

# OUTSOURCING EN MÉXICO

EL DILEMA DE LA SUBCONTRATACIÓN

**UVM**

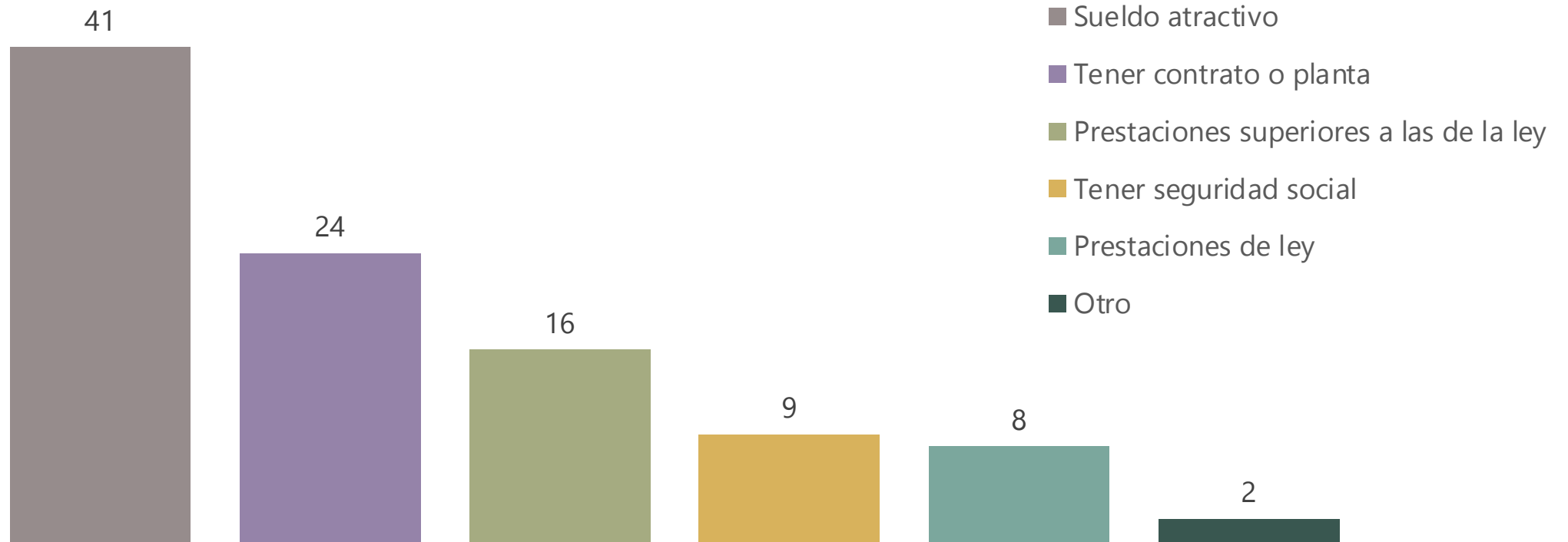
CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

# PANORAMA LABORAL EN MÉXICO

**UVM**

CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

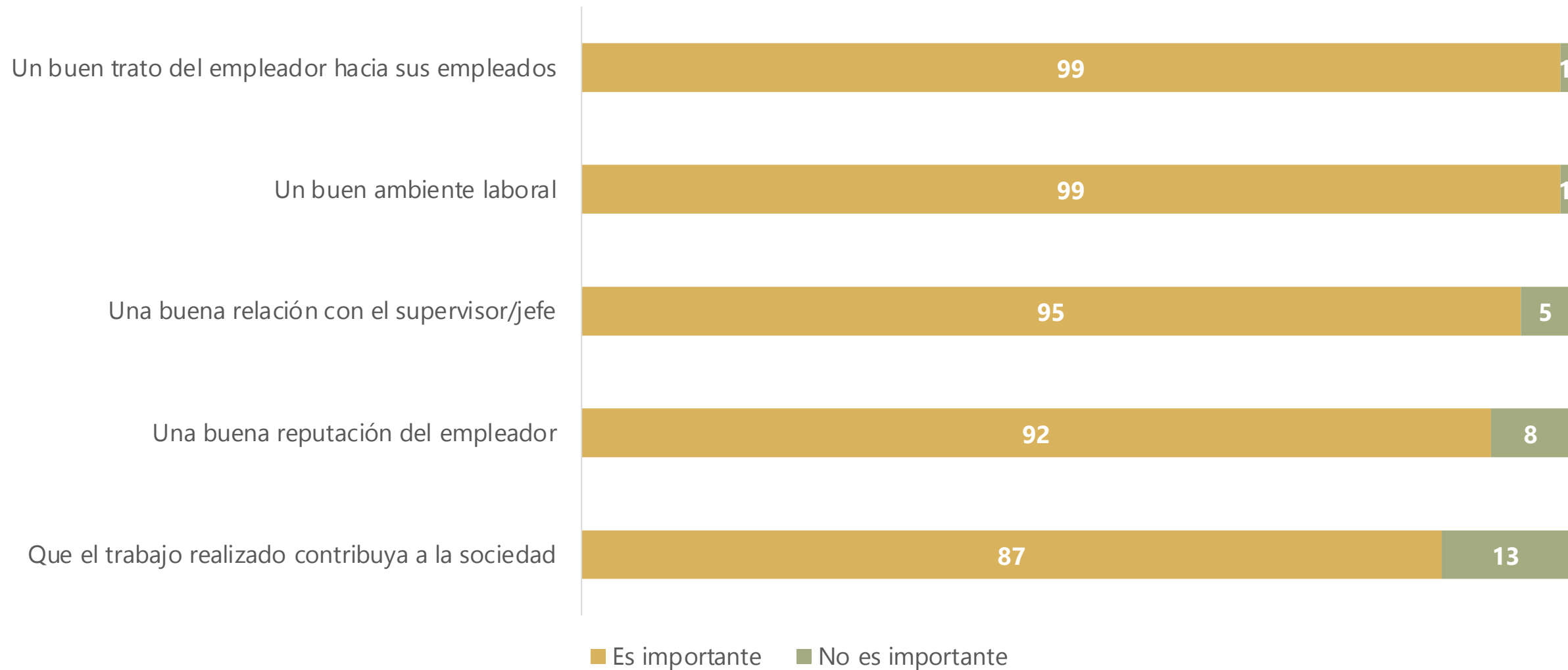
# ¿Cuál es el aspecto más atractivo que puede ofrecerse en un empleo?



Tener contrato o planta es igual de atractivo para mujeres y hombres pero el sueldo es más relevante para los hombres que para las mujeres (46% vs. 38%).

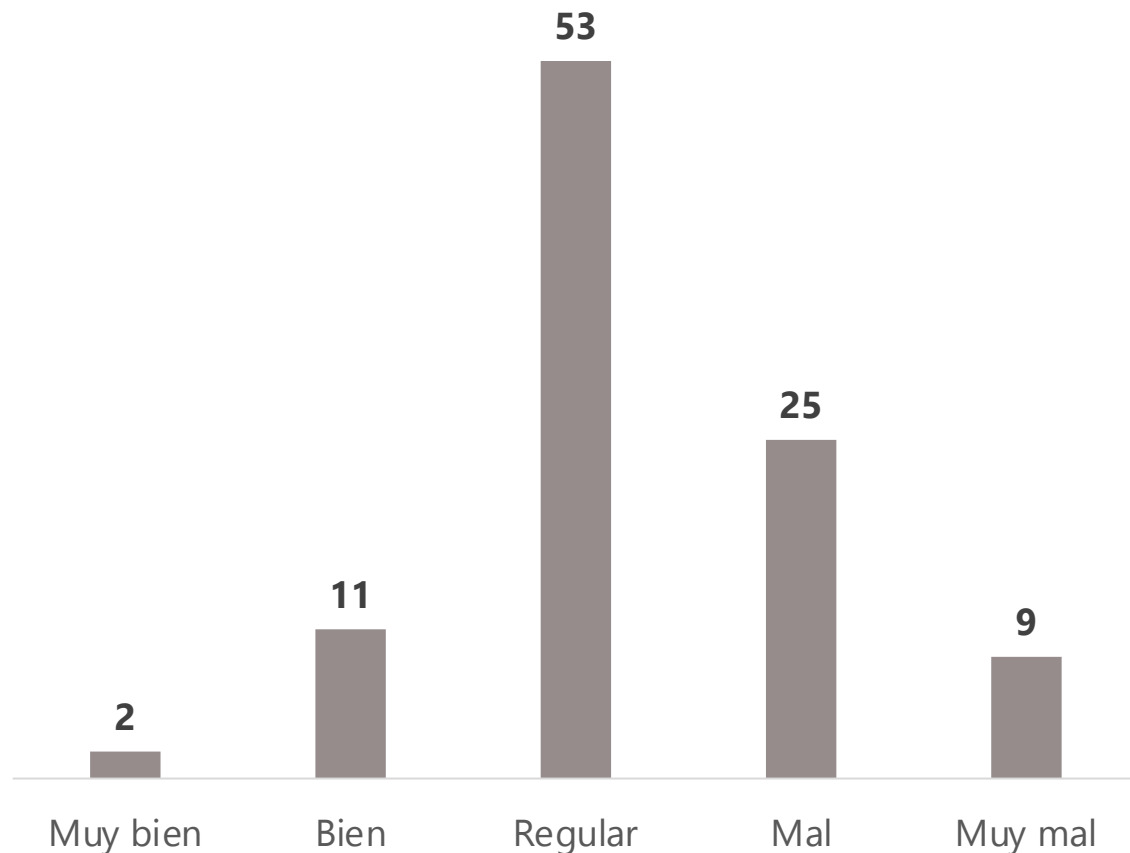
Para el grupo de 18-24 años el sueldo atractivo (48%) es más importante que tener contrato o planta (24%). 

# ¿Qué tan importantes son los siguientes aspectos en un empleo?

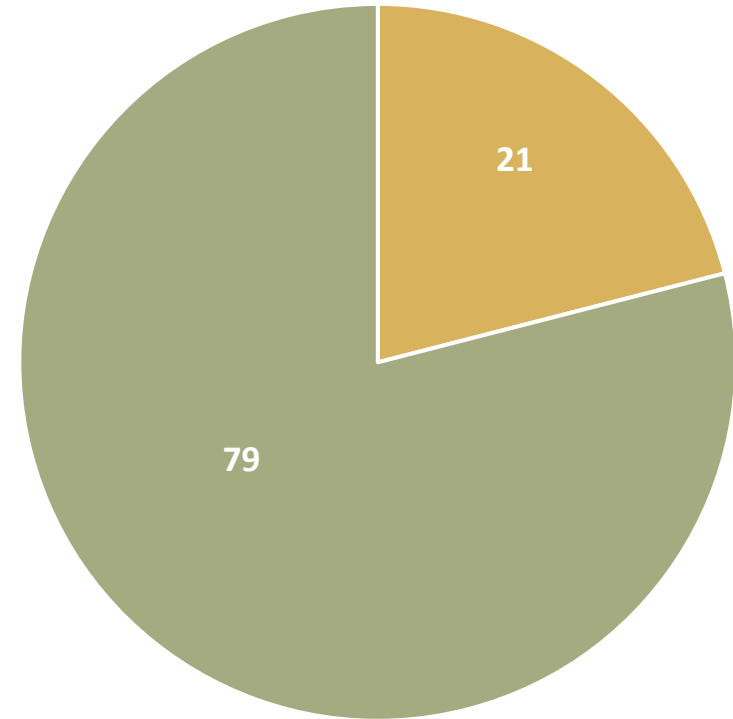


# Condiciones laborales en México

En términos generales, ¿cómo evaluaría las condiciones laborales en México?

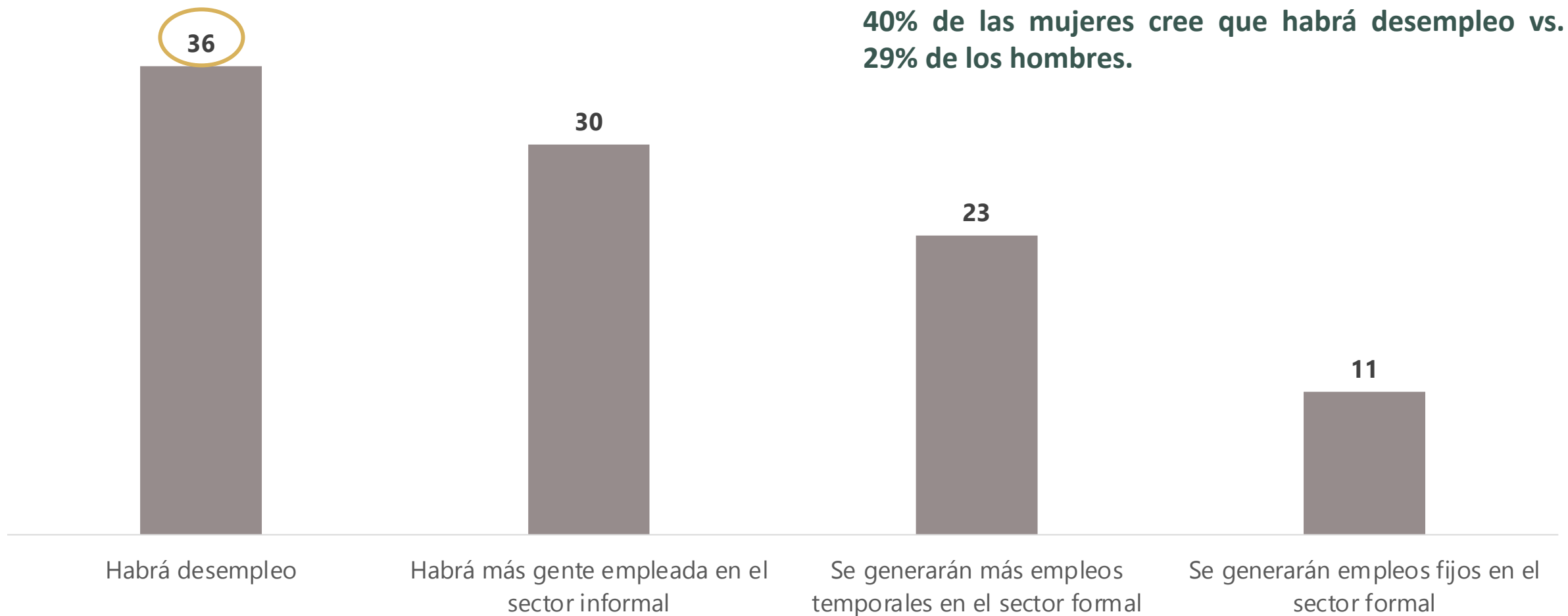


¿Con cuál frase estás más de acuerdo?

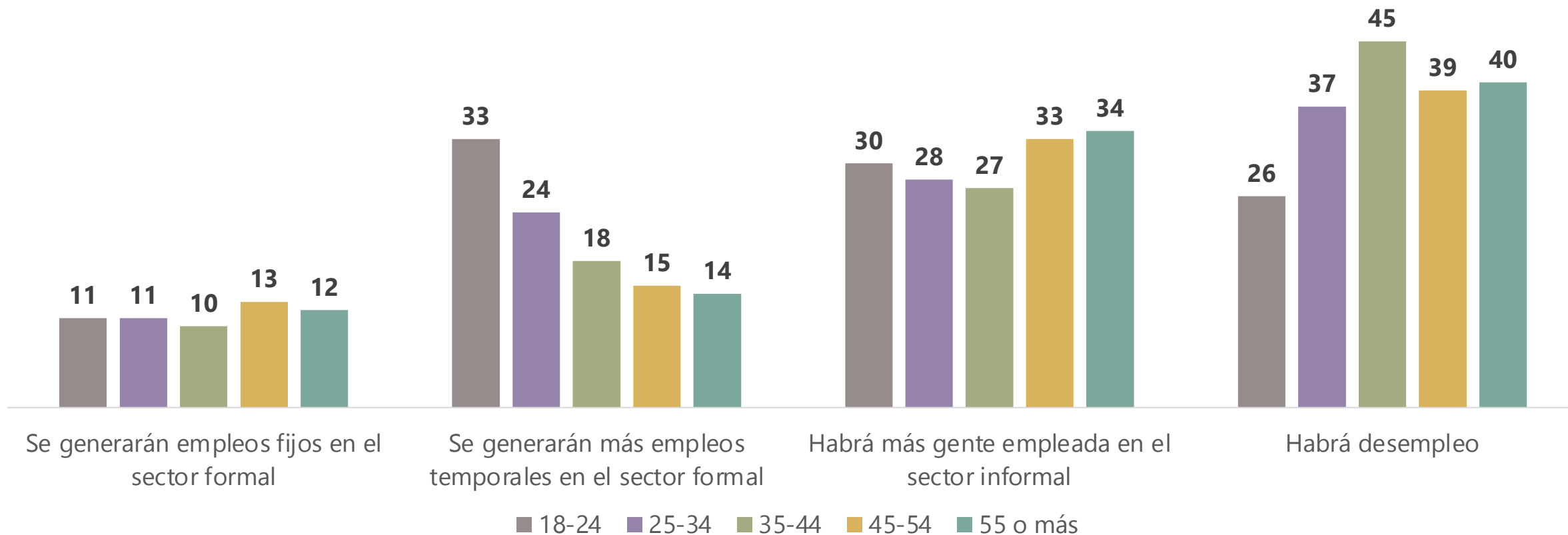


- México tiene ofertas de trabajo atractivas para emplearse en el sector formal
- México tiene ofertas de trabajo poco atractivas para emplearse en el sector formal

# ¿Cómo se vislumbra el empleo en el país en el próximo año?



# ¿Cómo se vislumbra el empleo en el país en el próximo año?\* edad



40% de las mujeres cree que habrá desempleo vs. 29% de los hombres.

# OUTSOURCING

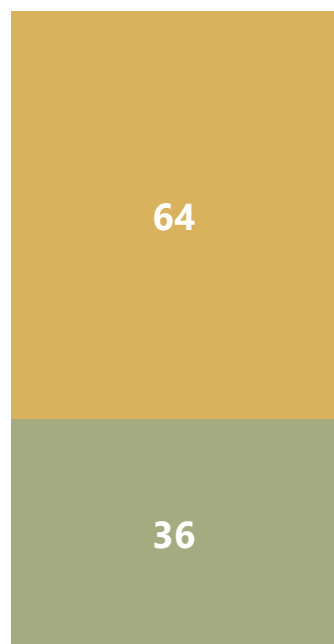


CENTRO DE  
**OPINIÓN PÚBLICA**  
LAUREATE MÉXICO

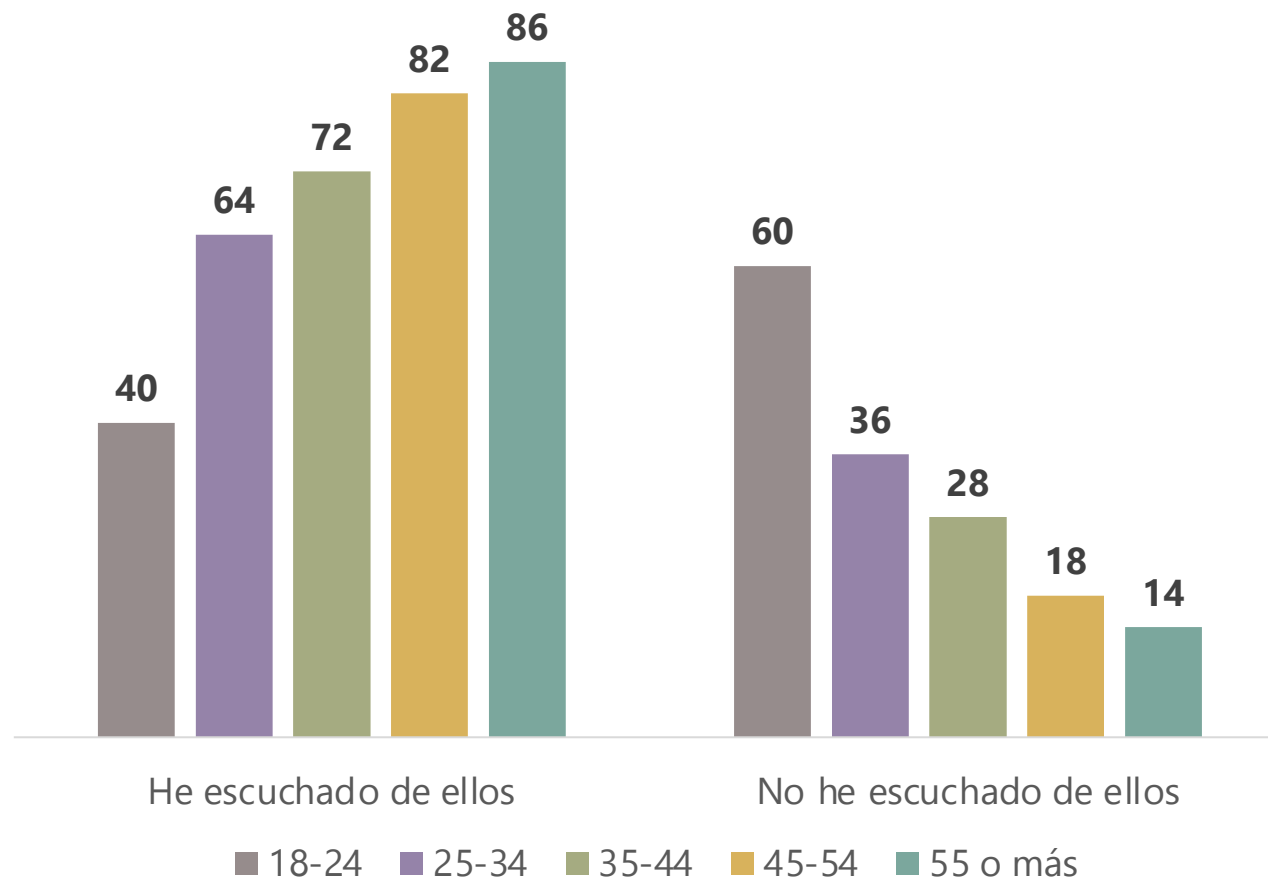


# Subcontratación, terciarización y outsourcing

¿Has escuchado de la subcontratación o outsourcing?

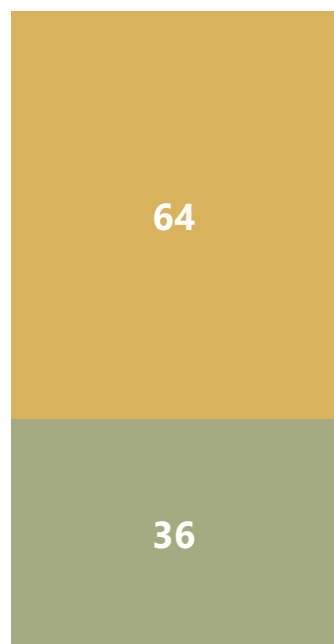


- He escuchado de ellos
- No he escuchado de ellos

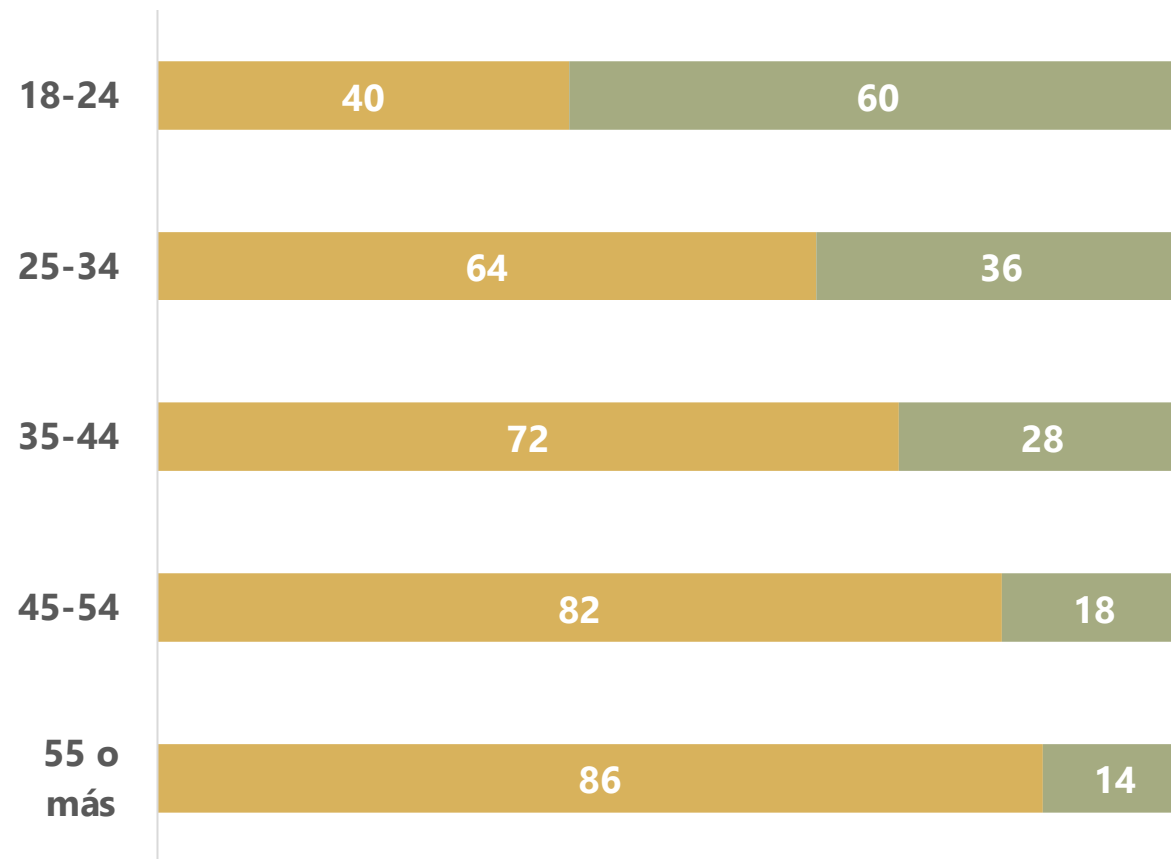


# Subcontratación, terciarización y outsourcing

¿Has escuchado de la subcontratación o outsourcing?

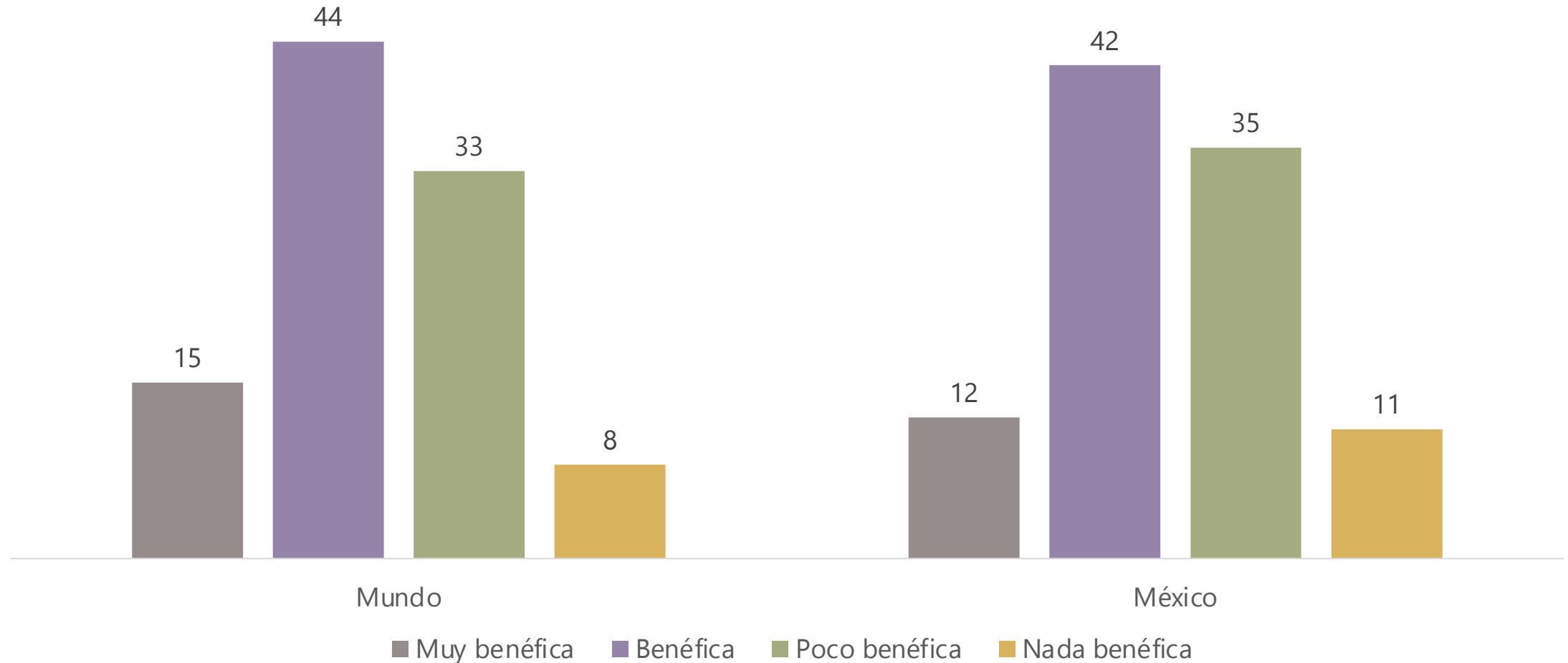


■ He escuchado de ellos  
■ No he escuchado de ellos



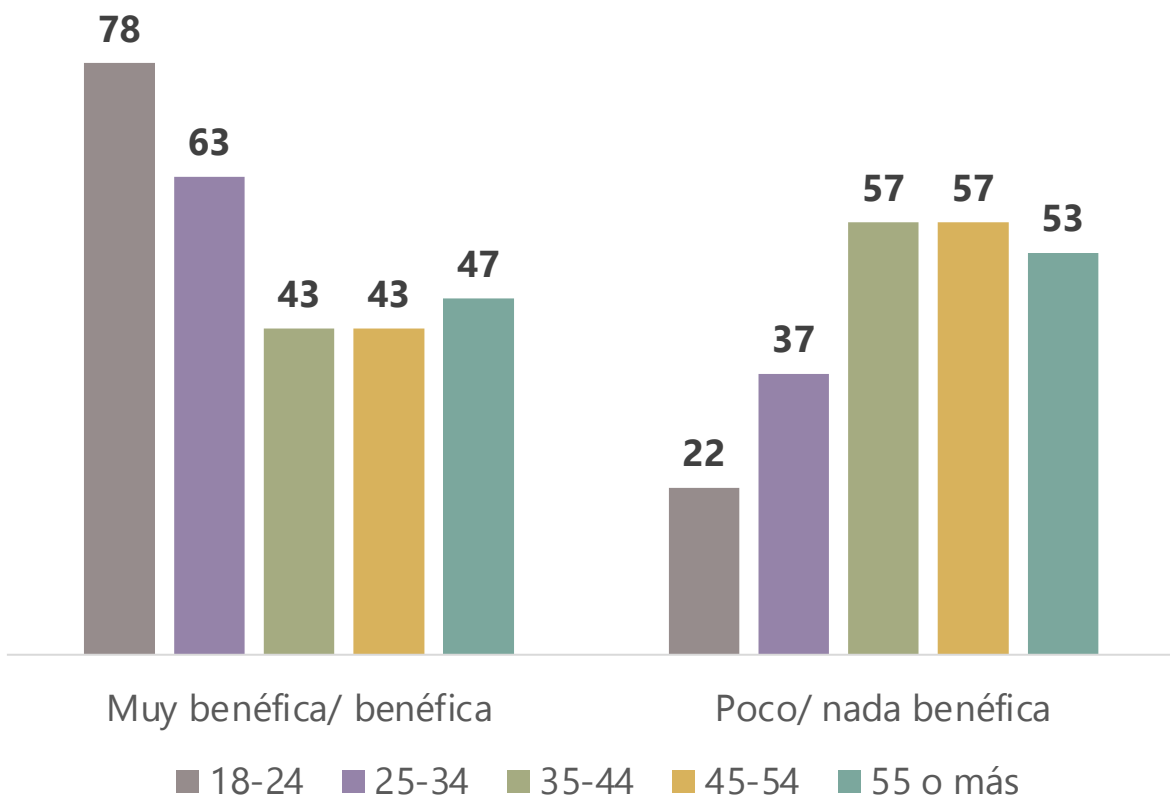
■ He escuchado de ellos    ■ No he escuchado de ellos

# ¿Qué tan benéfica crees que sea este tipo de contratación para la economía del mundo y para México?

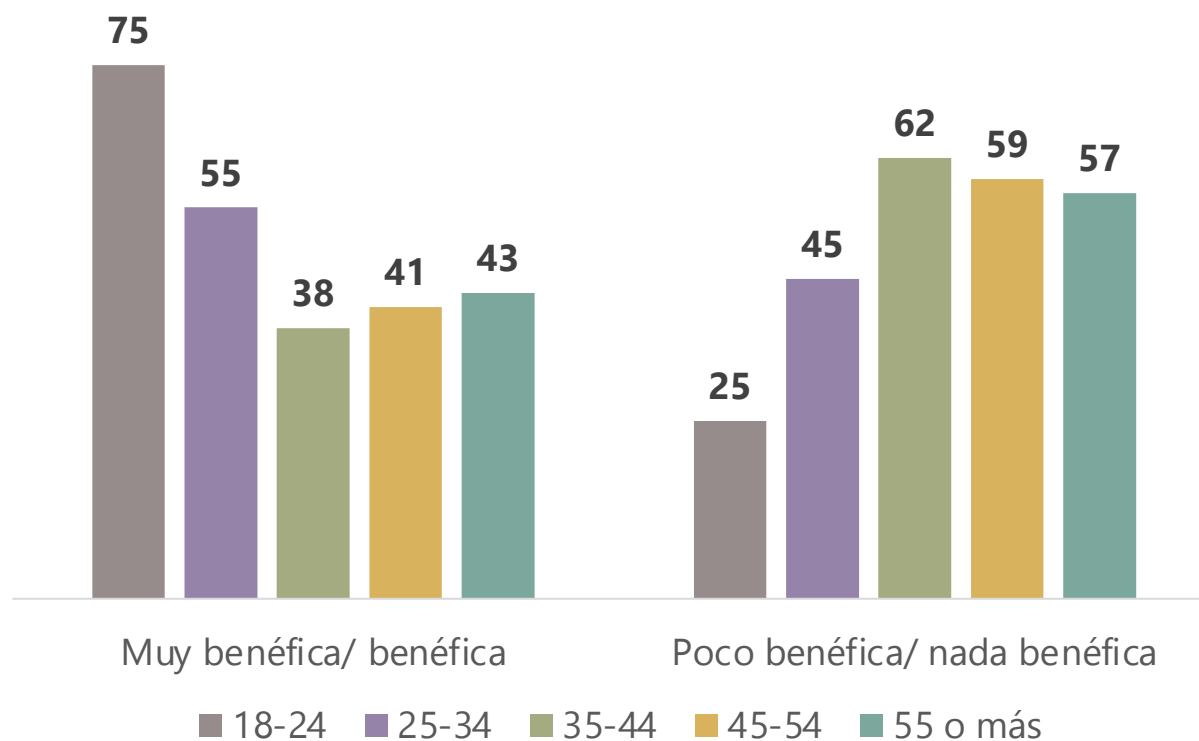


# ¿Qué tan benéfica crees que sea este tipo de contratación para la economía del mundo y para México?

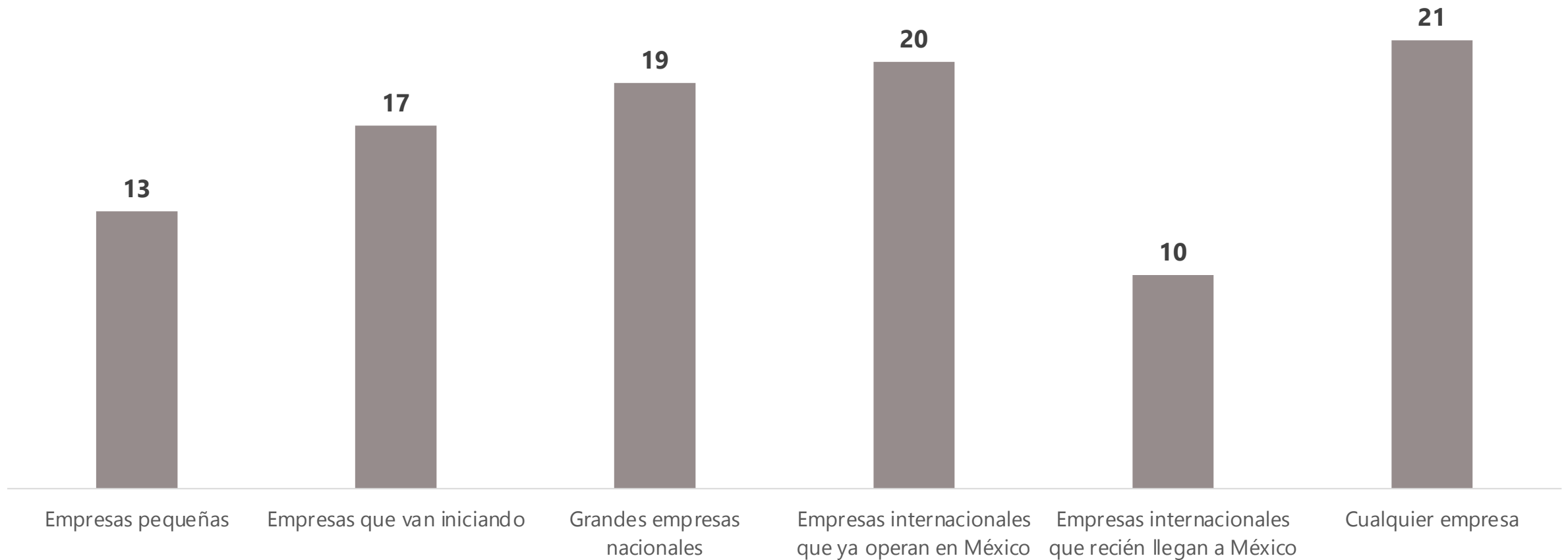
## Mundo



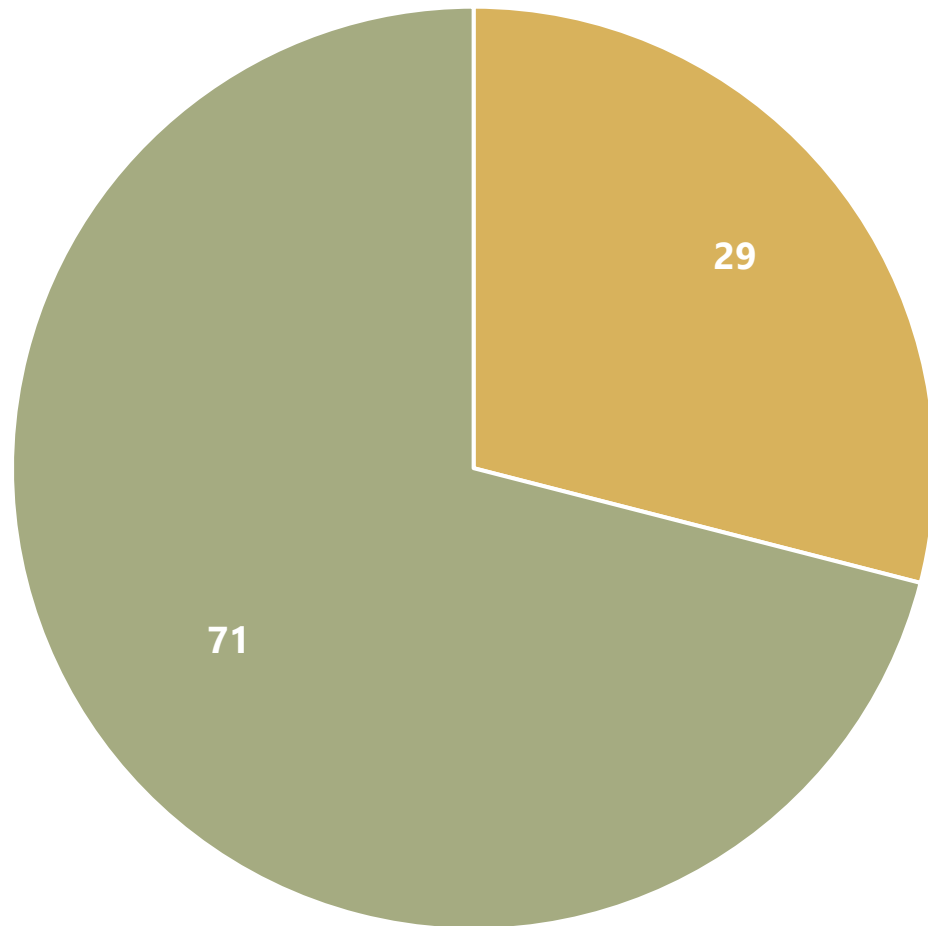
## México



# ¿Qué tipo de empresas necesitan más recurrir a la subcontratación o outsourcing?

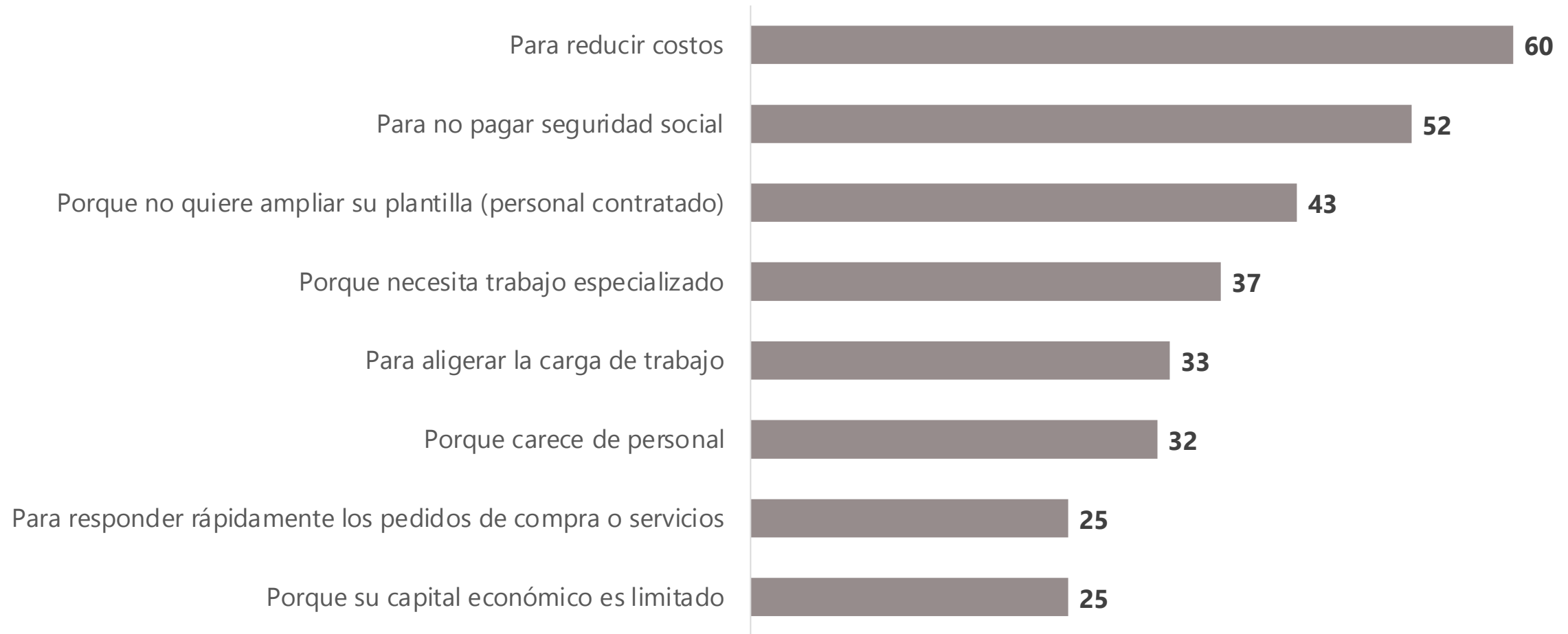


# ¿Con cuál frase estás más de acuerdo?



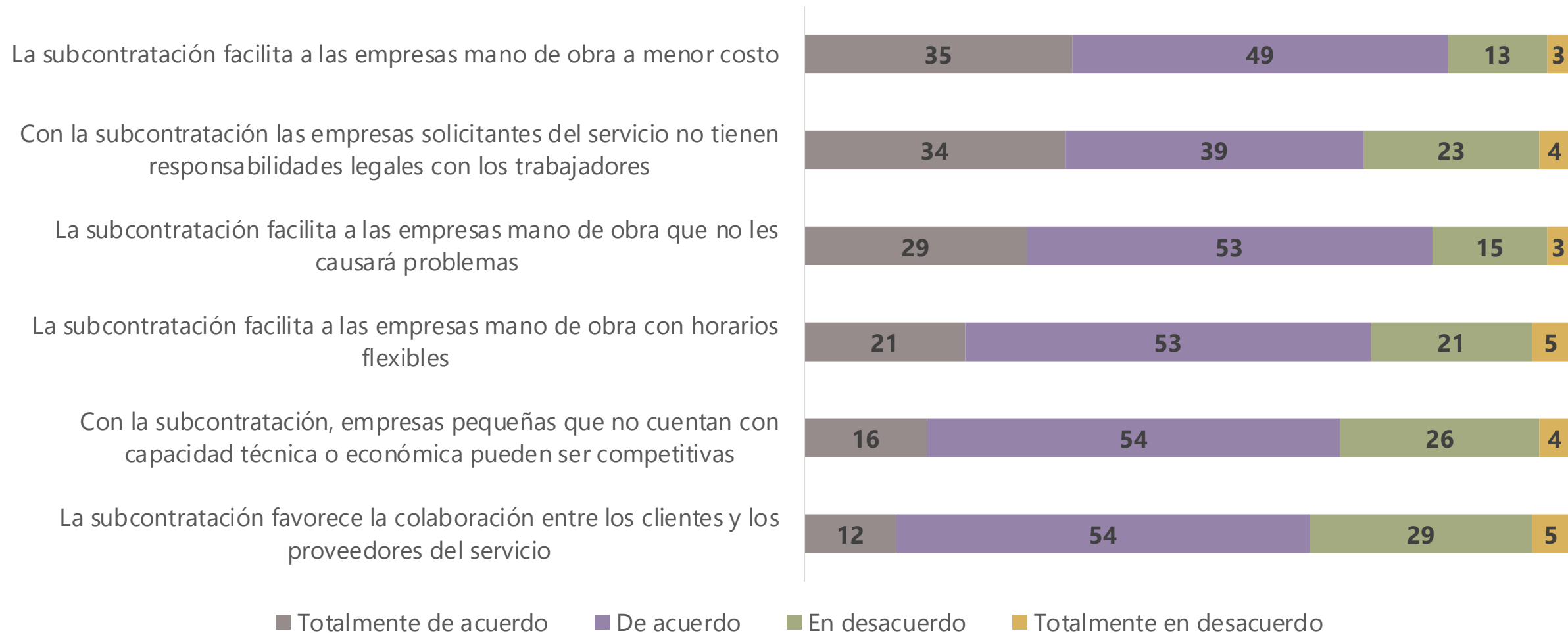
- Una empresa debería tener derecho a contratar servicios de manera indirecta o por medio de un intermediario
- Una empresa debería contratar de manera directa al personal que necesite

# ¿Por qué crees que una empresa contrataría personal o servicios bajo este esquema de subcontratación?



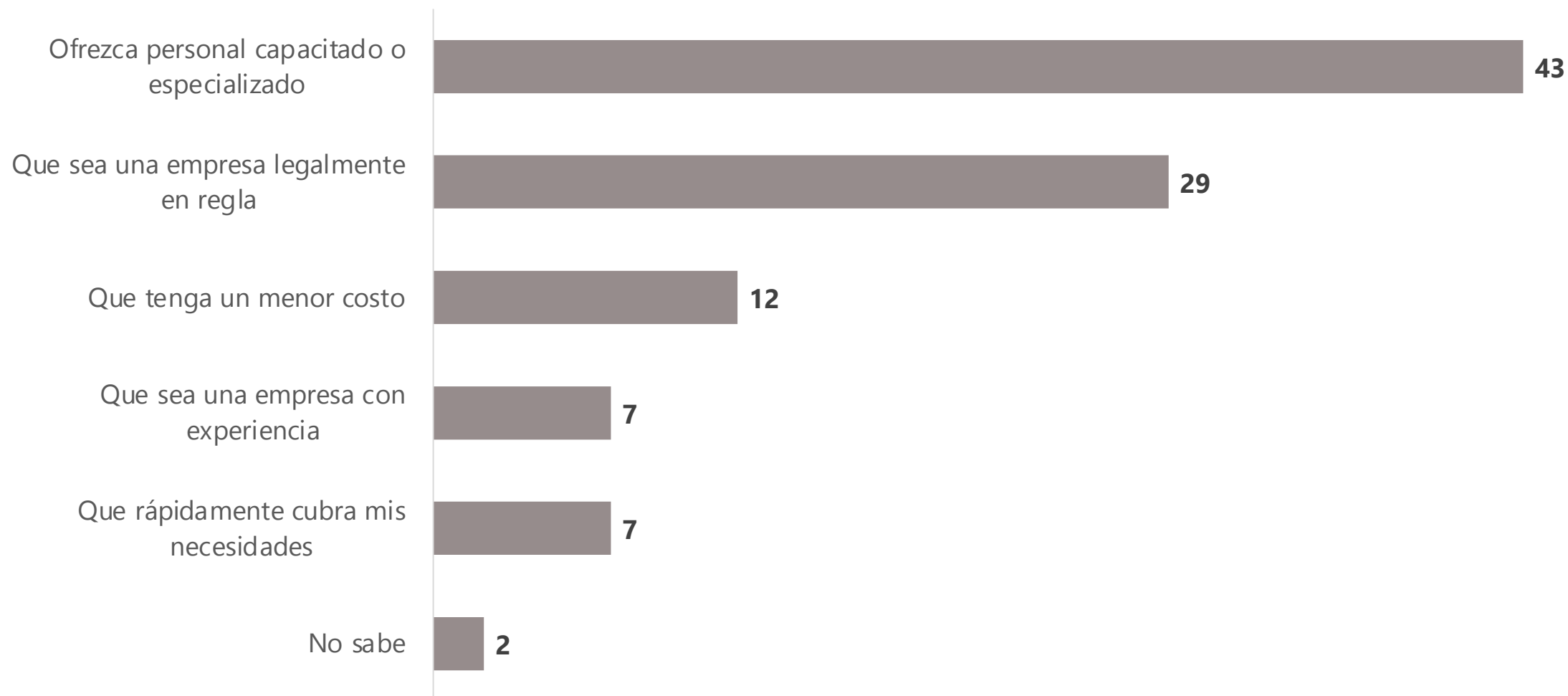
No pagar seguridad social es considerada una razón para 33% de personas de 14-24 años. De 25-34 años representa 58%, 63% de 35-44 años y 65% de los mayores de 55 años. Porque no quiere ampliar su plantilla es considerada por 31% del grupo más joven (18-24 años) mientras que para el resto representa 50%.

# ¿Qué tan de acuerdo estás con las frases?





# Si tú estuvieras a cargo de una empresa que va a subcontratar un servicio ¿qué aspecto tomarías en cuenta para hacer un trato con la empresa que se dedica a subcontratar?



# ¿Qué ventajas ven las empresas en la subcontratación?

Al terminar el servicio prestado no tendrán responsabilidades con el trabajador o empresa subcontratada

64

Subcontrata a costos más bajos

59

Subcontrata a empresas o personal sin problemas sindicales

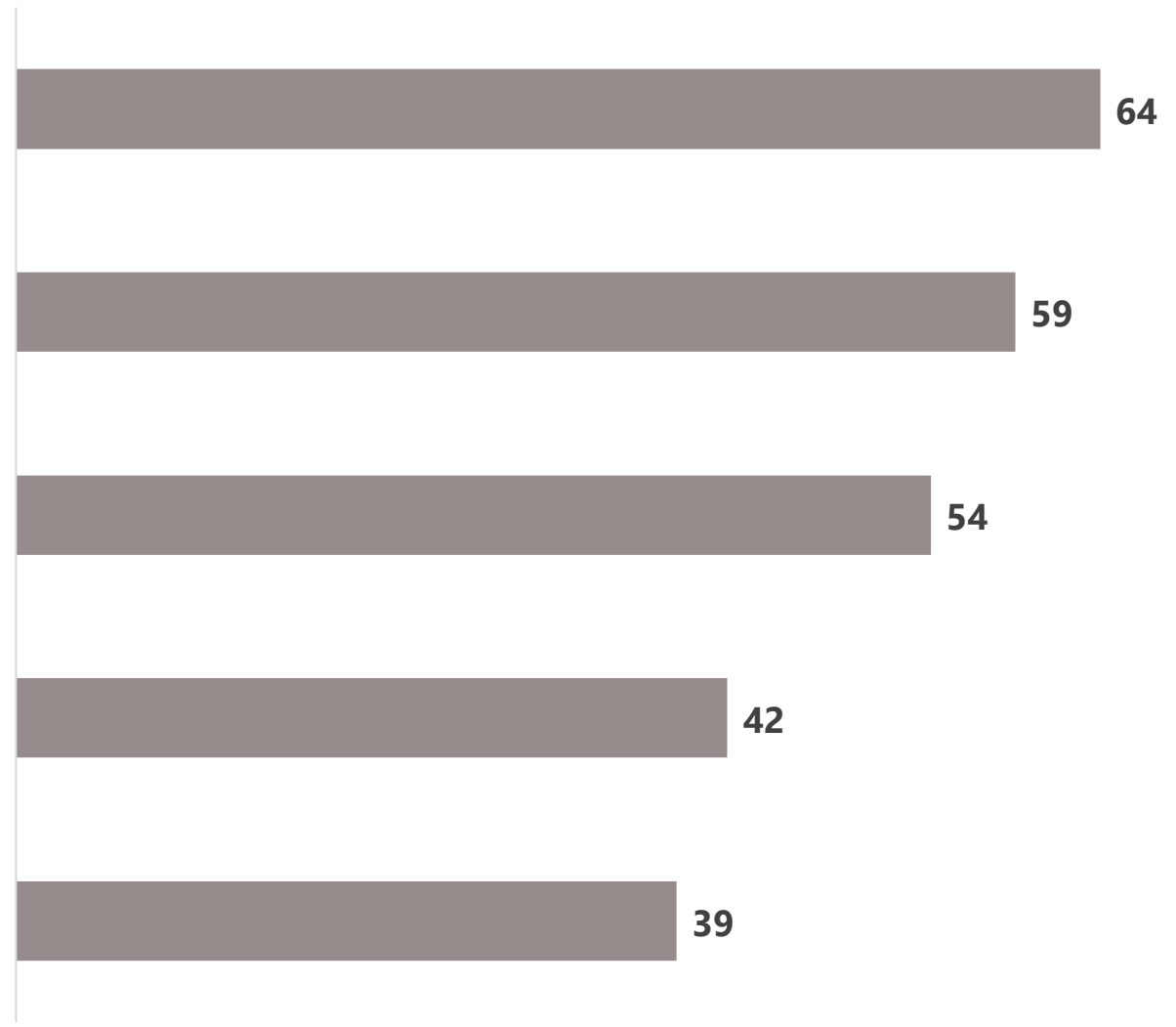
54

Se subcontrata para realizar tareas ajenas al giro de la empresa

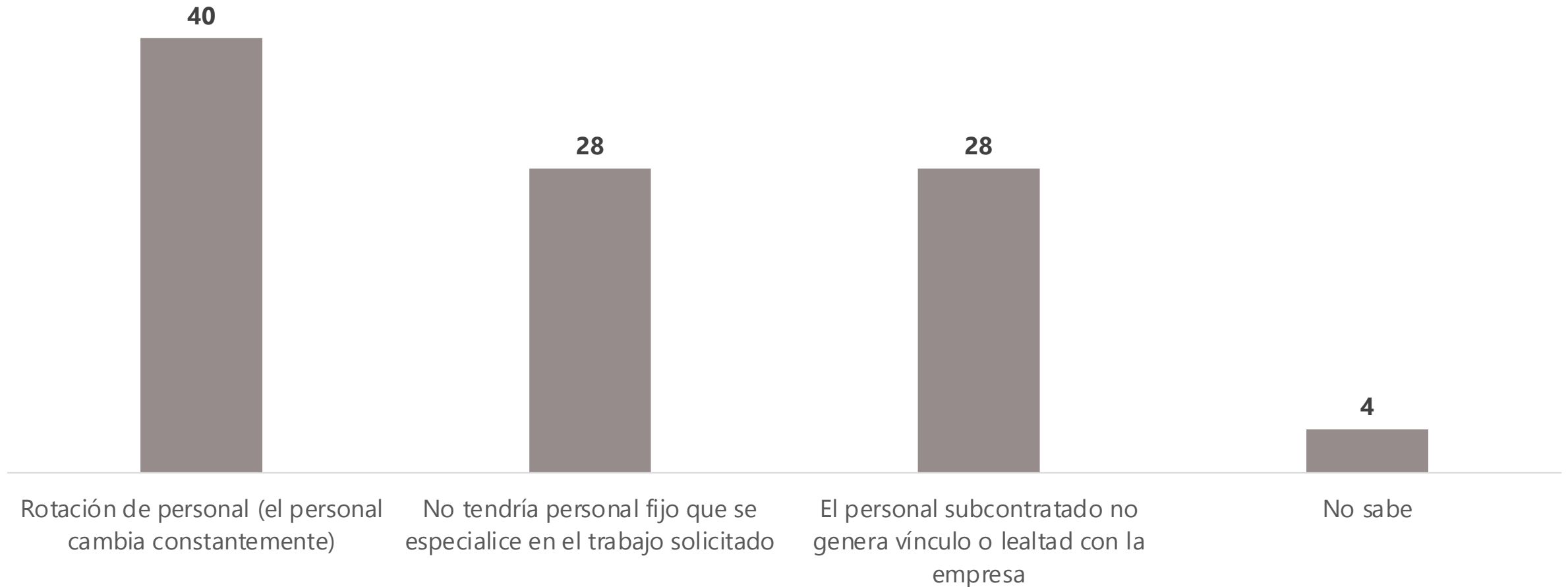
42

Empresas deducen impuestos

39



# ¿Qué desventaja tendría la empresa contratante al tener los servicios o trabajo por medio de la subcontratación?



# ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

La empresas que se dedican a subcontratar ofrecen salarios más bajos



Las empresas que se dedican a la subcontratación violan derechos laborales de los trabajadores



Las empresas que se dedican a la subcontratación cambian constantemente de razón social



Las empresas que se dedican a la subcontratación no dan prestaciones conforme a la ley



Las empresas que recurren a una empresa subcontratista violan derechos laborales de los trabajadores



Las empresas que se dedican a subcontratar cuentan con seguridad social

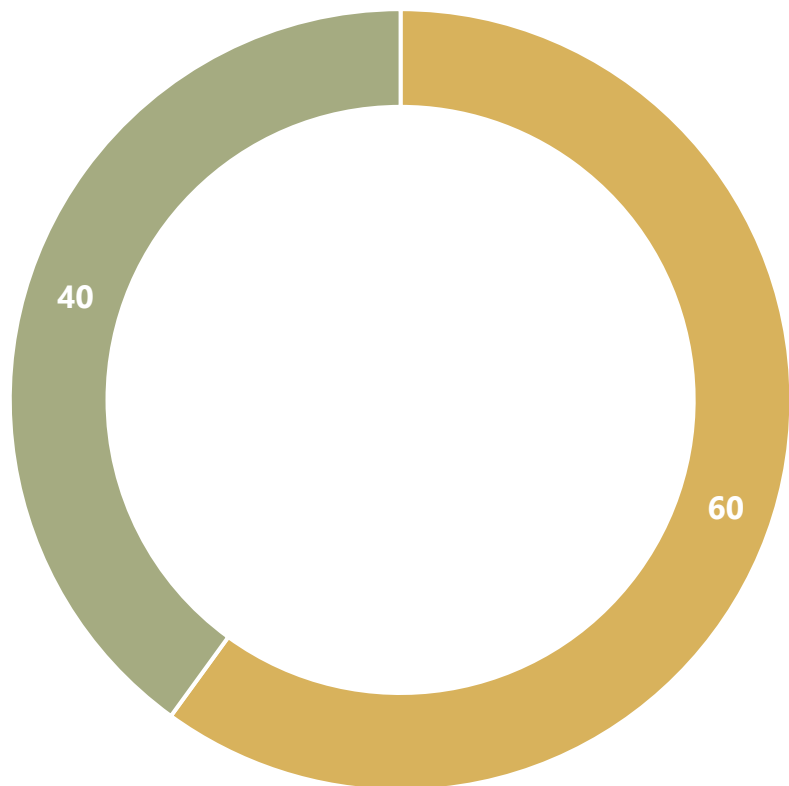


Las empresas que se dedican a subcontratar operan fuera de la ley

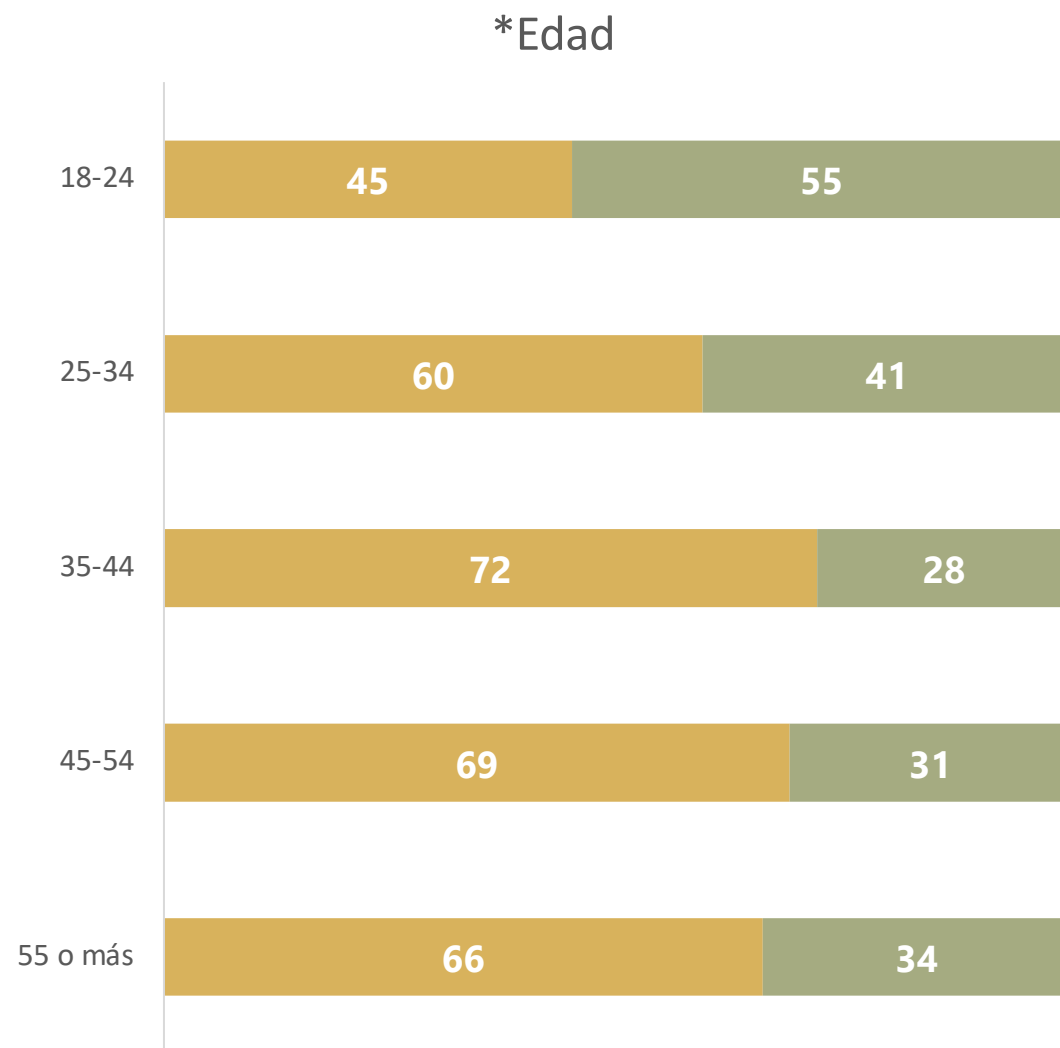


■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo ■ No sé

# ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a su forma de pensar?



- Con el proceso de subcontratación se cierran áreas y puestos de trabajo en las empresas
- La subcontratación genera nuevos puestos de trabajo

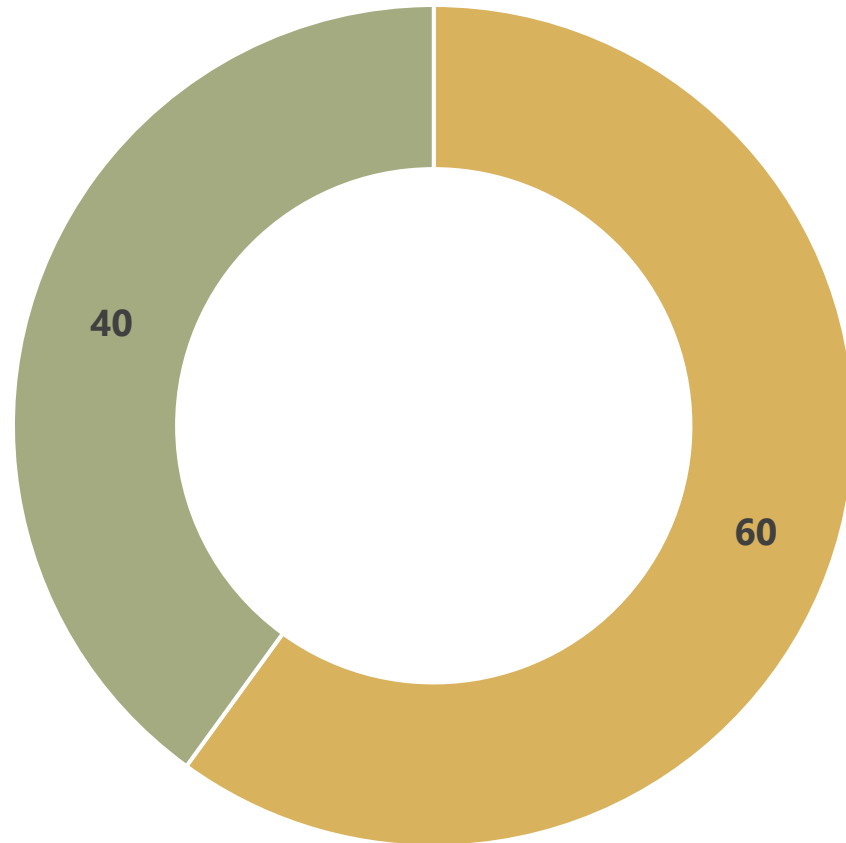


# ¿Dirías que las condiciones de trabajo en las empresas que se dedican a ofrecer servicios de subcontratación... ?



**36% de las mujeres opina que las condiciones de trabajo de una empresa que se dedica al outsourcing son tan buenas como las de empresas contratistas vs. 29% de los hombres. 32% de los hombres piensa que las condiciones son inferiores vs. 25% de las mujeres. Por grupos de edad, 44% del grupo entre los 18-24 años piensa que las condiciones son buenas vs. 24% de las personas de 55 años o más.**

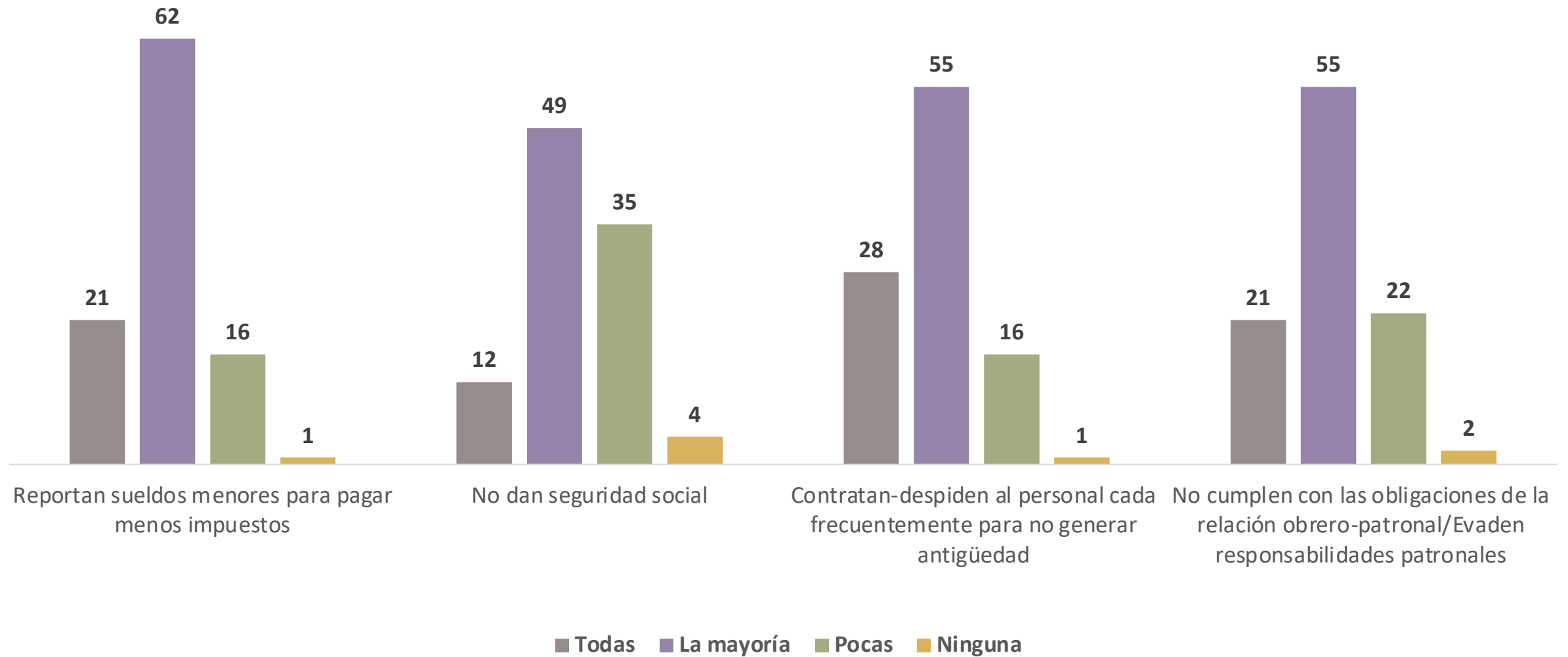
# Si la subcontratación u outsourcing desaparece ¿qué es más probable que ocurra con el personal?



■ Quedará desempleado

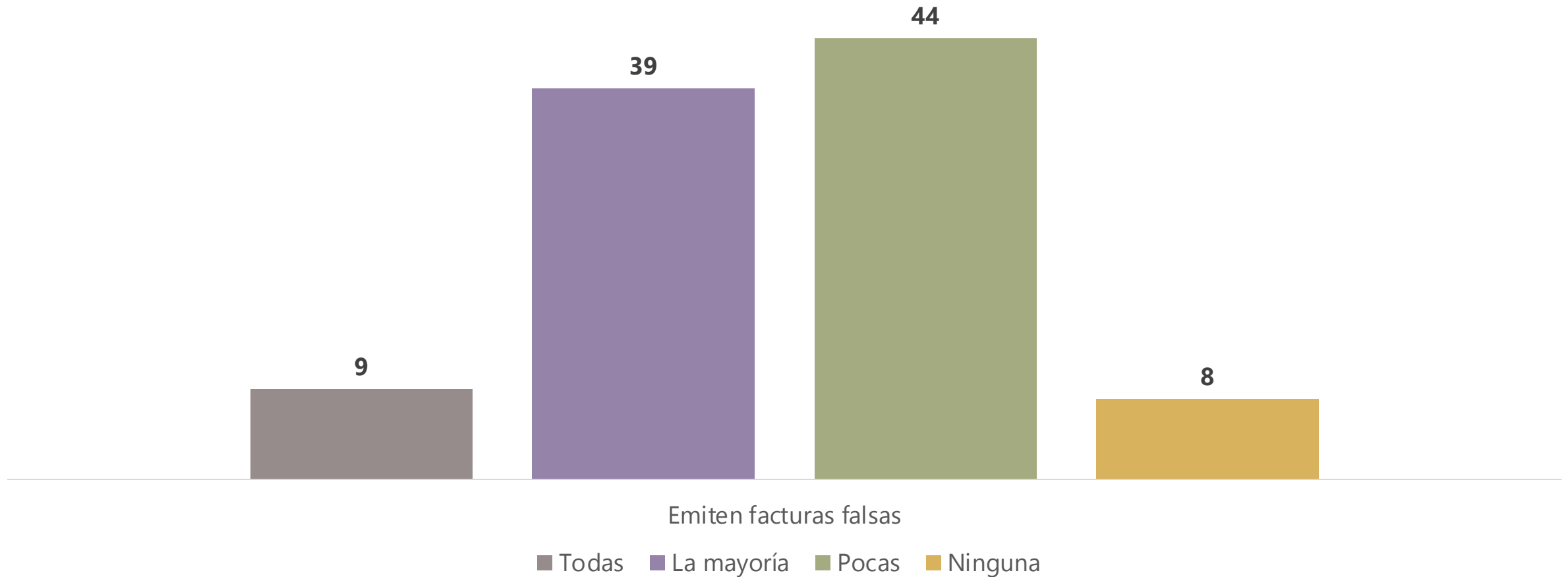
■ Su personal será contratado por alguna empresa

# De las empresas que se dedican a la subcontratación ¿en cuántas crees que realicen las siguientes prácticas?

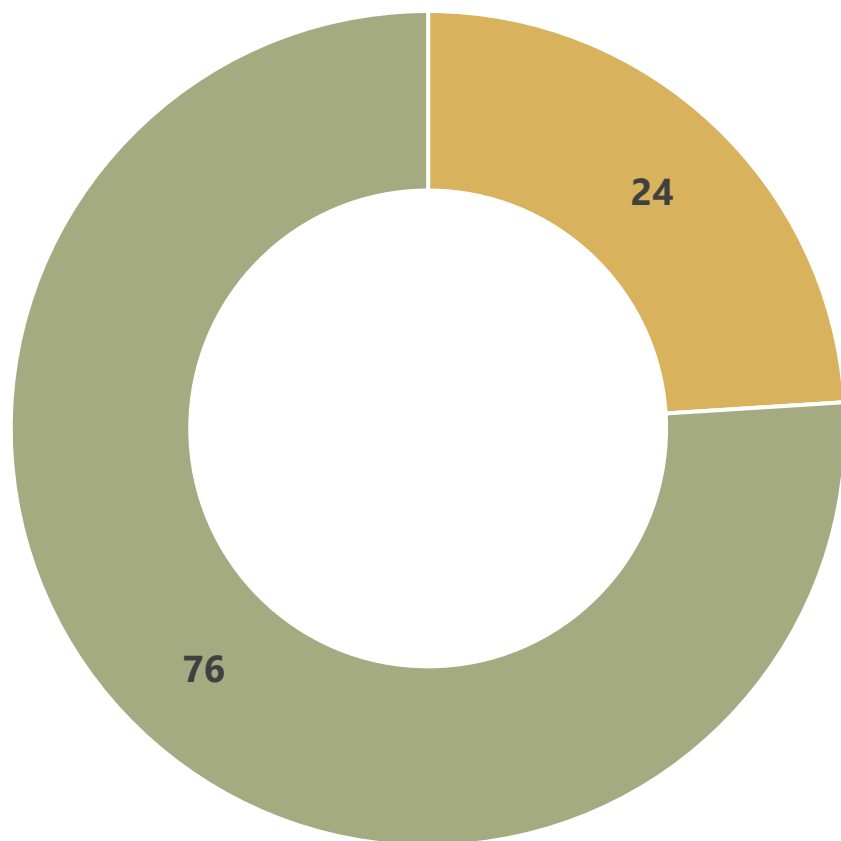




# De las empresas que se dedican a la subcontratación ¿cuántas crees que...?



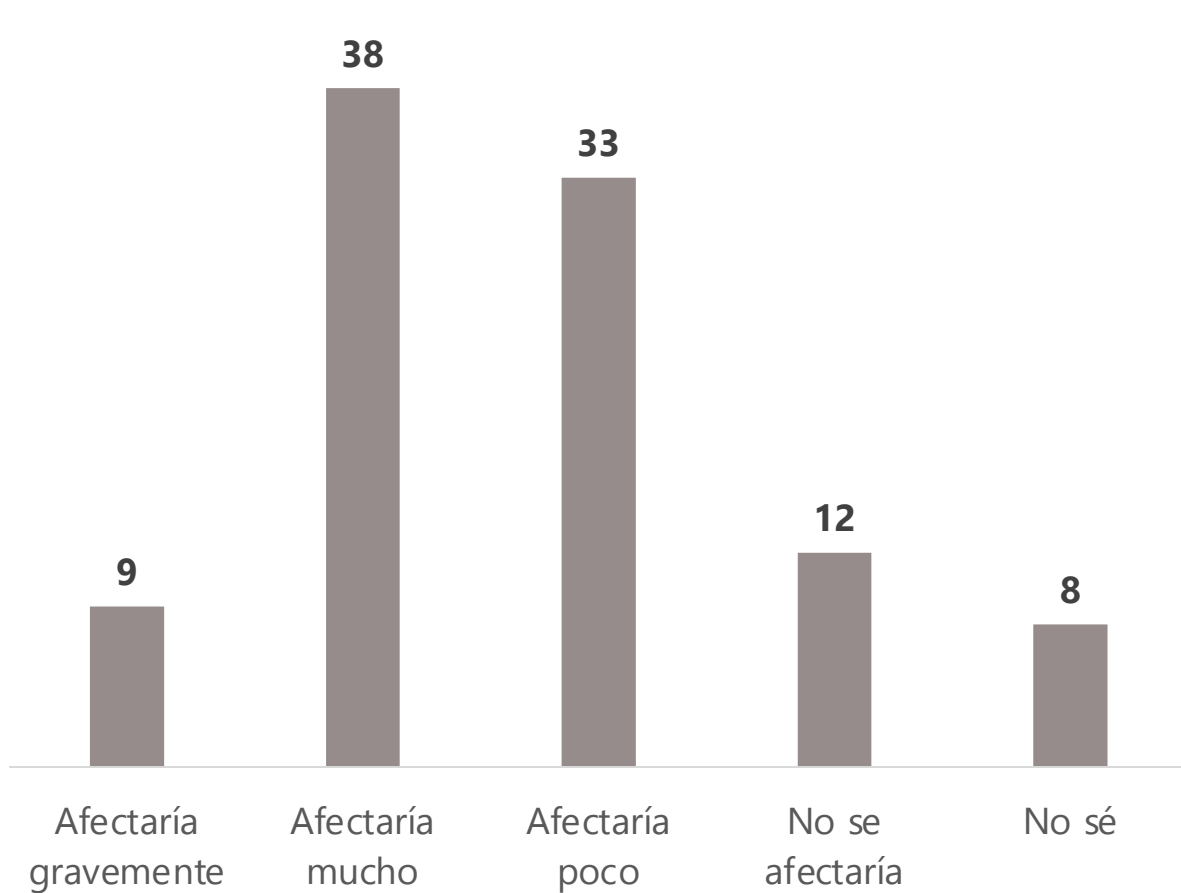
# ¿Qué debería hacerse en términos legales?



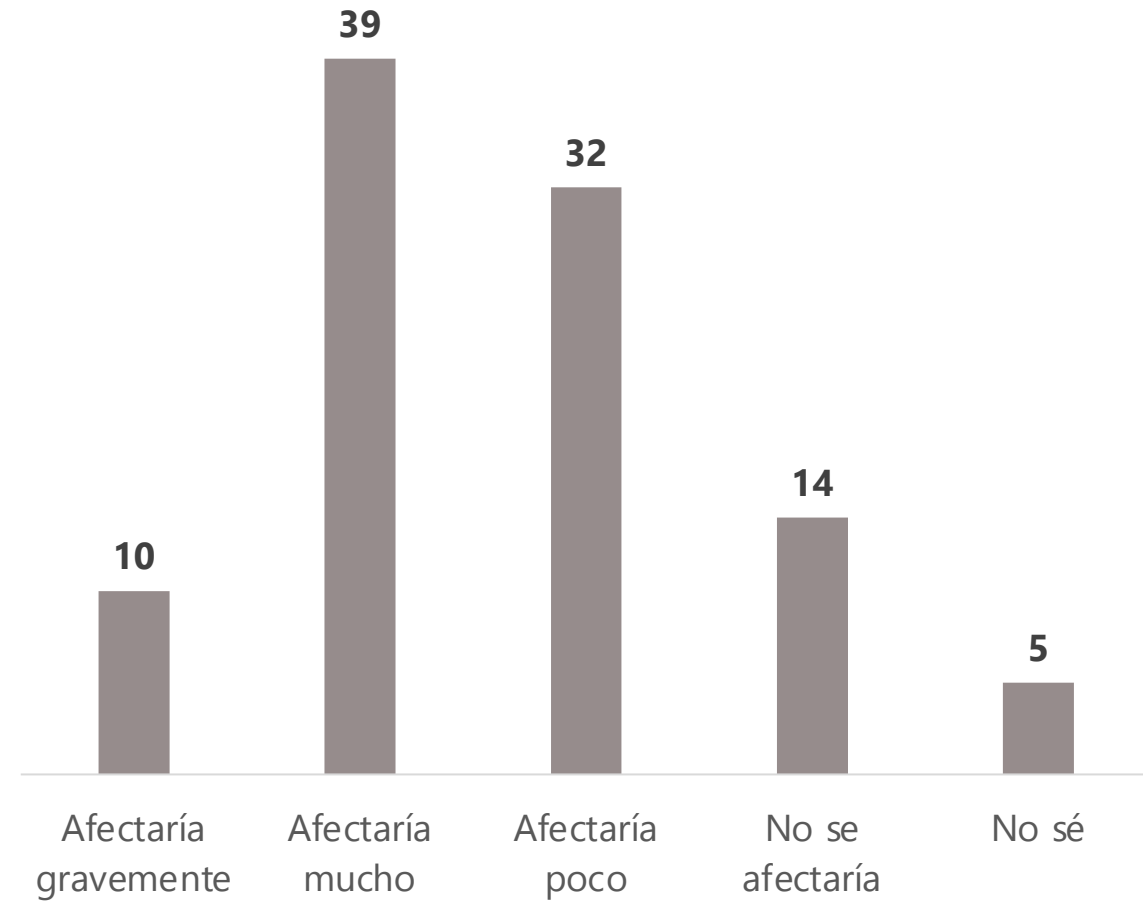
- Prohibir la subcontratación/outsourcing
- Regular la subcontratación/outsourcing

# De prohibirse la subcontratación-outsourcing, ¿qué tanto se afectaría...?

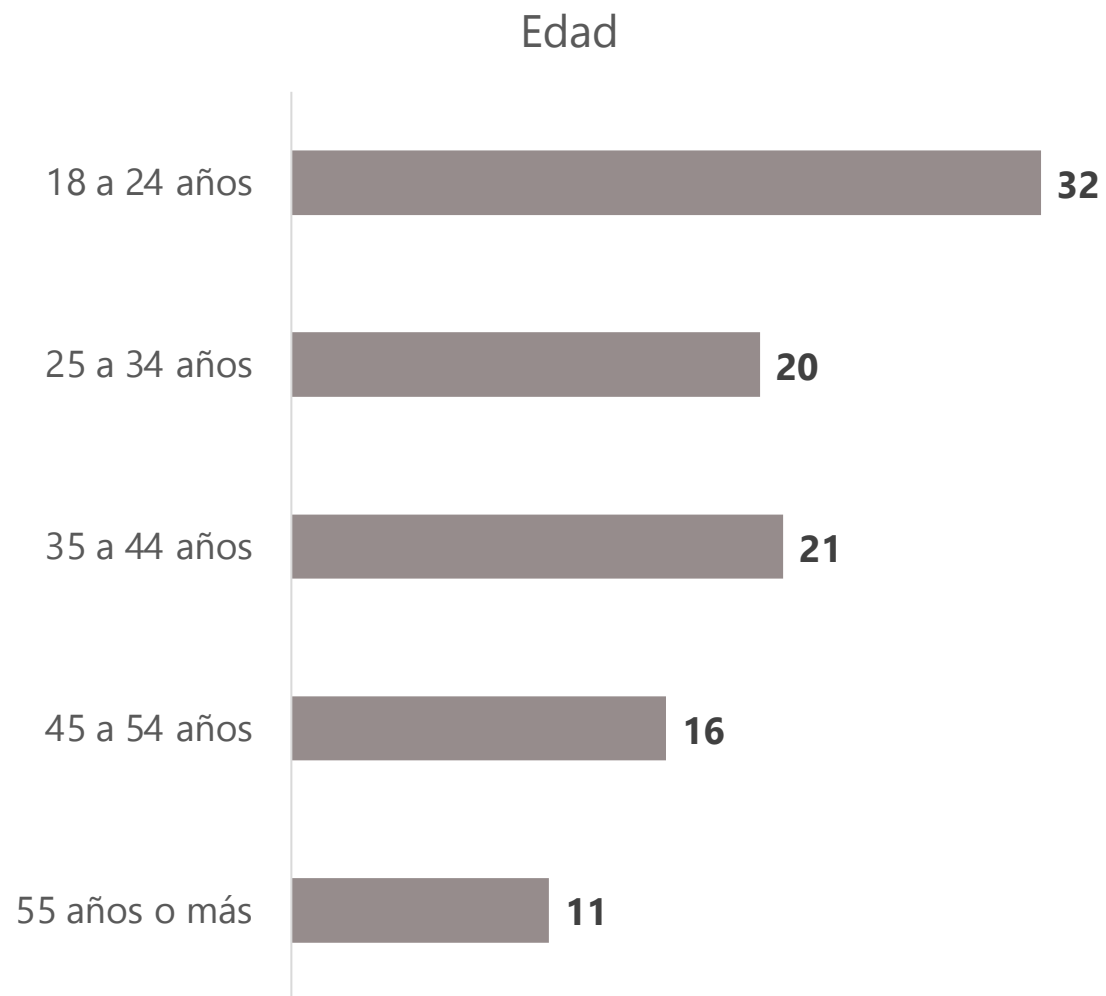
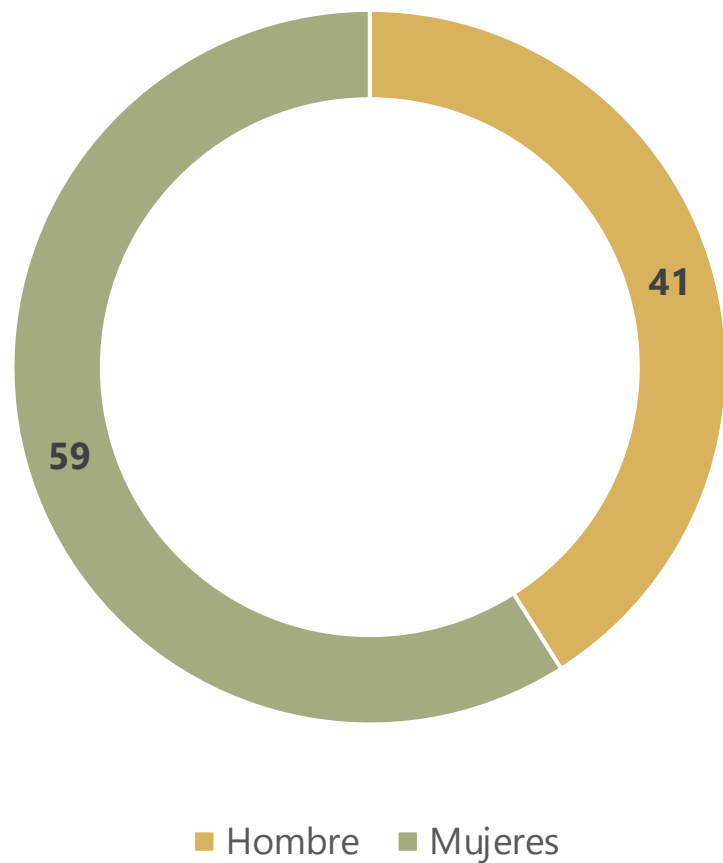
## La economía del país



## La productividad de las empresas



# Sociodemográficos



# Metodología

- Encuesta realizada a 800 personas miembros de un panel online entre el 16 y 21 de febrero de 2021.
- La conformación del panel se diseñó tomando en cuenta las características sociodemográficas de la población mexicana como edad, sexo, NSE, entidad y ocupación.