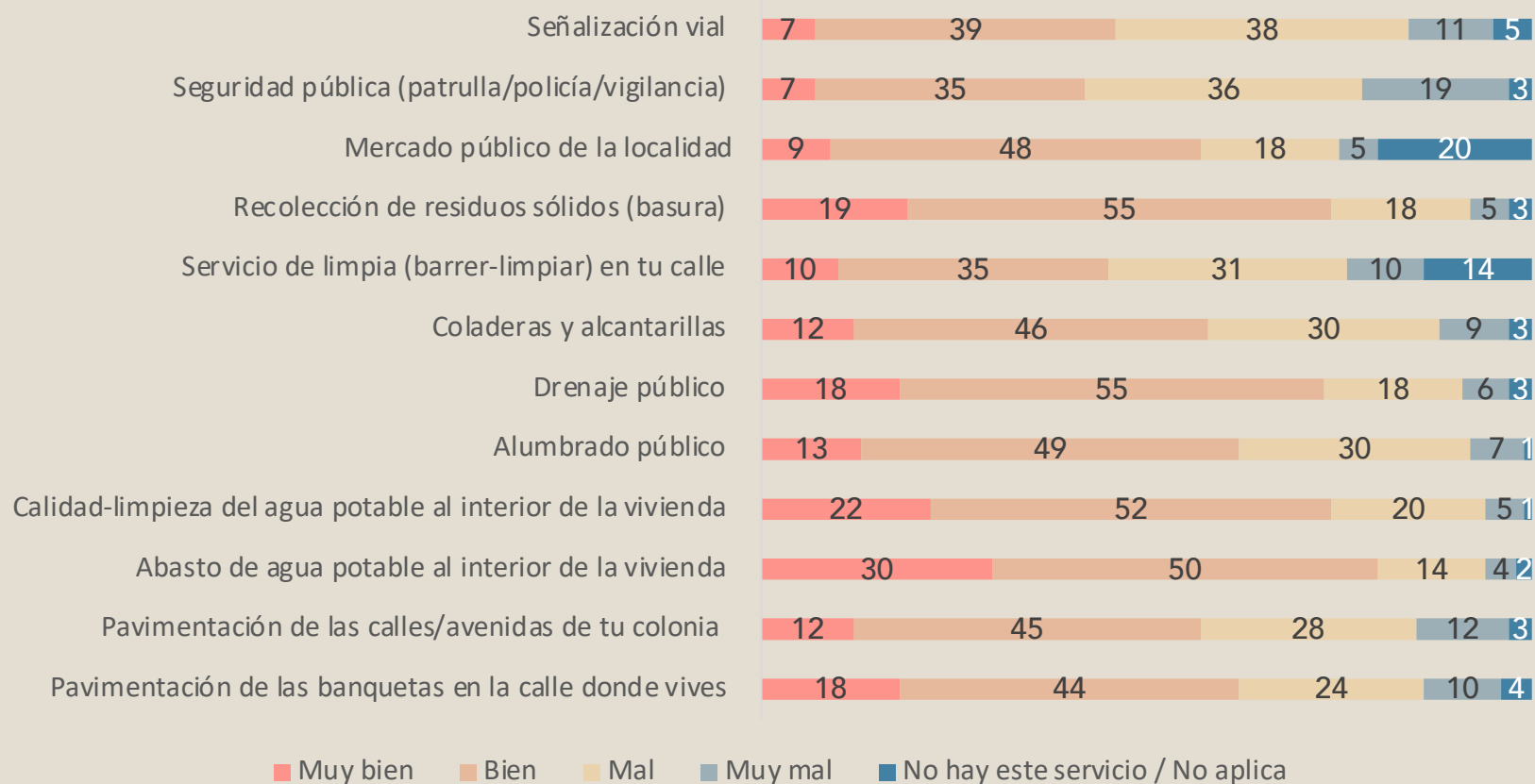


EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PANDEMIA

UVVM

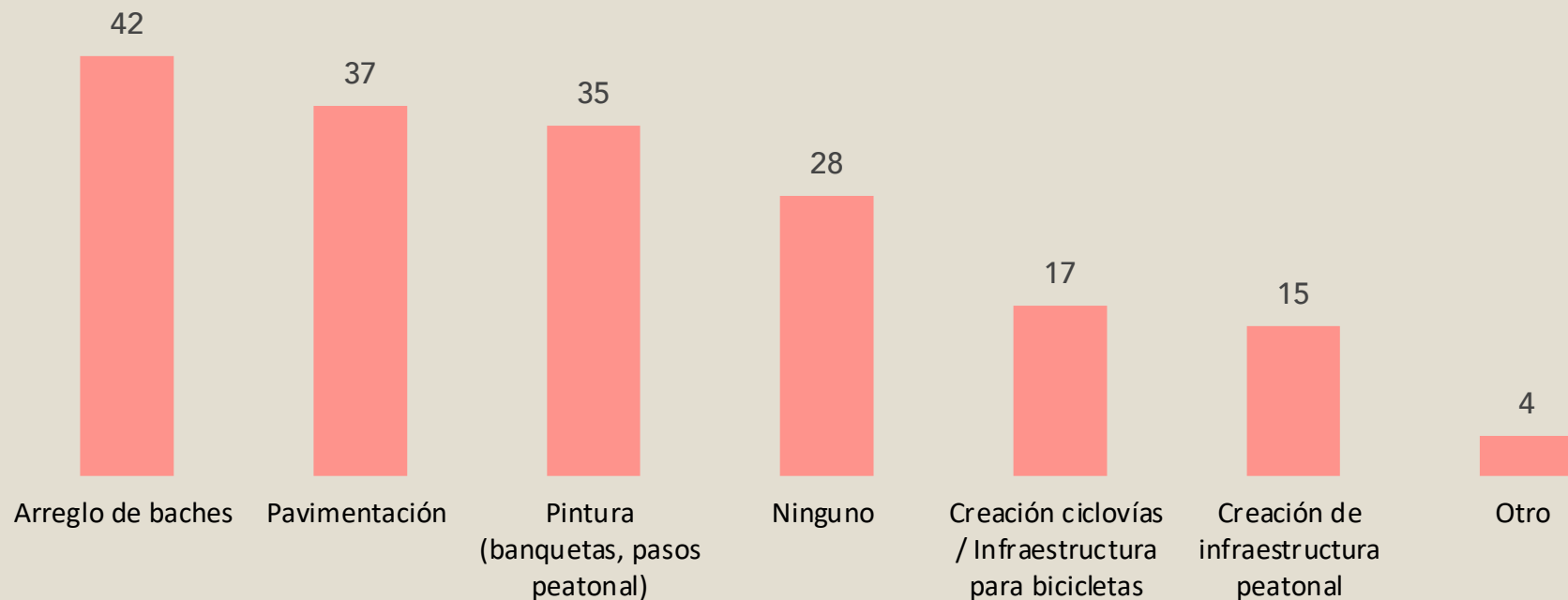
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

Evalúa las condiciones de los siguientes servicios



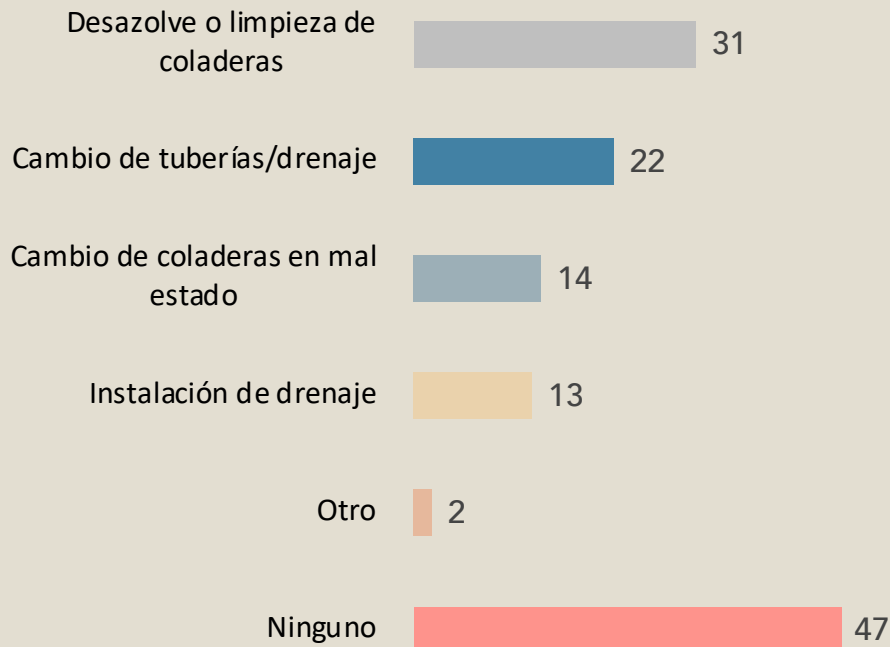
En los últimos tres años, ¿qué han mejorado o instalado la administración o gobierno de tu municipio o alcaldía en beneficio de la comunidad en lo que respecta a...?

Banquetas y calles

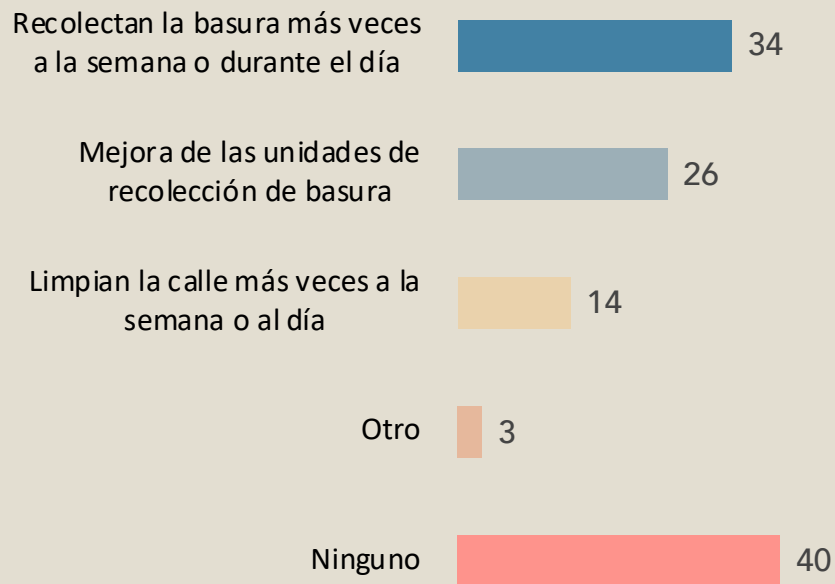


En los últimos tres años, ¿qué han mejorado o instalado la administración o gobierno de tu municipio o alcaldía en beneficio de la comunidad en lo que respecta a...?

Drenaje

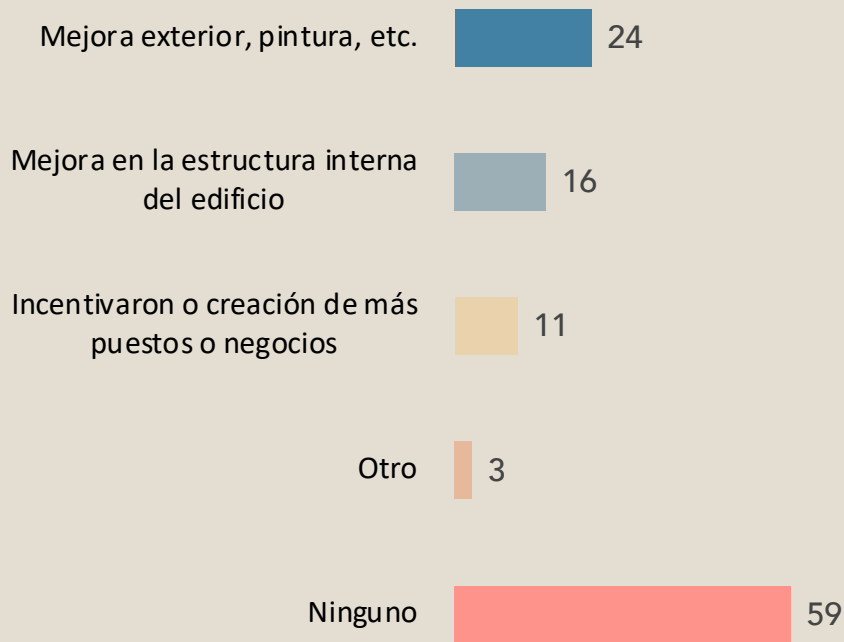


Recolección de basura / Servicio de limpieza

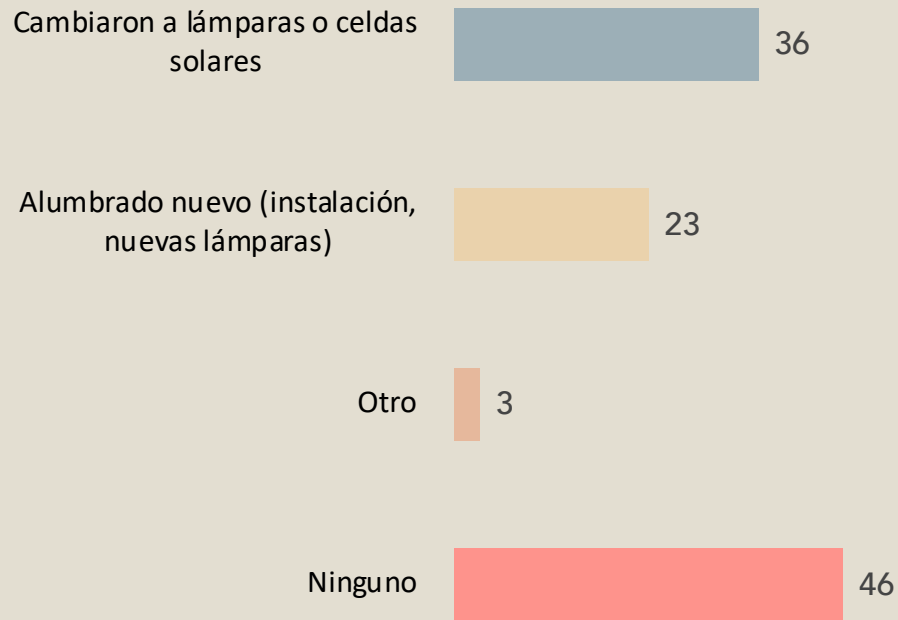


En los últimos tres años, ¿qué han mejorado o instalado la administración o gobierno de tu municipio o alcaldía en beneficio de la comunidad en lo que respecta a...?

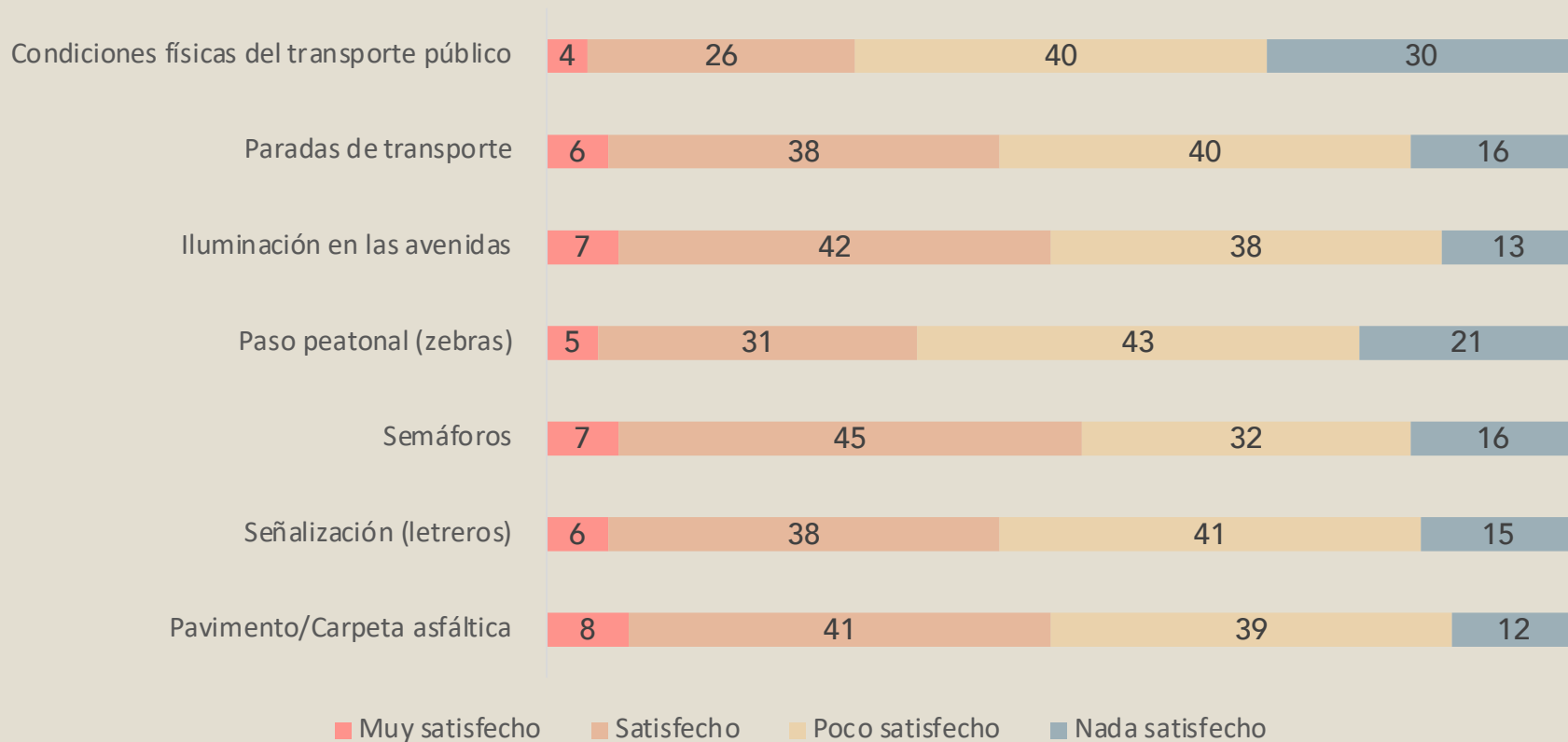
Mercado público



Alumbrado público

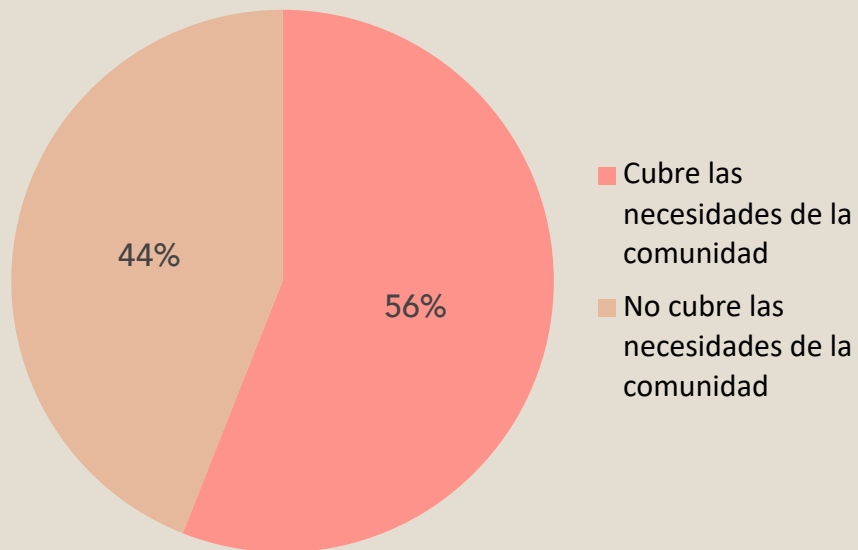


Sobre las vialidades principales, avenidas cercanas a su colonia y transporte público, ¿qué tan satisfecho está con las condiciones de...?

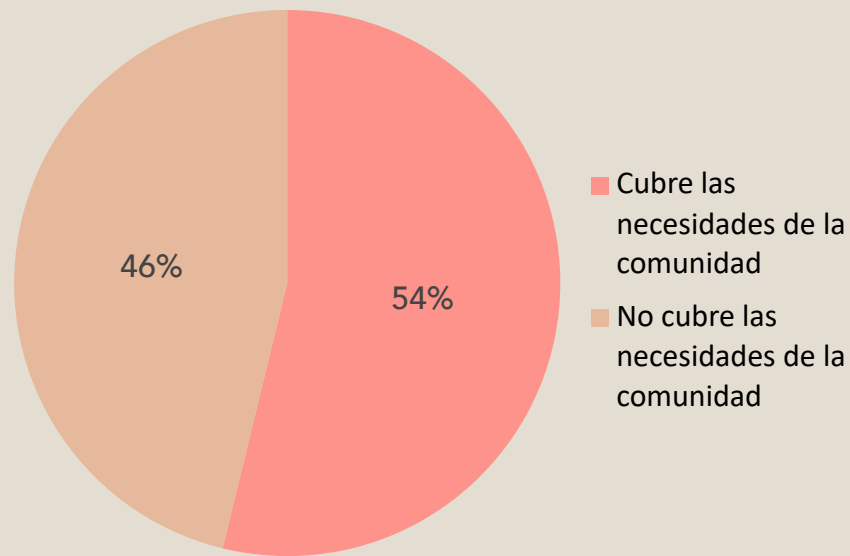


Opinión sobre el transporte público

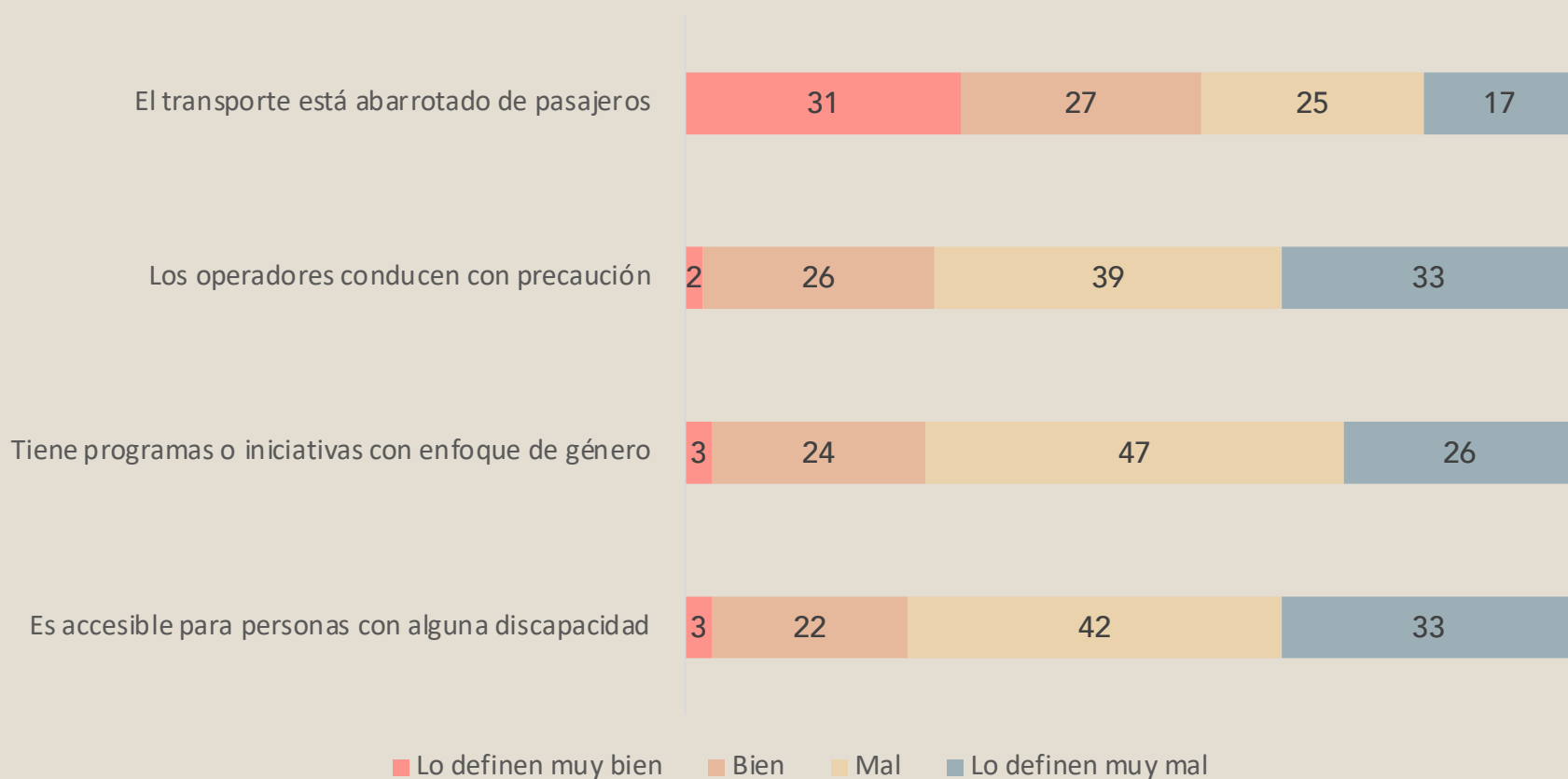
En tu opinión, la frecuencia con que pasa el transporte público en tu colonia...



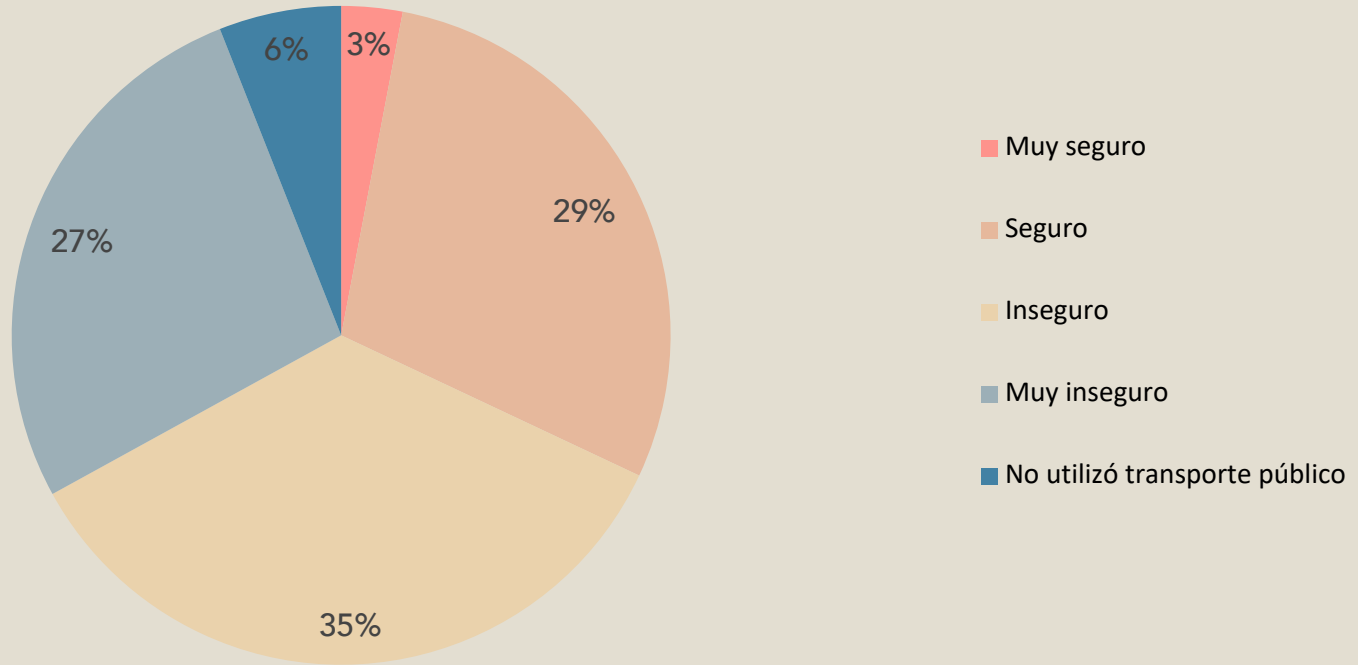
En tu opinión, las rutas de transporte público que pasan por tu colonia...



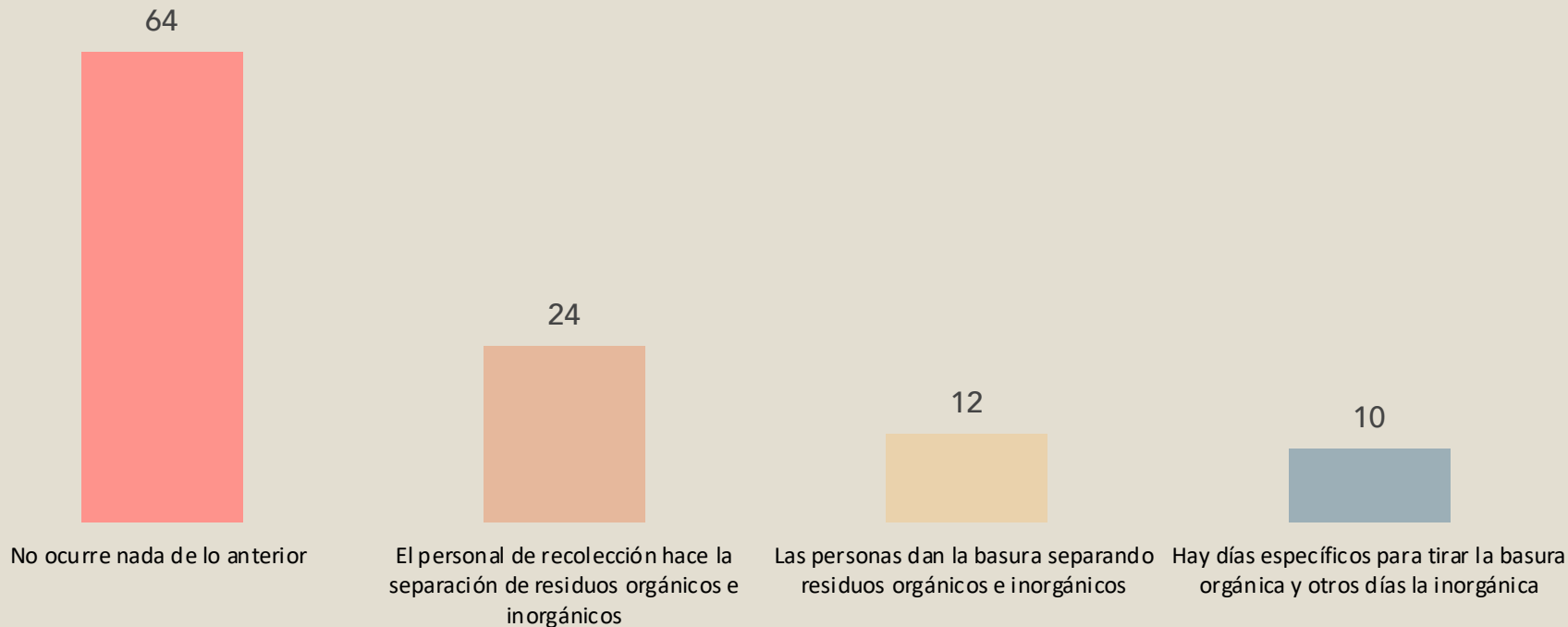
Las siguientes frases, ¿qué tanto definen al transporte público de tu municipio: lo definen muy bien, bien, mal o muy mal?



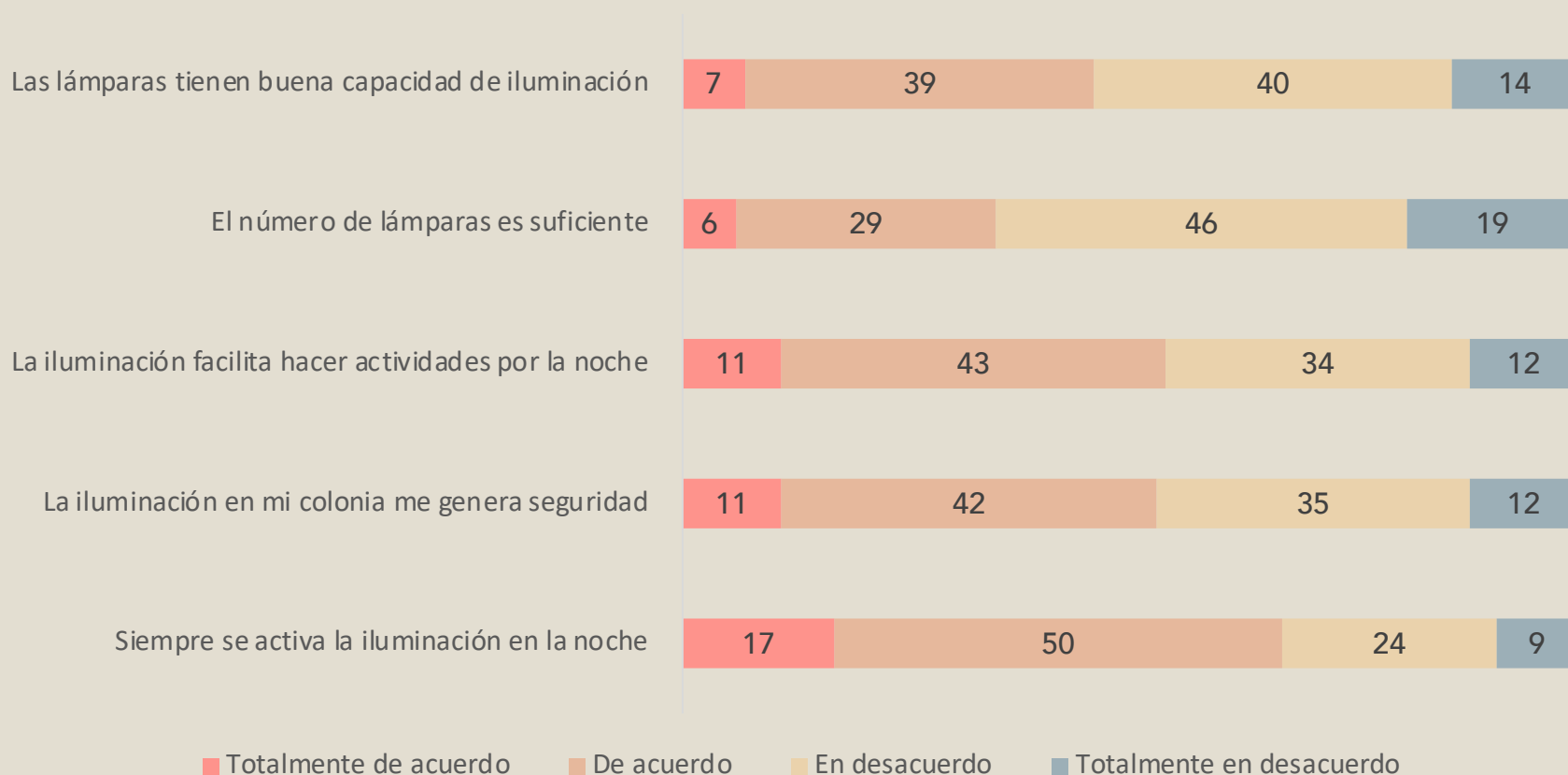
Pensando en la delincuencia e inseguridad, cuando utilizas el transporte público ¿qué tan seguro te sientes en tu traslado?



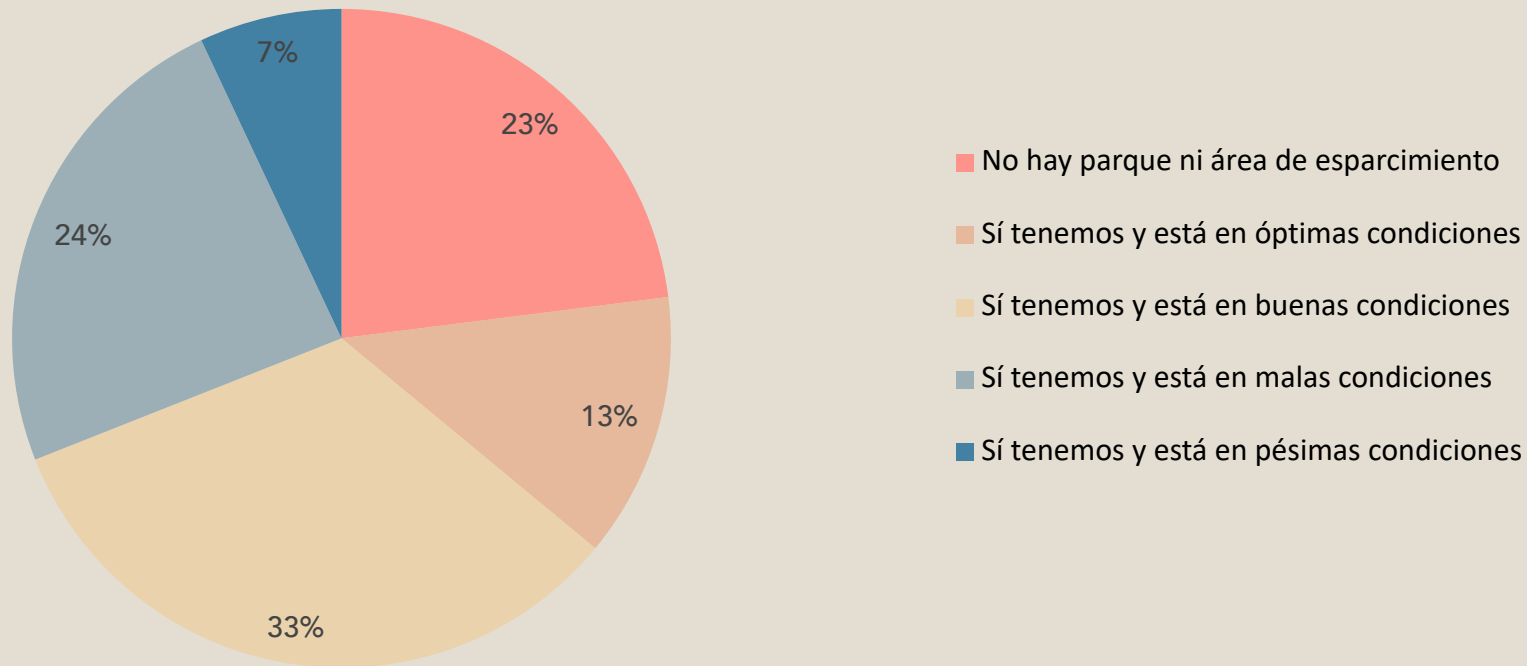
Pensando en la recolección de basura, ¿qué frases reflejan mejor lo que normalmente ocurre en tu colonia...?



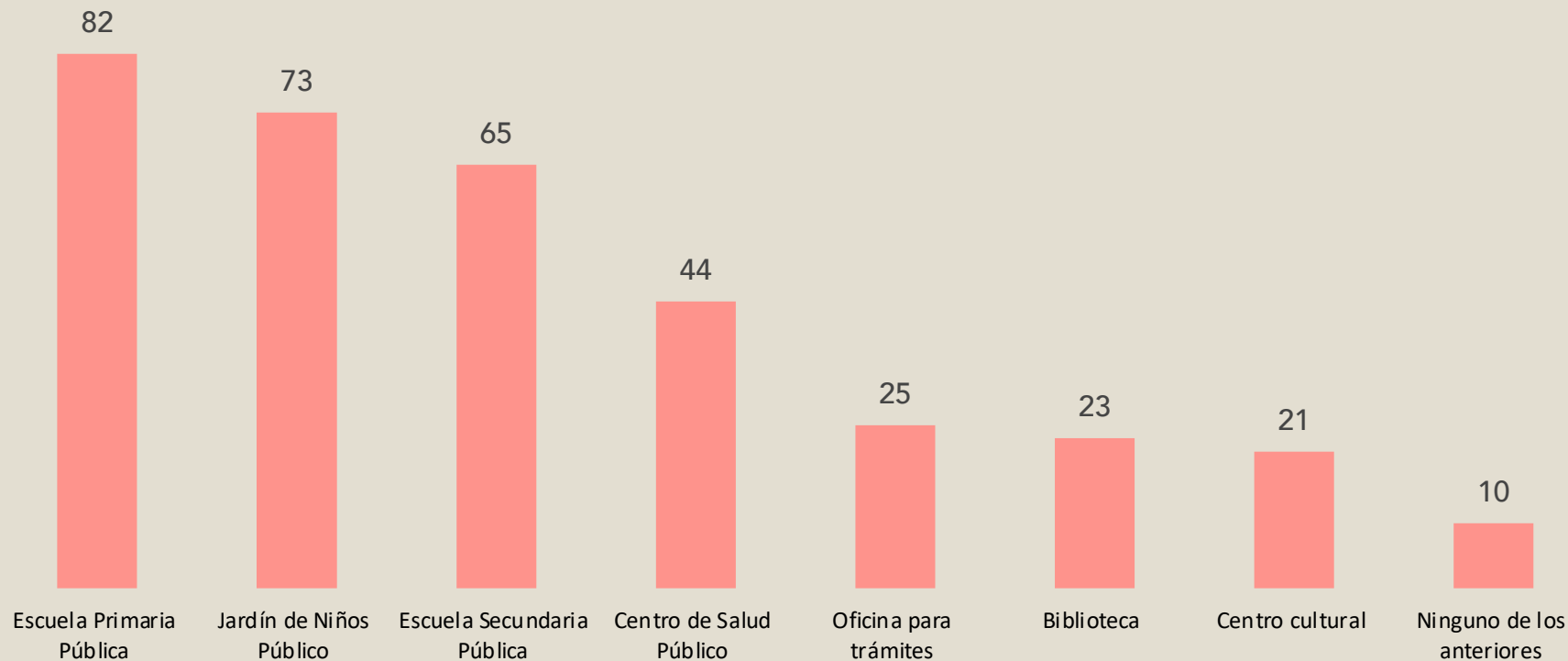
¿Qué tan de acuerdo estás con las frases sobre la situación de iluminación en tu colonia?



En tu comunidad o colonia ¿cuentan con algún área de esparcimiento, parque o deportivo?



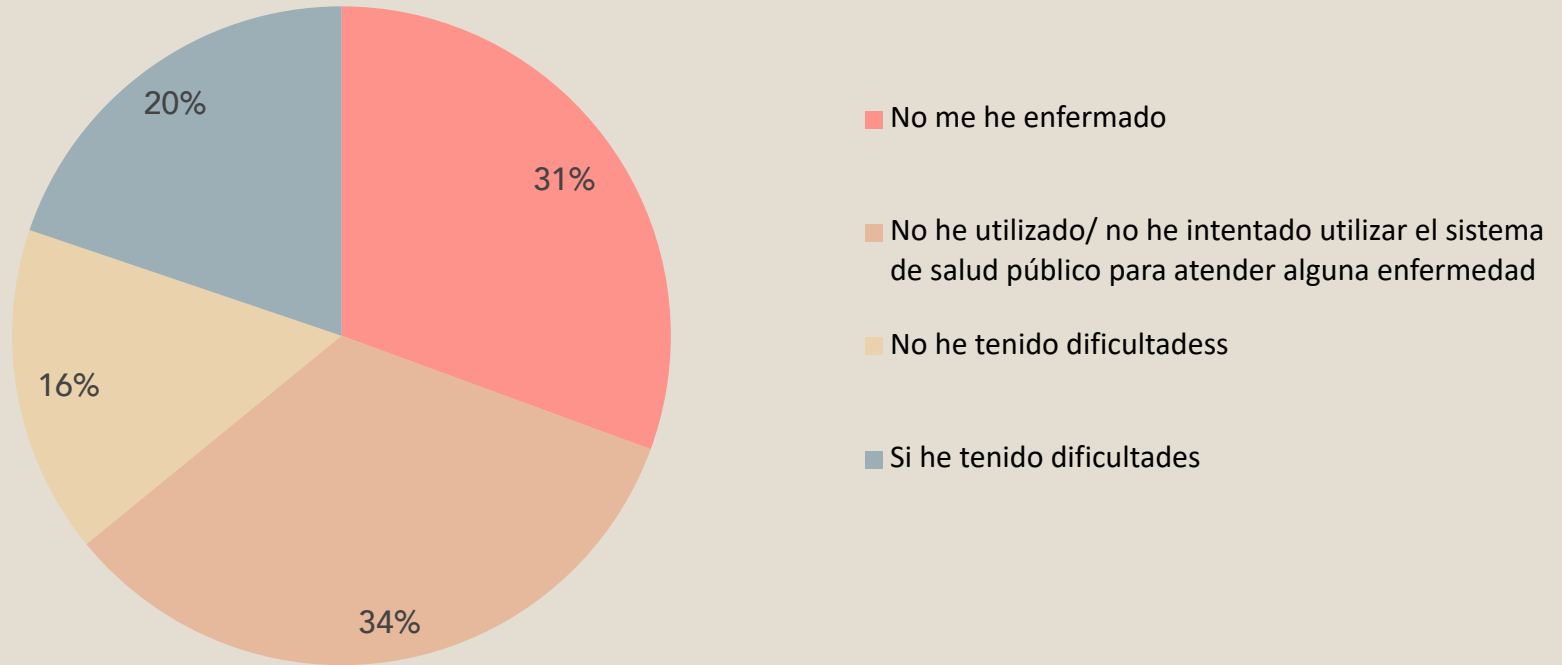
En tu colonia, ¿con cuál de los siguientes servicios cuenta?



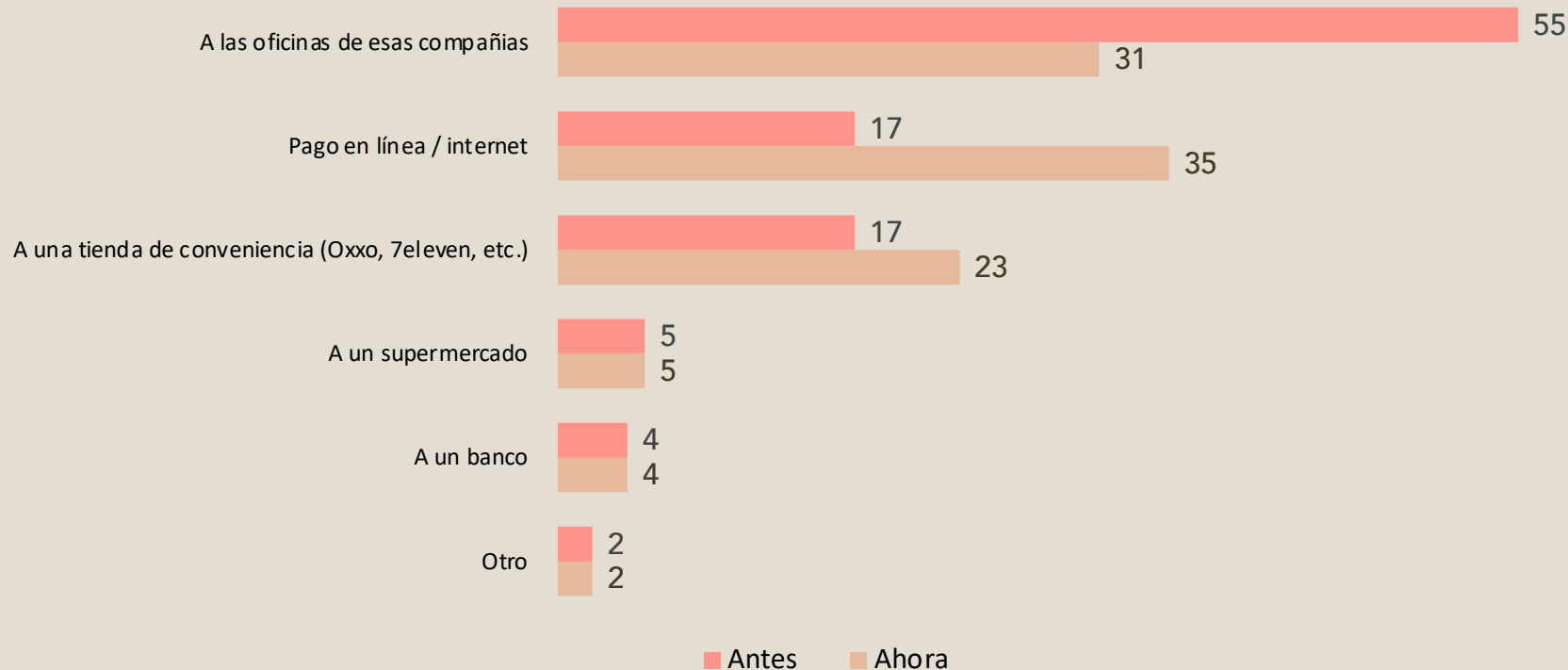
A raíz de la pandemia por covid-19, ¿qué cambios has notado en tu colonia?



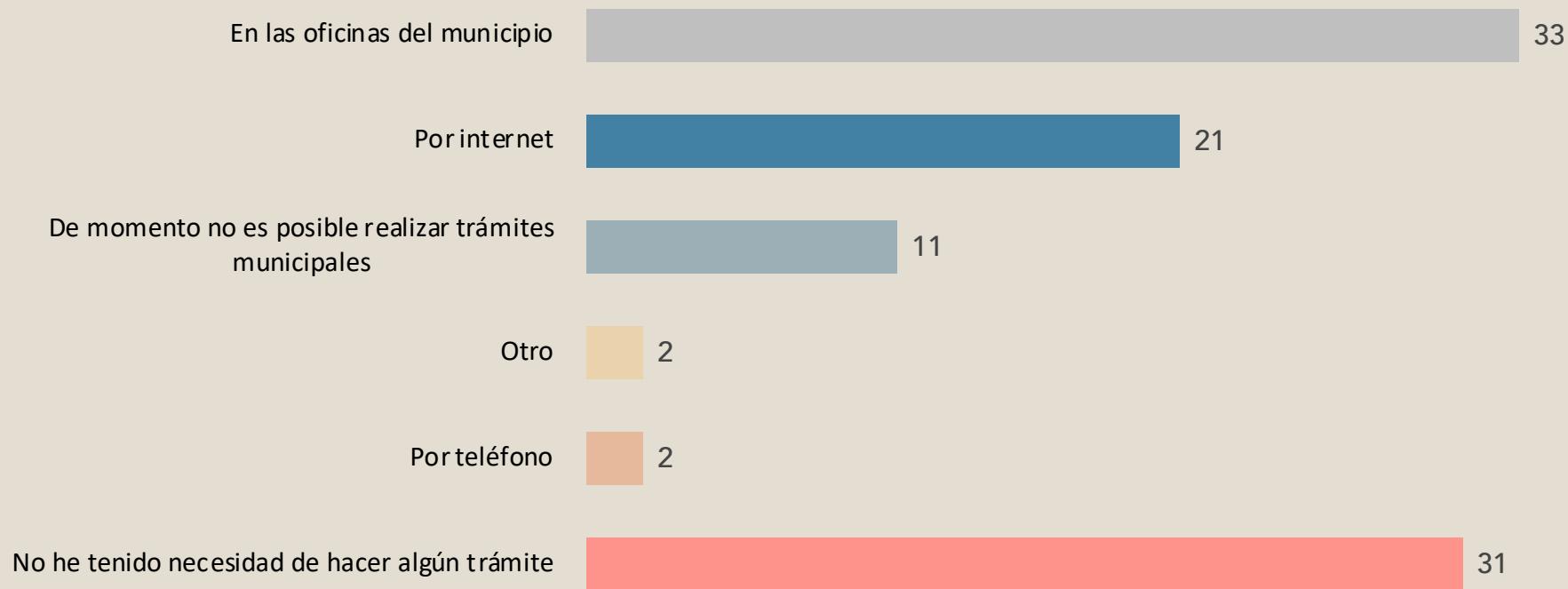
¿Has tenido dificultades para atender una enfermedad no relacionada con COVID-19 en un hospital público en tu municipio/estado?



Por lo general, antes de la pandemia, ¿cómo pagaban en tu hogar los recibos de luz o agua? ¿Y cómo se pagan ahora?



¿Y cómo se realizan los trámites municipales que tienen que realizar? (p.ej. pago predial, tenencia, placas, registro civil, actas, etc.)



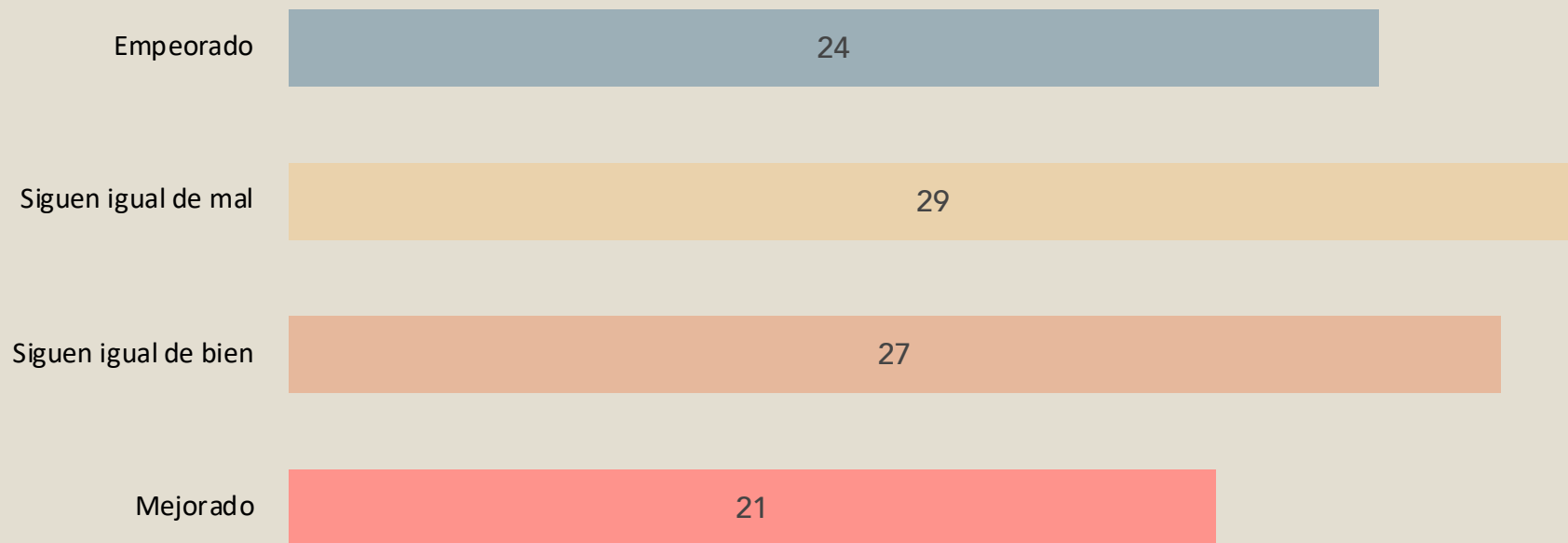
Por lo que sabes, ¿es posible hacer trámites municipales por internet o en línea?



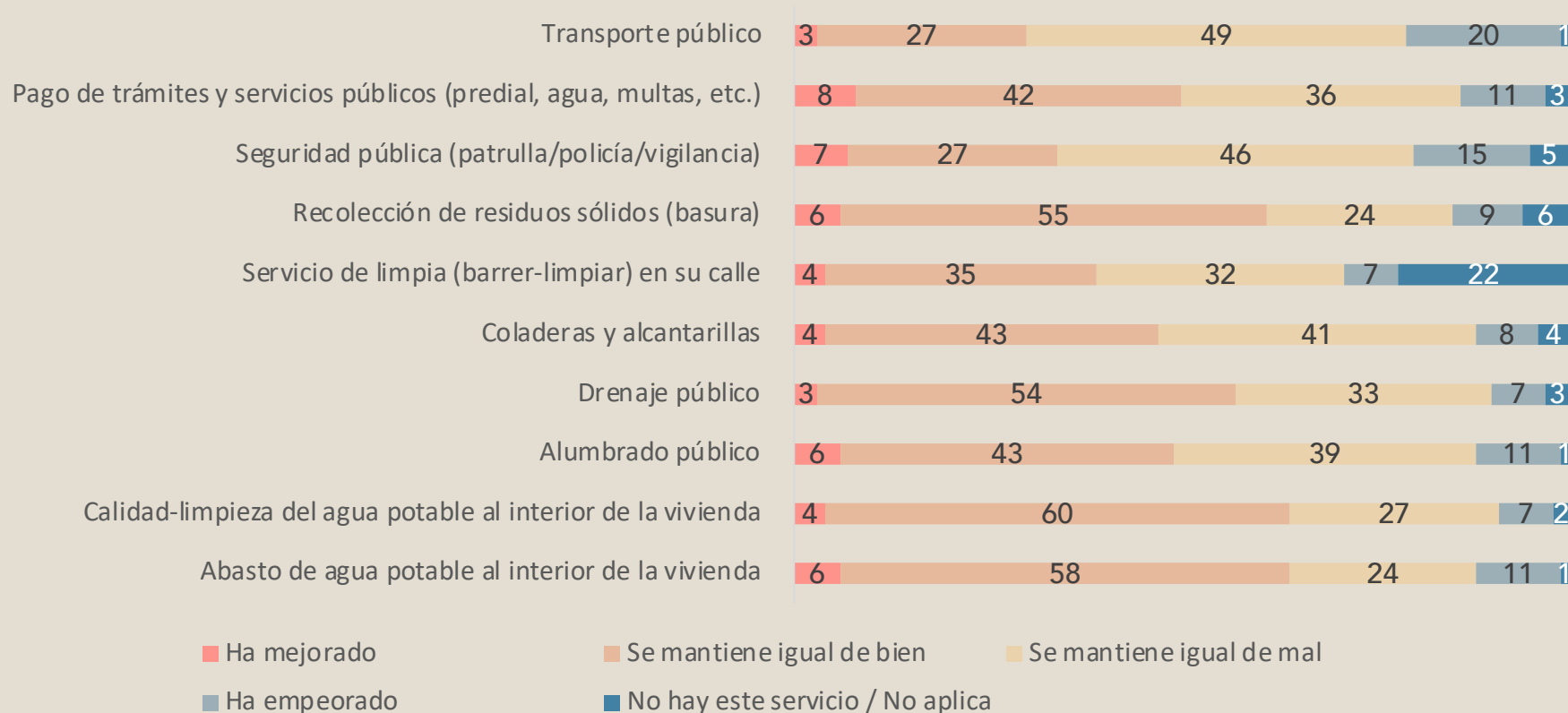
Por lo que sabes los trámites que en tu municipio /alcaldía pueden hacerse por internet ¿ya los ofrecía la administración local antes de la pandemia?



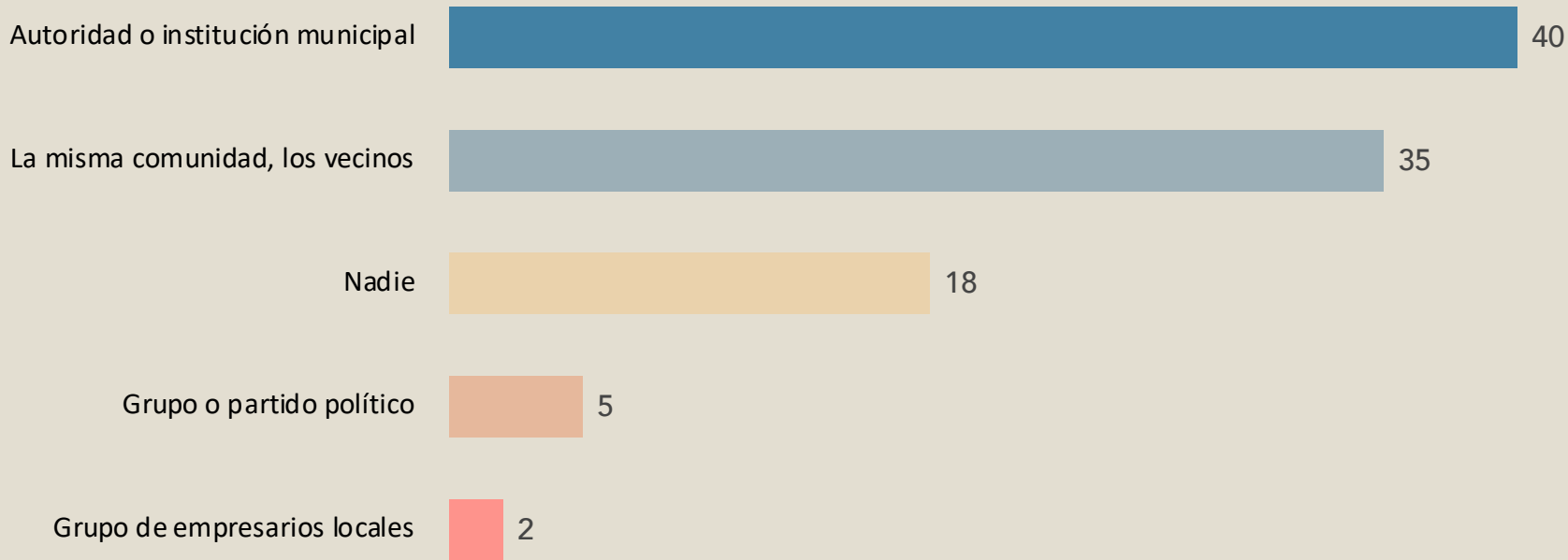
¿Dirías que la calidad del servicio para hacer los trámites municipales, como consecuencia de la pandemia han...?



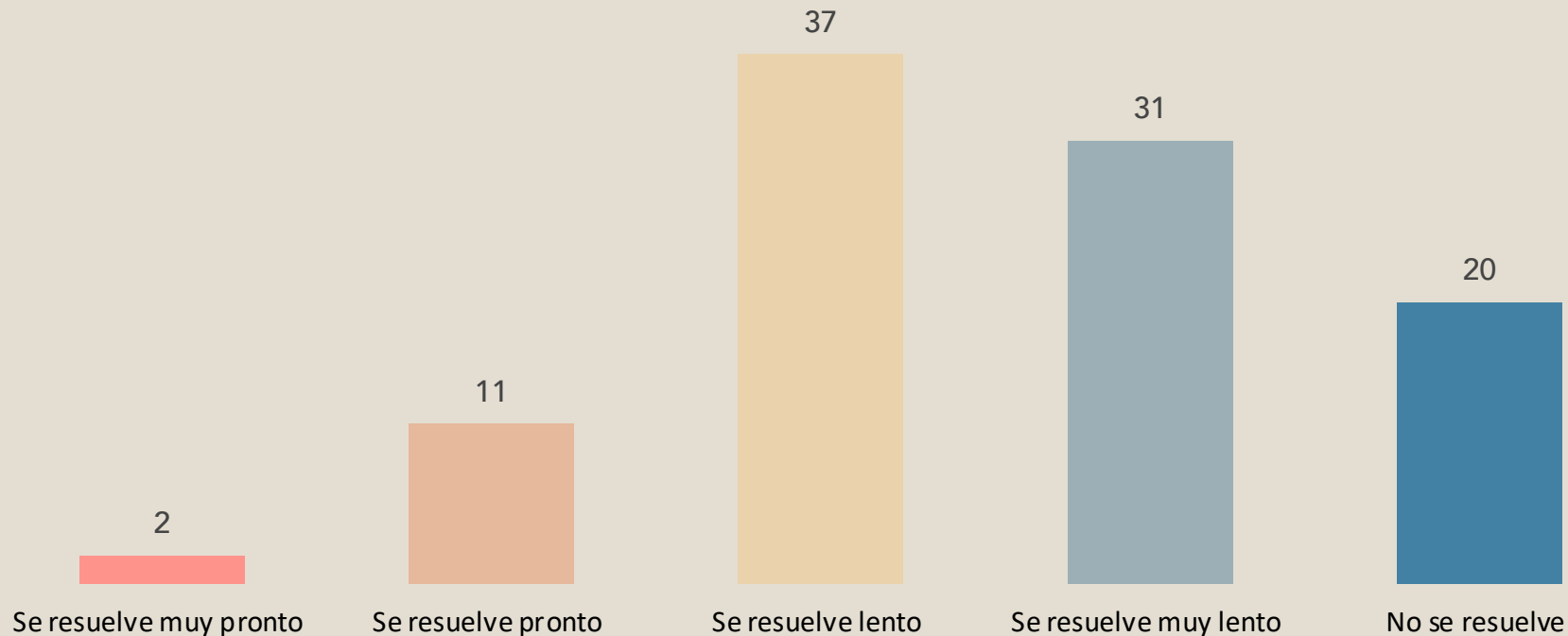
Como consecuencia de la pandemia dirías que la calidad de los siguientes servicios públicos ¿ha mejorado, ha empeorado o se mantiene igual?



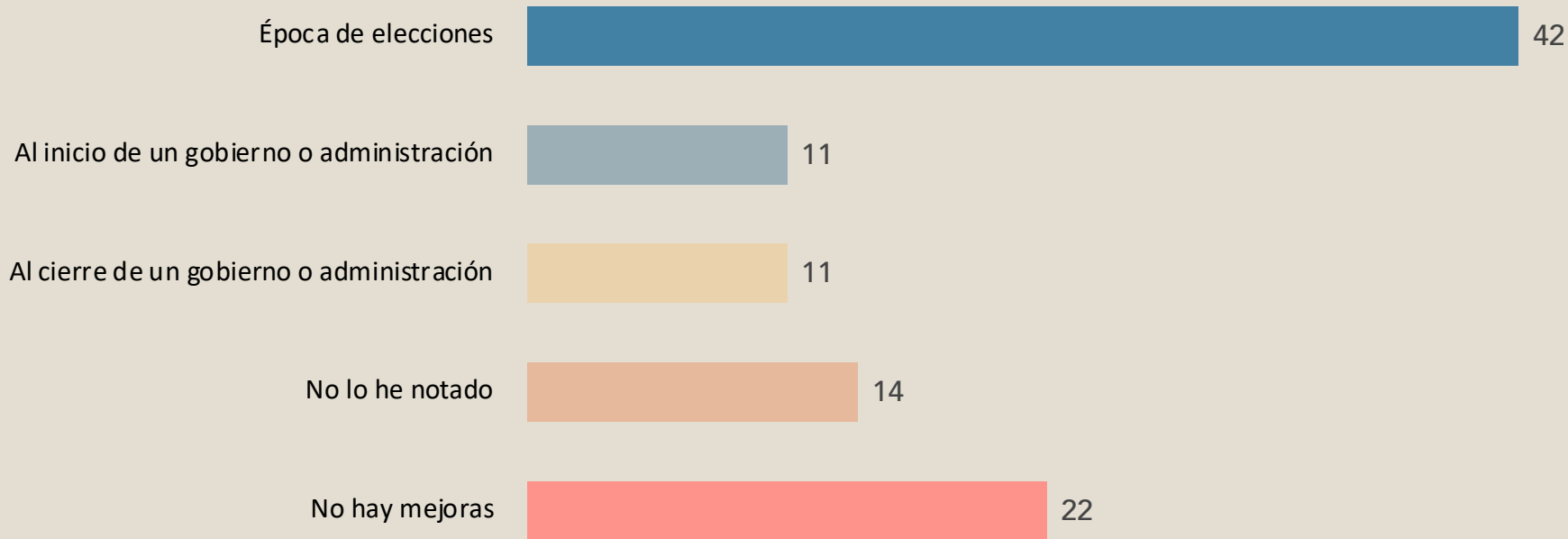
Cuando tu colonia o calle requieren alguna mejora, normalmente, ¿quién asume la responsabilidad de dar solución?



Cuando tu colonia o calle requieren alguna mejora, normalmente...

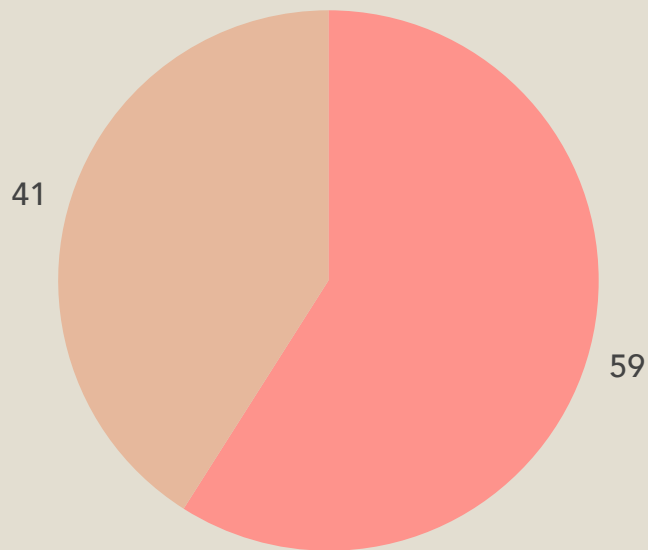


¿Has notado si en tu colonia hay mejoras en alguna de las siguientes épocas?



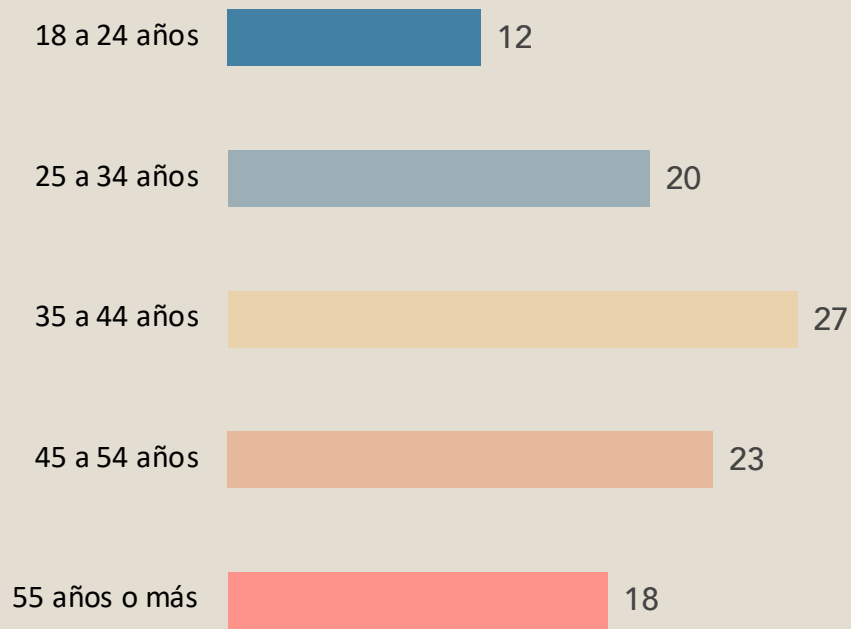
Sociodemográficos

Género



■ Mujeres ■ Hombres

Edad



Metodología

Encuesta realizada a 700 personas integrantes de un panel online diseñado por el COP UVM. La conformación del panel se diseñó tomando en cuenta las características sociodemográficas de la población mexicana como edad, género, NSE, entidad y ocupación. La encuesta se realizó entre el 15 y 27 de enero de 2021.