

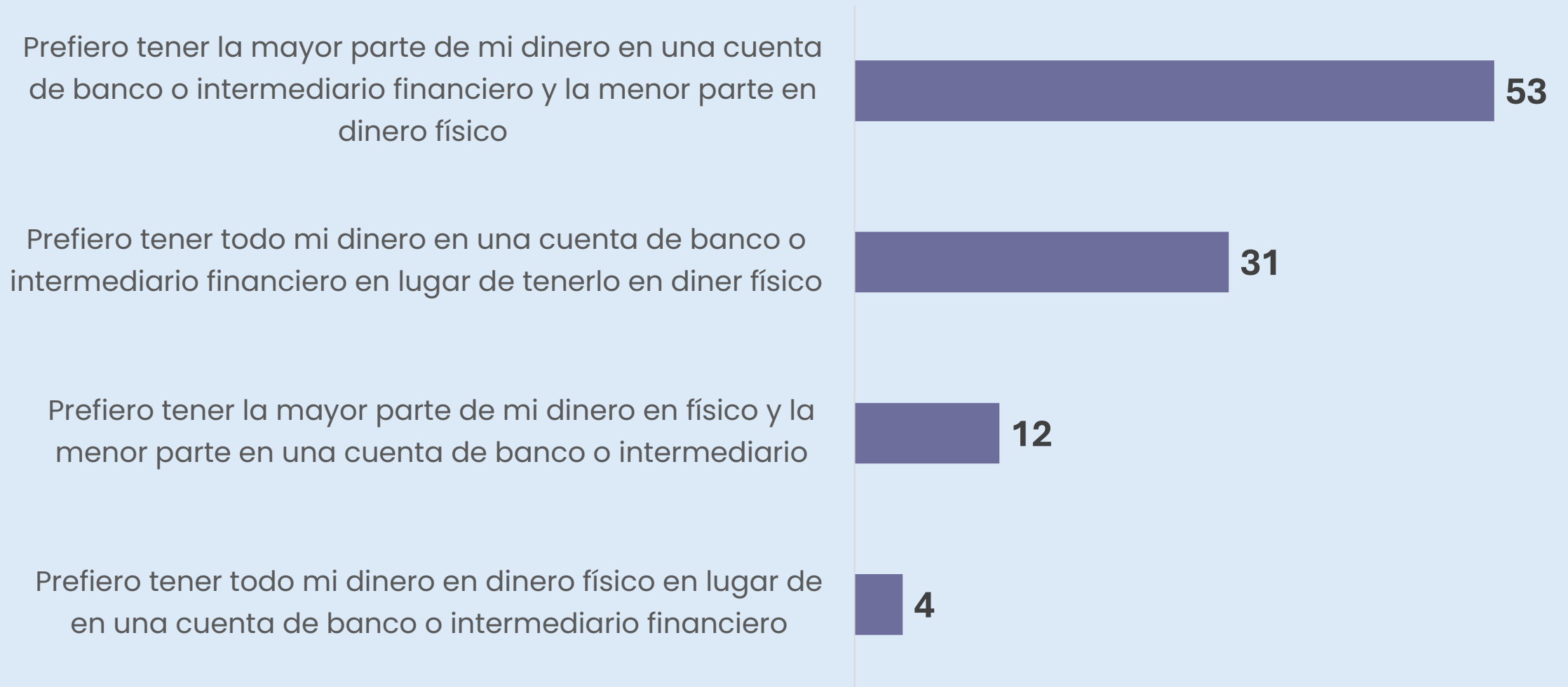


MODALIDADES DE PAGO: PREFERENCIAS Y ALTERNATIVAS HACIA LA MOVILIDAD FINANCIERA

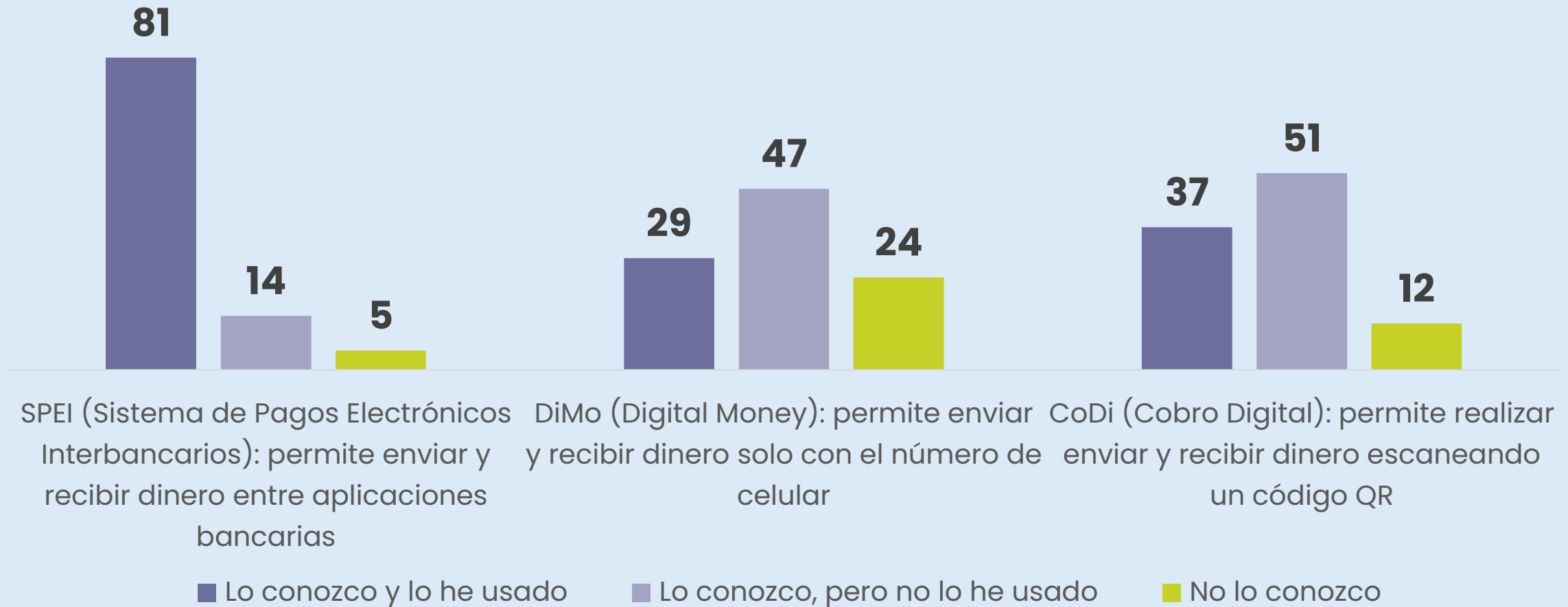


TIPOS DE USUARIOS Y PREFERENCIAS DE PAGO

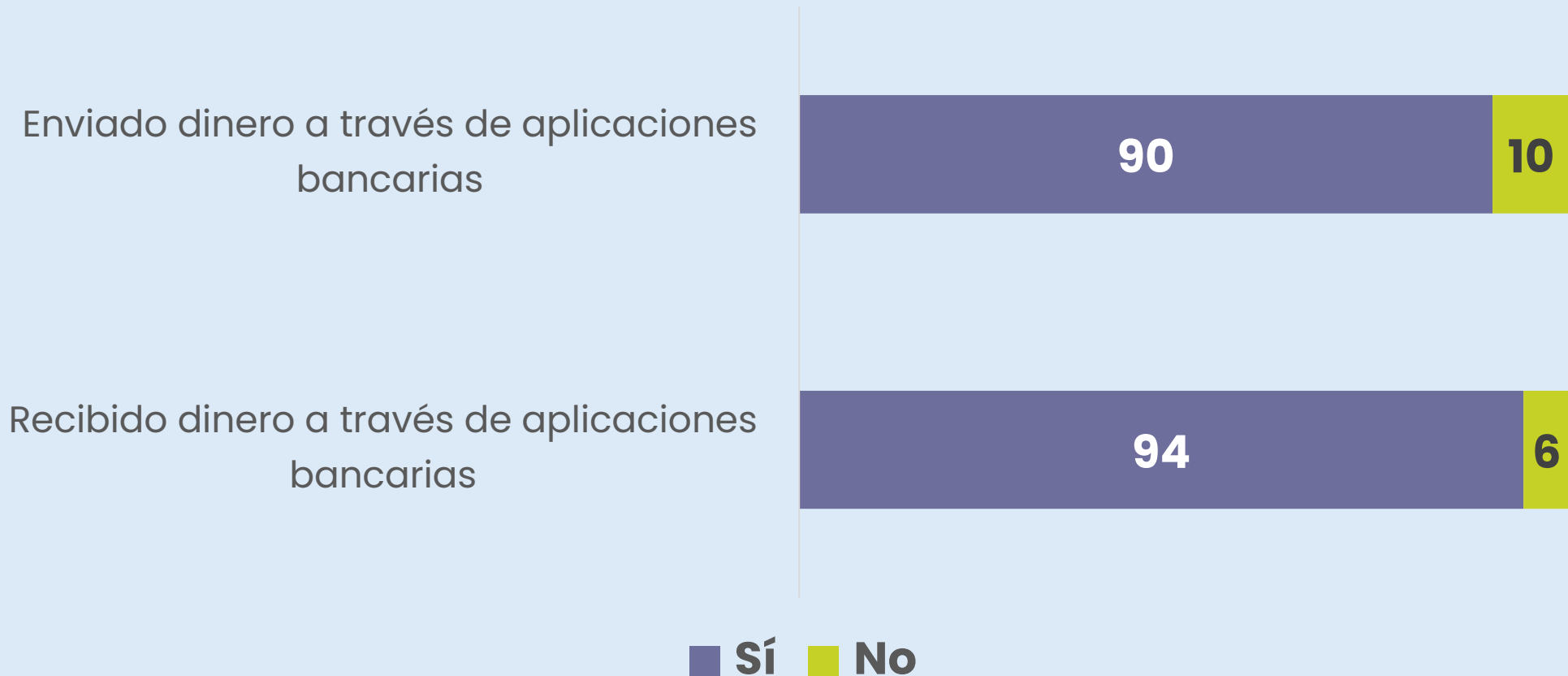
Preferencias



Conocimiento de métodos para transferencias de dinero digital

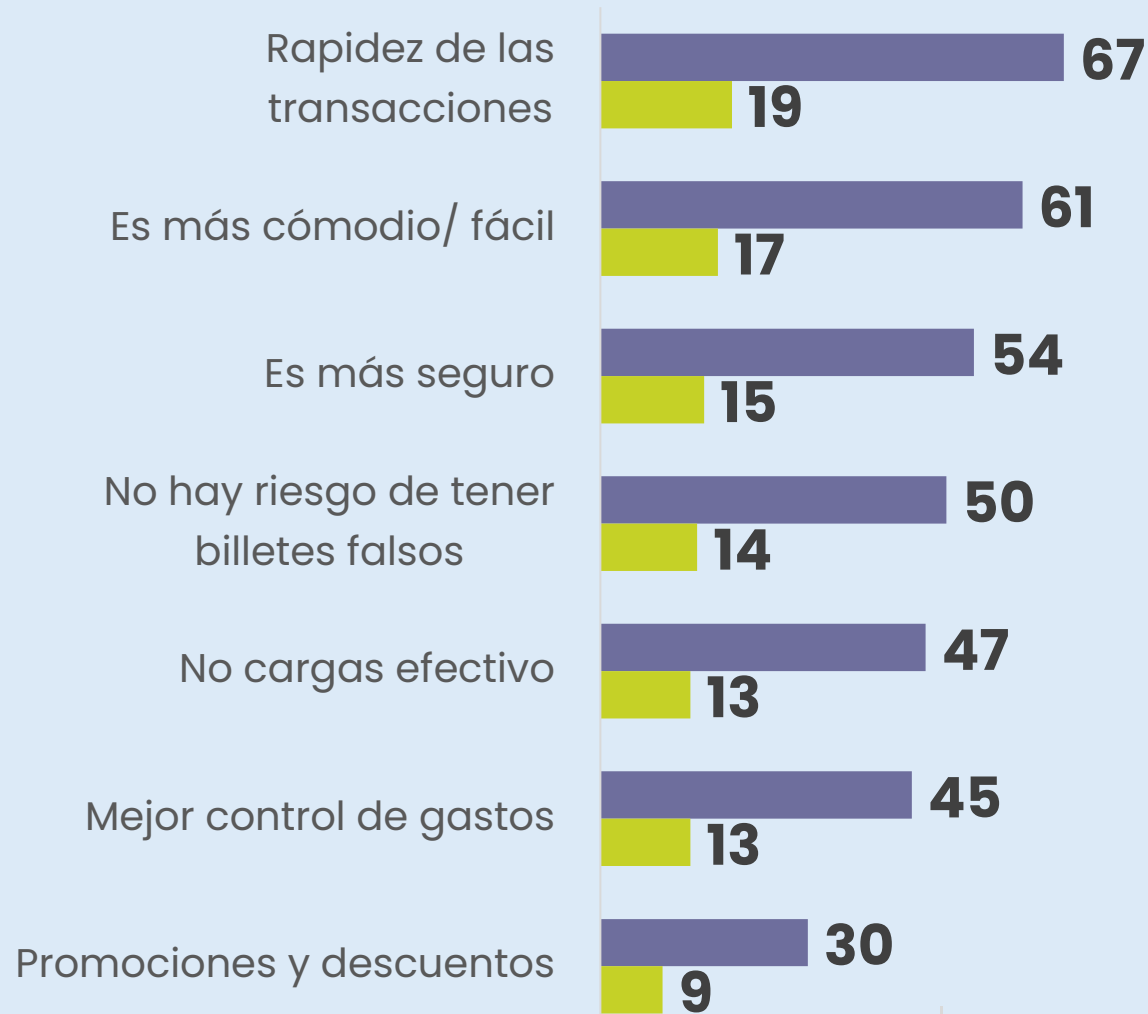


En los últimos tres meses, ¿has realizado las siguientes prácticas...?



Ventajas del dinero digital y físico

Dinero digital

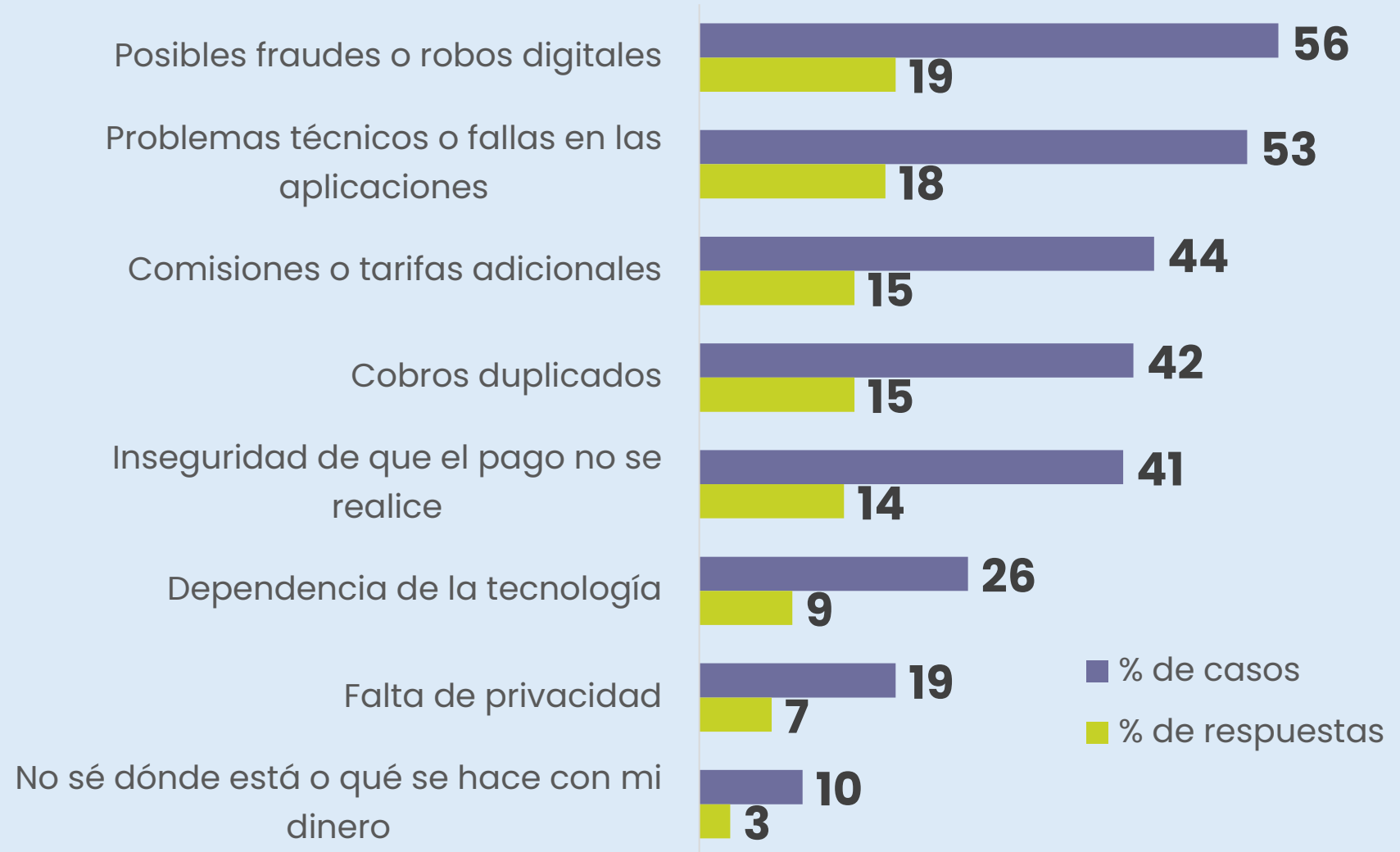


Dinero físico

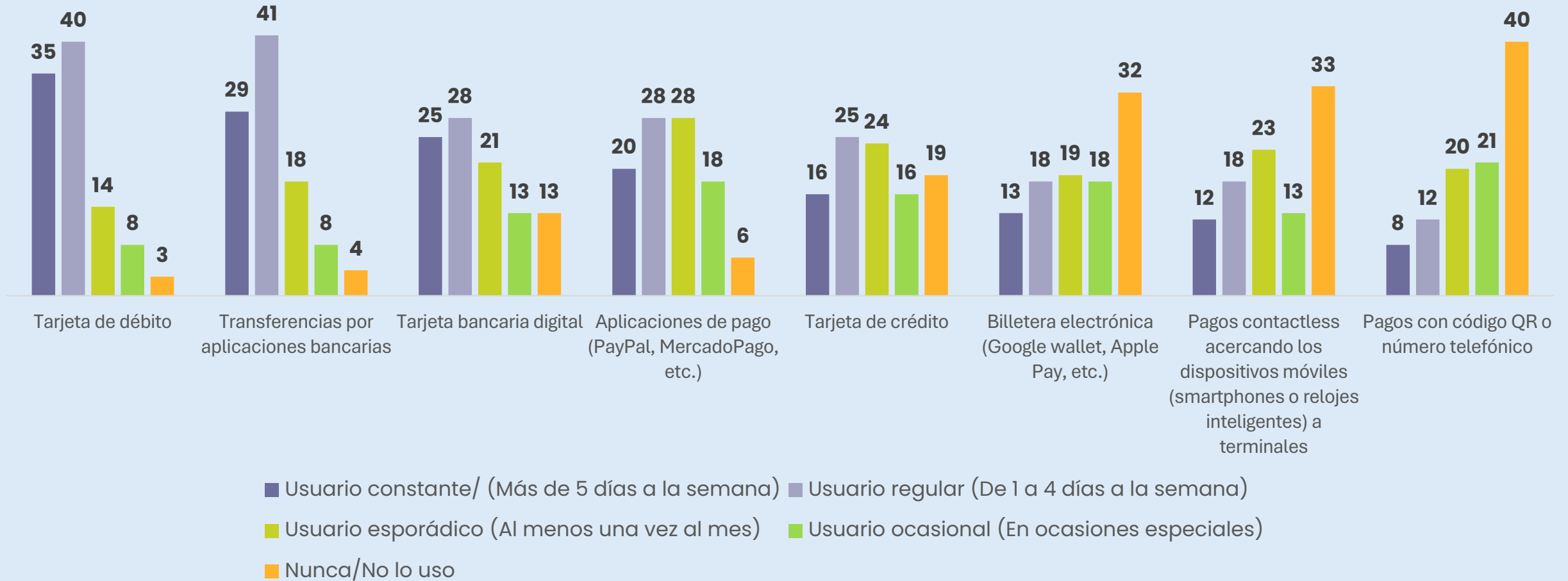


■ % Casos ■ % Respuestas

Desventajas o preocupaciones en torno a los pagos digitales, con tarjetas, transferencias, etc.



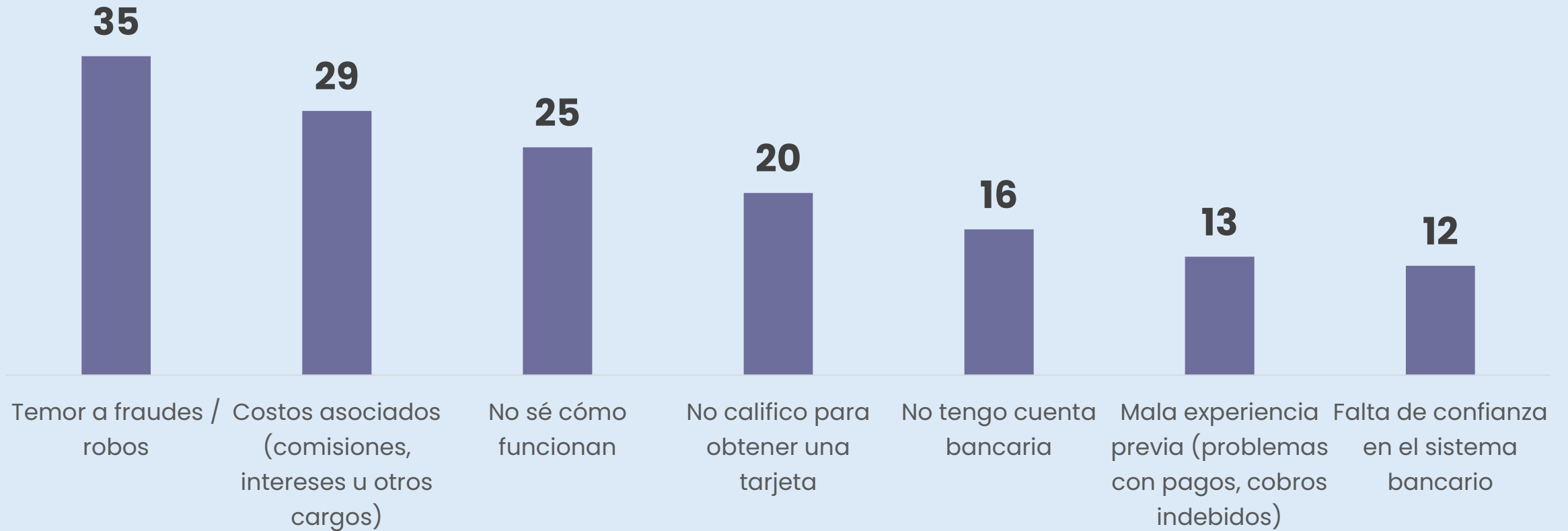
Tipos de usuario por servicio



Entre los grupos etarios más jóvenes el porcentaje de usuarios es mayor y también en esos grupos la recurrencia es mayor al utilizar billetera electrónica, aplicaciones de pago y pagos sin contacto (contactless).

¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

Tarjeta de débito/ crédito



¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

Billetera electrónica



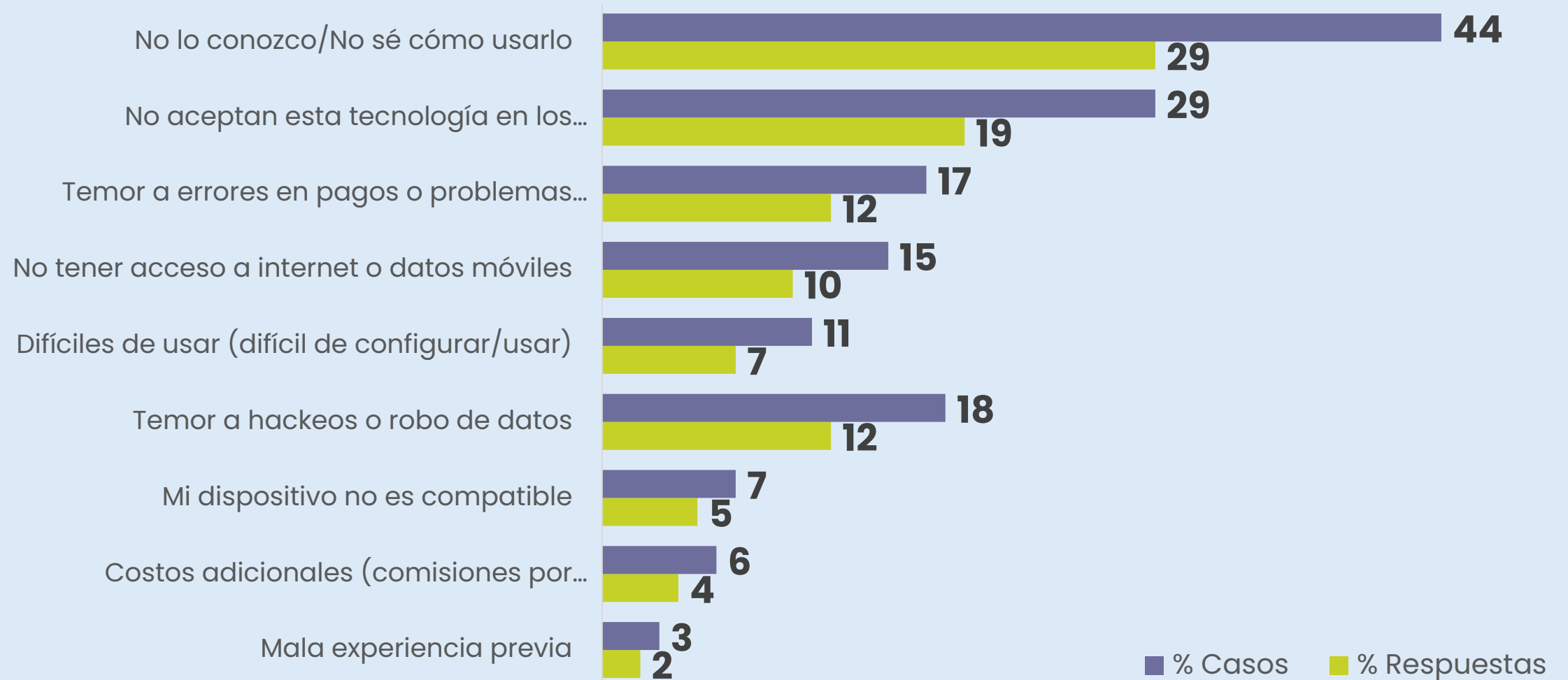
¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

Pago contactless con dispositivos móviles

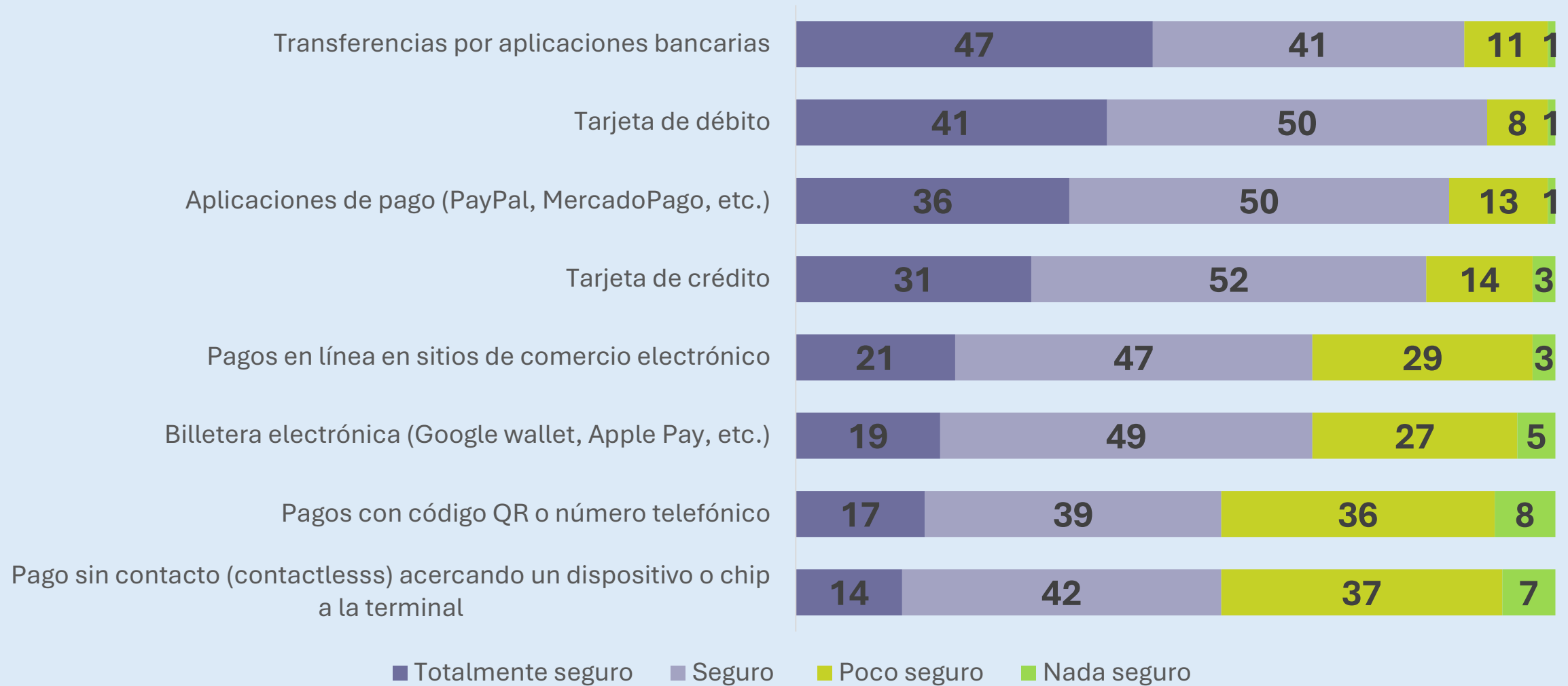


¿Por qué no usas los siguientes métodos de pago?

Pago con QR



¿ Qué tan seguras te parecen las siguientes formas de pago?

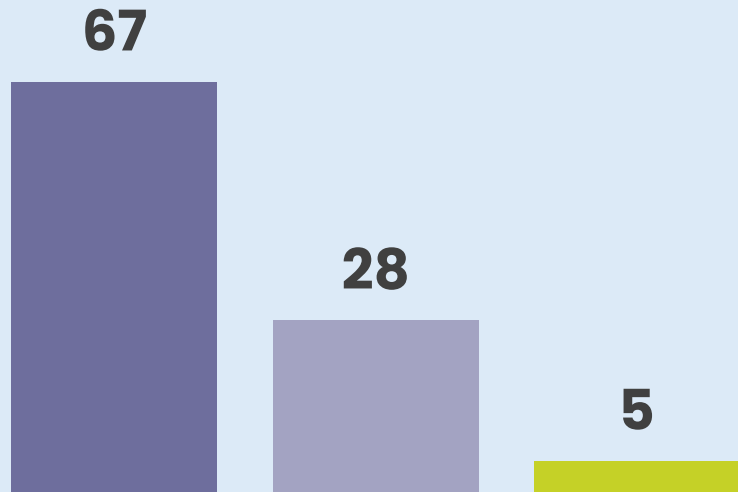




EXPERIENCIAS Y DIVERSIFICACIÓN DE PAGOS

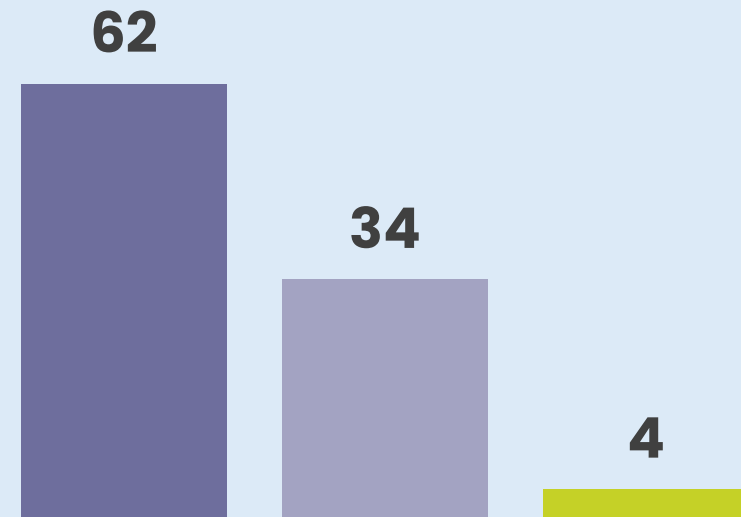
¿Qué frase se acerca más a tu experiencia?

En comparación con antes de la pandemia de COVID-19, actualmente...



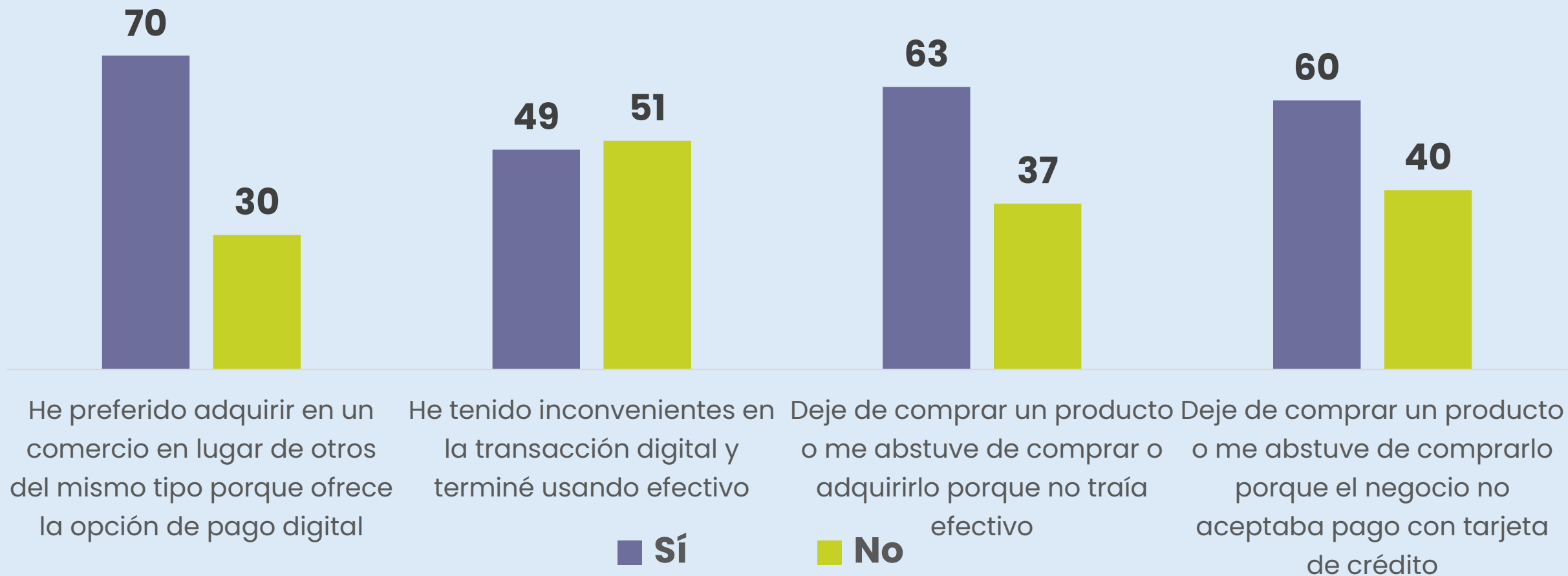
- Uso más modalidades o formas de pago digital que dinero físico (billetes o monedas)
- Uso en la misma medida modalidades o formas de pago digital y dinero físico (billetes o monedas)
- Uso más dinero físico (billetes o monedas) que modalidades o formas de pago digital

En comparación con antes de la pandemia de COVID-19, actualmente...

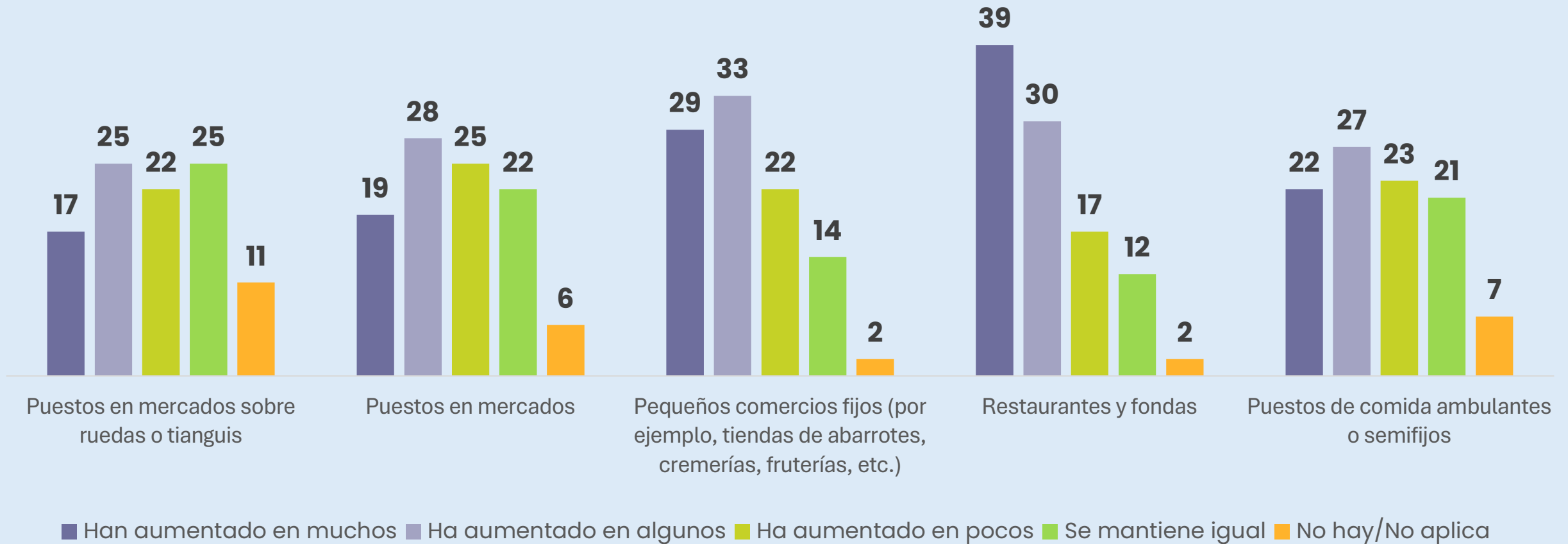


- Ahora me siento más confiado/a de usar modalidades o formas de pago digital
- Ahora siento la misma confianza de usar modalidades o formas de pago digital
- Ahora me siento más desconfiado/a de usar modalidades o formas de pago digital

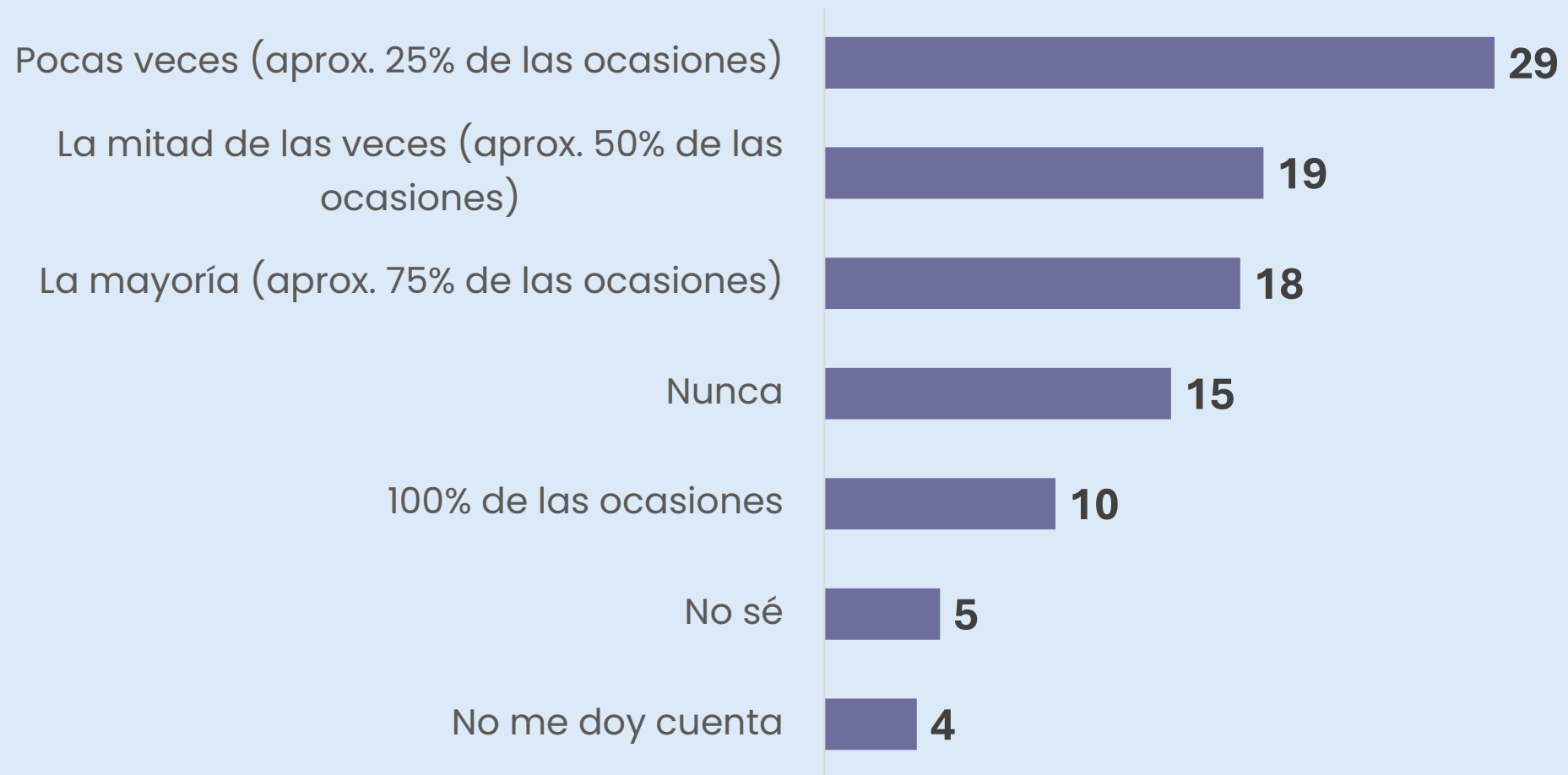
En el último año, ¿experimentaste las siguientes situaciones?



En los últimos 5 años en tu colonia, ¿qué tanto los negocios han aumentado el ofrecimiento del pago digital a los clientes?

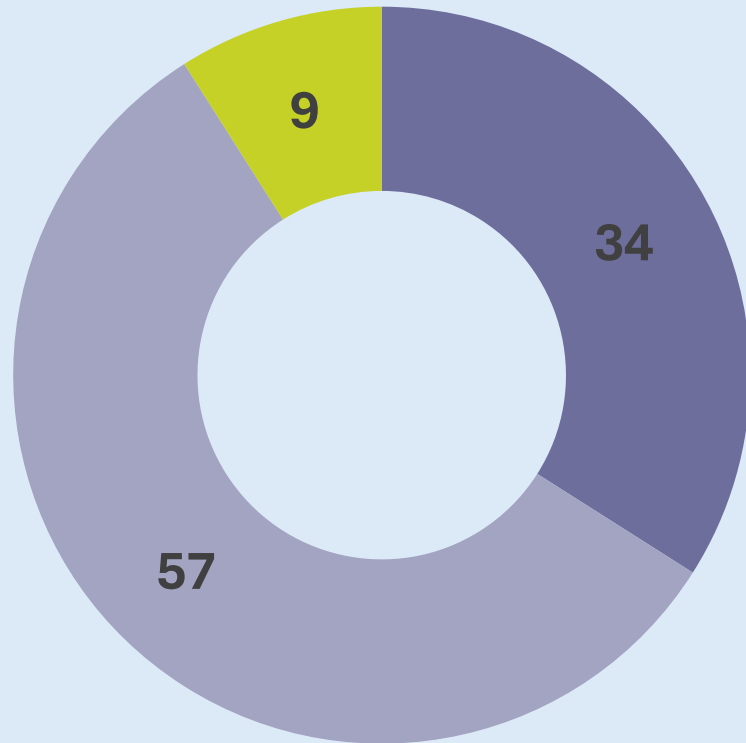


El último año, de todas las veces que pagaste en un comercio con tarjeta de crédito, ¿aproximadamente en cuántas ocasiones te cobraron una comisión por usarla?



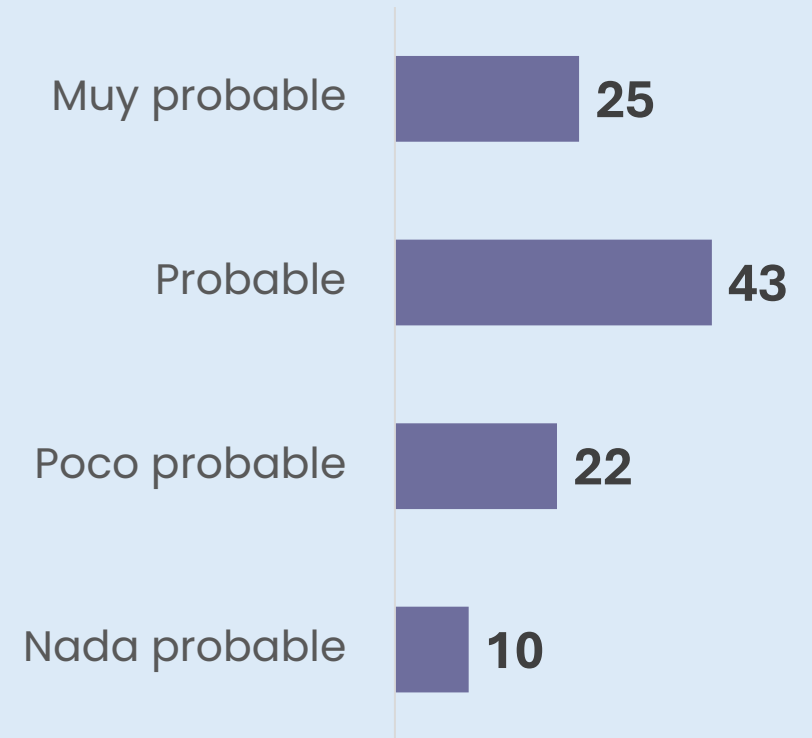
Criptomonedas

¿Has escuchado hablar de las criptomonedas?



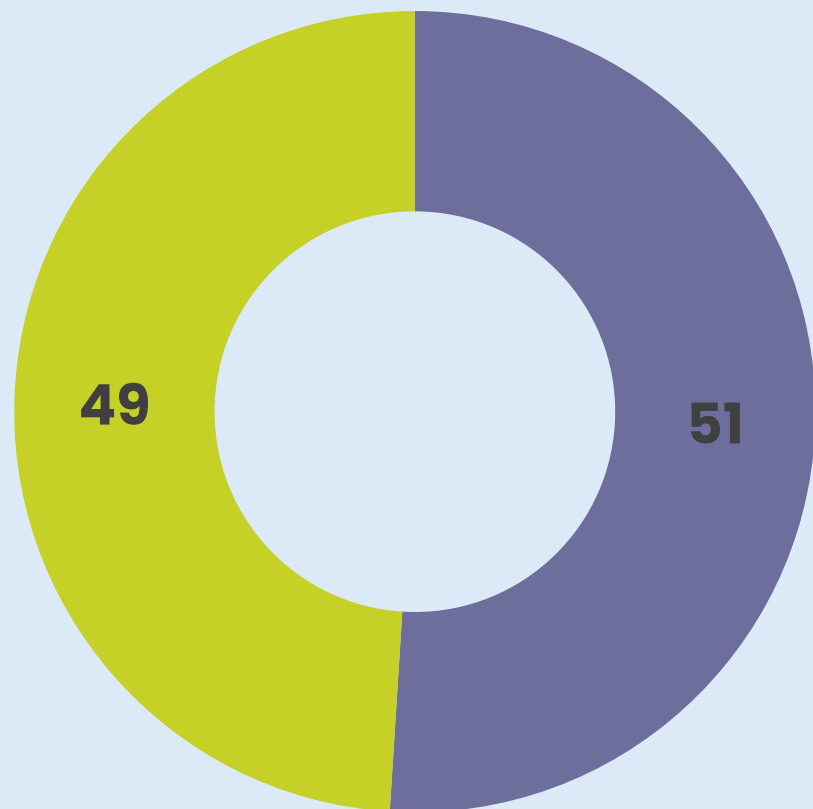
- Sé lo que son y sabría explicarlo
- Sé lo que son, pero no sabría explicarlo
- No sé lo que son

¿Qué tan probable es que el uso de las criptomonedas se convierta en algo común en los próximos años?

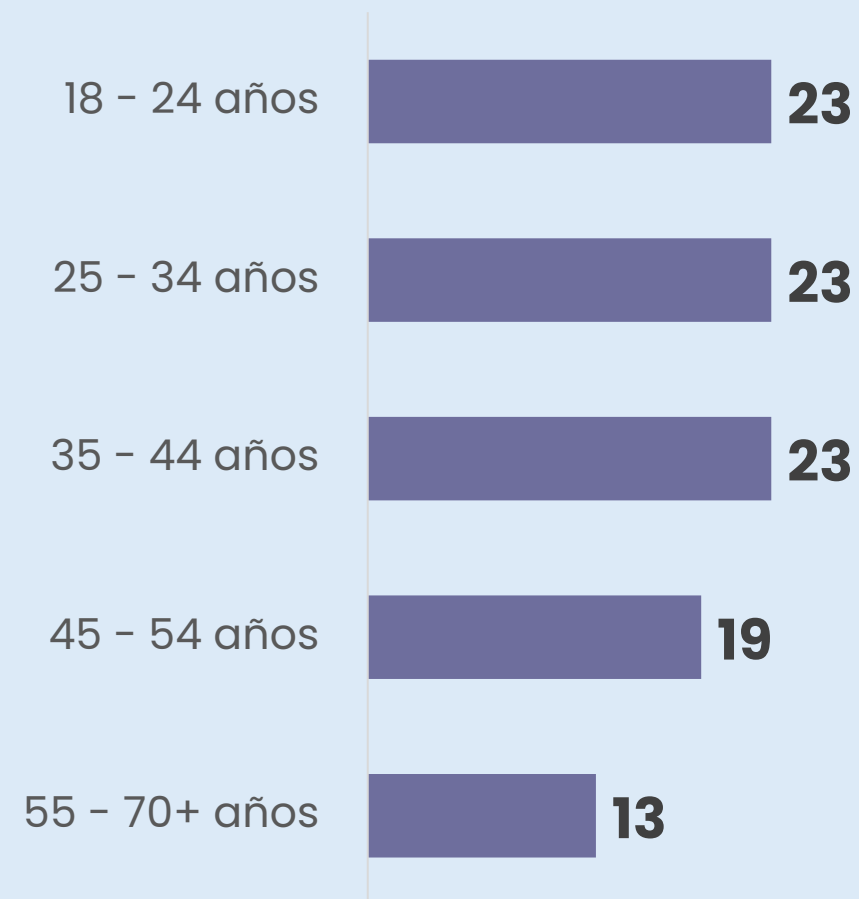


Sociodemográficos

Sexo



Edad



Metodología

Encuesta realizada por medio de un panel del 11 al 20 de noviembre de 2024 a 770 personas, de las cuales 51% son hombres y 49% mujeres. 23% tiene de 18 a 24 años; 23% de 25 a 34 años; 23% de 35 a 44 años; 19% de 45 a 54 años y 12% de 55 años o más.