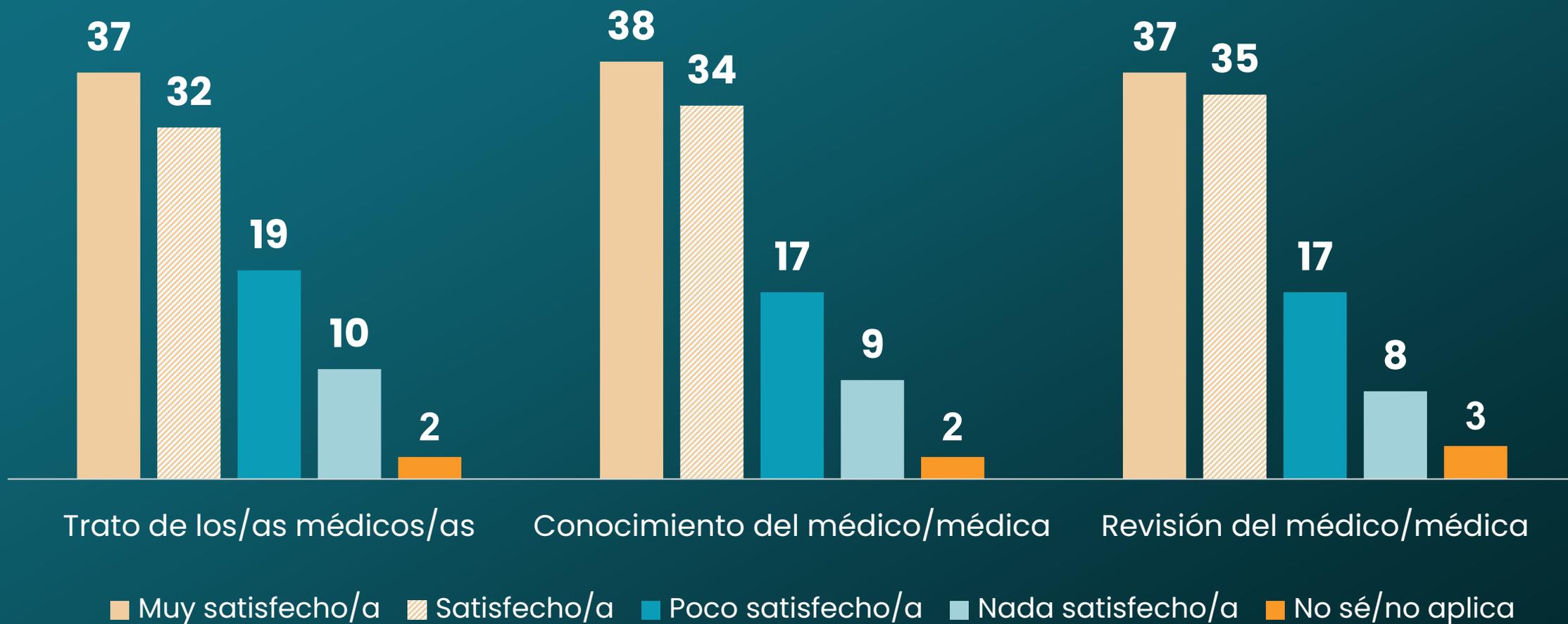
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud privada.

**UVM**

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

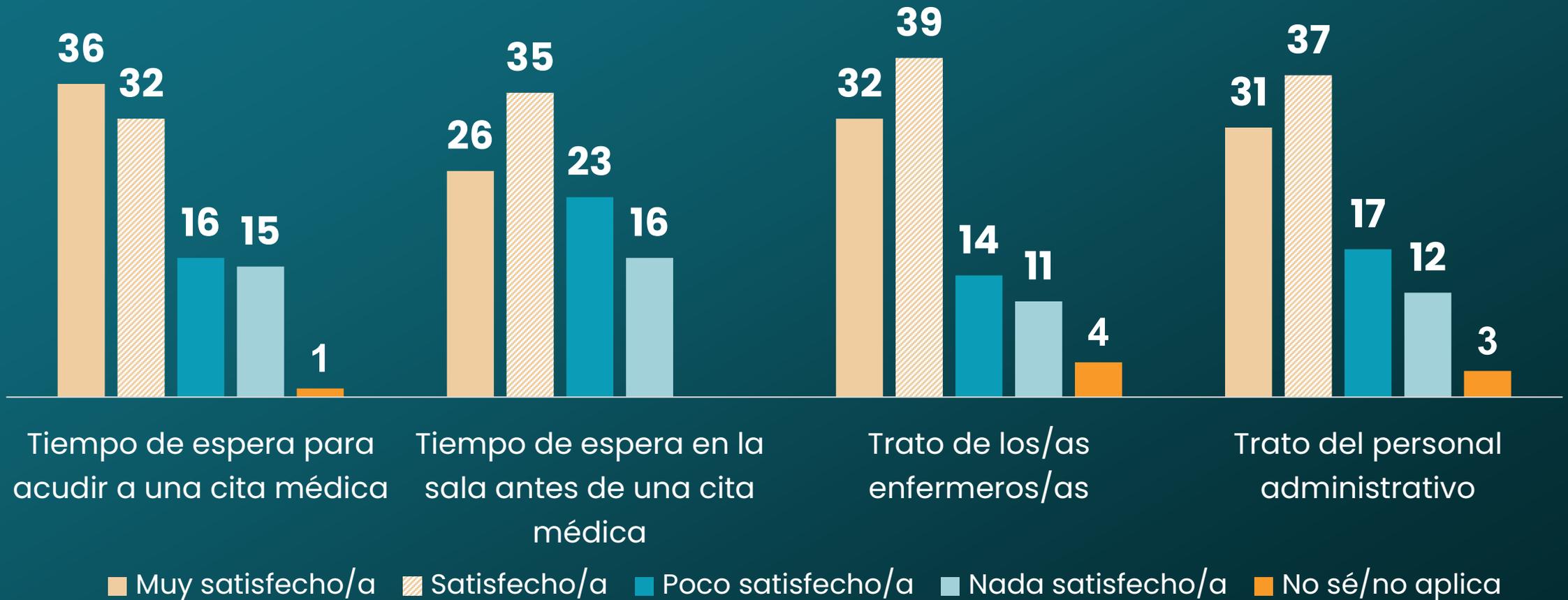
# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO (1/3)

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO (2/3)

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO (3/3)

¿Qué tan satisfecho estás con ...?



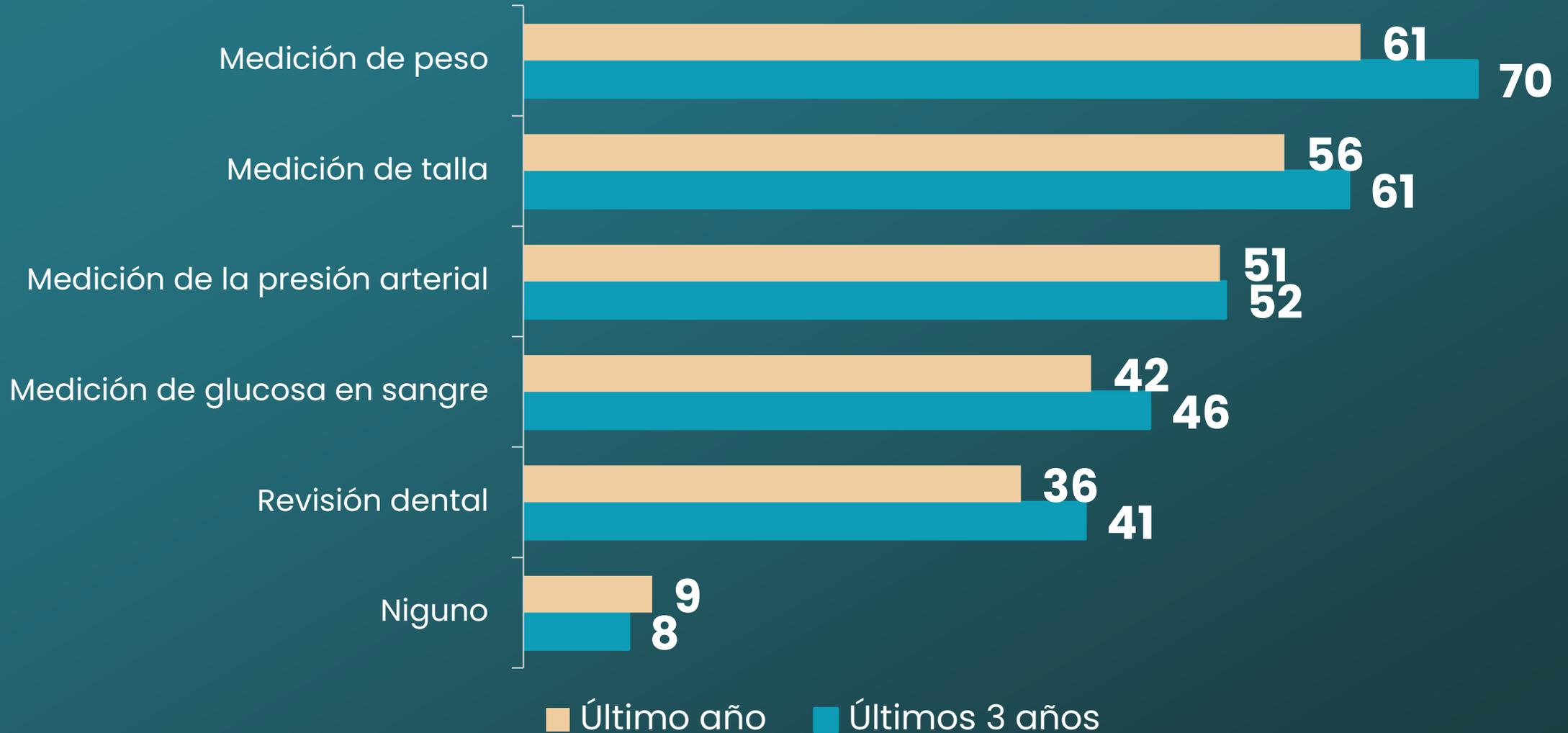
# MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO



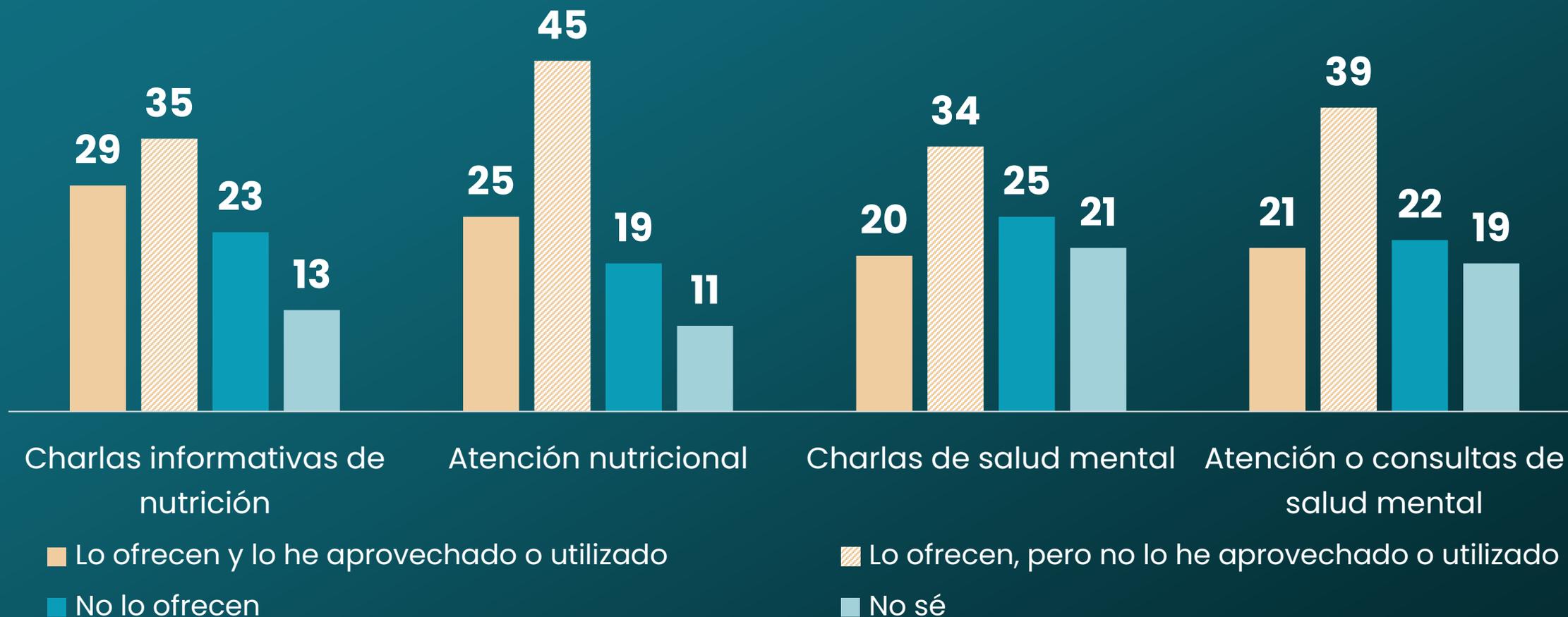
# PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO AL QUE HAS ACUDIDO



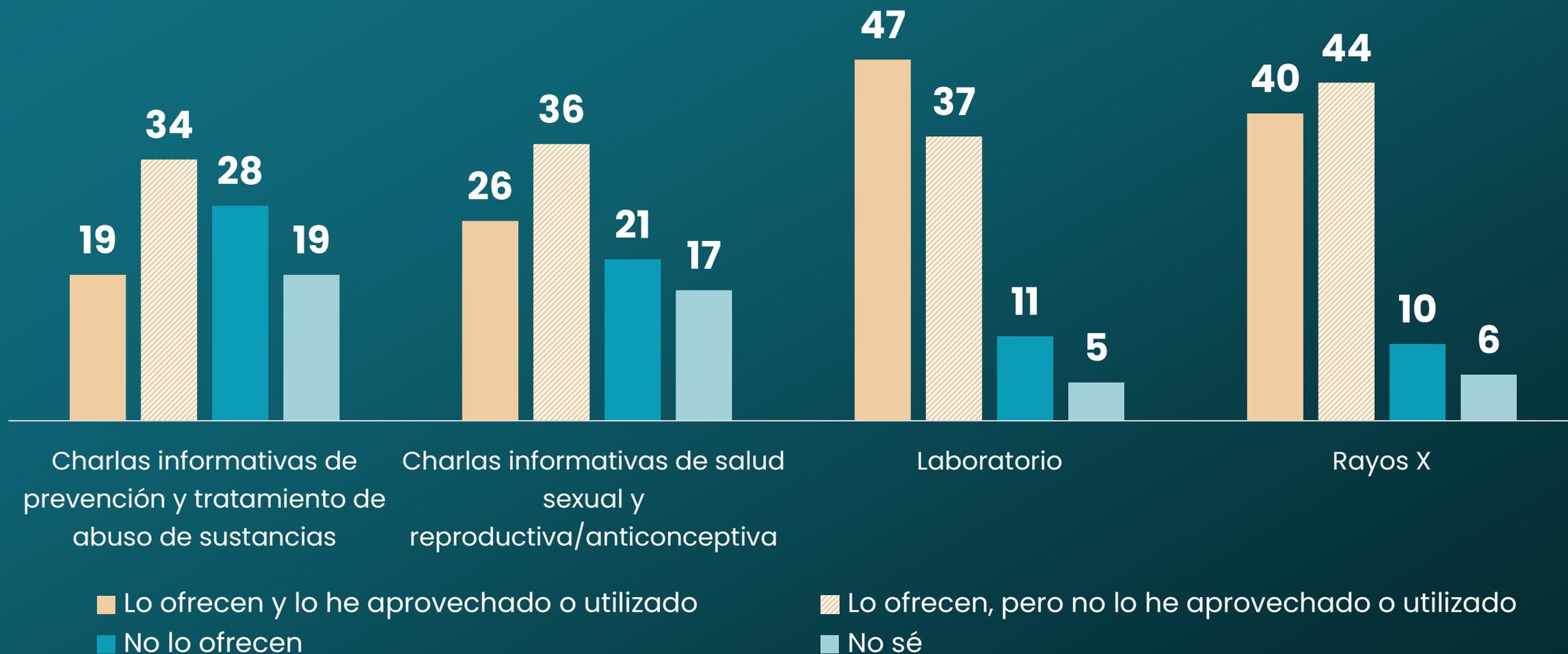
# PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



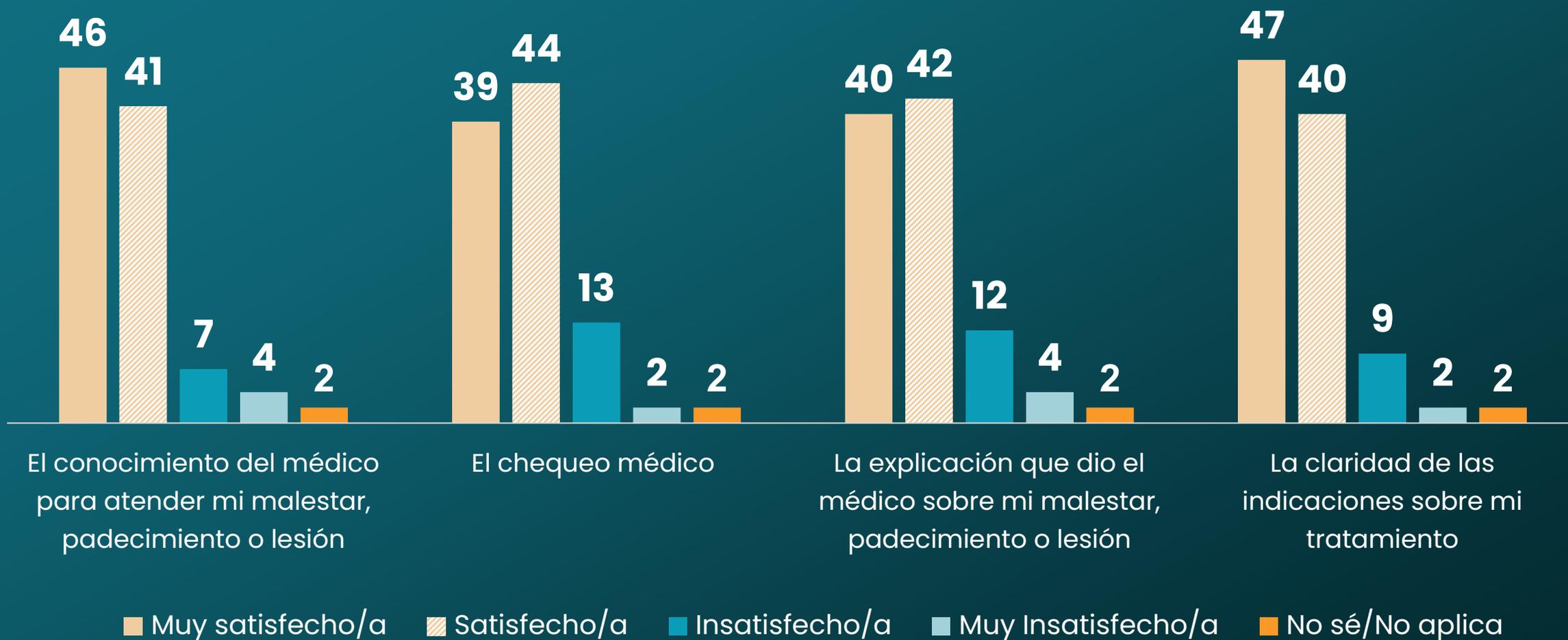
# DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (1/2)



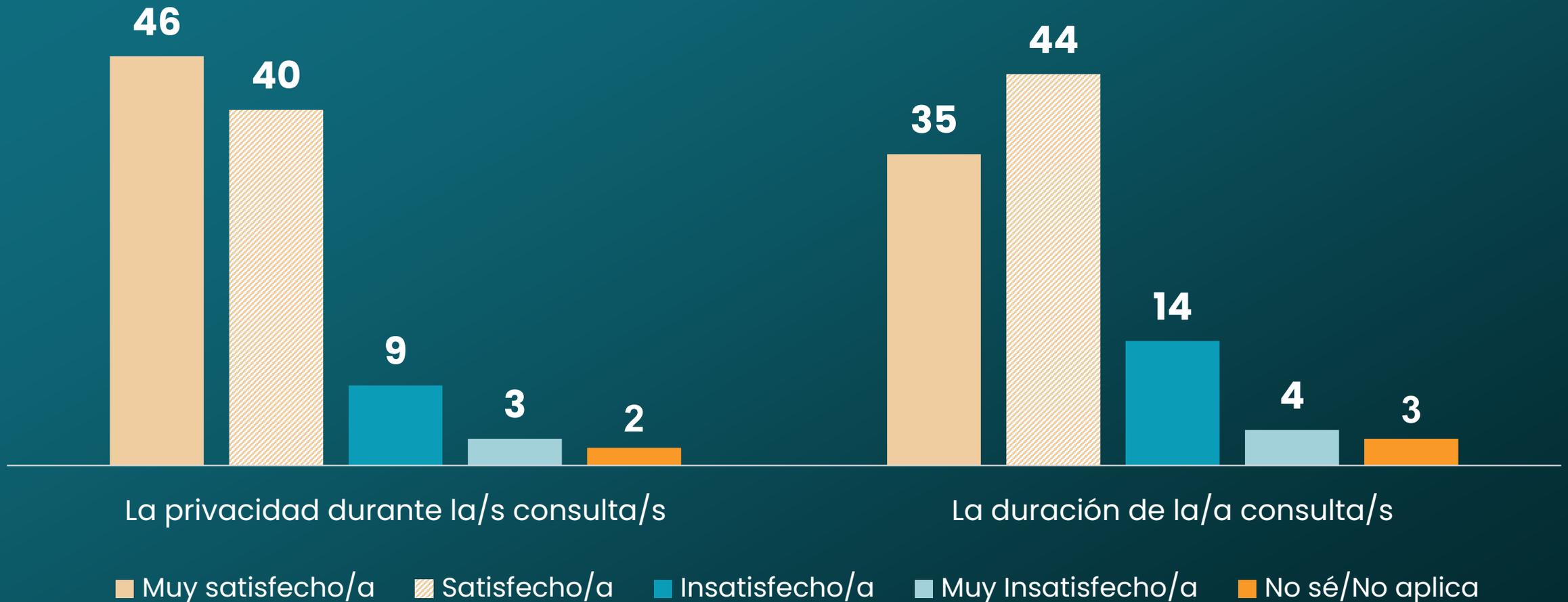
# DISPONIBILIDAD Y USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA UNIDAD PÚBLICA DE SALUD (2/2)



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO



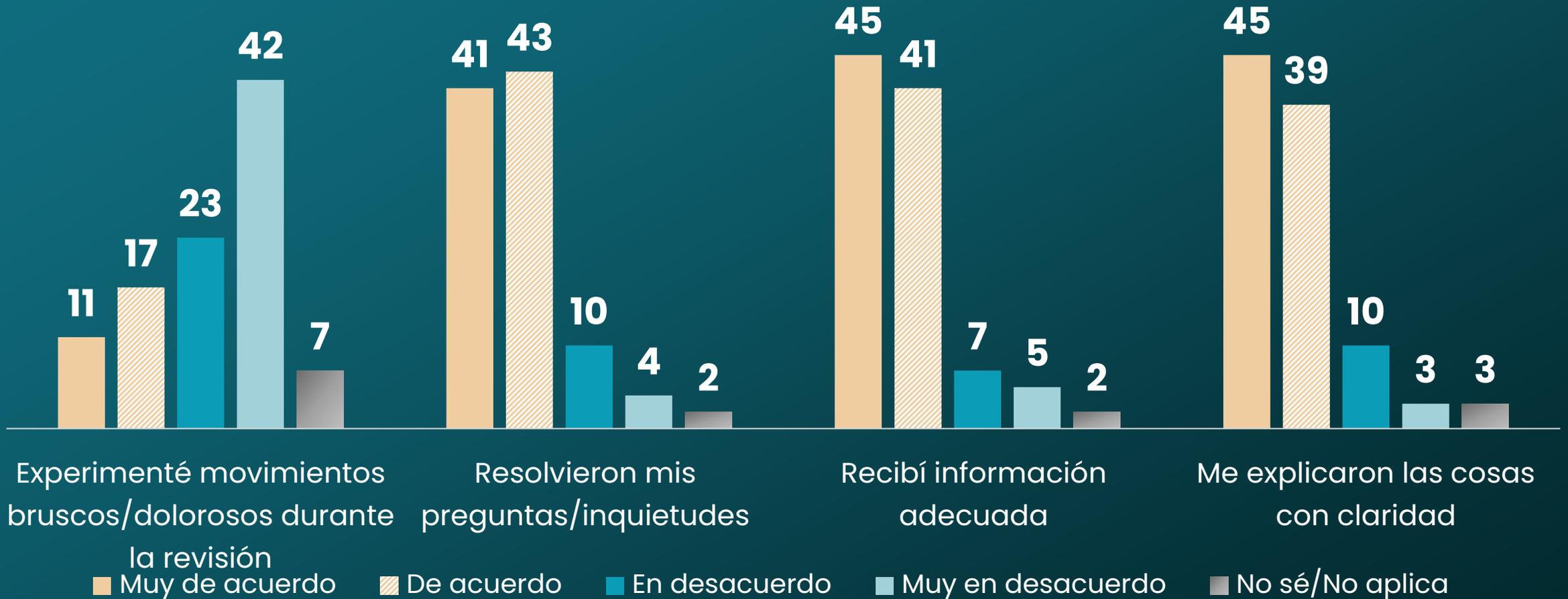
# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO PRIVADO

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



# CONSULTORIOS DE FARMACIA

---

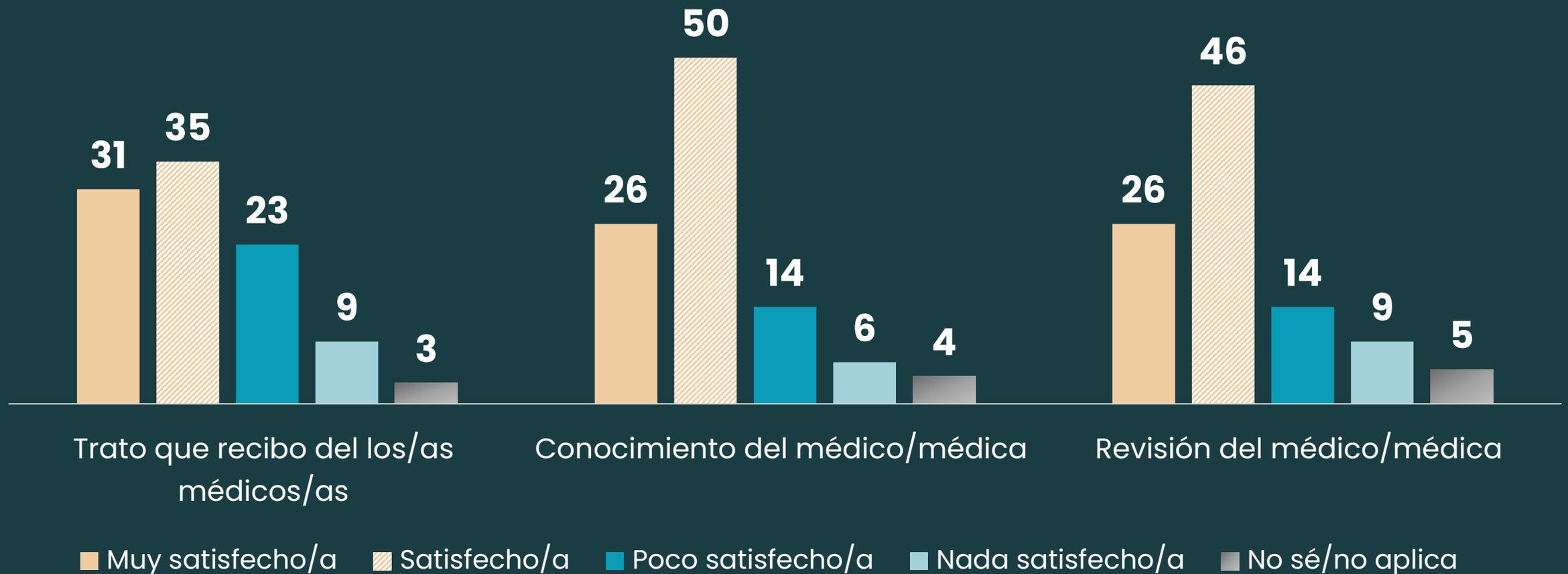
Esta sección reporta respuestas de personas que acudieron a una unidad del servicio de salud pública.

**UVM**

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

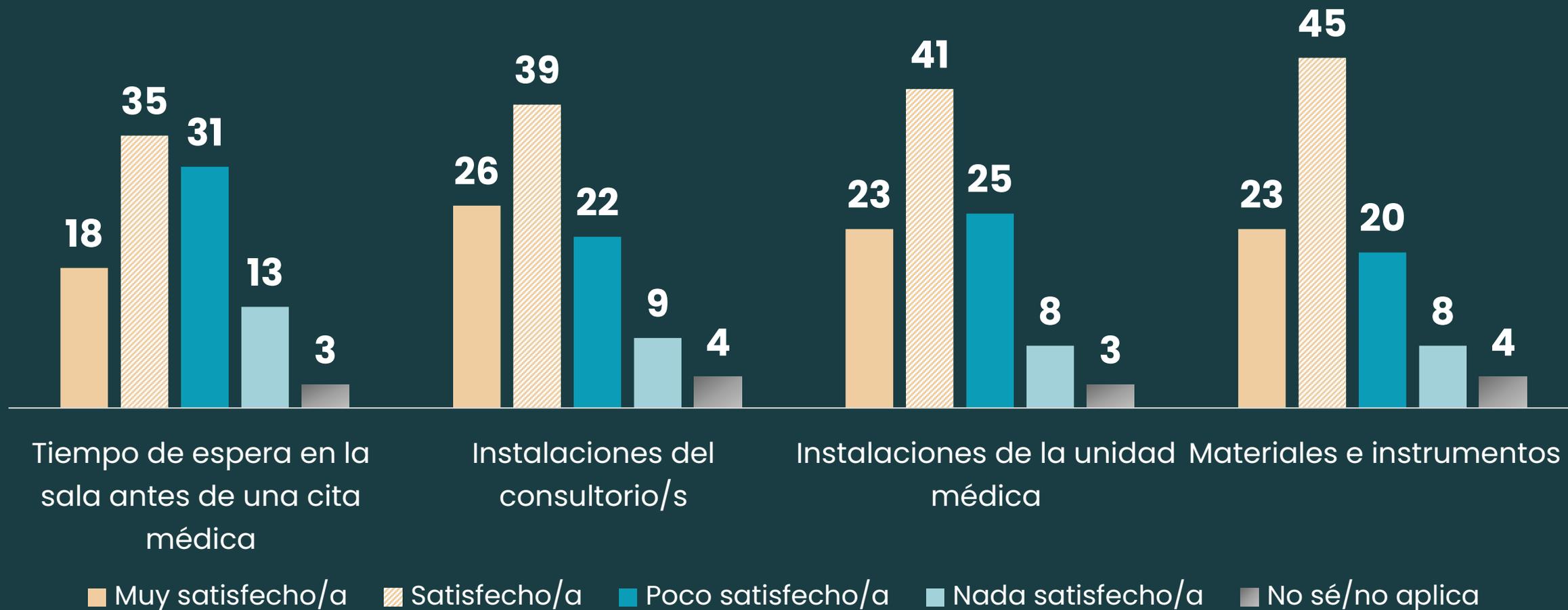
# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan satisfecho estás con ...?

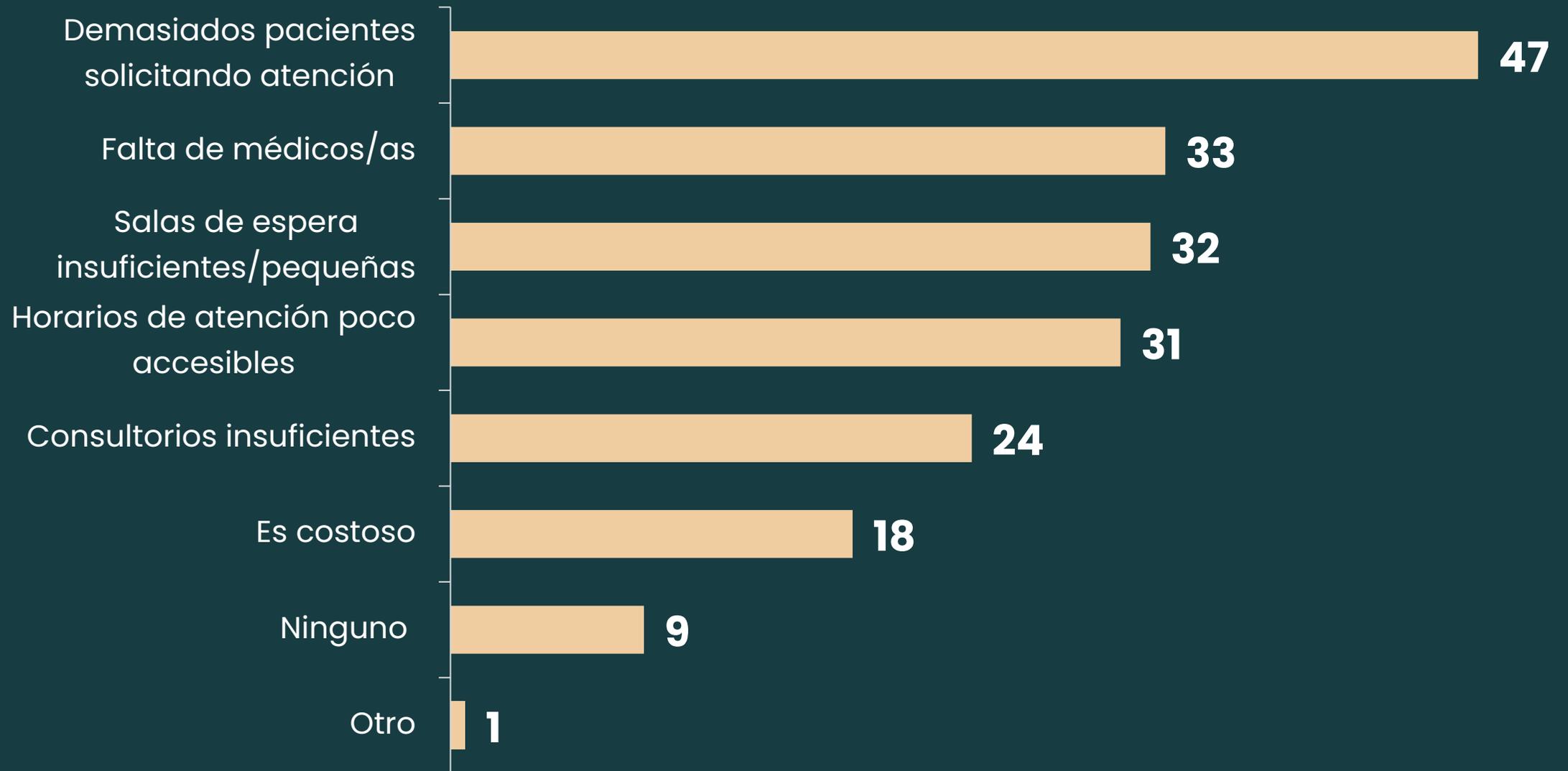


# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan satisfecho estás con...?



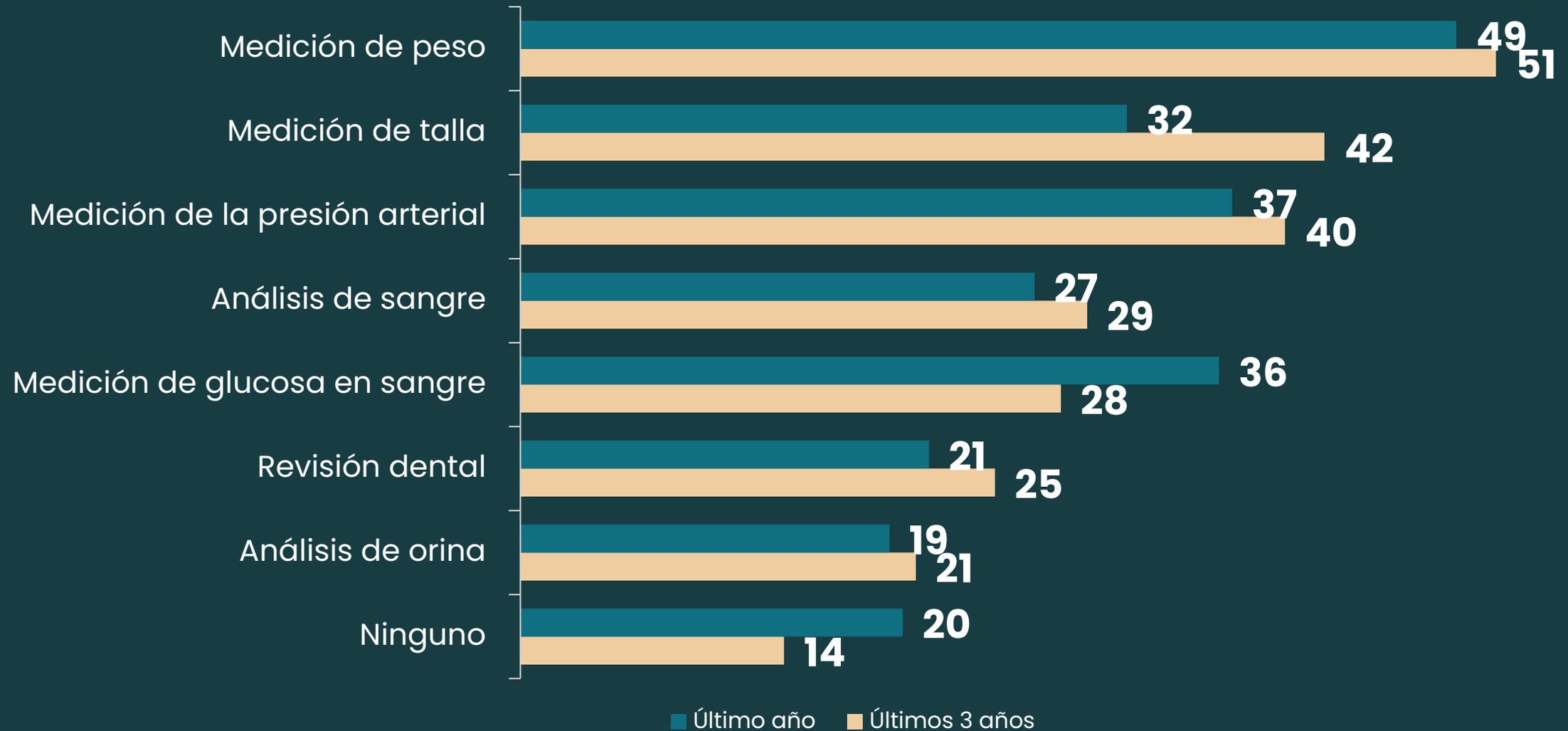
# PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA UNIDAD MÉDICA EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA AL QUE HAS ACUDIDO



# MOTIVOS POR LOS CUALES ASISTISTE O HAS ASISTIDO A ESA UNIDAD DEL SERVICIO DE SALUD PRIVADO



# PENSANDO EN TU ASISTENCIA A ESA UNIDAD MÉDICA DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICO ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES CHEQUEOS TE REALIZARON?



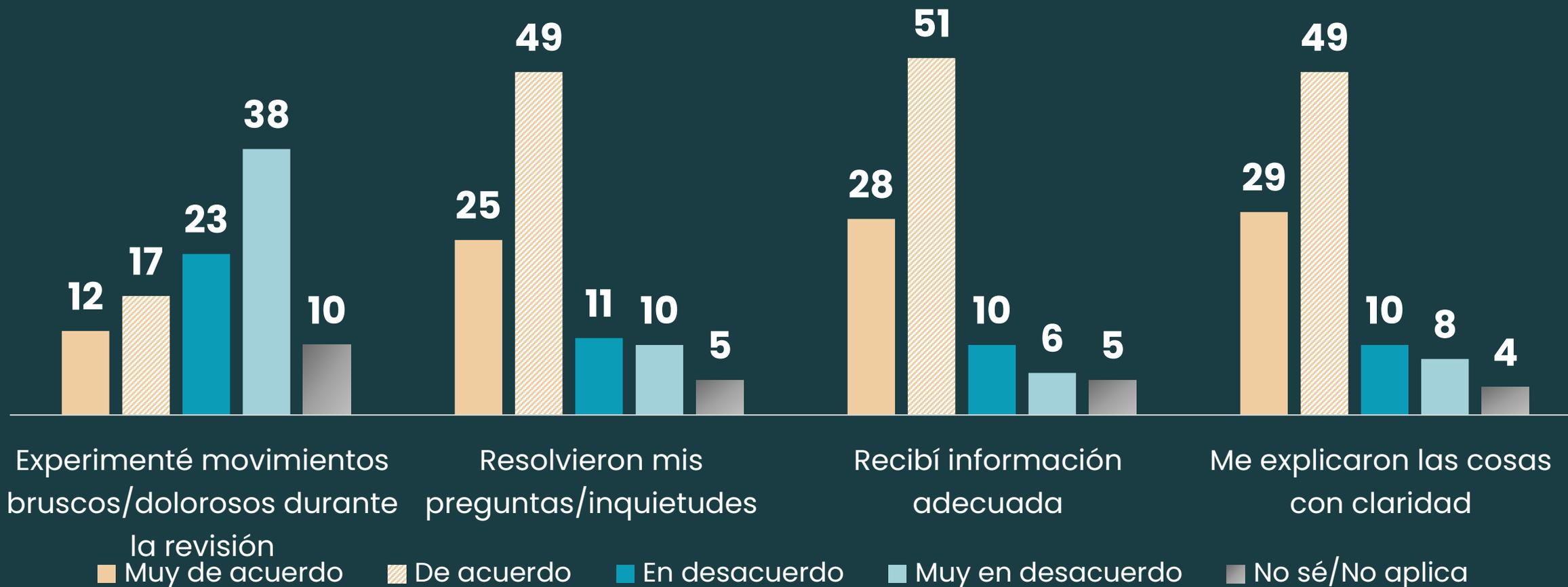
# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?



# PENSANDO EN LA ATENCIÓN QUE RECIBISTE POR EL PERSONAL MÉDICO EN EL CONSULTORIO DE FARMACIA

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?





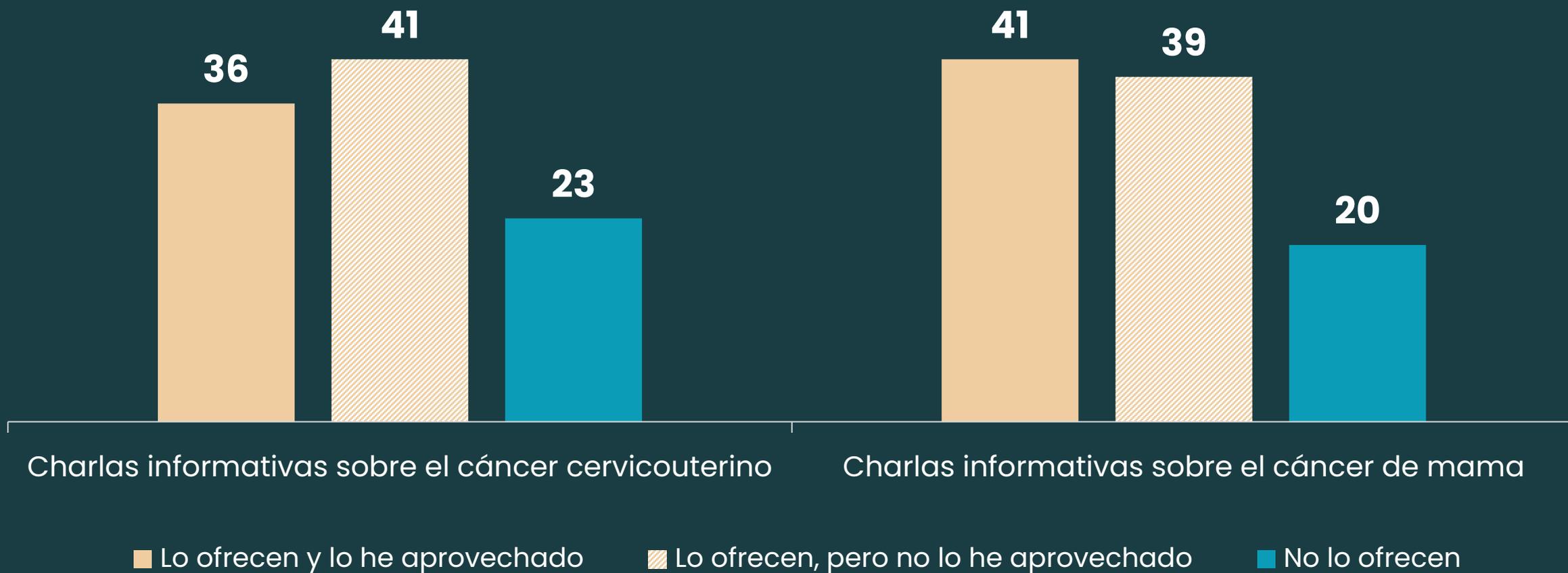
# PREVENCIÓN DE SALUD EN MUJERES

---

**UVM** | CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

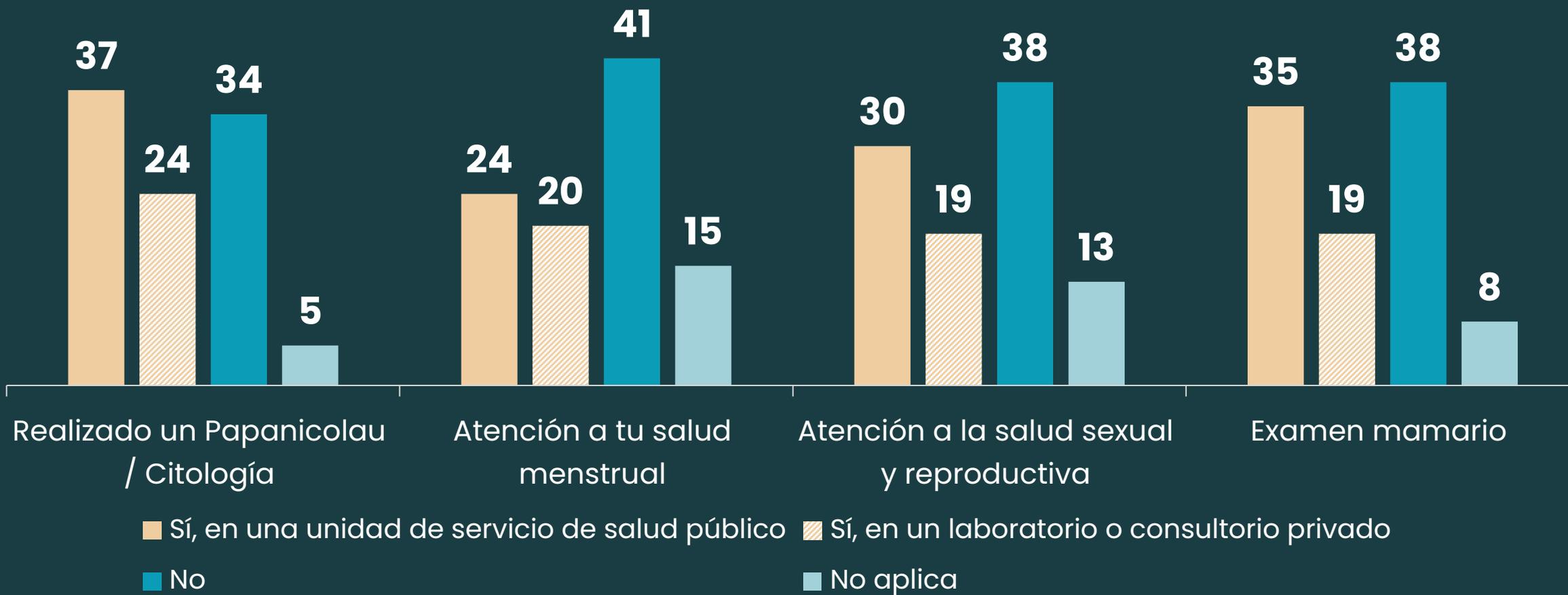
# SALUD FEMENINA

Pensando en la unidad médica a la que has acudido, ¿has visto si se ofrecen o has aprovechado los siguientes servicios de salud?



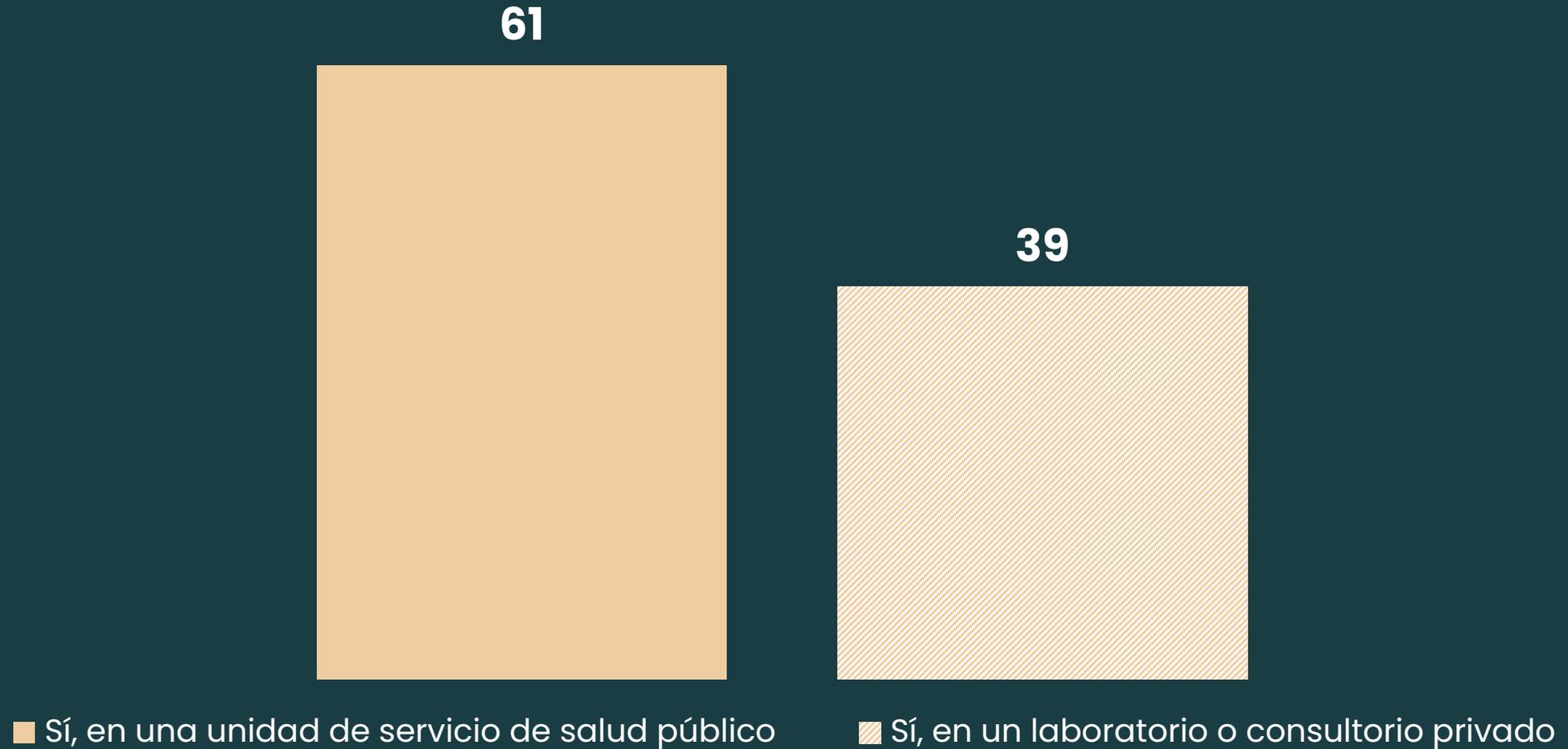
# SALUD FEMENINA

Estudios o servicios realizados en el último año



# SALUD FEMENINA

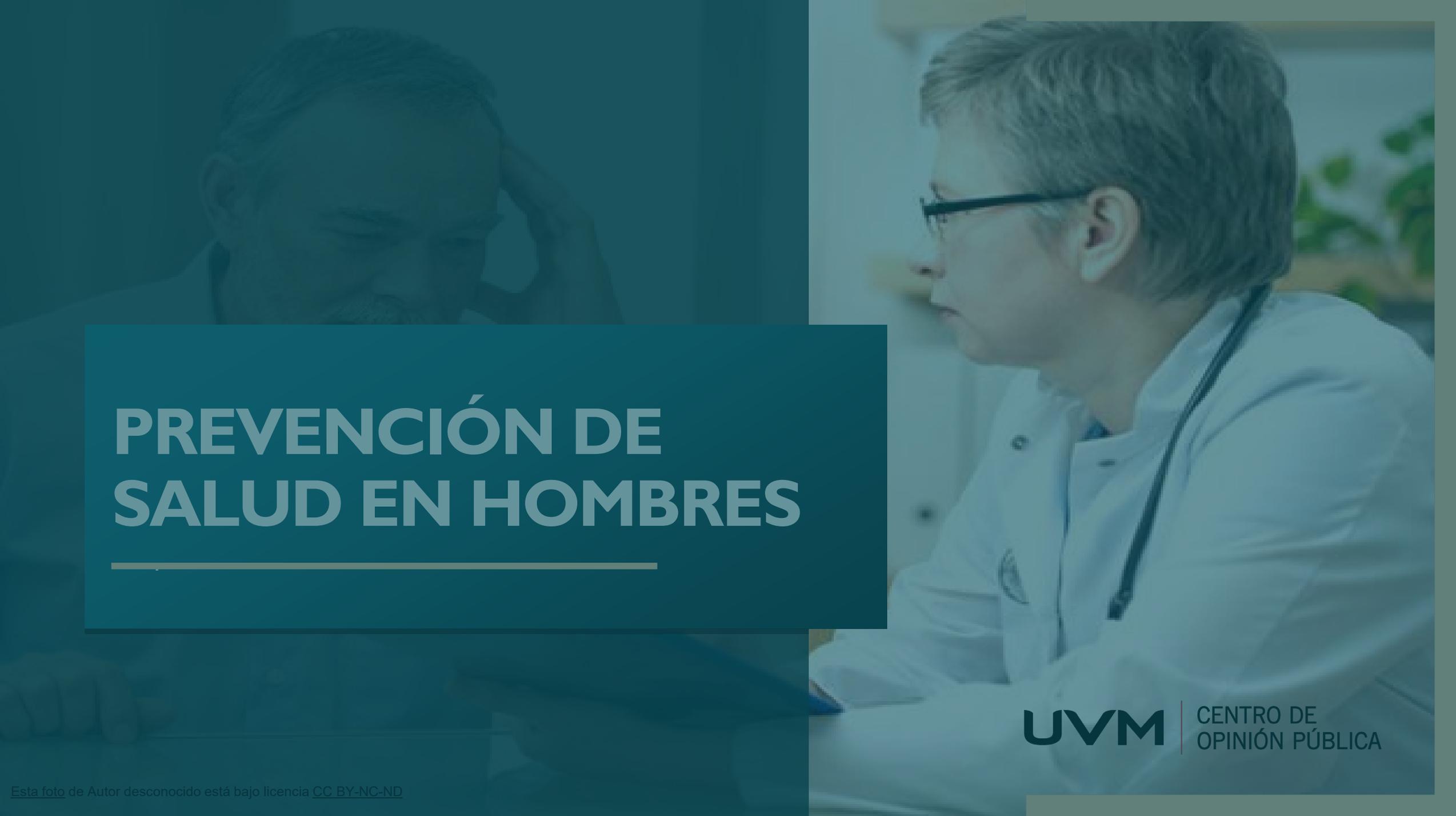
¿Diste seguimiento a los resultados del Papanicolau /citología ?



# SALUD FEMENINA

## Frecuencia de autoexploración mamaria





# PREVENCIÓN DE SALUD EN HOMBRES

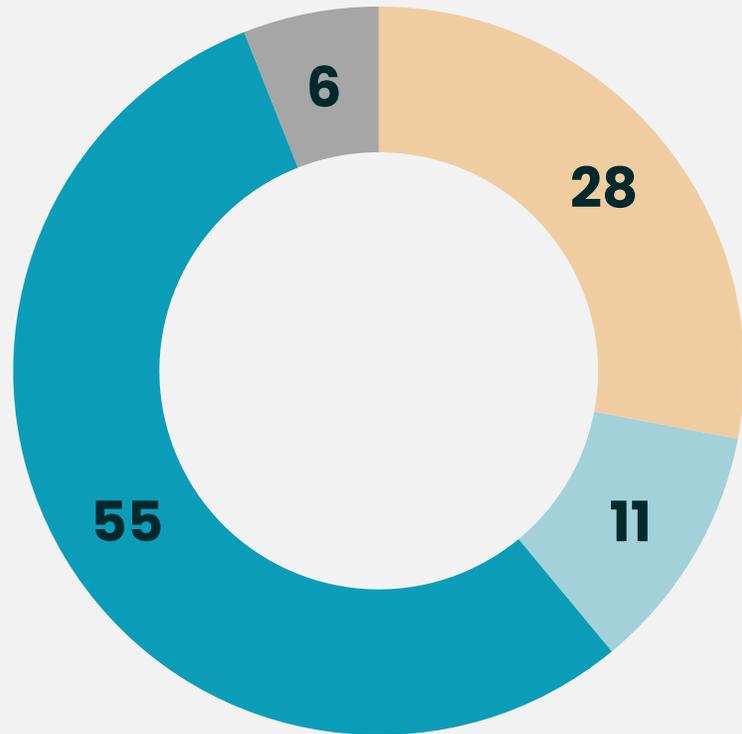
---

**UVM**

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

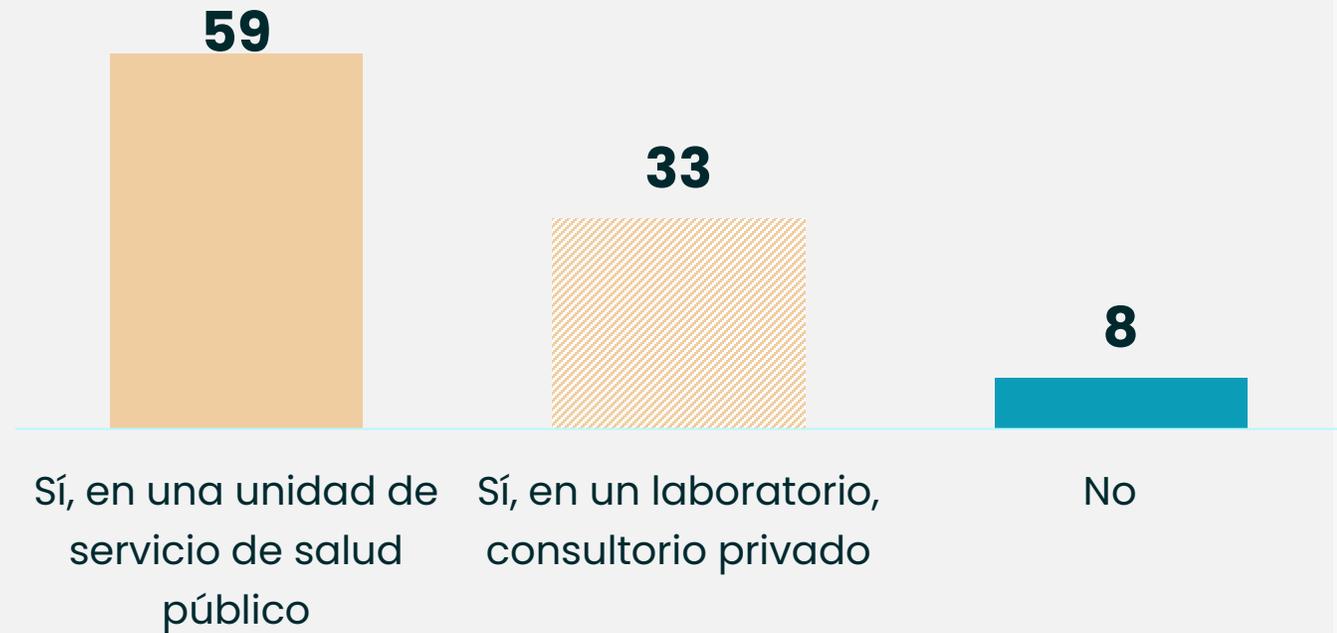
# SALUD MASCULINA

En el último año, ¿te realizaste un examen de próstata?



- Sí, en una unidad de servicio de salud público
- Sí, en un laboratorio, consultorio privado
- No
- No aplica

¿Diste seguimiento al examen de próstata que te realizaste?



- Sí, en una unidad de servicio de salud público
- Sí, en un laboratorio, consultorio privado
- No



# ATENCIÓN REMOTA DE SALUD

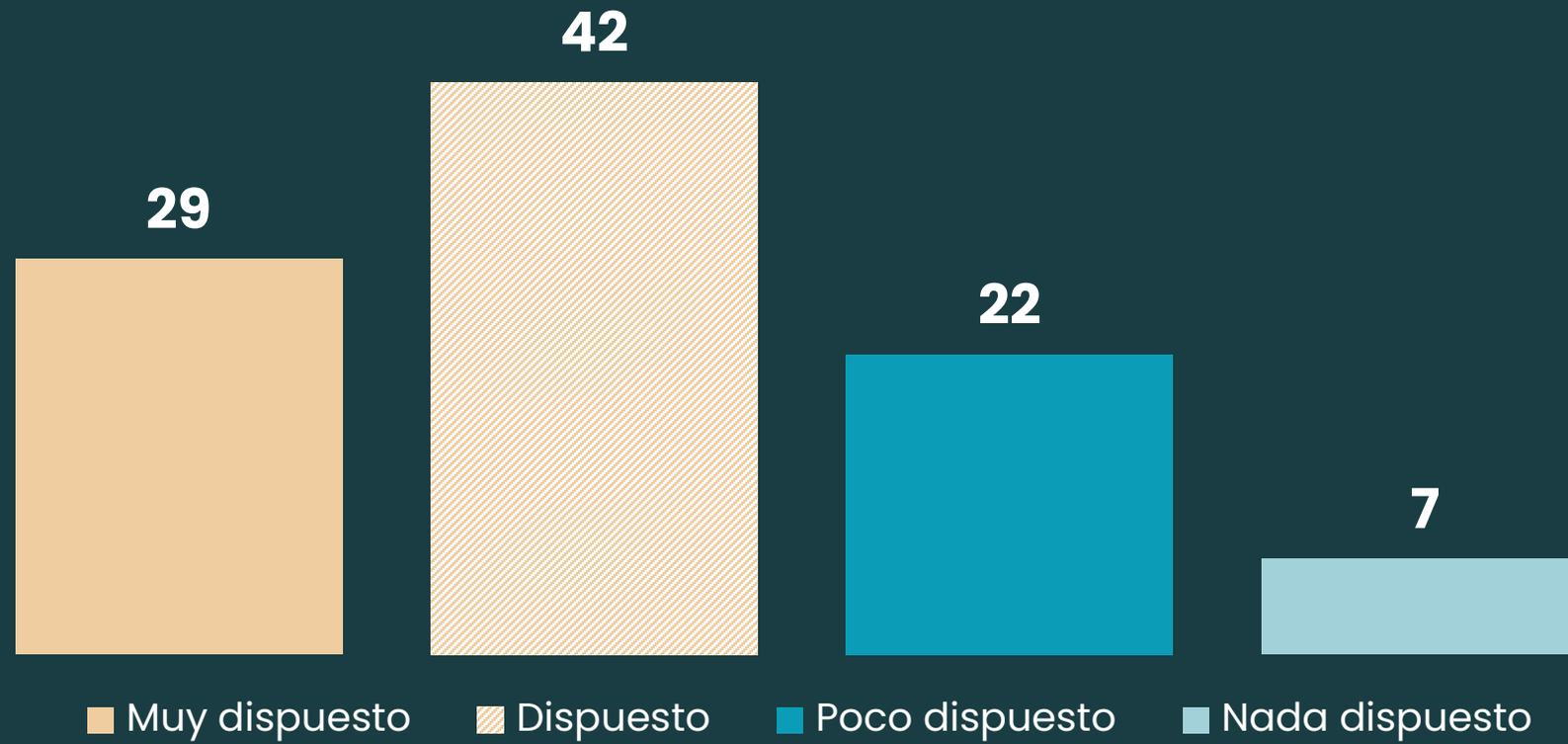
---

**UVM**

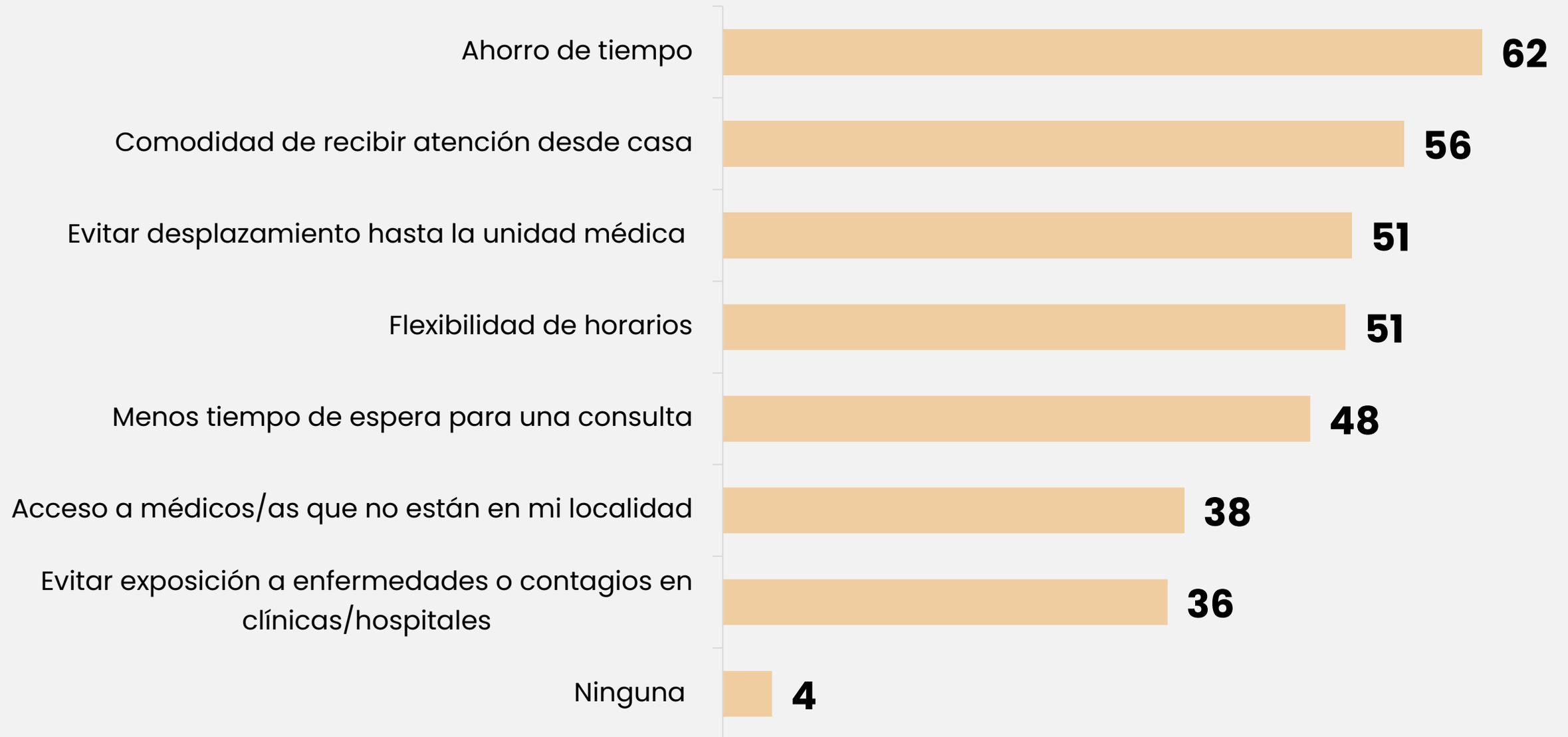
CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA

# CONSULTAS MÉDICAS REMOTAS

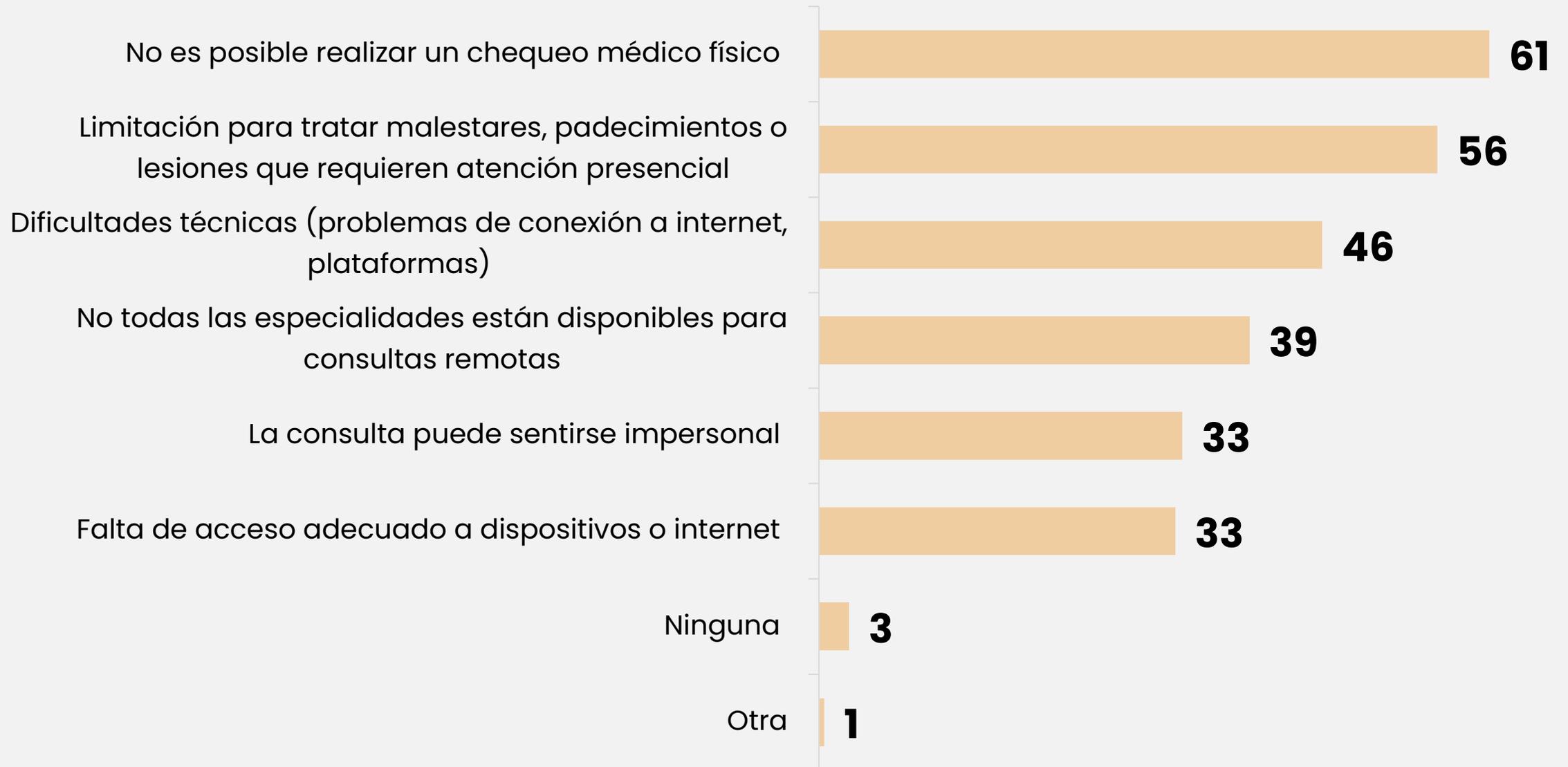
¿Qué tan dispuesto o dispuesta estarías a elegir las consultas remotas en lugar de las presenciales?



# PRINCIPALES VENTAJAS DE LAS CONSULTAS MÉDICAS REMOTAS



# PRINCIPALES DESVENTAJAS DE LAS CONSULTAS MÉDICAS REMOTAS



# ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁS CON...?

Mis datos almacenados digitalmente están protegidos

