



# MODALIDADES DE PAGO: PREFERENCIAS Y ALTERNATIVAS HACIA LA MOVILIDAD FINANCIERA



# TIPOS DE USUARIOS Y PREFERENCIAS DE PAGO

# Preferencias

Prefiero tener la mayor parte de mi dinero en una cuenta de banco o intermediario financiero y la menor parte en dinero físico

53

Prefiero tener todo mi dinero en una cuenta de banco o intermediario financiero en lugar de tenerlo en dinero físico

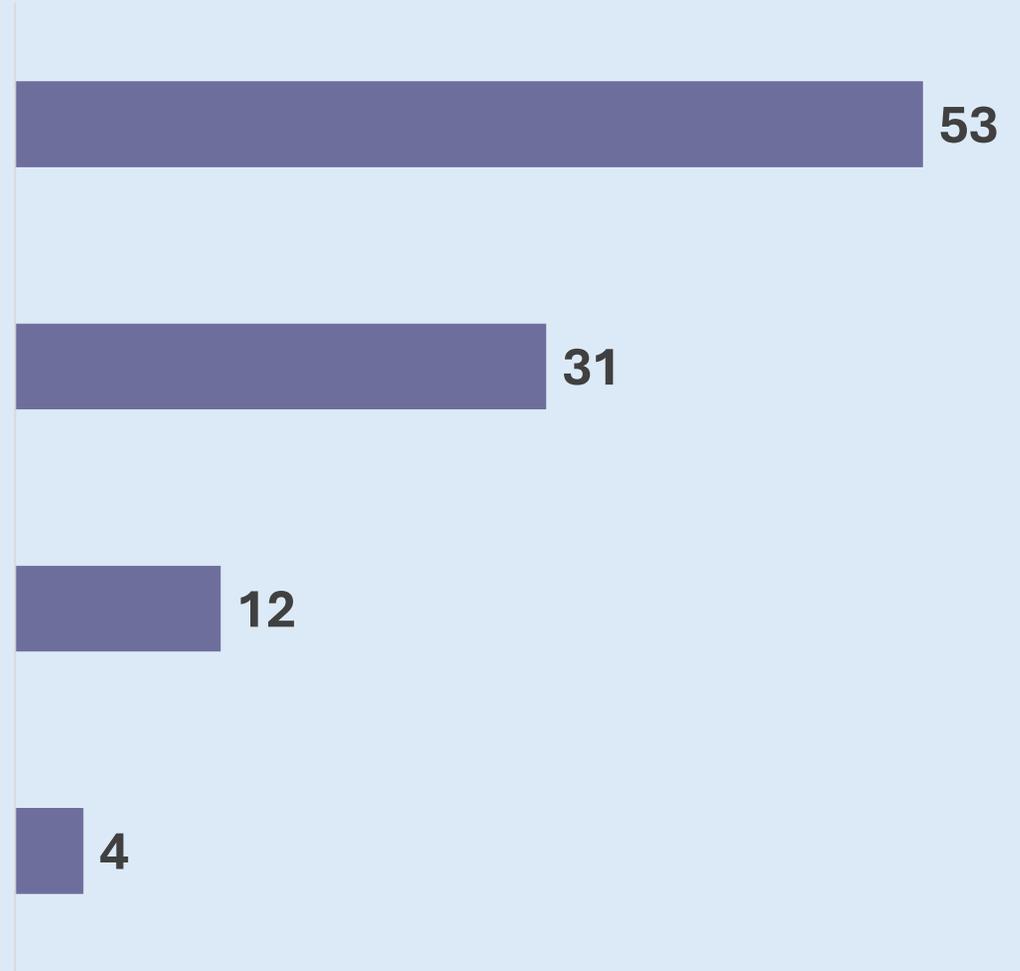
31

Prefiero tener la mayor parte de mi dinero en físico y la menor parte en una cuenta de banco o intermediario

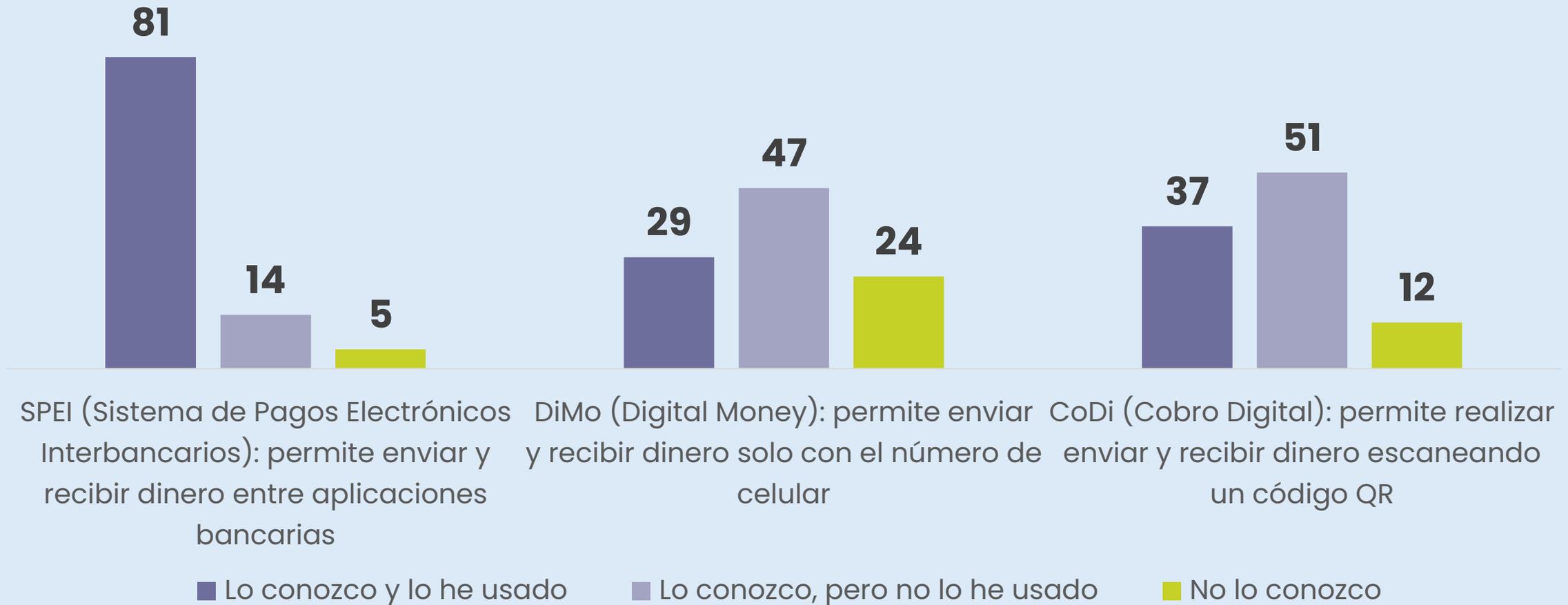
12

Prefiero tener todo mi dinero en dinero físico en lugar de en una cuenta de banco o intermediario financiero

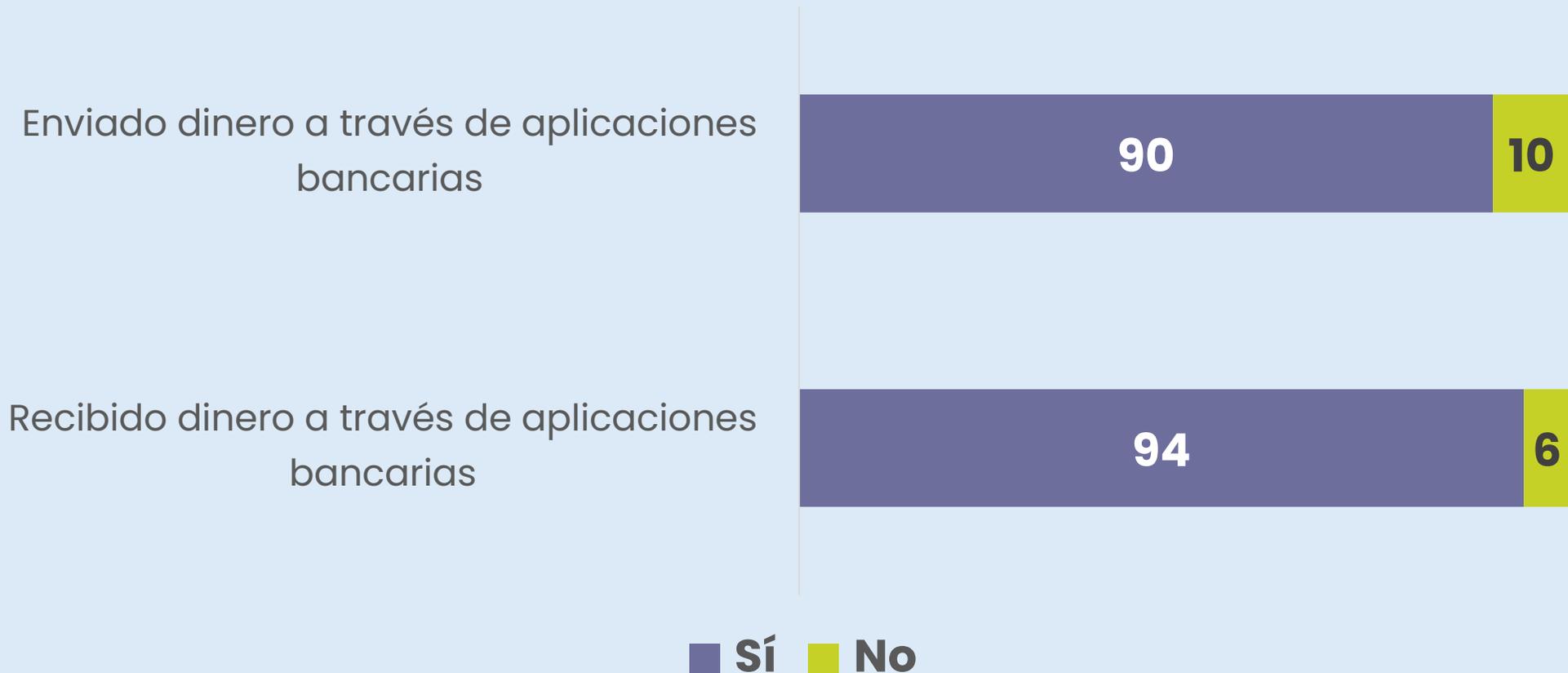
4



# Conocimiento de métodos para transferencias de dinero digital



# En los últimos tres meses, ¿has realizado las siguientes prácticas...?

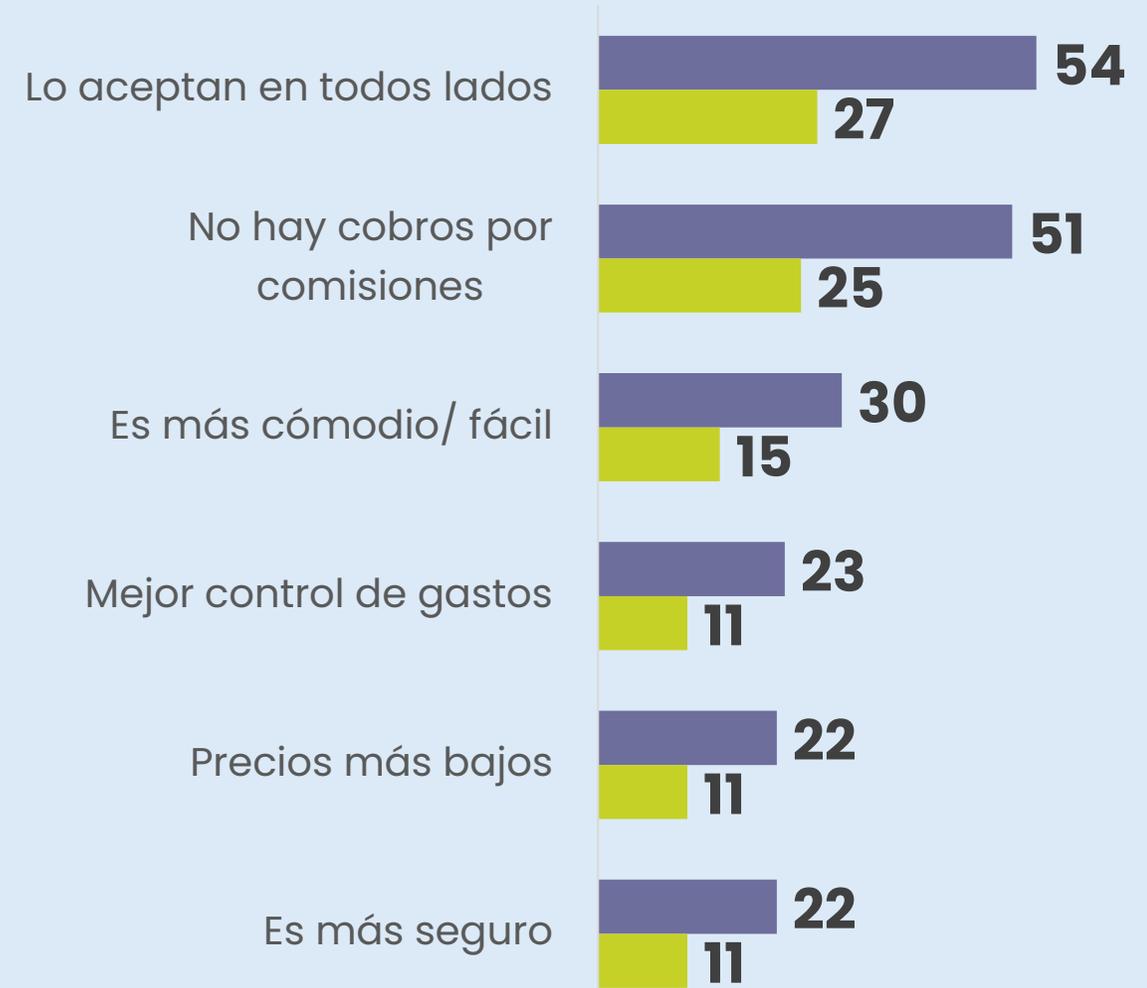


# Ventajas del dinero digital y físico

## Dinero digital

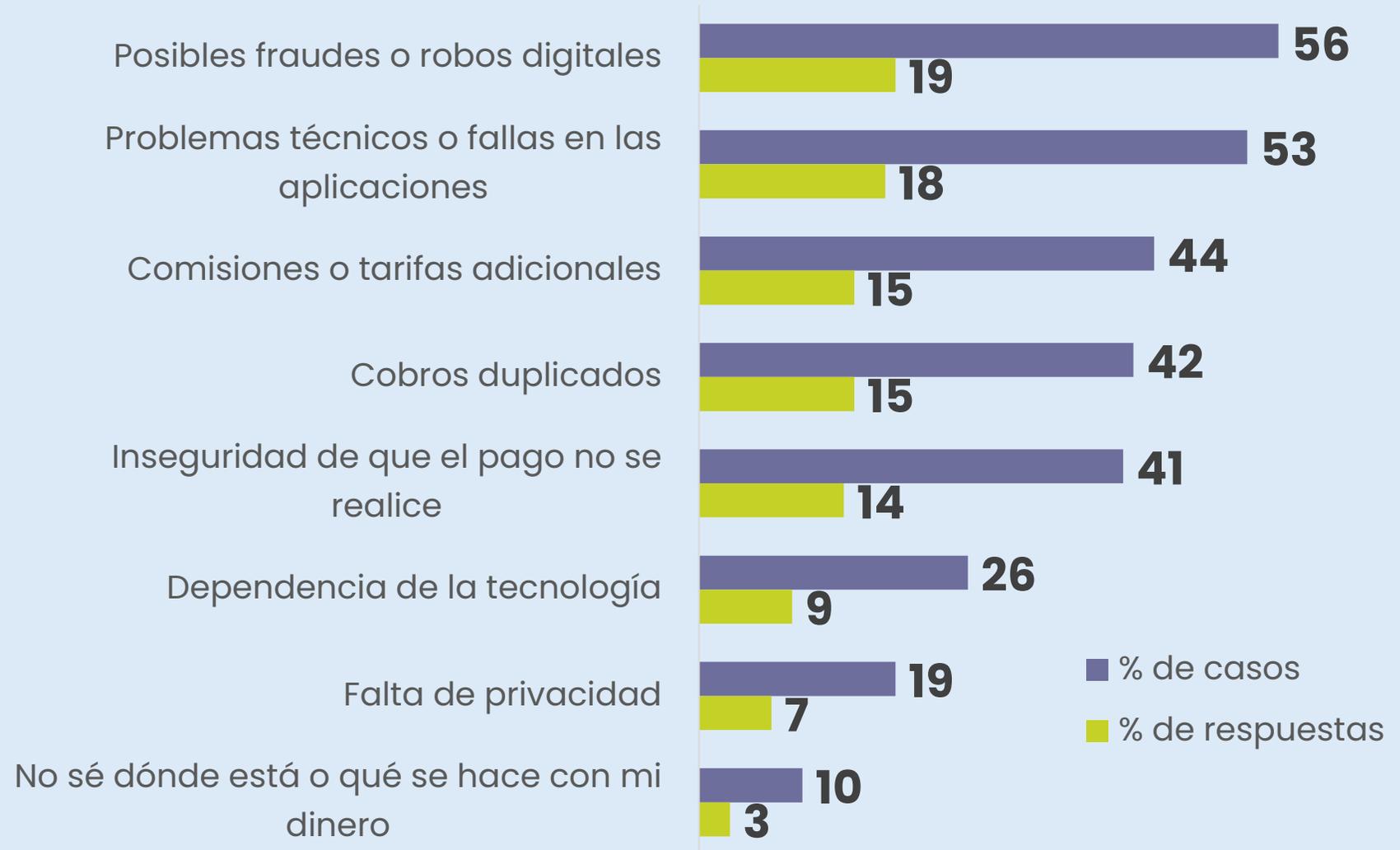


## Dinero físico

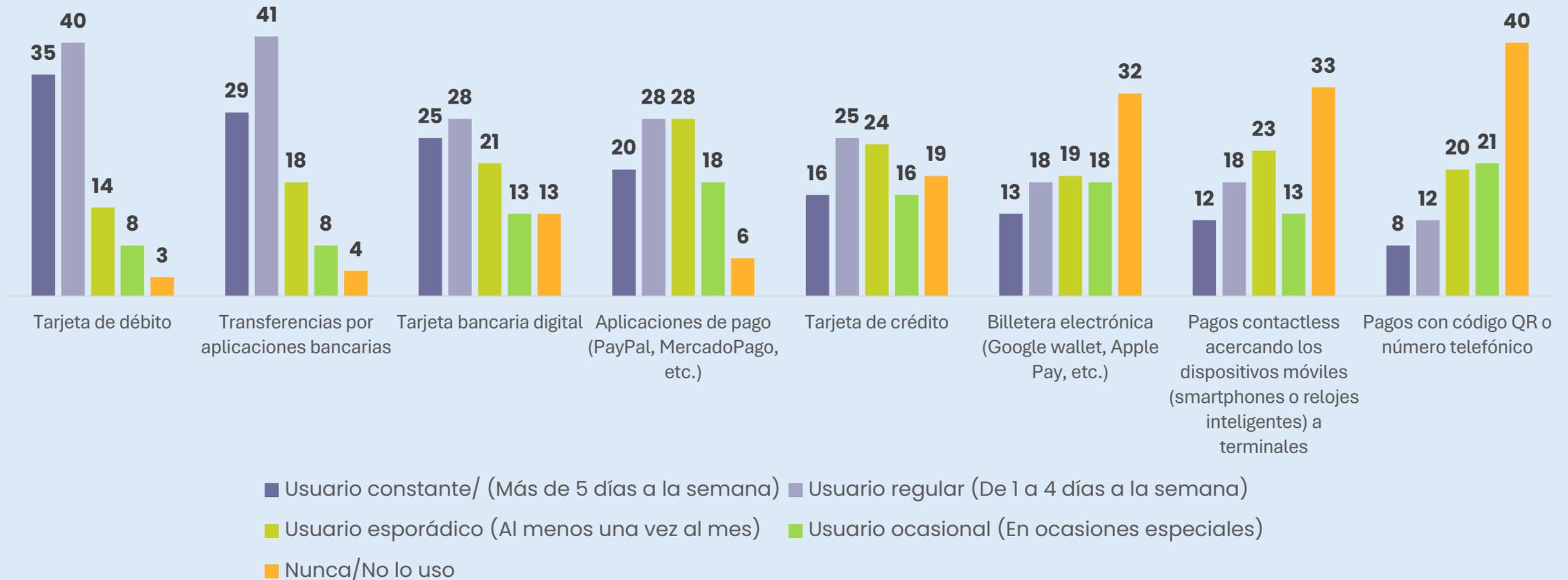


■ % Casos ■ % Respuestas

# Desventajas o preocupaciones en torno a los pagos digitales, con tarjetas, transferencias, etc.



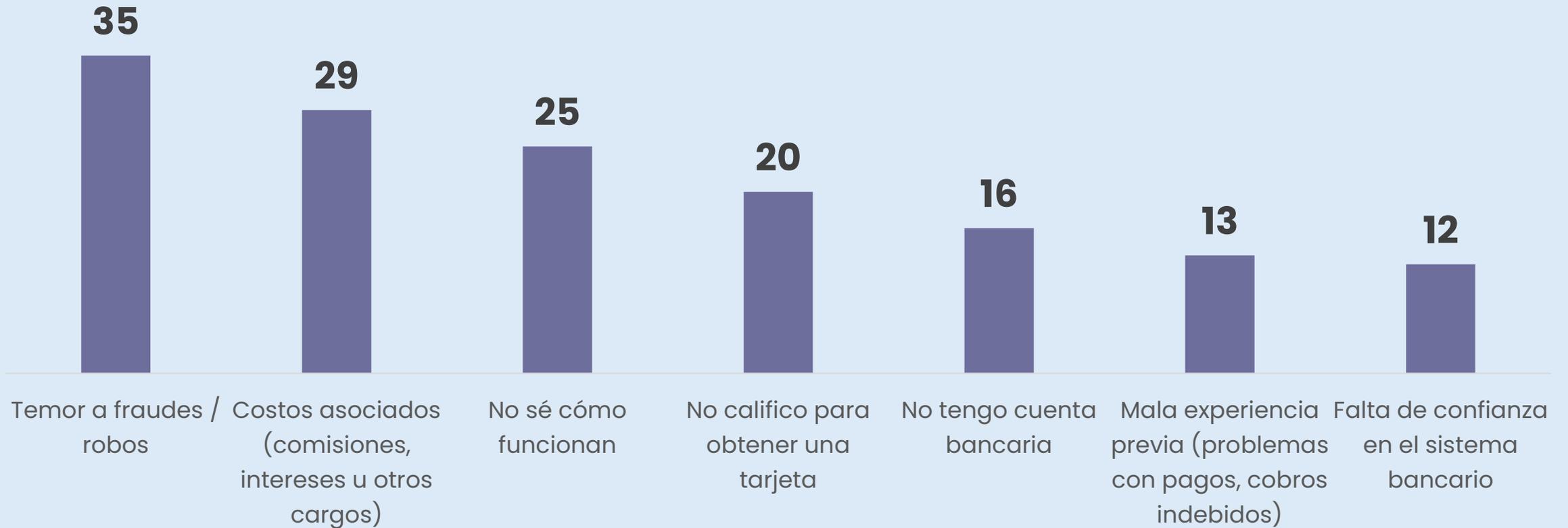
# Tipos de usuario por servicio



Entre los grupos etarios más jóvenes el porcentaje de usuarios es mayor y también en esos grupos la recurrencia es mayor al utilizar billetera electrónica, aplicaciones de pago y pagos sin contacto (contactless).

# ¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

## Tarjeta de débito/ crédito



# ¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

## Billetera electrónica



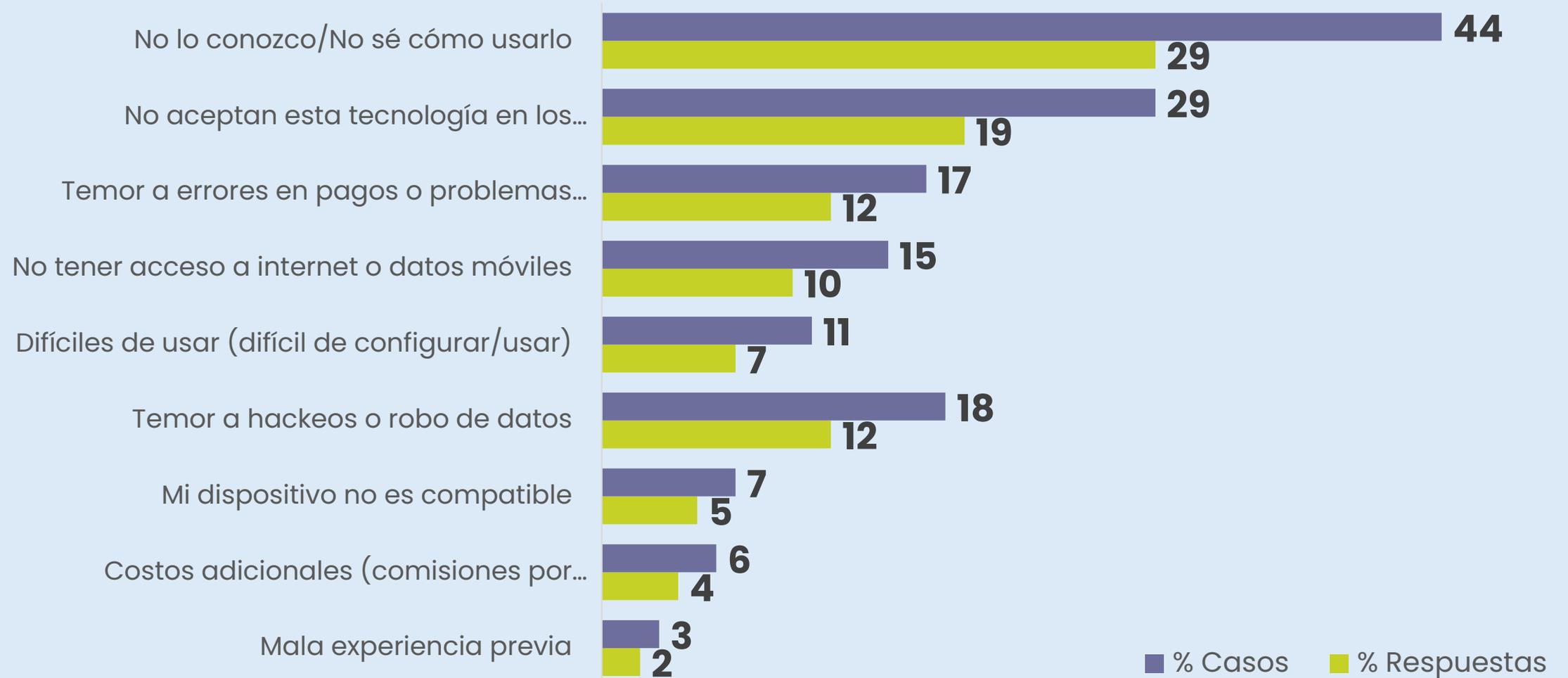
# ¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

## Pago contactless con dispositivos móviles

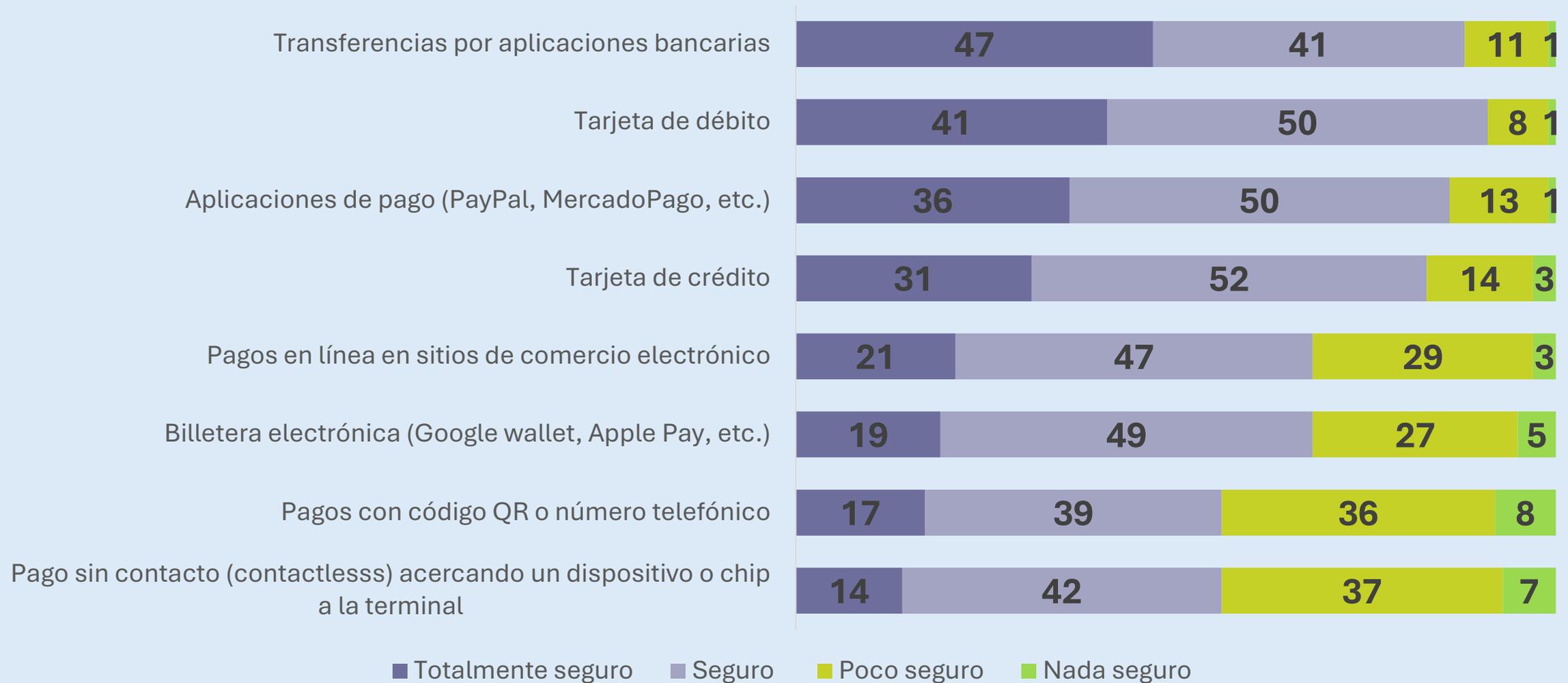


# ¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

## Pago con QR



# ¿ Qué tan seguras te parecen las siguientes formas de pago?

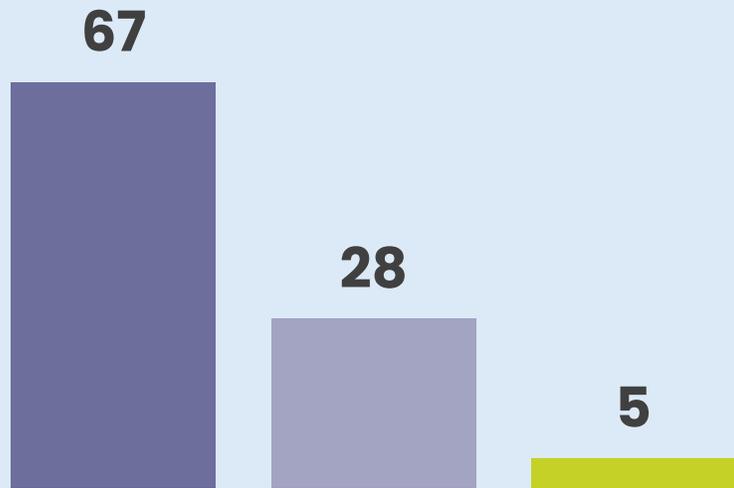




# EXPERIENCIAS Y DIVERSIFICACIÓN DE PAGOS

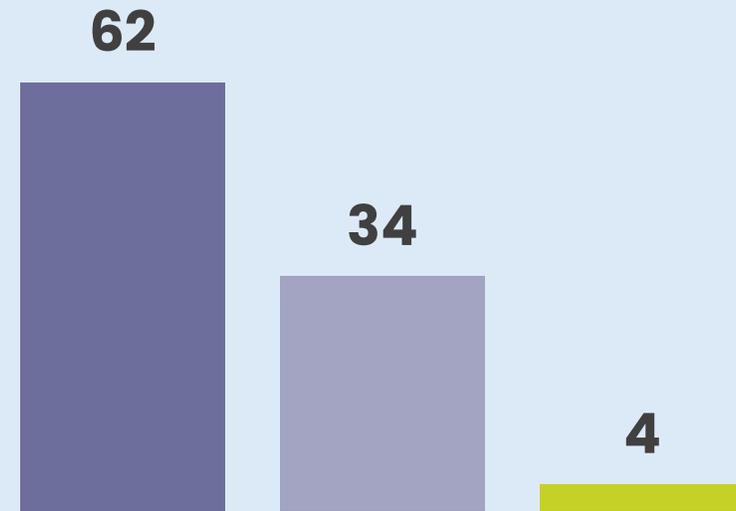
# ¿Qué frase se acerca más a tu experiencia?

En comparación con antes de la pandemia de COVID-19, actualmente...



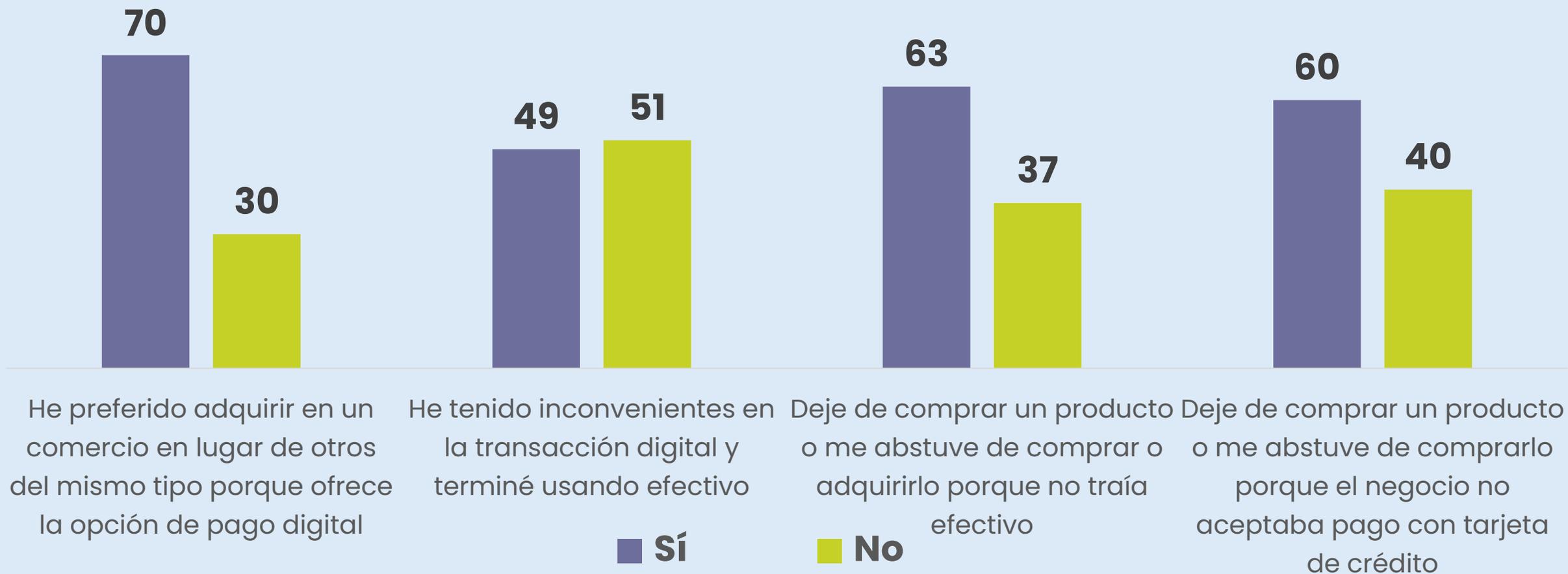
- Uso más modalidades o formas de pago digital que dinero físico (billetes o monedas)
- Uso en la misma medida modalidades o formas de pago digital y dinero físico (billetes o monedas)
- Uso más dinero físico (billetes o monedas) que modalidades o formas de pago digital

En comparación con antes de la pandemia de COVID-19, actualmente...

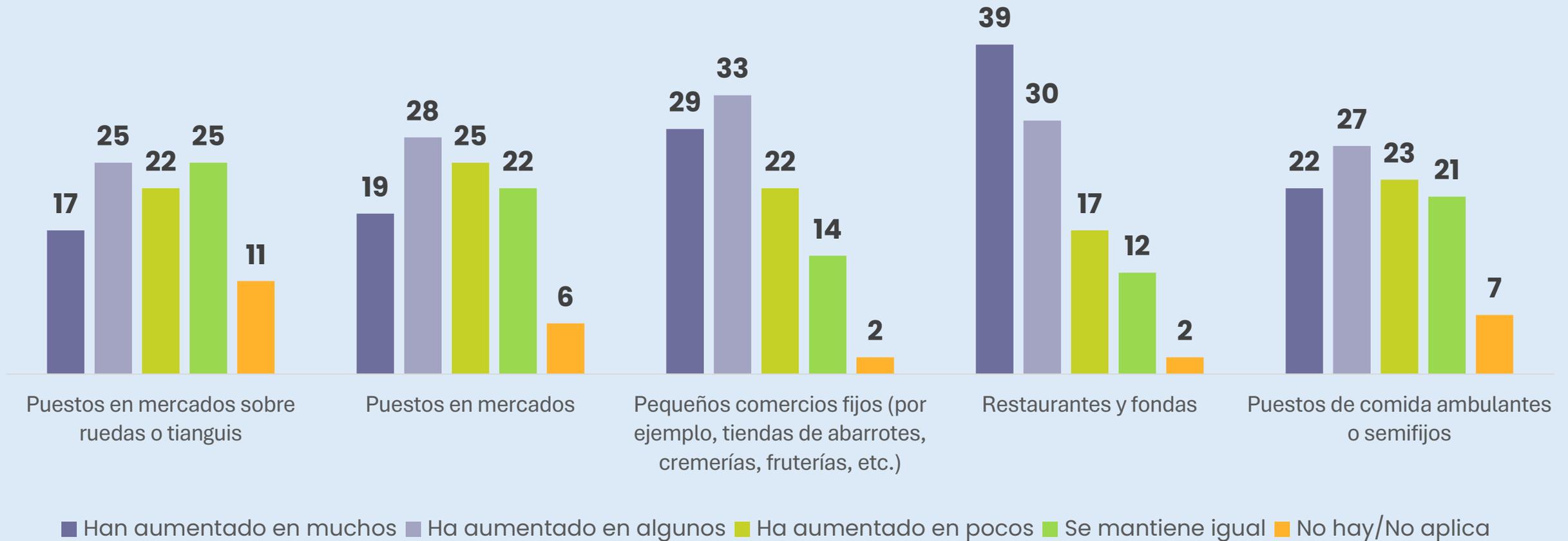


- Ahora me siento más confiado/a de usar modalidades o formas de pago digital
- Ahora siento la misma confianza de usar modalidades o formas de pago digital
- Ahora me siento más desconfiado/a de usar modalidades o formas de pago digital

# En el último año, ¿experimentaste las siguientes situaciones?



# En los últimos 5 años en tu colonia, ¿qué tanto los negocios han aumentado el ofrecimiento del pago digital a los clientes?

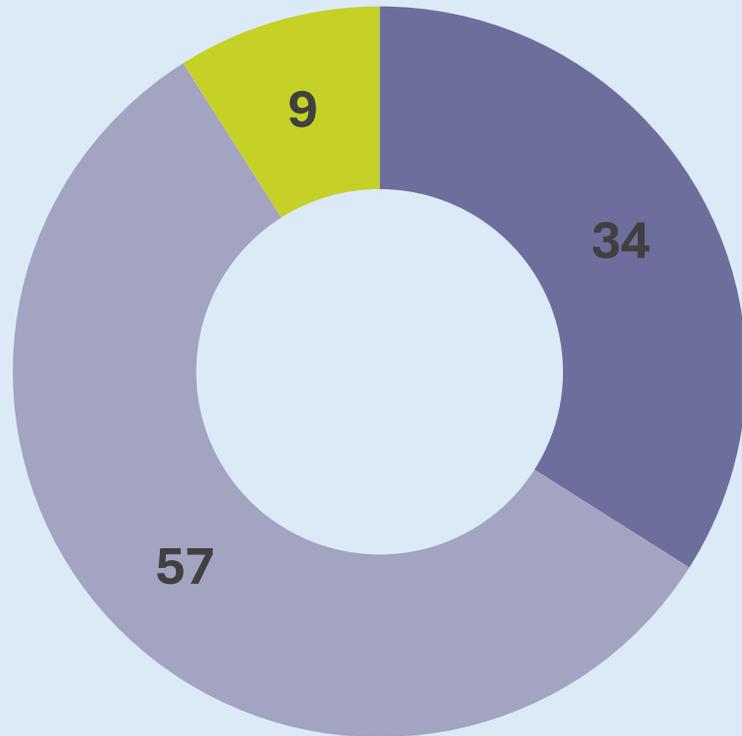


# El último año, de todas las veces que pagaste en un comercio con tarjeta de crédito, ¿aproximadamente en cuántas ocasiones te cobraron una comisión por usarla?



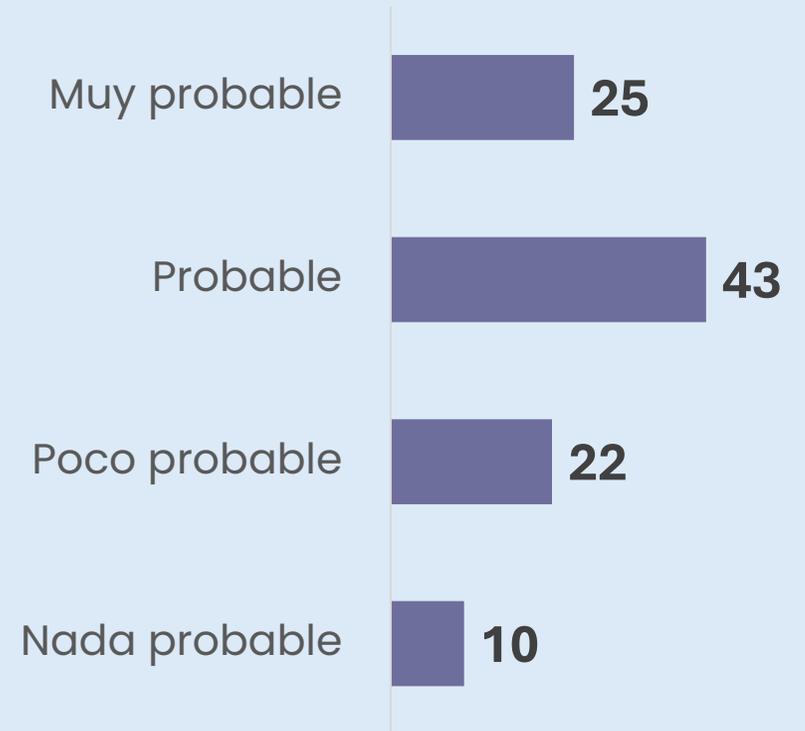
# Criptomonedas

¿Has escuchado hablar de las criptomonedas?



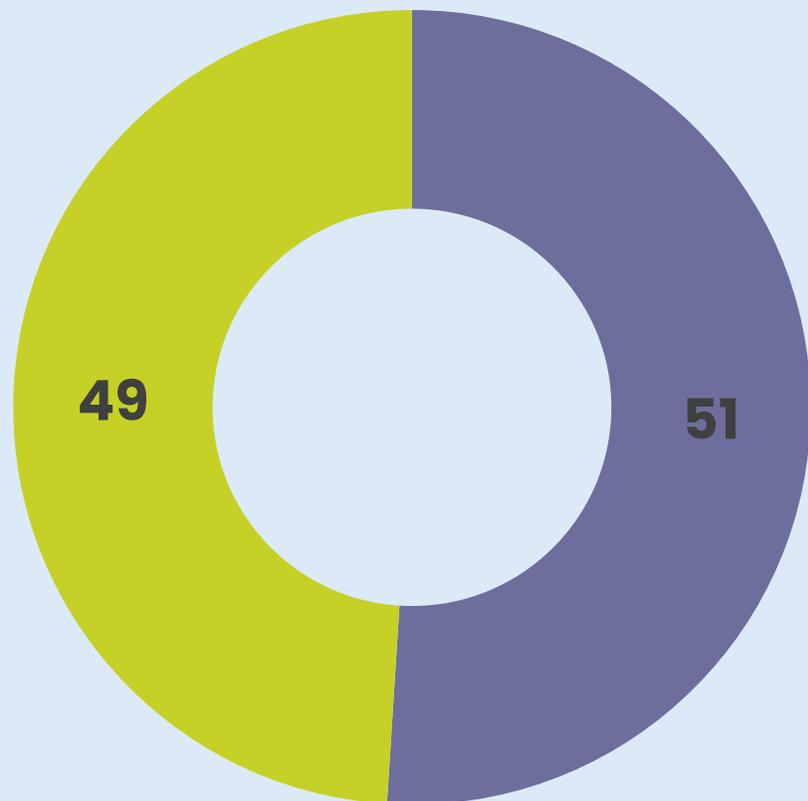
- Sé lo que son y sabría explicarlo
- Sé lo que son, pero no sabría explicarlo
- No sé lo que son

¿Qué tan probable es que el uso de las criptomonedas se convierta en algo común en los próximos años?

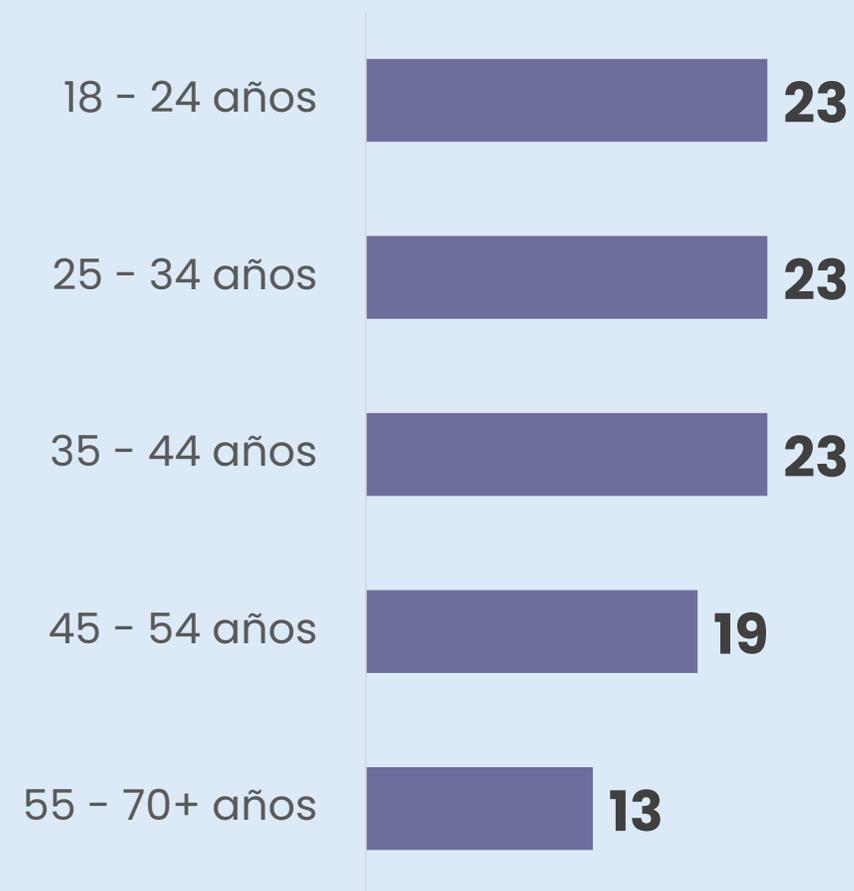


# Sociodemográficos

## Sexo



## Edad



# Metodología

Encuesta realizada por medio de un panel del 11 al 20 de noviembre de 2024 a 770 personas, de las cuales 51% son hombres y 49% mujeres. 23% tiene de 18 a 24 años; 23% de 25 a 34 años; 23% de 35 a 44 años; 19% de 45 a 54 años y 12% de 55 años o más.