

# Educación básica en México

Conociendo a los maestros: la visión  
del padre de familia y del maestro

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

Conocer las opiniones y percepciones de los actores principales de la educación básica en nuestro país, respecto de la labor que desempeñan y el papel que juegan maestros, padres de familia, alumnos y autoridades en el proceso de formación de nuestros niños y jóvenes.

Planteamos la realización de un ejercicio en dos vertientes: una cualitativa para acercarnos a los maestros de educación primaria y conocer su opinión desde una perspectiva que permita ahondar y contrastar sus respuestas y otra cuantitativa con padres de familia con hijos en educación primaria.

## Fase cuantitativa

- Se realizaron 684 encuestas a hogares que cuentan con línea telefónica fija.
- Se encuestaron hombres y mujeres que tienen hijos cursando la educación primaria.
- El levantamiento fue a nivel nacional durante el mes de noviembre de 2016.
- Nivel de confianza del 95% con una tasa de error esperado no mayor al 5%.

## Fase cualitativa

- 9 sesiones de grupo con maestros dedicados a la docencia y maestros con puestos administrativos (directores, inspectores, auxiliar técnico, etc.)
- Total de participantes: 94.
- 4 de las sesiones fueron realizadas con apoyo del Clubepe (Educadores por la excelencia) y Suma por la Educación en el marco del 2º. Congreso Educativo Internacional, en Huauchinango, Puebla.
- Las sesiones fueron realizadas
  - Toluca, Estado de México
  - Veracruz, Veracruz
  - Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
  - Querétaro, Querétaro.
  - Monterrey, Nuevo León
  - Huauchinango, Puebla





# CONFORMACIÓN DE LA MUESTRA

UVM

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

# Perfil sociodemográfico del respondiente

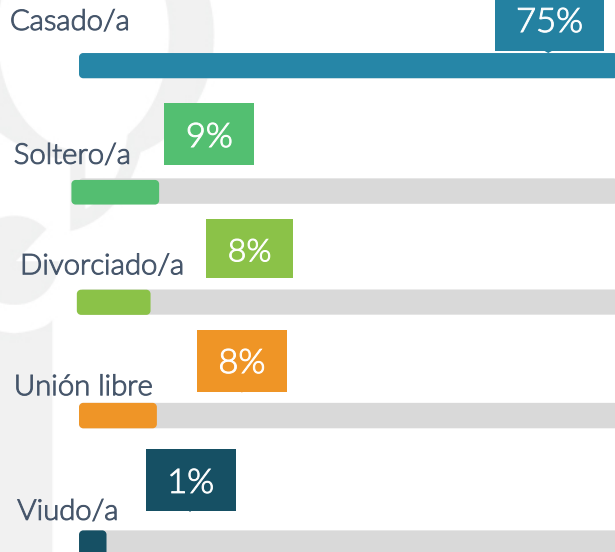
## Género



33%

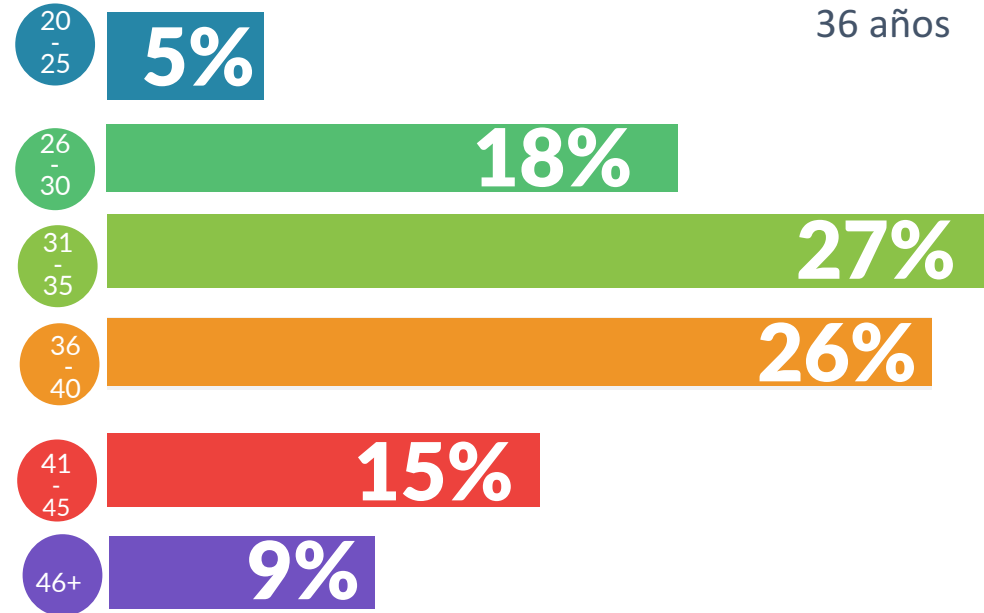
64%

## Estado Civil



## Edad

Promedio edad:  
36 años



Porcentaje

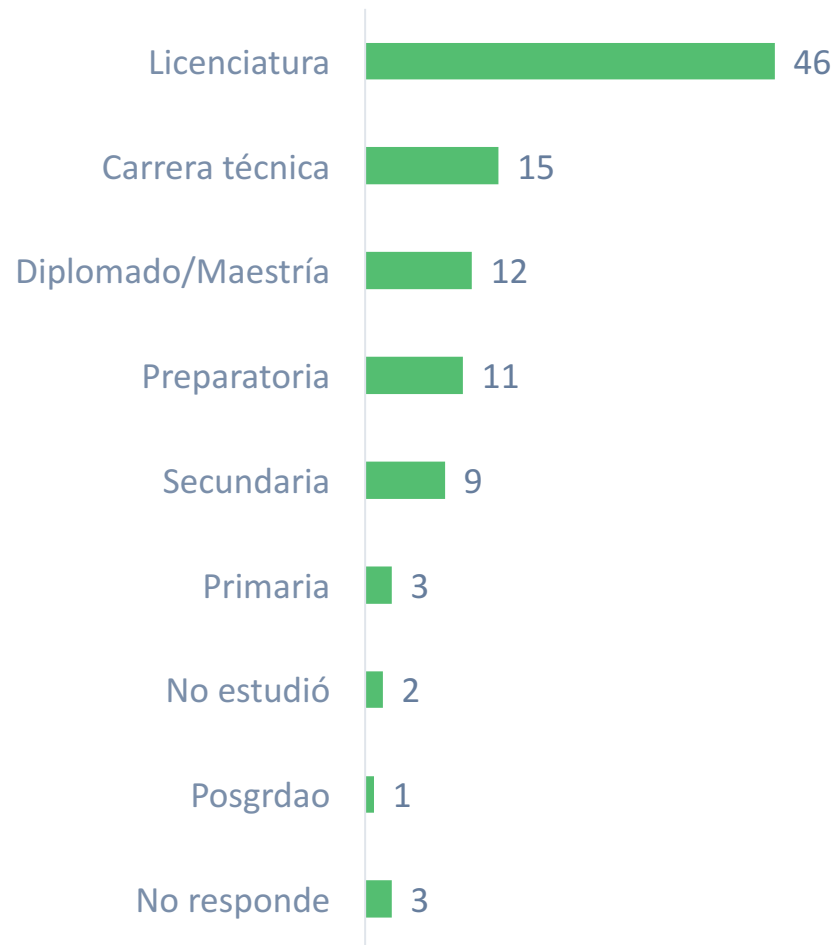
n = 684

# Perfil sociodemográfico de los padres

## Ocupación



## Escolaridad







# EL PERFIL DE LOS NIÑOS QUE ESTUDIAN PRIMARIA

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

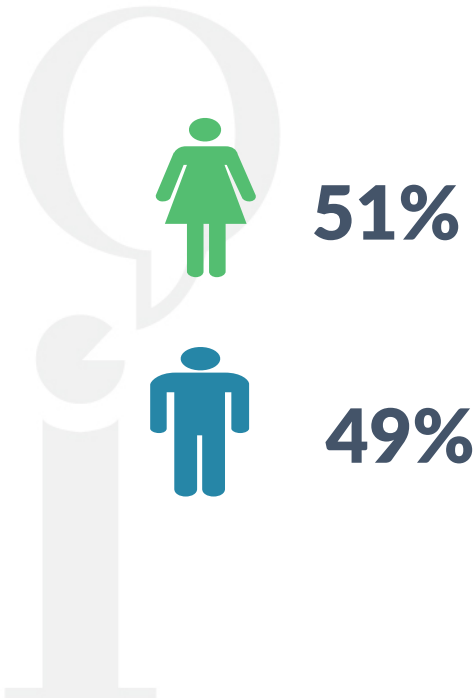


# Perfil de los estudiantes de educación primaria

## Número de hijos



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 o más



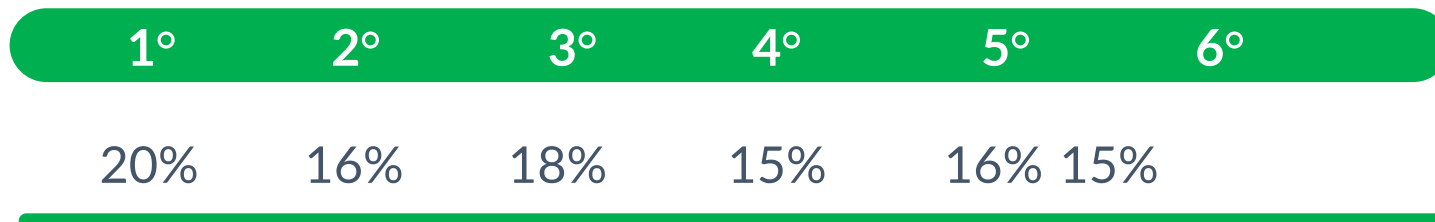
Edad promedio

8.7 años

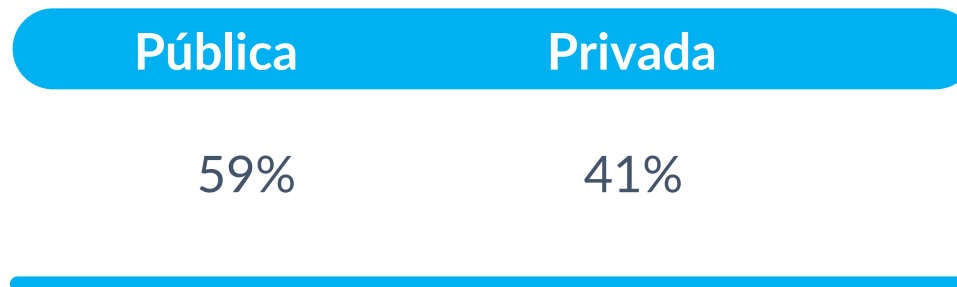
Número de hijos promedio: 1.3

# Perfil de los estudiantes de educación primaria

## Grado escolar



## Tipo de escuela



# Satisfacción con la educación que reciben los niños

En una escala del 1 al 10...



Totalmente insatisfecho

Totalmente satisfecho



# LA VISION DE LOS MAESTROS

UVM

CENTRO DE  
OPINIÓN PÚBLICA  
LAUREATE MÉXICO



# Ser maestro, ¿un asunto de vocación?

## Sin duda

- Vocación de servicio
- Siempre supe
- Estudié la normal
- Tradición familiar
- La vocación es indispensable para ser un buen maestro

## No necesariamente

- El proceso fue paulatino
- Inicié en otra profesión y decidí cambiarme
- Inicié por necesidad
- Por accidente

# Lo que más les gusta a los maestros de su labor



El proceso de aprendizaje de los niños

Que los niños descubran de qué son capaces

El cariño de los niños

La convivencia con los niños

La vinculación con los alumnos



Cualitativo

# Lo que menos les gusta de su labor



Administrativo

Desempeñan labores administrativas que restan tiempo de docencia

Imposición y cambio de programas

Planes congruentes y consistentes  
El contenido de los libros es diferente al plan y programa establecido

Falta de apoyo de los padres de familia

Padres no se involucran en la educación de los niños  
Los padres favorecen las calificaciones sobre el conocimiento

Desprestigio de la profesión

Desprestigio entre el mismo sector, entre la sociedad, con los padres de familia y los niños  
El desprestigio afecta el plano académico

Se ha politizado la figura del maestro

Cualitativo

# Cómo ve la sociedad a los maestros según ellos mismos

## Flojos

- Sí los hay, pero no se debe generalizar

## Politizados

- Participación en marchas
- Vinculación con partidos políticos

## Irresponsables

- Los padres de familia pretenden que los maestros hagan la labor de educar al niño



# Problemáticas percibidas por los maestros



## Desvalorización de la profesión

- Sindicatos, mítines y marchas
- Los propios maestros influyen en esta situación
- Alumnos y padres de familia faltan el respeto a los maestros afectando el trabajo y tareas de los niños dentro y fuera del salón de clase

## Académica

- Rompimiento del proceso enseñanza-aprendizaje. Contenidos que no se agotan porque deben cubrir con los tiempos y el plan.
- *“El gobierno nos está orillando a sacar niños que no deberían de salir, se van sin los conocimientos”*

## Consejos técnicos

- Mucha rigidez
- Resultan útiles sólo para los maestros cuando se discuten temas académicos o método. Para otros profesores son rígidos, tiempo mal invertido, dedicado a cuestiones administrativas

## Corrupción

- Los recursos no llegan a inversión en infraestructura ni capacitación para los maestros  
*“Por la corrupción la calidad de la educación no sube”*

## Compensación

- Sueldos muy bajos
- Inequidad

## POLÍTICA

Desconfianza

*“Reforma laboral más que educativa”*

*“Fue pensada en favor de la política Mexicana, no en favor del sistema educativo mexicano”*

*“Quieren desaparecer maestros para que puedan disponer de esas plazas”*

## PLANES Y PROGRAMAS

No hay continuidad

Oportunidad de trabajar habilidades y competencias

## OPERACIÓN Y RESULTADOS

*“Su efecto se verá en muchos años”*

*“El cambio va a darse por los maestros porque la SEP no lo va a hacer”*

## PROFESIÓN

Profesionalización es necesaria

*“Los cursos no están relacionados con la labor docente”*

*“si quisieran mejorar la reforma harían una reforma primero a nivel licenciatura, desde la persona que esté en la educación que sepa educación”*

## Nuevo modelo educativo ¿Aprendizaje?

Los niños no reprueban aunque no aprendan  
*“Tengo una niña en tercero que no sabe leer y el sistema me va a exigir que la pase”*  
*“De nada sirve que concluyan los libros si no sabe aplicar esos conocimientos”*

## Calidad de la educación

*“No se puede hablar de calidad de la educación cuando estamos a cargo de 2 grupos de 30 niños, deberían tener 20 niños máximo 25”*

## Inclusión en las escuelas

Carencia de infraestructura, materiales y herramientas apropiados para atender a los niños  
No hay capacitación para los maestros  
Todo recae en el maestro  
*“A los maestros les dicen: ahí te van los niños y a ver cómo le haces”*

## Positiva

- Es lo mínimo que deberíamos estar trabajando

## Negativa

- *Recibimos capacitación específica para presentar el examen*
- *Es para despedir maestros*
- *Era mejor cuando era la carrera magisterial*
- *Hay mucho miedo a la computadora*
- *Eliminaron los cursos de capacitación y especialización*
- *Dura 8 horas y no dan espacio para comer*
- *Caracteres insuficientes para responder*
- *Policía vigilando*
- *Poca transparencia en resultados*
- *Para nadie es un secreto que están nerviosos respecto a la evaluación ¿qué va a pasar si me despiden?*
- *Cada año nos evalúan*



# Percepción en torno a las decisiones de las autoridades

## Incongruencia

- Administrativo vs. labor docente  
*“Las cosas administrativas dejan a un lado la función docente”*
- Calidad educación: discurso vs. realidad  
*“el gobierno nos está orillando a que saquemos niños que no deberían salir, se van sin los conocimientos necesarios”*

## Falta de claridad

- Cambio constante de planes sectoriales
- Cuando hay capacitaciones la temática no tiene relación con las necesidades del maestro, de los alumnos, de las comunidades ni con el plan curricular

## Programas sociales

- Se pretende que los todos los programas sociales se operen desde la escuela
- Hay niños que sólo acuden buscando el beneficio



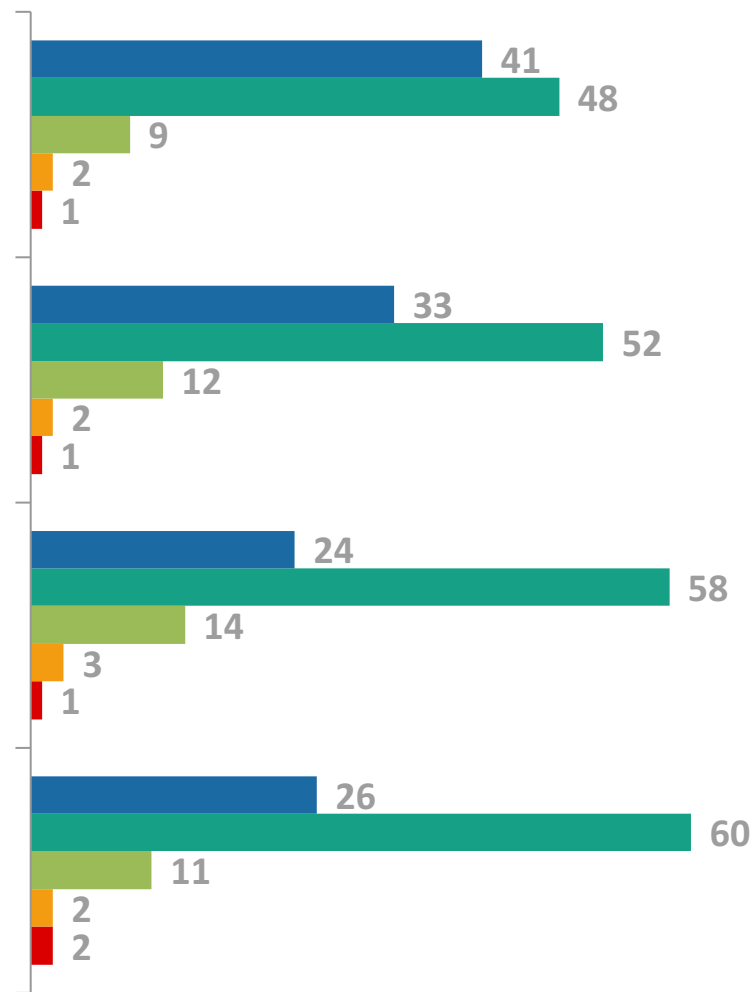
# **SOBRE LA ESCUELA**

**UVM**

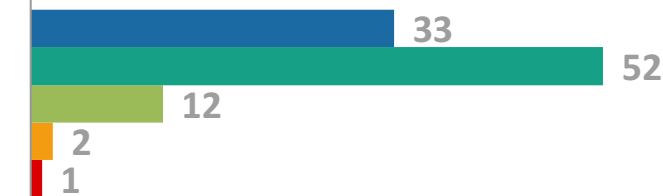
CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

# Calidad de la escuela a donde asisten mis hijos

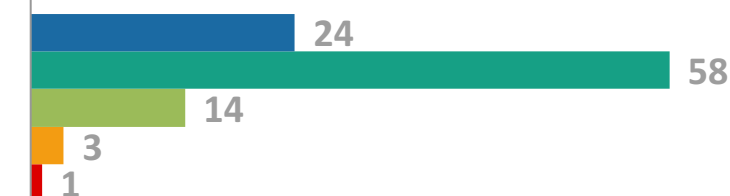
La escuela juega un papel fundamental en el proceso de formación de los niños



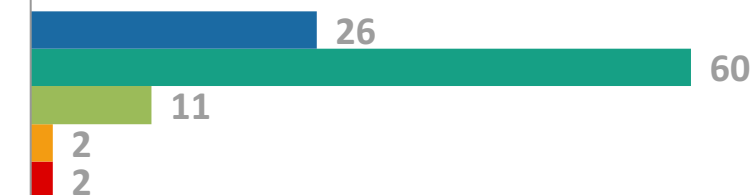
El aprendizaje de mis hijos es el que yo esperaría considerando la calidad de la escuela a donde asisten



La escuela de mis hijos busca constantemente mejores formas de hacer las cosas



La escuela de mis hijos apoya a los maestros para que puedan dedicarse a la docencia



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo ■ No responde

Porcentaje

n = 684



# Método de enseñanza utilizado por los maestros

Tomar lo mejor de cada uno

Adaptado a las circunstancias

Depende de cada niño

Constructivismo  
Montessori  
Conductismo

La escuela define el método en el plan

Cualitativo



# **SOBRE LAS AUTORIDADES**

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

# Apoyos y obstáculos percibidos por parte de las autoridades



Apoyo de los directivos de las escuelas

Trabajo con otras escuelas

Papel limitado de las autoridades de la SEP

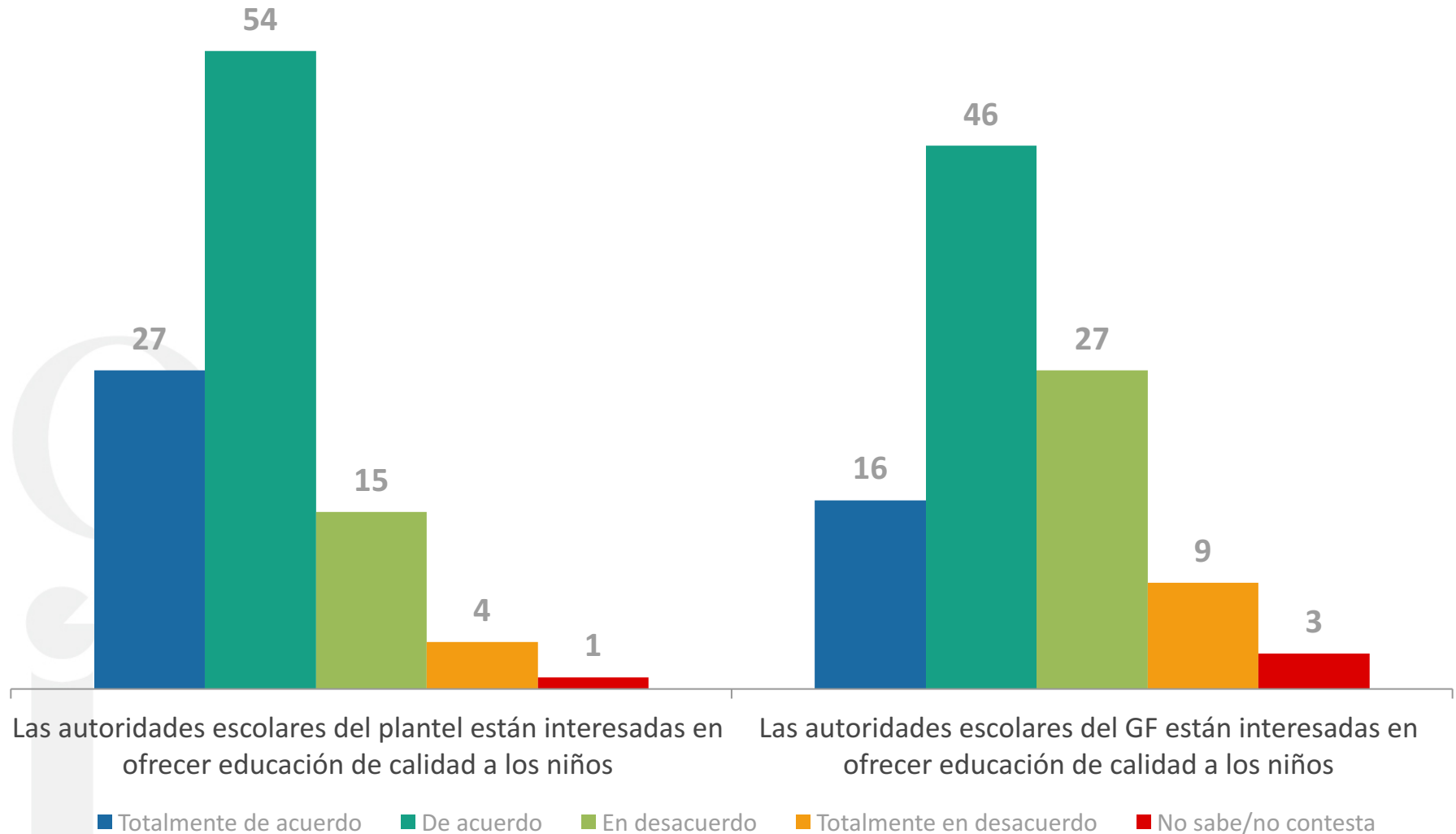
Falta apoyo de los compañeros

Muchas responsabilidades administrativas

Falta de congruencia en la evaluación docente

Cualitativo

# Percepción sobre autoridades escolares...







# **SOBRE LOS ALUMNOS**

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

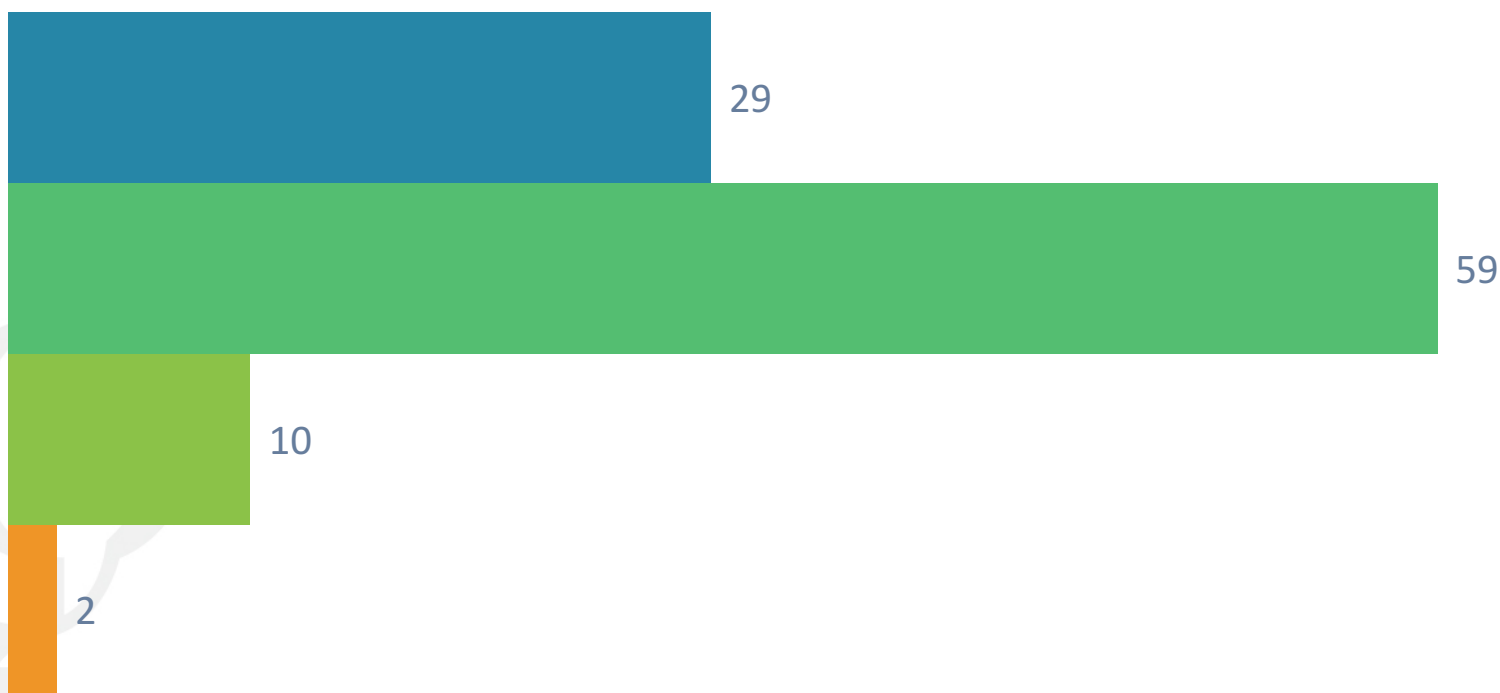
# ¿Cómo son sus hijos como alumnos?



	EXCELENTE 	BUENO 	REGULAR 	MALO 
Dedicación	33%	50%	17%	1%
Orden y Limpieza	32%	49%	18%	2%
Conducta	31%	47%	<b>21%</b>	1%
Interés por la escuela	30%	53%	<b>17%</b>	1%
Concentración	31%	56%	13%	1%
Calificaciones	28%	60%	11%	1%

# Percepción sobre la actitud de los hijos frente a la escuela

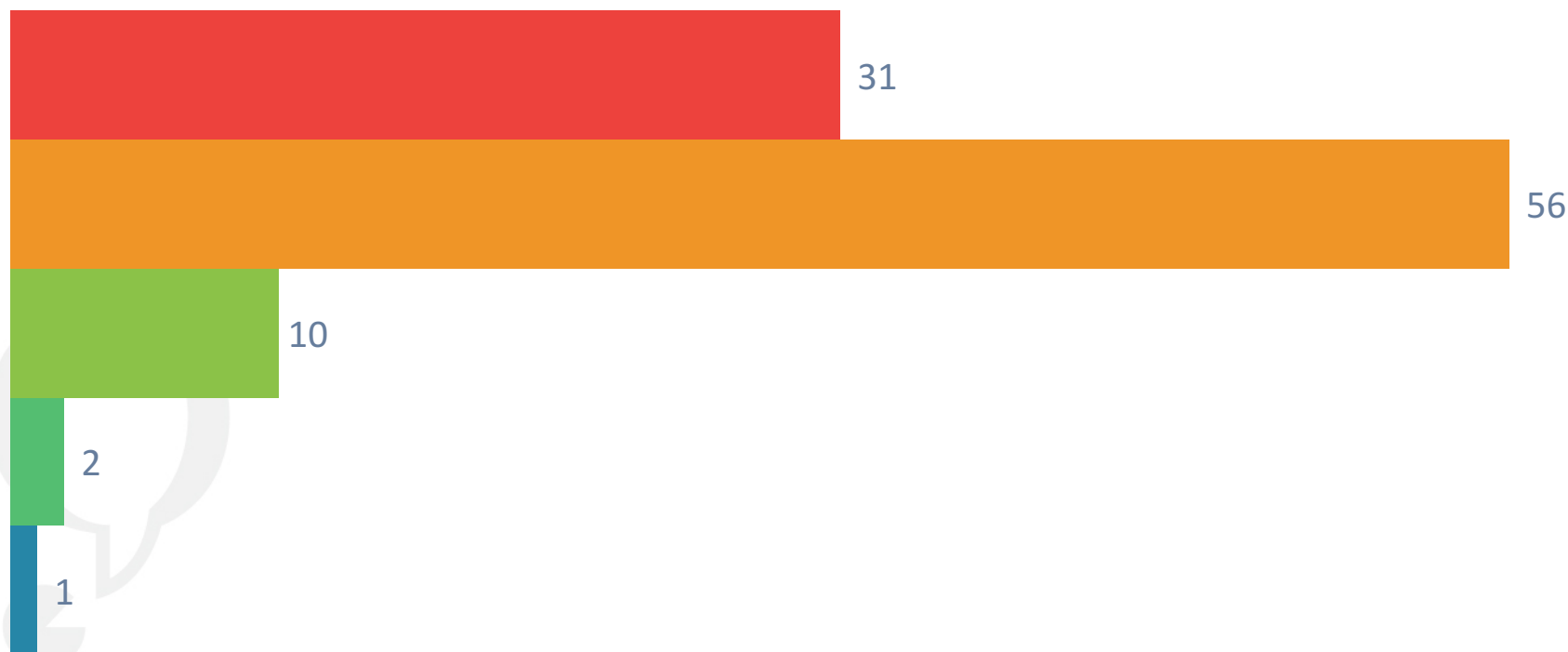
Mis hijos asisten contentos a clase



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

# Percepción sobre el programa escolar ¿Se ajusta al programa oficial?

Mis hijos están viendo lo que les corresponde a su grado escolar



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo ■ No responde

Crisis de valores

Falta de exigencia  
por parte de los  
padres

Los niños están  
muy solos (ambos  
padres trabajan)

Contextos  
familiares muy  
complejos

Pereza intelectual

Agresión por  
parte de los  
padres de familia

Cualitativo



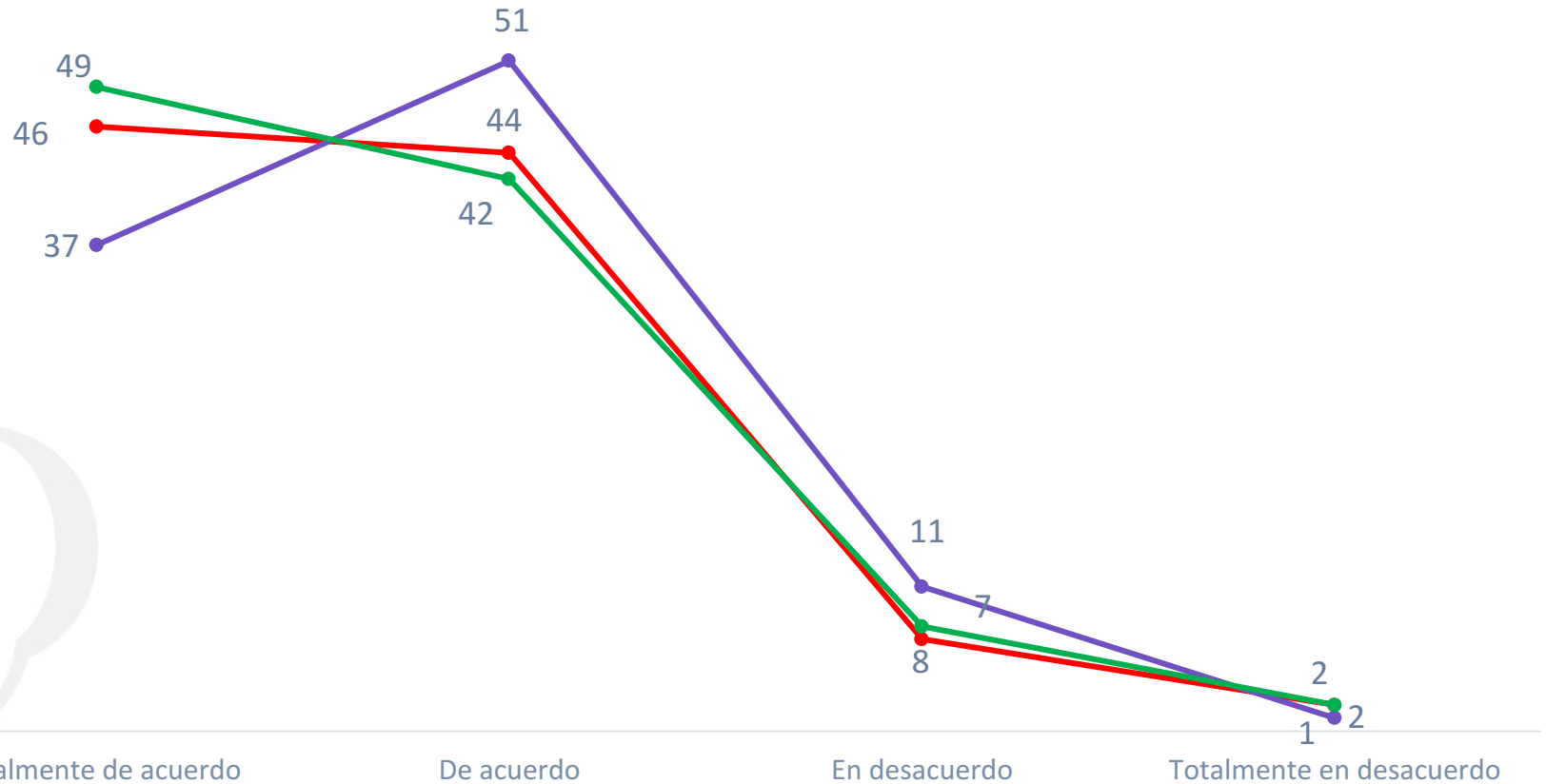


# **SOBRE LOS MAESTROS Y LOS PADRES DE FAMILIA...**

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

# Sobre los maestros y padres de familia...



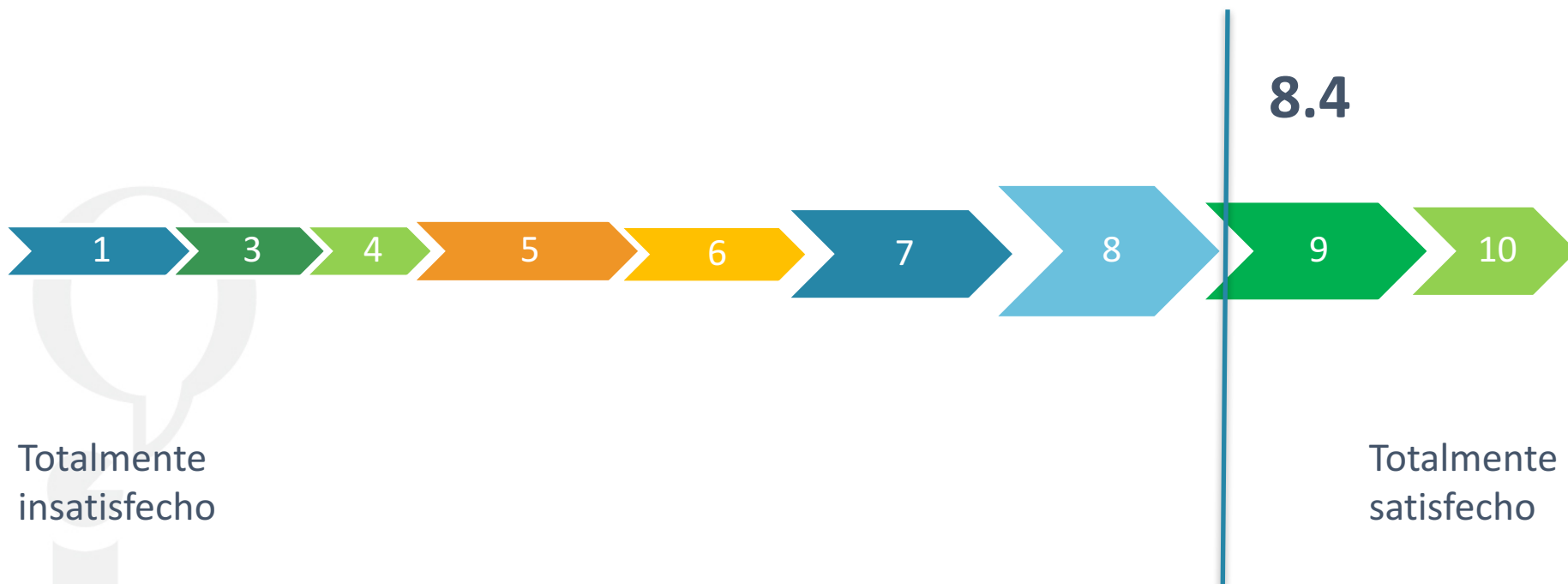
- Cuando un maestro tiene vocación se nota el trabajo con los niños
- Si el maestro es bueno, todos los niños pueden aprender
- Si los papás participan se fortalece el proceso de aprendizaje

Porcentaje

n = 684



# Satisfacción con los maestros de sus hijos



Totalmente insatisfecho

Totalmente satisfecho

La persona más importante de la sociedad

- “Eres el arquitecto de una persona”
- Factor de cambio

Compromiso

- Interés porque los niños aprendan
- Ofrecerles cariño a los niños
- Empatía

Rigor

- Disciplina necesaria para aprender
- Los límites son importantes

Respeto

- Cada niño es un reto
- Depende de cada niño
- Influencia de los padres de familia

# Los maestros de mis hijos y su papel frente a los niños

...tienen las habilidades necesarias para manejar a un grupo



...transmiten el conocimiento de forma atractiva para los niños



...buscan maneras innovadoras de manejar a los grupos



...mantienen motivados a los niños para aprender

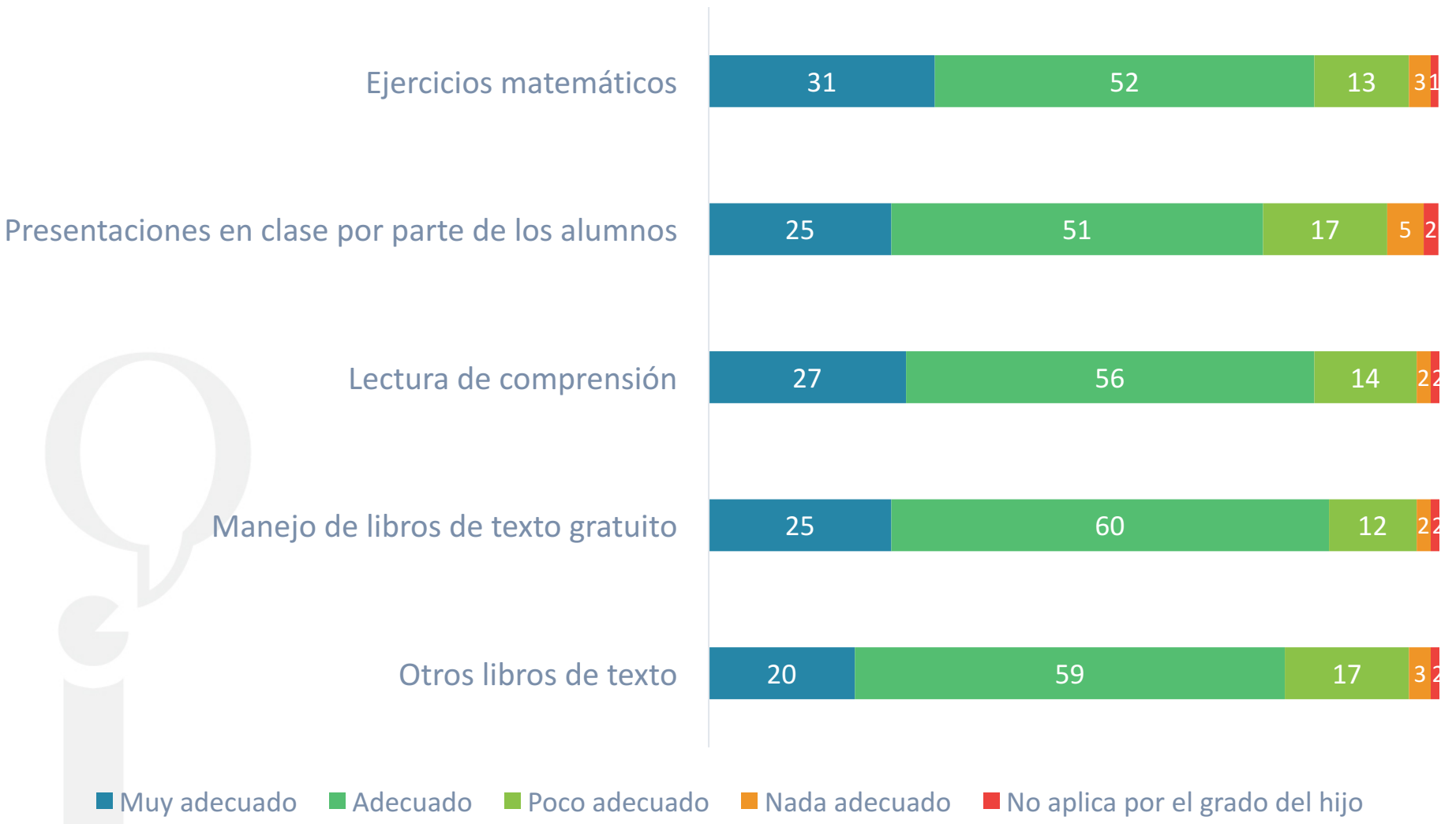


...tienen la preparación adecuada para impartir clases



■ Excelente ■ Regular ■ Malo

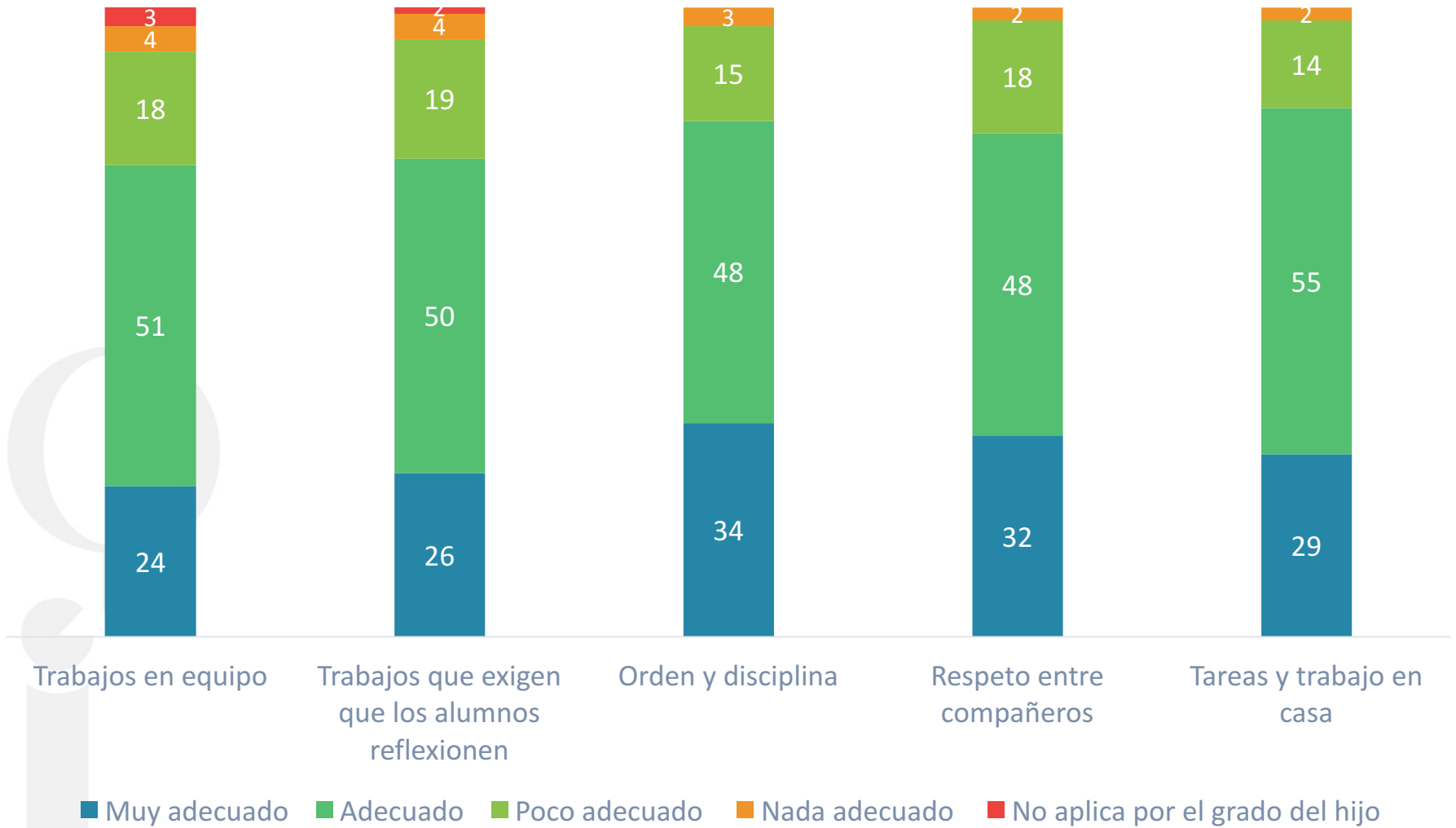
# ¿Cómo califica el manejo del maestro en los siguientes aspectos y actividades?



Porcentaje

n = 684

# ¿Cómo califica el manejo del maestro en los siguientes aspectos y actividades?



Porcentaje

n = 684

# De las siguientes frases ¿Cuál se acerca más a su forma de pensar?

54

Lo más importante de la escuela es la formación (habilidades y valores) que ofrece a los alumnos

Lo más importante de la escuela es el conocimiento que transmite a los alumnos

46

81

Los valores se inculcan sobre todo en casa

Los valores se inculcan sobre todo en la escuela

19

# De las siguientes frases ¿Cuál se acerca más a su forma de pensar?

71

Creo que el uso de tecnología (laptops, tabletas, celulares) en el aula es adecuado

Creo que los maestros no deben usar tecnología (laptops, tabletas, celulares) en el aula

29

79

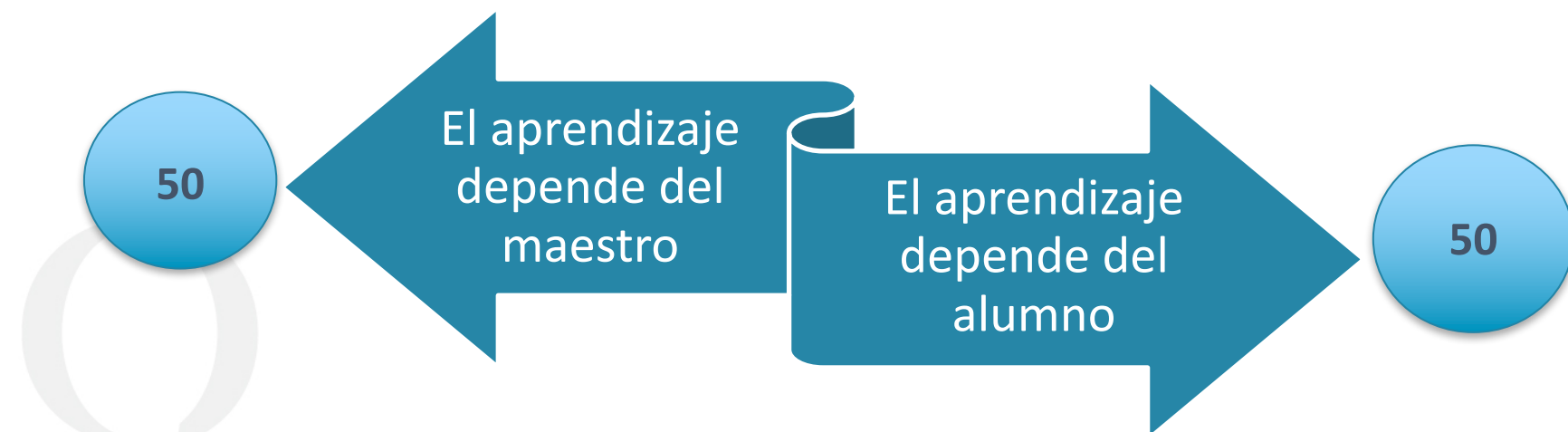
Es importante que los niños aprendan a trabajar en equipo

Es importante que los niños aprendan a trabar por sí mismos

21



# De las siguientes frases ¿Cuál se acerca más a su forma de pensar?



# Considerando los maestros que han tenido sus hijos...

*La mayoría de los maestros...*

80% Imparten su clase con compromiso

20% Imparten su clase con descuido

78% Se sienten satisfechos con su trabajo

22% Se sienten frustrados con su labor

63% Tienen vocación para ser maestros

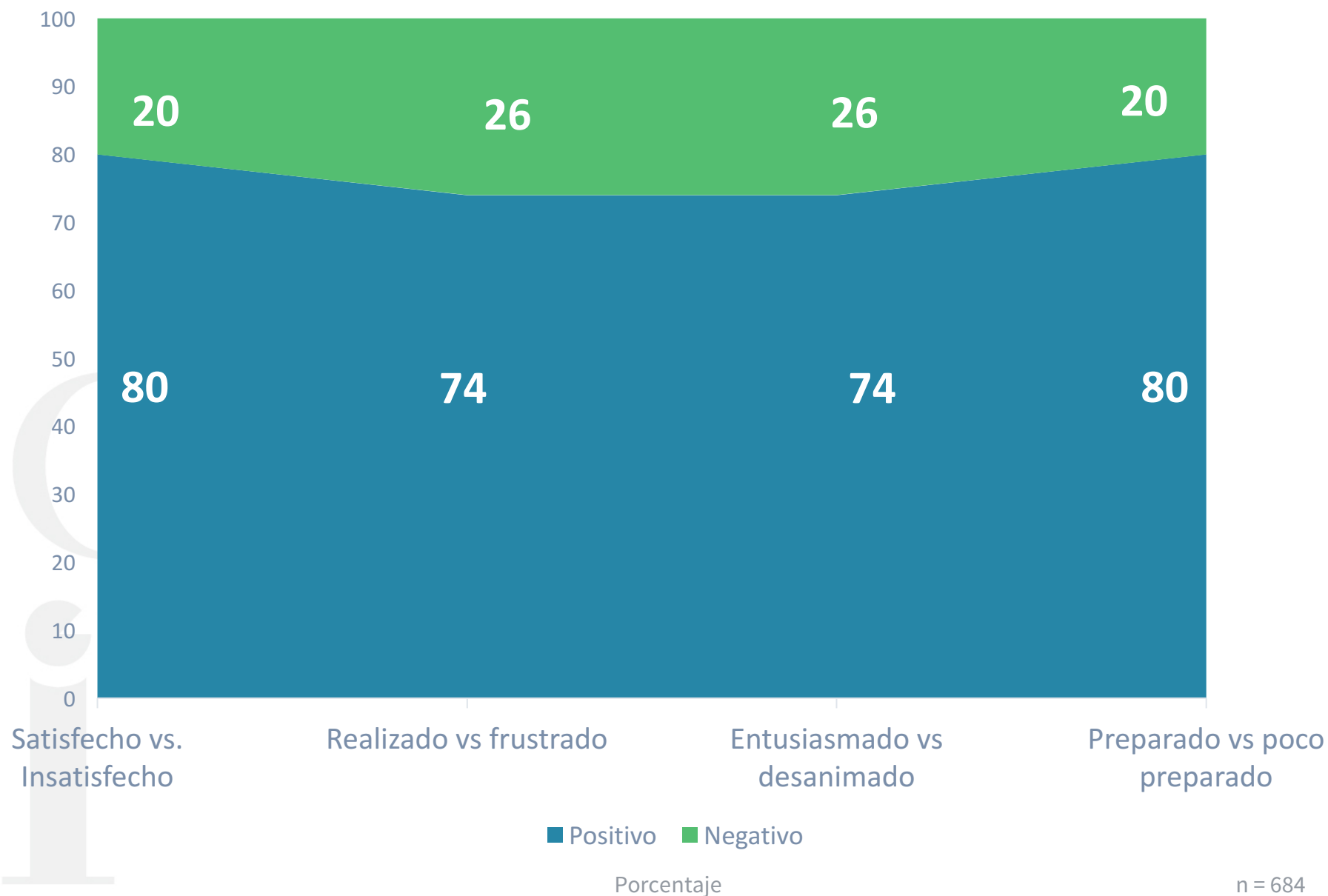
37% Son maestros por necesidad

# ¿Cuáles diría usted que son las principales cualidades que debe tener un maestro?

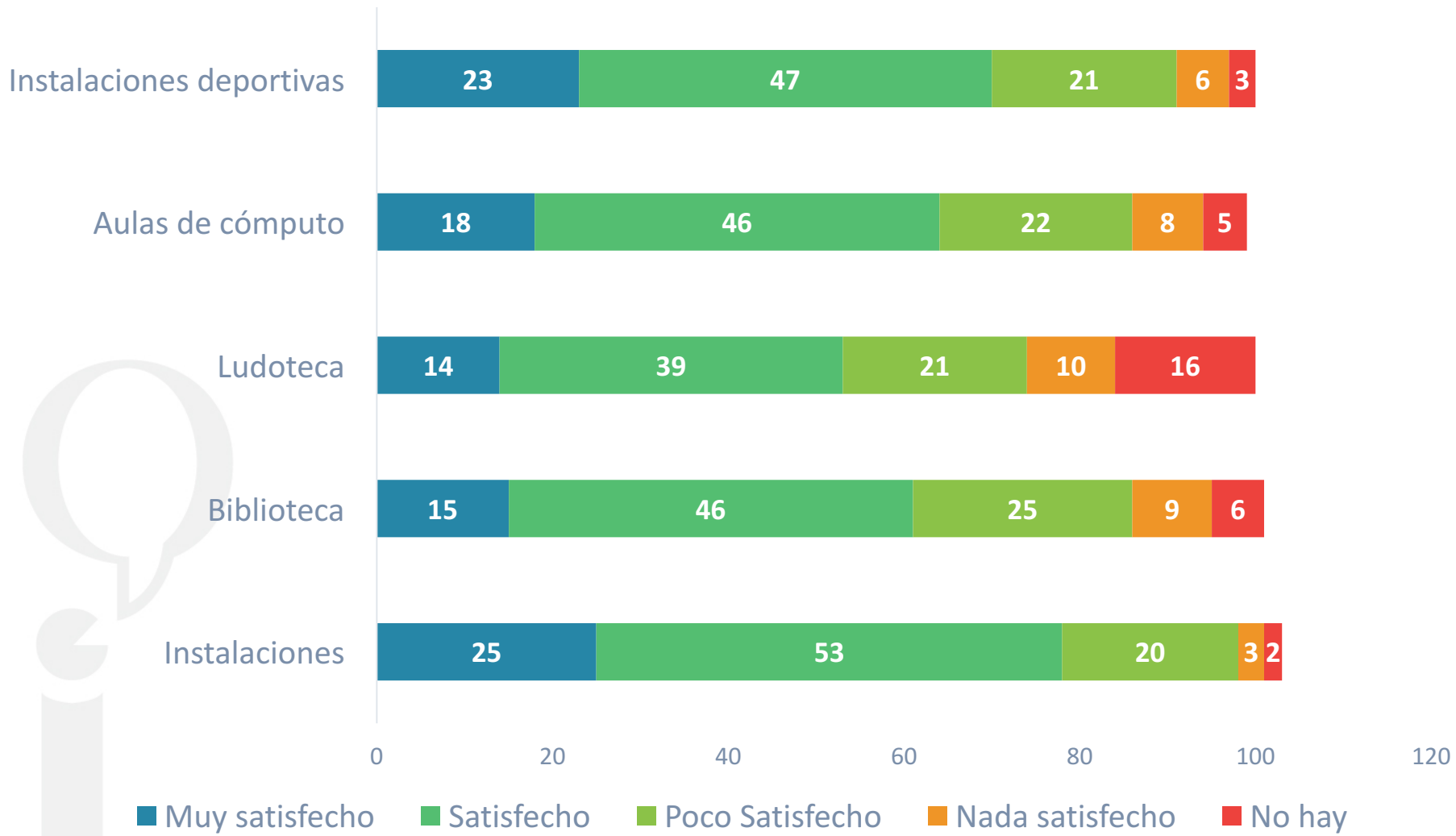
Cualidades	Promedio
Buen trato con niños	9.02
Paciencia	8.82
Conocimientos	8.82
Manejo de grupos	8.78
Capacidad de imponer disciplina	8.68
Creatividad	8.61
Inteligencia	8.56

*Del 1 al 10, donde 1 es nada importante y 10 es muy importante...*

# ¿Cómo crees que se sienten los maestros la mayor parte del tiempo?



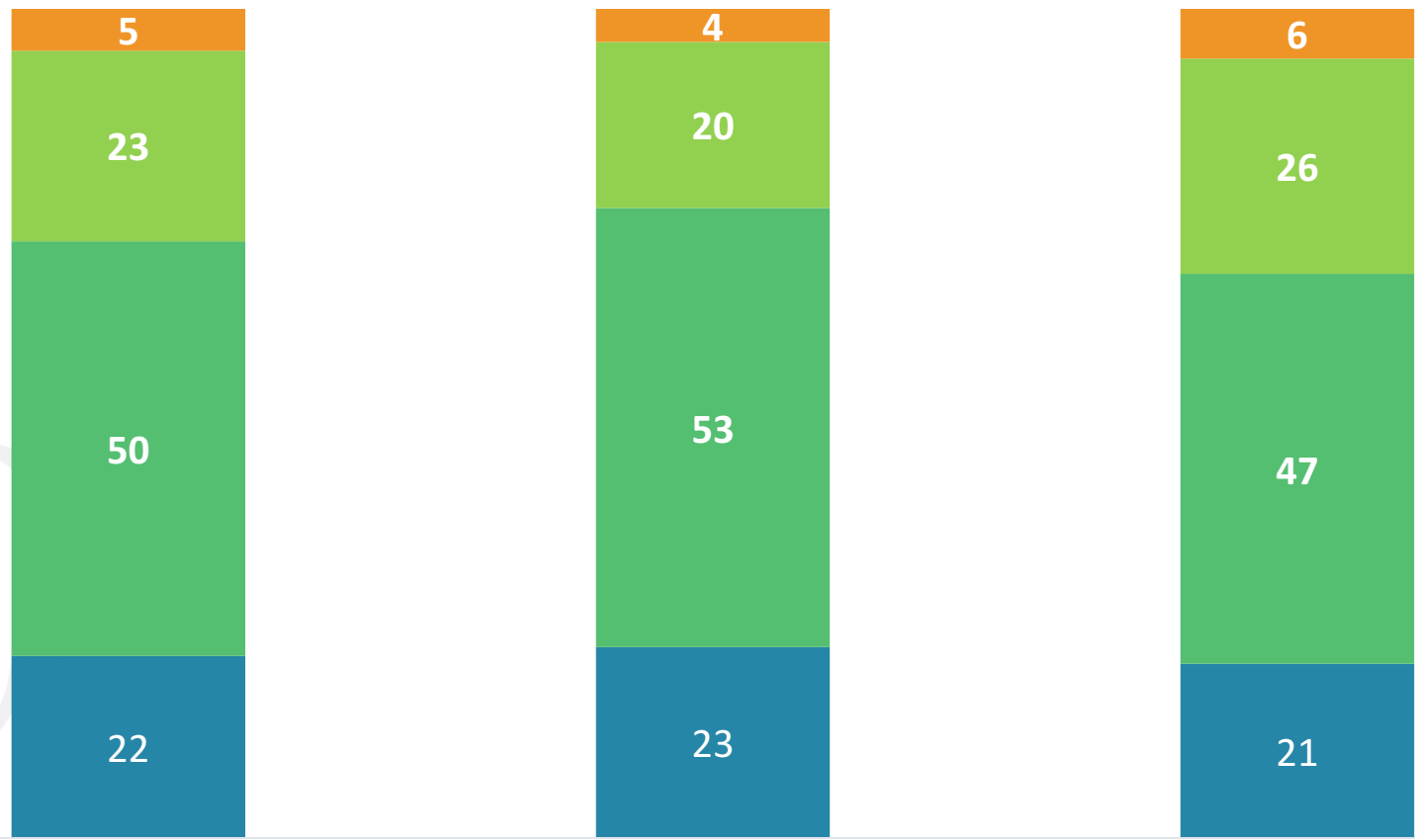
# ¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes aspectos que ofrece la escuela?



Porcentaje

n = 684

# ¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes aspectos que ofrece la escuela?



Seguridad

Atención a padres de familia

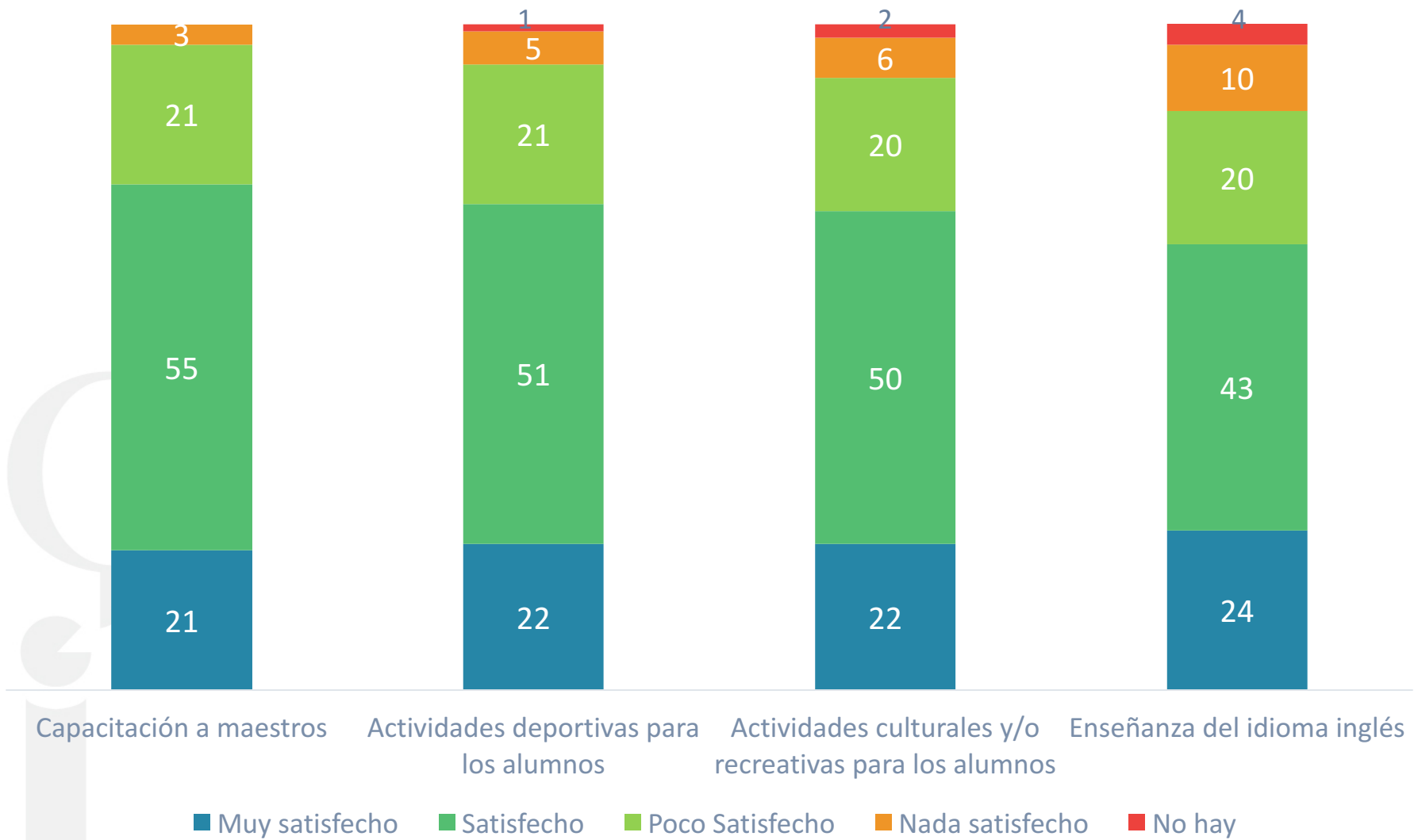
Programas de vinculación con los padres

■ Muy satisfecho   ■ Satisfecho   ■ Poco Satisfecho   ■ Nada satisfecho

Porcentaje

n = 684

# ¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes aspectos que ofrece la escuela?



Porcentaje

n = 684



# El papel de los padres de familia

Ven a la escuela como guardería

Padres ausentes

Trabajamos con los hijos de los “malos”

Padres abusivos

Padres que no respetan

Algunos se involucran

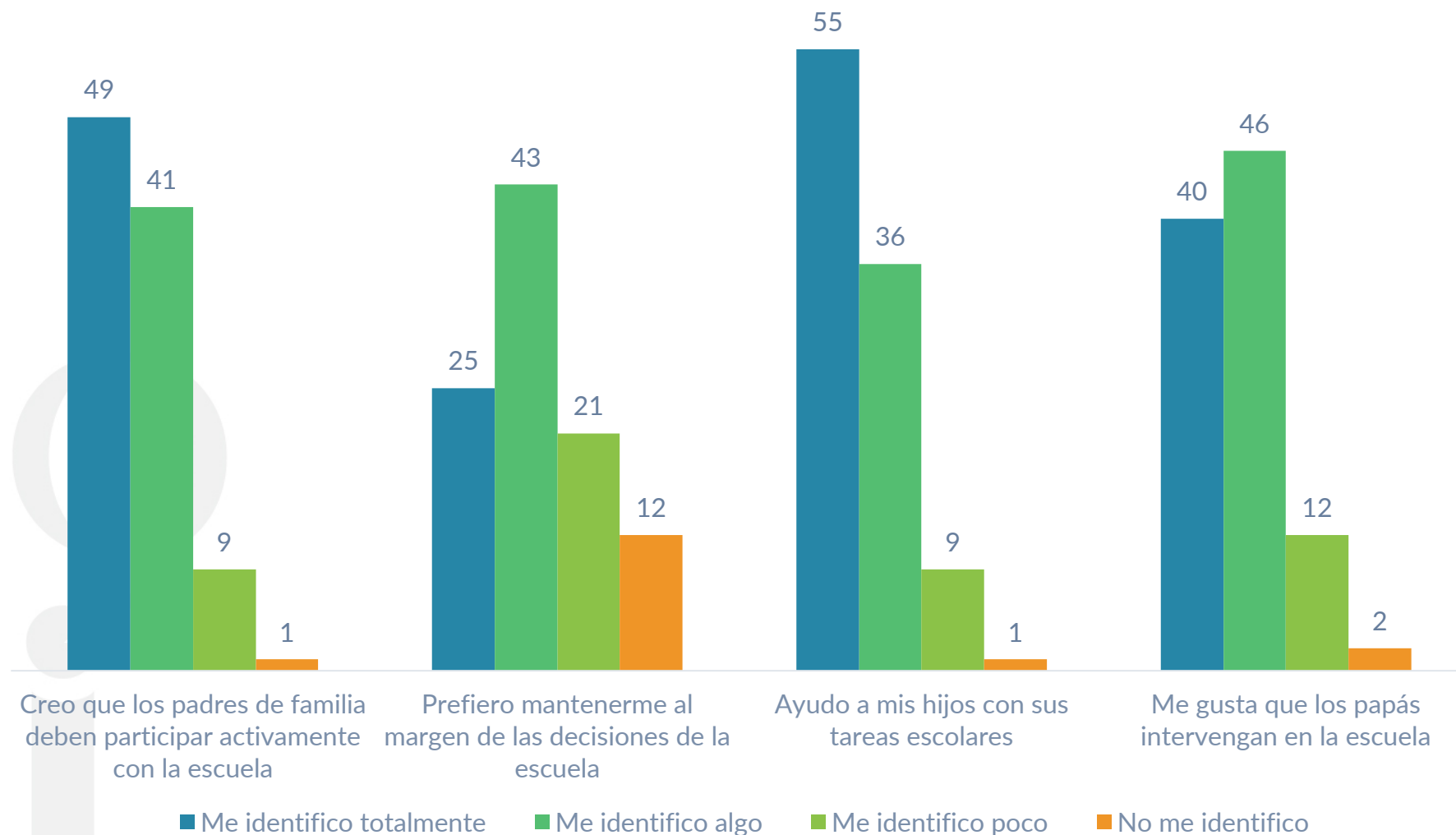
Acompañamiento en el proceso de los hijos

Haciendo las tareas de los hijos

# De las siguientes actividades...

	<i>Del 1 al 5, dónde 1 es nada importante y 5 muy importante...</i>	<i>Del 1 al 5, dónde 1 es nada complicado y el 5 muy complicado...</i>
<b>Actividades</b>	<b>Importancia de que la escuela las fomente</b>	<b>¿Qué tan complicado resulta para los padres de familia apoyar a los hijos en...?</b>
Lectura y elaboración de resúmenes	<b>4.17</b>	<b>2.53</b>
Preparar exposiciones	<b>4.09</b>	<b>2.60</b>
Visitas a museos u otros espacios culturales	<b>3.96</b>	<b>2.66</b>
Trabajos en equipo con otros compañeros	<b>3.99</b>	<b>2.65</b>
Elaboración de maquetas o proyectos	<b>3.84</b>	<b>2.68</b>

# Involucramiento con el aprendizaje de los hijos...



# ¿Quién cree que juega el papel más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos?



## 1. Alumno

## 2. Maestro

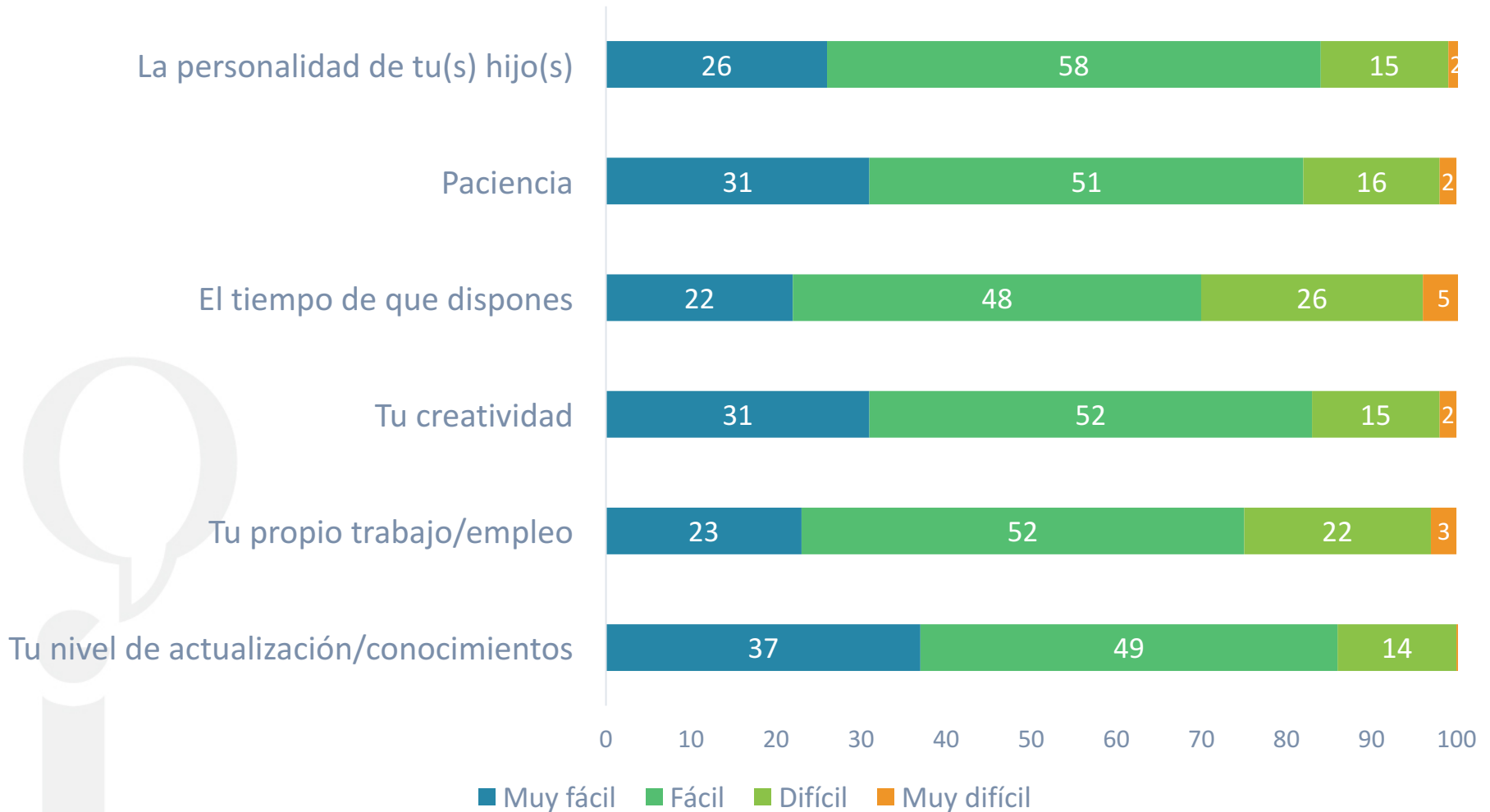
## 3. Método

## 4. Padres

## 5. Directivos



# ¿Qué tan fácil o difícil dirías que te resulta apoyar a tu(s) hijo(s) en sus tareas escolares? Considerando...



Porcentaje

n = 684



# CONCLUSIONES

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

- Este trabajo ofrece una perspectiva que ha sido poco abordada en otros proyectos de investigación: la opinión de padres de familia sobre la calidad de la educación que se ofrece a sus propios hijos y la opinión de los propios maestros respecto de su papel como formadores de los niños.
- En términos generales, los padres se muestran satisfechos con la educación que reciben sus hijos, lo que contrasta con la opinión del público en general respecto de la calidad de la educación en nuestro país y, sobre todo, con los resultados que se obtienen en las pruebas internacionales (particularmente PISA).
- Los padres de familia reconocen la importancia de la escuela en el proceso de formación y educación de sus hijos, mientras que los maestros consideran que, en general, los padres de familia han depositado en las escuelas y maestros una responsabilidad que en principio es de ellos: la educación en valores.



- Los padres de familia ven a sus hijos como motivados a aprender y con una actitud positiva al respecto, percepción que contrasta fuertemente con la de los maestros quienes en general perciben apatía, falta de interés y falta de motivación en los niños que, en muchos de los casos, atribuyen a los propios padres y a los contextos tan complicados a los que se enfrentan nuestros niños actualmente.
- En términos generales, los papás consideran a los maestros con habilidades y capacidades adecuadas para manejar el grupo y motivar el aprendizaje de los niños. Los maestros, sienten que las temáticas son vistas de manera superficial agravando con ello el rezago educativo de los niños.
- La mayoría de los papás se perciben como figuras que apoyan y se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos, mientras que los maestros consideran que son realmente pocos los padres de familia que están pendientes del proceso de aprendizaje de sus hijos, dadas sus propias ocupaciones.

- La reforma educativa se percibe como una reforma política y laboral más que educativa. Pese a las fortalezas que pudiera tener la reforma, las inconsistencias entre el programa, metodología y requerimientos y capacitación no están adecuadas a la realidad del país o las condiciones de las escuelas.
- La reforma educativa ha brindado a los padres de familia una mayor posibilidad de escalar los asuntos de las escuelas lo que actúa en detrimento de la autonomía de la misma.
- En términos generales, los maestros consideran que son “magos”. Que realizan la labor para la que manifiestan tener un alto grado de vocación “a pesar” de directivos, autoridades y padres.
- Perciben que el nuevo modelo educativo en realidad no ofrece grandes novedades o diferencias respecto del anterior pero actúa en detrimento de la calidad al permitir que los alumnos aprueben el grado sin tener el conocimiento.

- Indiscutiblemente el maestro lo es por vocación, por amor a la niñez y por la satisfacción que proporciona el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños.
- Los maestros consideran que su profesión se ha desvalorizado mucho en la sociedad y reconocen que ellos mismos pueden haber sido el detonante de esta situación debido a la politización del magisterio (sindicatos, marchas, mítines, etc.)
- Perciben un alto nivel de incongruencia en las políticas educativas. Consideran tener una altísima carga administrativa, debida entre otras cosas a la necesidad de operar los programas sociales desde las escuelas y una evaluación que no privilegia su labor docente.