



Ser policía en México, ¿qué rol asume la sociedad?

UVVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

Febrero, 2017



METODOLOGÍA

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



- Encuesta telefónica con 700 mexicanos de entre 18 y 65 años de edad, realizada durante octubre y noviembre de 2016.



- Sesiones de grupo con policías de diferentes instituciones. Una sesión en cada una de las siguientes ciudades: Ciudad de México, Hermosillo, Monterrey, Puebla, Toluca y Villahermosa. Los resultados específicos de esta sección se reportan como **“cualitativo”**.





CONFORMACIÓN DE LA MUESTRA

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

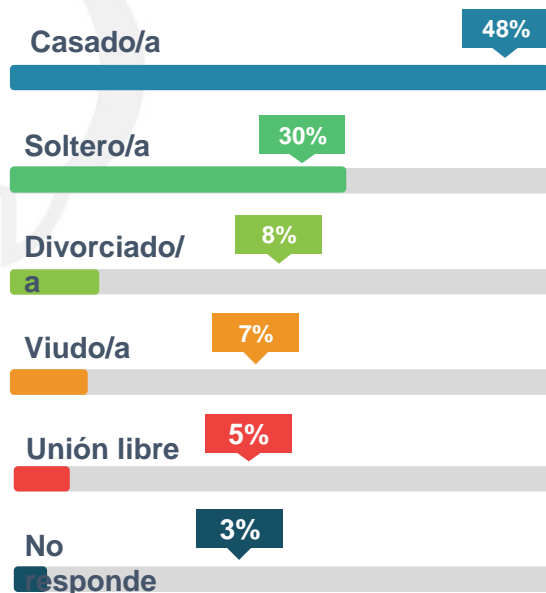
Género



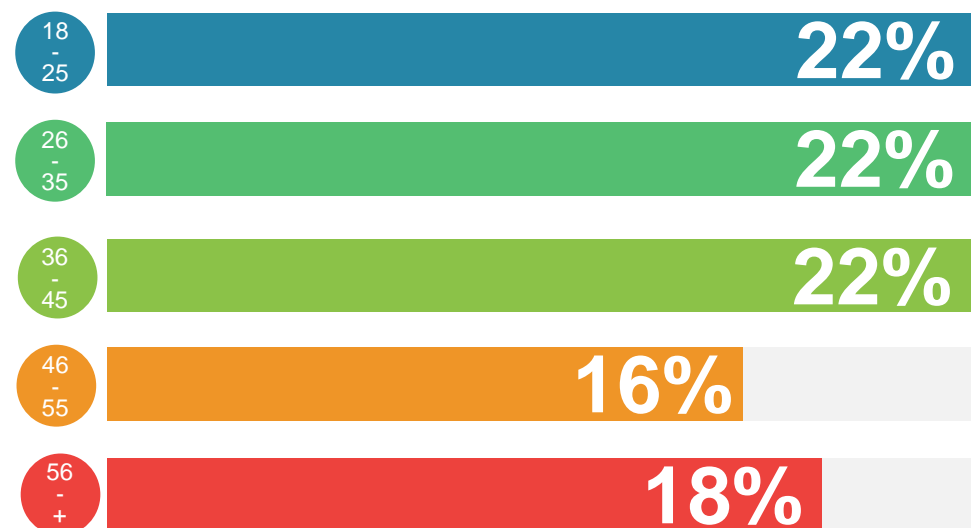
45%

55%

Estado Civil



Edad



Porcentaje

n = 700

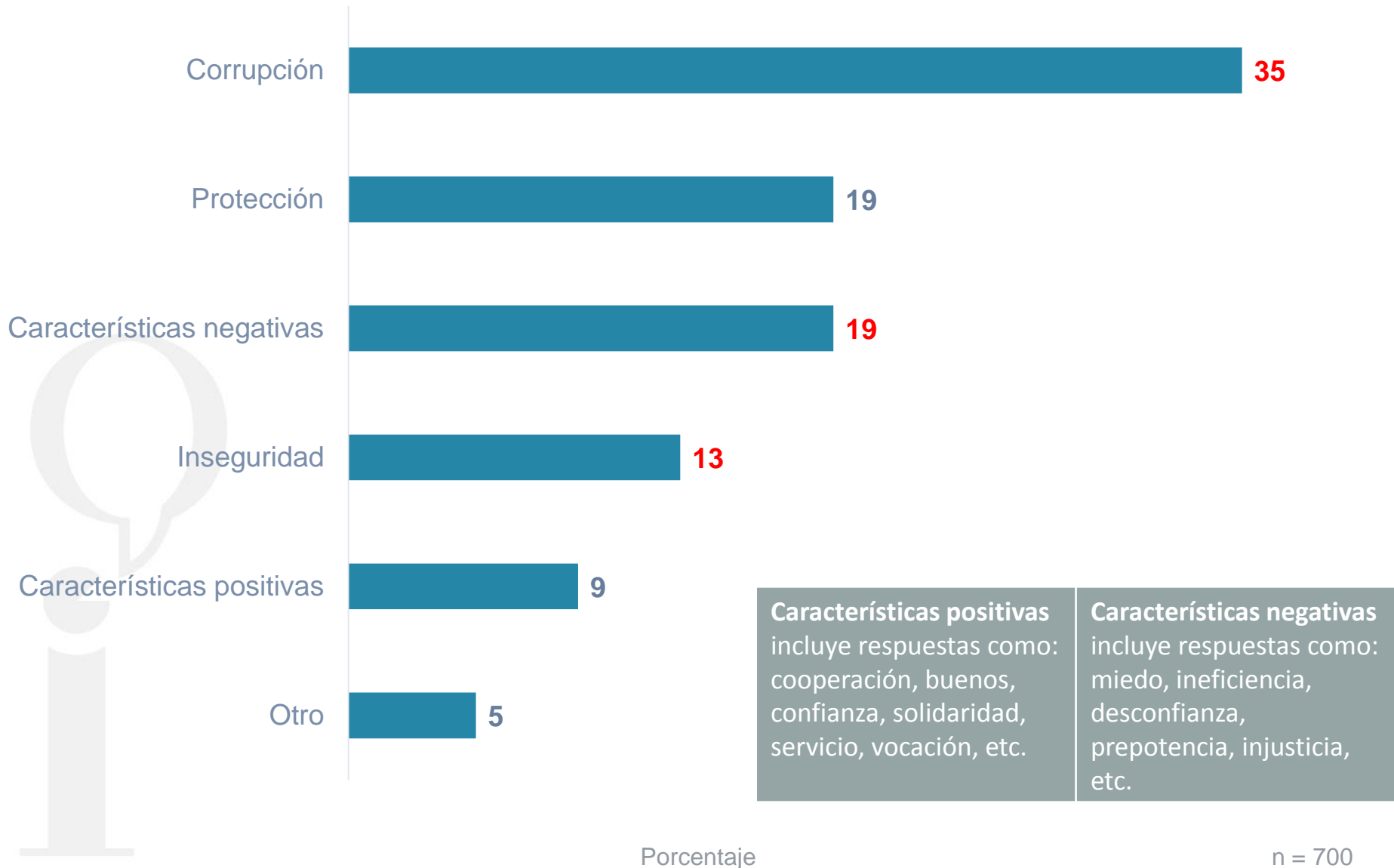


PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA POLICÍA

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

Asociación espontánea cuando se habla de policía



La visión del policía sobre sí mismo y sobre lo que el ciudadano mira



AUTOPERCEPCIÓN

Cualitativo

POLICÍA CREE QUE EL CIUDADANO LO MIRA:



“A la comunidad que se acerca a pedirte apoyo, es muy satisfactorio servirles y muchas veces ni esperar el gracias, sentirse orgulloso de poder servir”

“Para mí es un orgullo ser policía y servir a las personas”

“Eres policía...es una responsabilidad ante la ciudadanía”

“Labor y además es un honor dar seguridad al exterior como al interior de una corporación, ayudar a la ciudadanía”

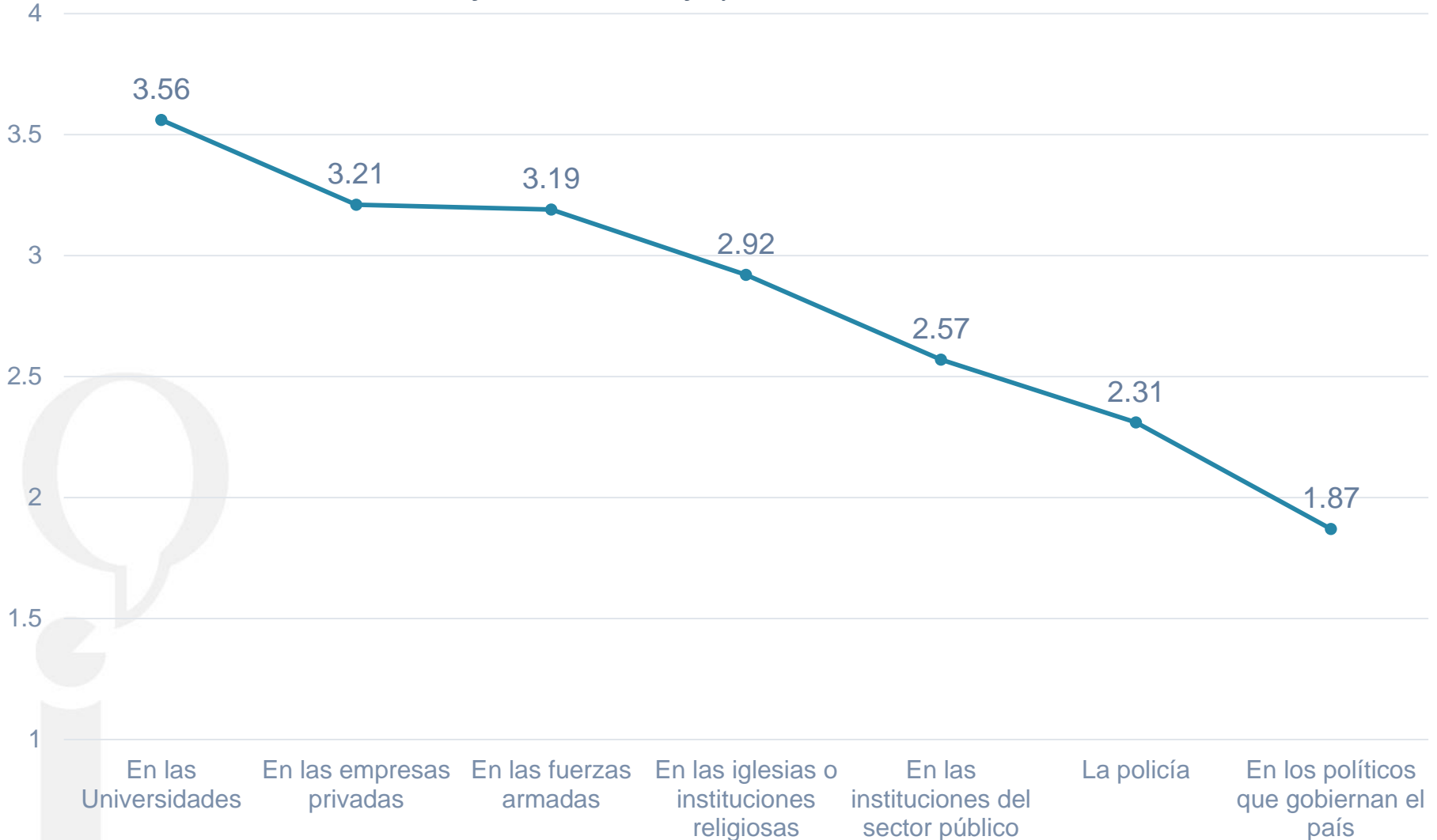
Conocimiento y evaluación de instituciones policiales



	Porcentaje que las conoce	Evaluación del desempeño de las instituciones que conoce en una escala del 1 al 5 (promedio)
Policía municipal (local, preventiva)	94%	2.43
Policía de Tránsito	92%	2.23
Policía Federal	86%	2.85
Policía Estatal	84%	2.52
Policía Ministerial (policía judicial, policía de investigación)	71%	2.53

En general ¿qué tanta confianza tiene en...?

Escala del 1 al 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta.



¿Por qué cree que algunas personas desconfían de la policía?





LA POLICÍA Y SU LABOR EN OPINIÓN DE LOS ENTREVISTADOS

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

Cualitativo

Vocación / Gusto

“Yo entré por pasión, la verdad me gusta saber que puedo hacer algo por la gente, me gusta la adrenalina”
“A mí me llamaba la atención desde niño...y lo busqué ¿por qué no, si es lo mío?”

Tradición

“Yo entré porque toda mi familia es policía y militares”
“Toda mi familia es policía”

Necesidad económica

“Yo entré por necesidad pero al paso del tiempo, uno porta el uniforme con orgullo”
“Estoy aquí porque el sueldo de mi esposo es muy poco y no había otra cosa”

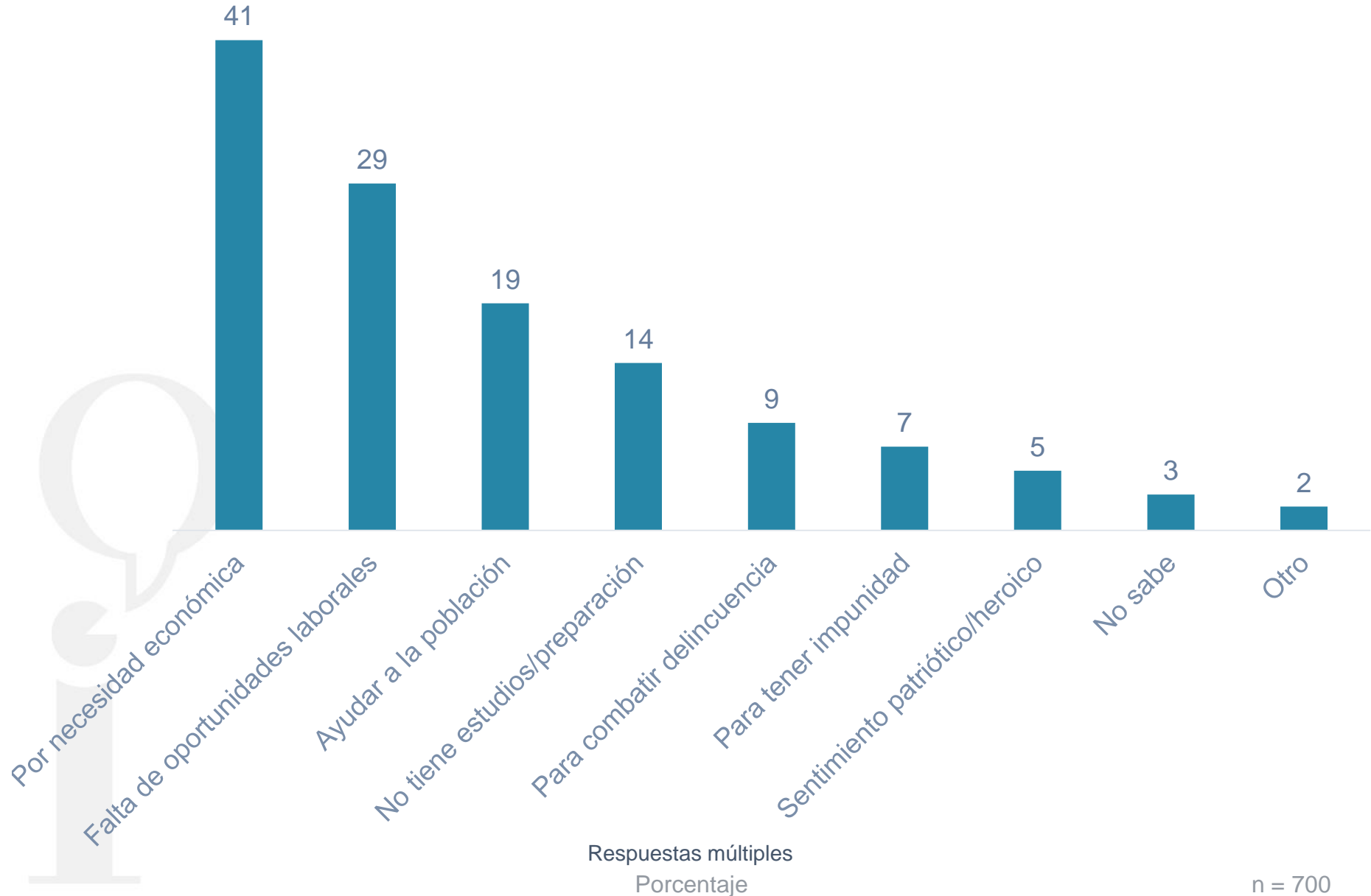
Desempleo

“Lo hice por buscar un empleo”
“No encontré trabajo en otros lados es más fácil entrar a la policía que entrar a una empresa.”

Error

“Por equivocación, estaban solicitando personal para edecanes, empecé a hacer trámites y cuando me di cuenta era para la policía”
“Pensaba que era como fácil y pus entrando se da uno cuenta que no”

Motivos por los que una persona decide unirse a la policía en opinión de los entrevistados



¿Cuál es la tarea de la policía que le parece más importante?

UVM

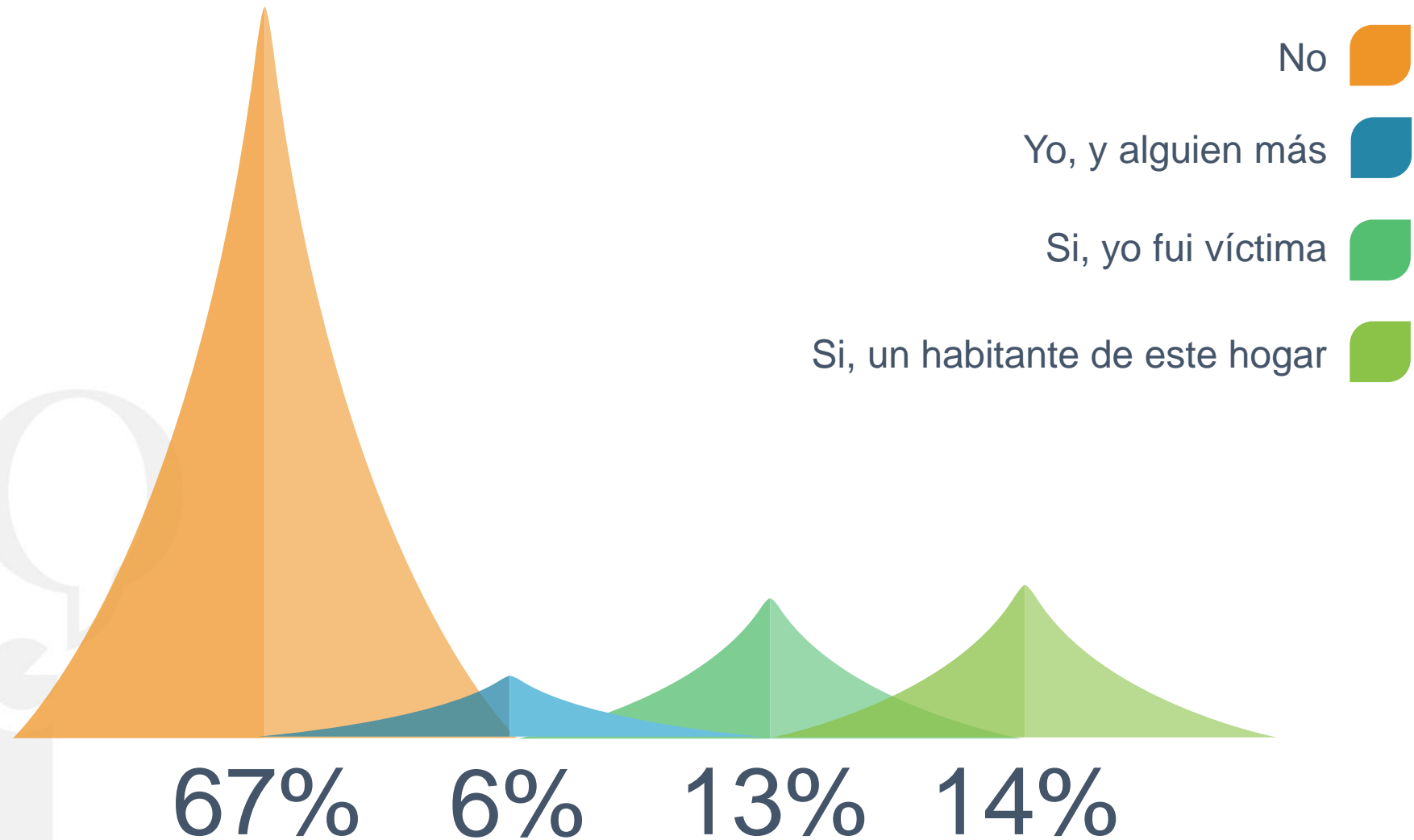
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



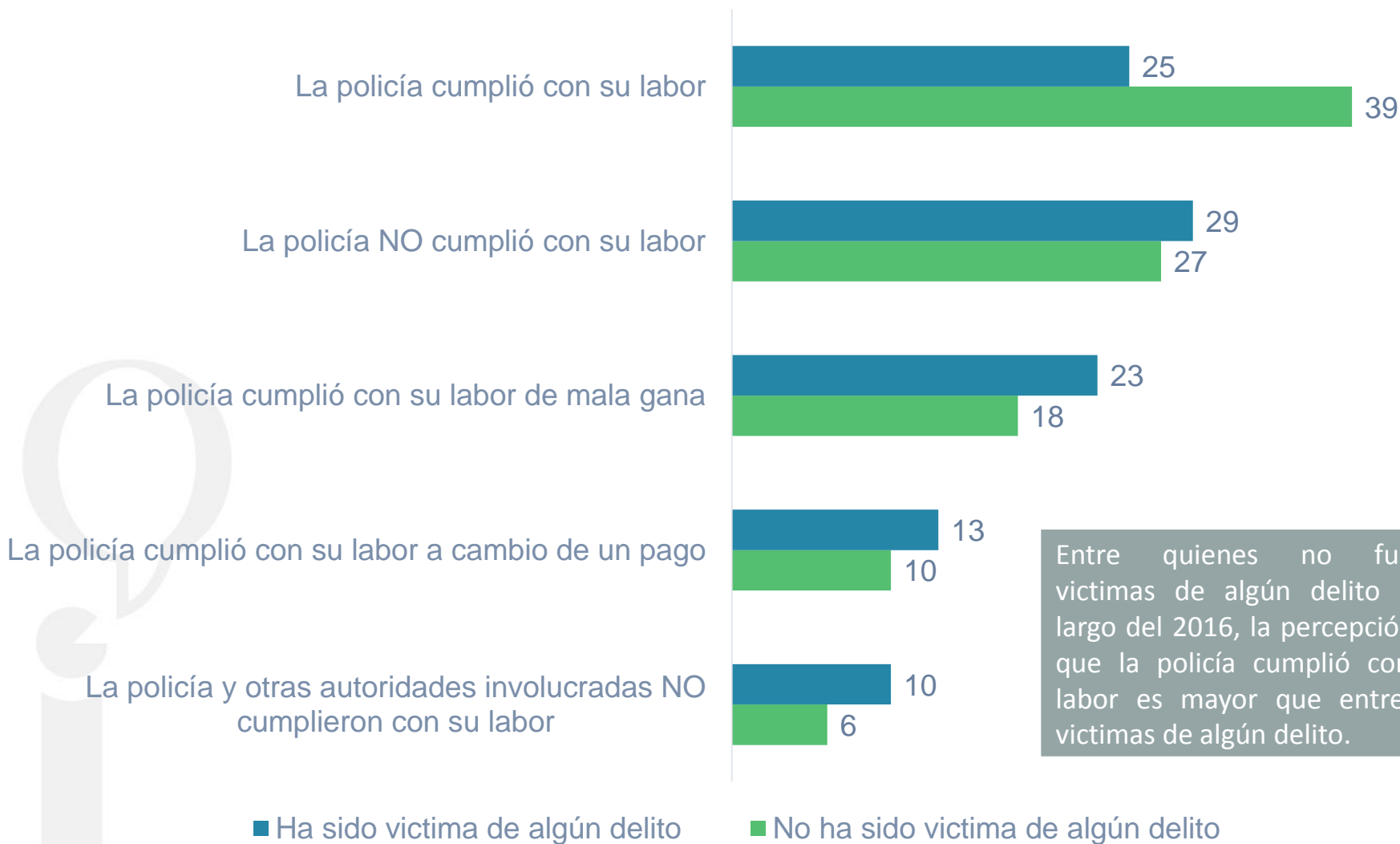
Porcentaje

n = 700

Durante lo que va del 2016 ¿Usted o algún habitante de este hogar fue víctima de algún delito?



La última vez que tuvo trato con la policía o que requirió de ella, diría que...



Entre quienes no fueron víctimas de algún delito a lo largo del 2016, la percepción de que la policía cumplió con su labor es mayor que entre las víctimas de algún delito.



PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE LA POLICÍA

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

SUELDO

- Estable
- Bajo
- Incongruente (con el riesgo que la profesión implica)
- Disparidad entre corporaciones y municipios

PRESTACIONES

- Desconocimiento
- Disparidad entre corporaciones y municipios

ASCENSO

- Factible
- Difícil
- Procesos/concursos opacos
- Favoritismo, dedazo

SUELDO

“la percepción económica no es satisfactoria con el conjunto de actividades y el riesgo que se corre”

“Y nuestro sueldo está para llorar, no te alcanza”

“No hay transparencia en los sueldos, en los informes...ellos manejan un sueldo sin descuentos para nosotros pero nos descuentan...”

PRESTACIONES

“El seguro que cubre la corporación es de...cien mil pesos y eso no es nada para dejar bien a tu familia...se queda una familia sin pilar, sin sustento económico, es como decir es un valor vaya que ni muerto tienes un valor adecuado”

“El sueldo está bajo, pero si les dan sus prestaciones de ley, les dan sus aguinaldos, fondo de ahorro...mejor primas vacacionales, mejor servicio médico, becas, a lo mejor el sueldo es el mismo, pero tienen muchas prestaciones que nosotros no”

ASCENSO

“Es complicado, se puede pero es complicado”

“Yo...tengo mis grados, siento que me lo he ganado y no he tenido necesidad de dar un solo quinto”

“Hemos visto gente que asciende pero no por méritos sino porque es el amigo, compadre”

“El ascenso es seleccionado de los mandos”

CAPACITACIÓN

Indispensable

Avances

Profundizar más

Resistencia de miembros por capacitarse

Accesible

PROFESIONALIZACIÓN

Mayor escolaridad

Oportunidades de crecimiento transparentes basadas en el mérito del oficial

Vocación

Buen equipo

**APOYO DE LAS AUTORIDADES Y CONTINUIDAD
EN LOS PROGRAMAS**

“Muchas veces somos renuentes a la educación, sabemos de un curso y no vamos”

“Hay certificaciones pero no vamos porque está lejos...debería haber más opciones...algo que nos acomode”

“Yo fui una seleccionada [estudiar licenciatura en seguridad pública] y hay compañeros del grupo que dicen que los jefes nada más por hacerles la maldad los mandaron”

“Cuando vamos a algún curso o un adiestramiento hay muchos compañeros que van a disgusto, te dicen cómo debes actuar ante determinada situación y hay muchos que no ponen atención y cuando pasa algo y el compañero lo hace mal, no saben qué van a hacer”

“A veces el curso es malo, o te lo dan exprés...”

“¡Nos dan cursos de licenciatura en 15 días!”

“Te quieren meter mucho en poco tiempo, se me hace ilógico, tiene que ser poco, resumido en lo que vas a trabajar eso es lo que necesitamos...un pequeño curso del día a día, con eso”

“Antes no pedían un perfil para entrar a la policía, incluso cuando yo entré había comandantes con primaria; ahora para ingresar preparatorio o licenciatura mínimo”

Equipo

No provisto
Incompleto
Caduco

Unidades

Obsoletas
Mal estado

**Horarios y
ubicación**

Jornadas
extenuantes,
sin horario de salida
Ubicaciones de
trabajo diversas

Necesidades

Alimentación
Sueño
Cansancio

Los policías deben solventar múltiples gastos para comprar uniformes, reponer balas usadas, compostura de radios y patrullas.
Extensas jornadas de trabajo requieren que la policía compre su comida y busque un lugar para dormir.

E

“Aquí cada policía se dota de lo que quiere portar”

“Yo cuando entré no recibí equipo”

“Me dan armamento...se mueve o el cilindro se cae; los radios: los broches se rompen... están estrellados, ya no tienen buena frecuencia”

“Si uno quiere andar bien tiene que comprarse de su sueldo”

U

“Tienes una detención y la unidad donde vas ya no funciona porque la Secretaría no te da para arreglar la unidad; tú misma tienes que pagar las refacciones”.

“Tienes que pagar si le das un golpe a tu unidad”

“Una vez yo traía una patrulla que tenía meses dada de baja pero en la televisión salió que estaban dando patrullas nuevas”

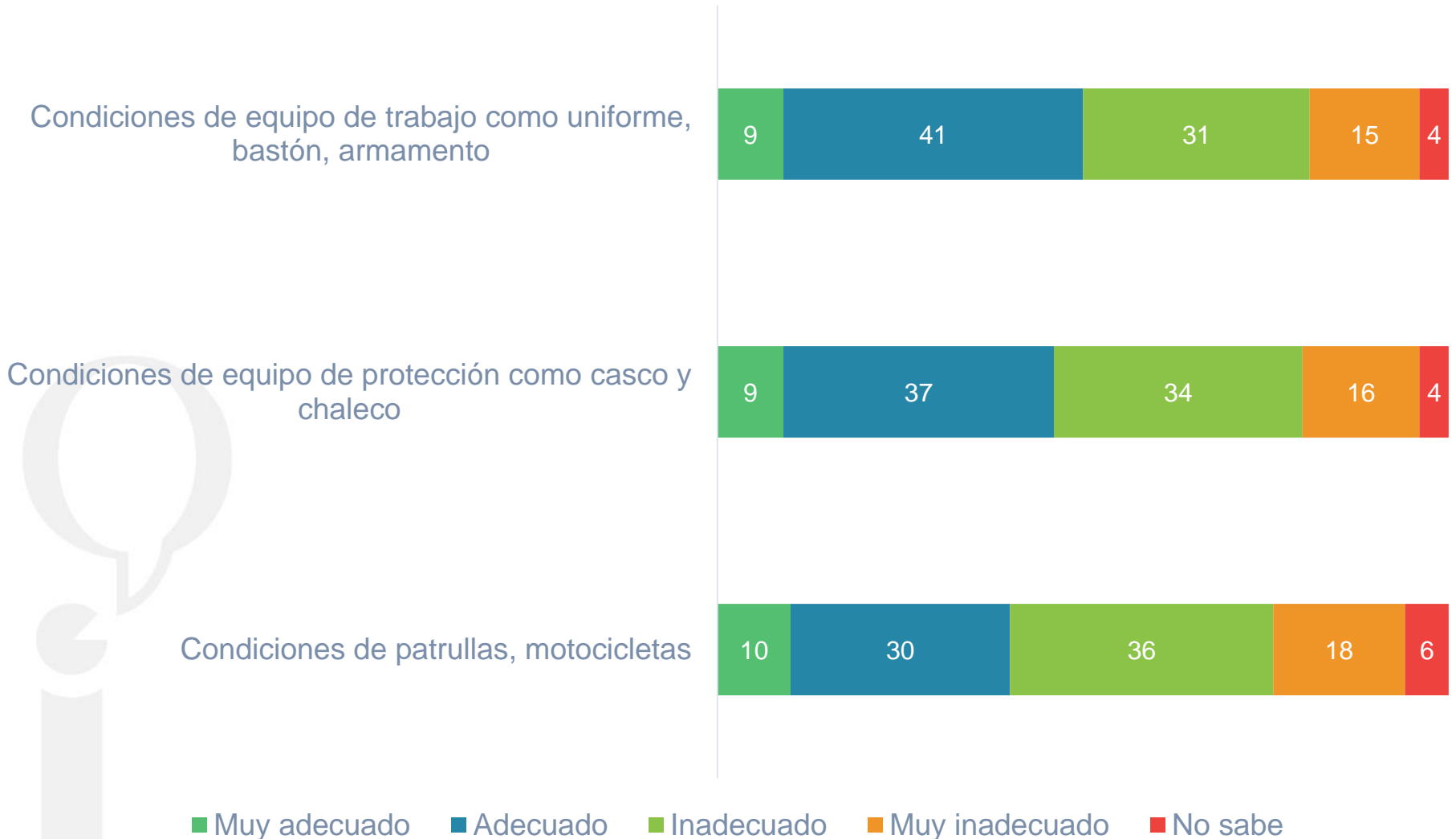
H

“Estás trabajando, te quedas a la guardia. Entras a las 9 y sales a las 9, ya vas a salir y te dice el comandante quédate a una puesta y haces la disposición a las 4 o 5 de la mañana y te reciben hasta el otro día...el MP, te quedas hasta la 1 o 2 de la tarde ya estaba en mi franca [descanso]”.

“Ese trabajo es muy ingrato porque la gente no sabe la labor que hace el policía, hay que pasar muchas veces hambre, comer lo que se encuentra en la calle, hay que pasar frío”

“Simplemente para ir al baño, ayer estábamos con unos compañeros de P.I y le dijimos que nos diera chance, ya teníamos 6 horas ahí parados y nos dijo que no”

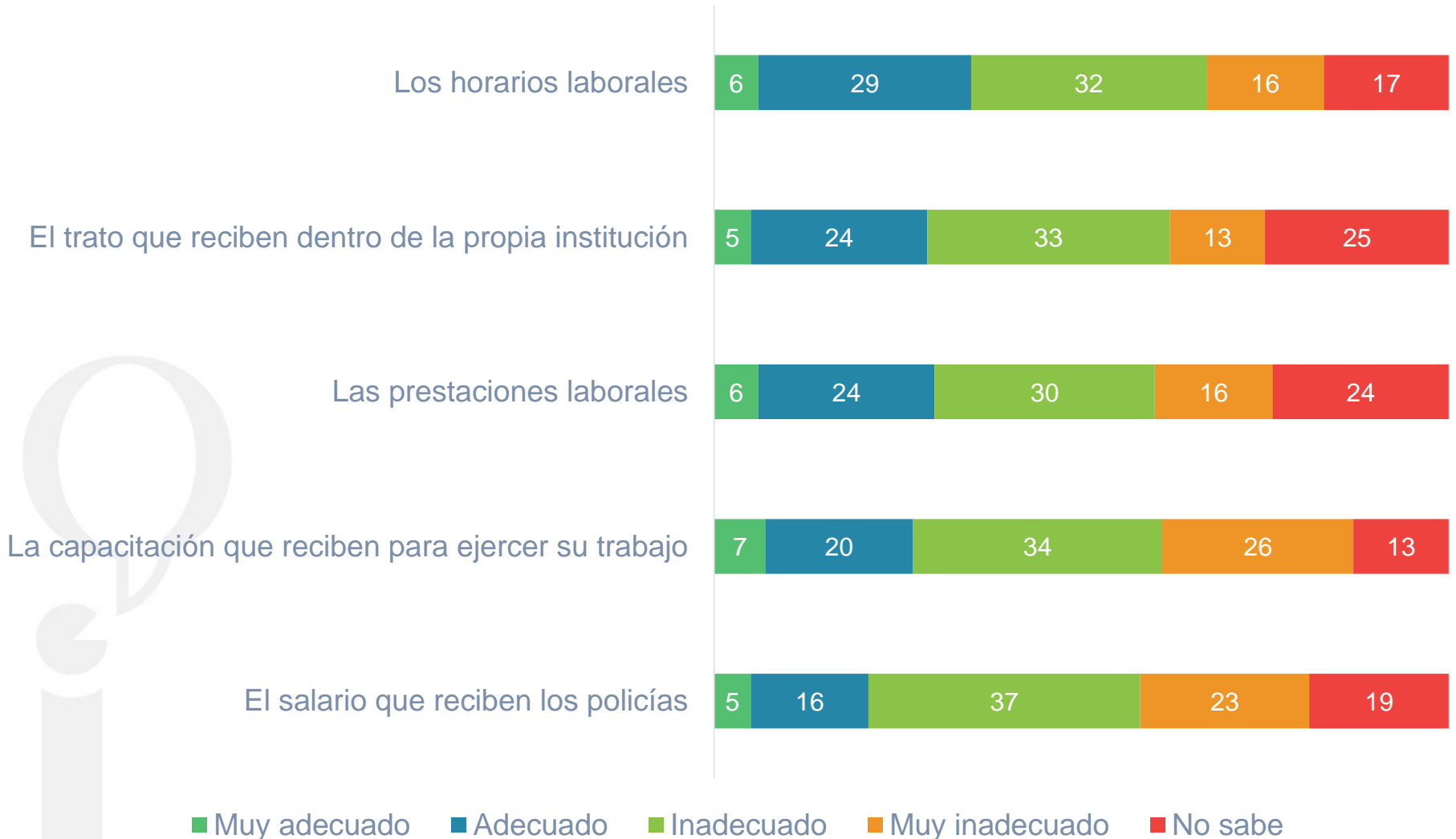
Evaluación de las condiciones en que trabaja un policía



Porcentaje

n = 700

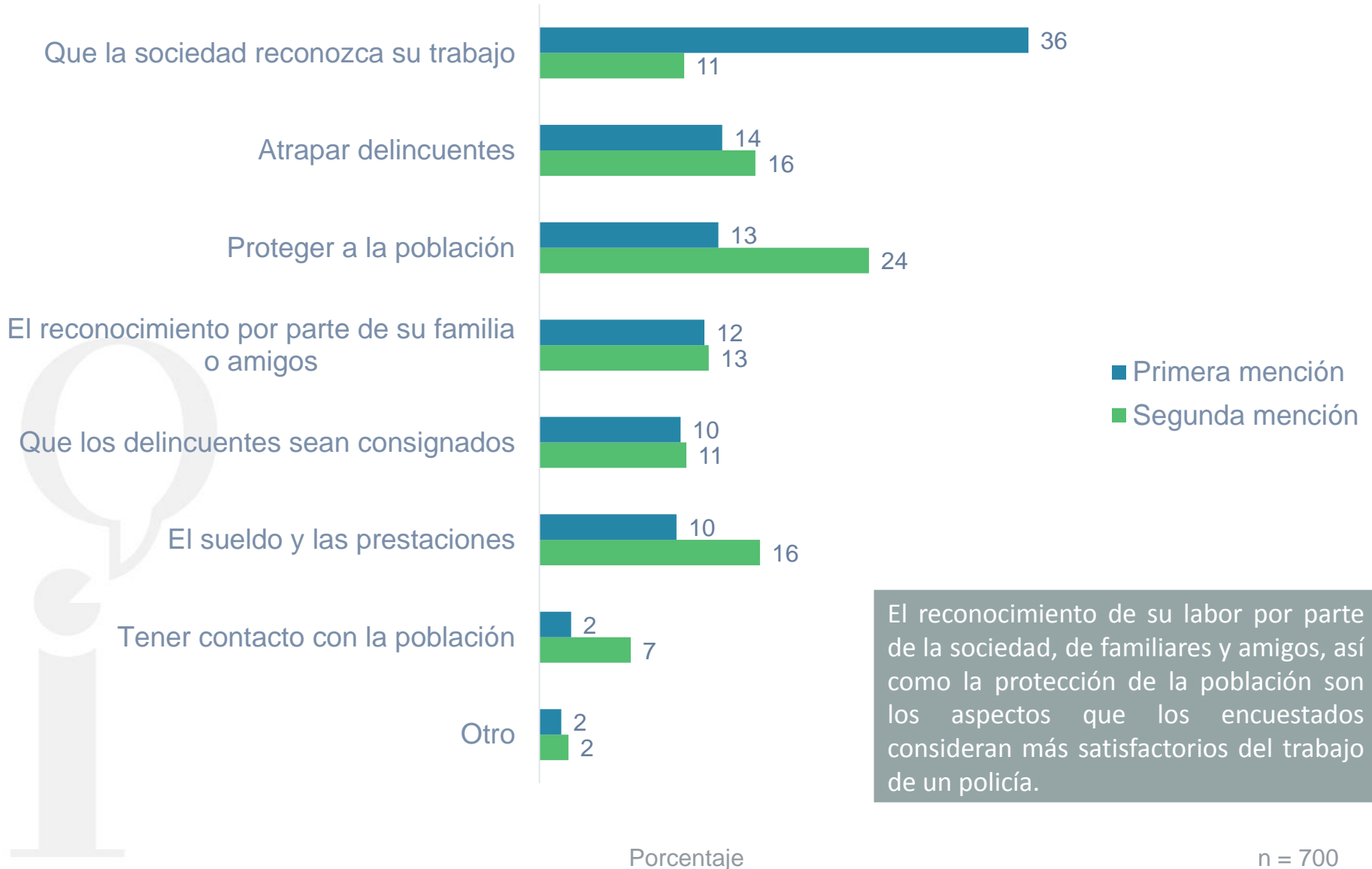
Evaluación de las condiciones en que trabaja un policía



Porcentaje

n = 700

Aspectos más satisfactorios del trabajo de un policía



Aspecto más difícil del trabajo de un policía

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



POLICÍA

EQUIPO Y
ARMAMENTO
CADUCO
Y VIEJO

CAPACITACIÓN
INSUFICIENTE

SE SIENTEN
LIMITADOS
POR LA LEY

CUESTIONADOS
POR LA
CIUDADANÍA

DELINCUENCIA

ARMAS Y
VEHÍCULOS
SUPERIORES

DELINCUENTES
ADIESTRADOS

USAN LA LEY A
SU FAVOR

LA CIUDADANÍA
PROTEGE AL
DELINCUENTE

“El sistema no está adecuado a las necesidades de nuestro trabajo especialmente ahora con las reformas ahora el delincuente está más cobijado que nosotros, nosotros estamos desprotegidos ante la nueva ley”

“A veces no te dan arma y está el delincuente enfrente y no puedes hacer nada porque te matan, eres tiro al blanco; tenemos familia nos ponemos a pensar en la familia pero piensa la gente que nosotros somos de acero pero somos seres humanos”

“El delincuente está mejor capacitado que uno, trae mejores armas, uno va con un revólver...de seis balas pero nomás te dan dos”

“Agarré a un tipo por abuso sexual...lo metimos a la patrulla cuando pasamos por un tianguis la gente nos lo quería quitar sin saber qué había pasado”



RELACIÓN ENTRE LA POLICÍA Y LA SOCIEDAD

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



“Me gustaría que la gente viera las consecuencias que uno tiene; nos dicen que nada más estamos sentados, marranos”

“El culpable siempre es el policía. La ciudadanía siempre va a decir el culpable es el policía porque no quiere trabajar”

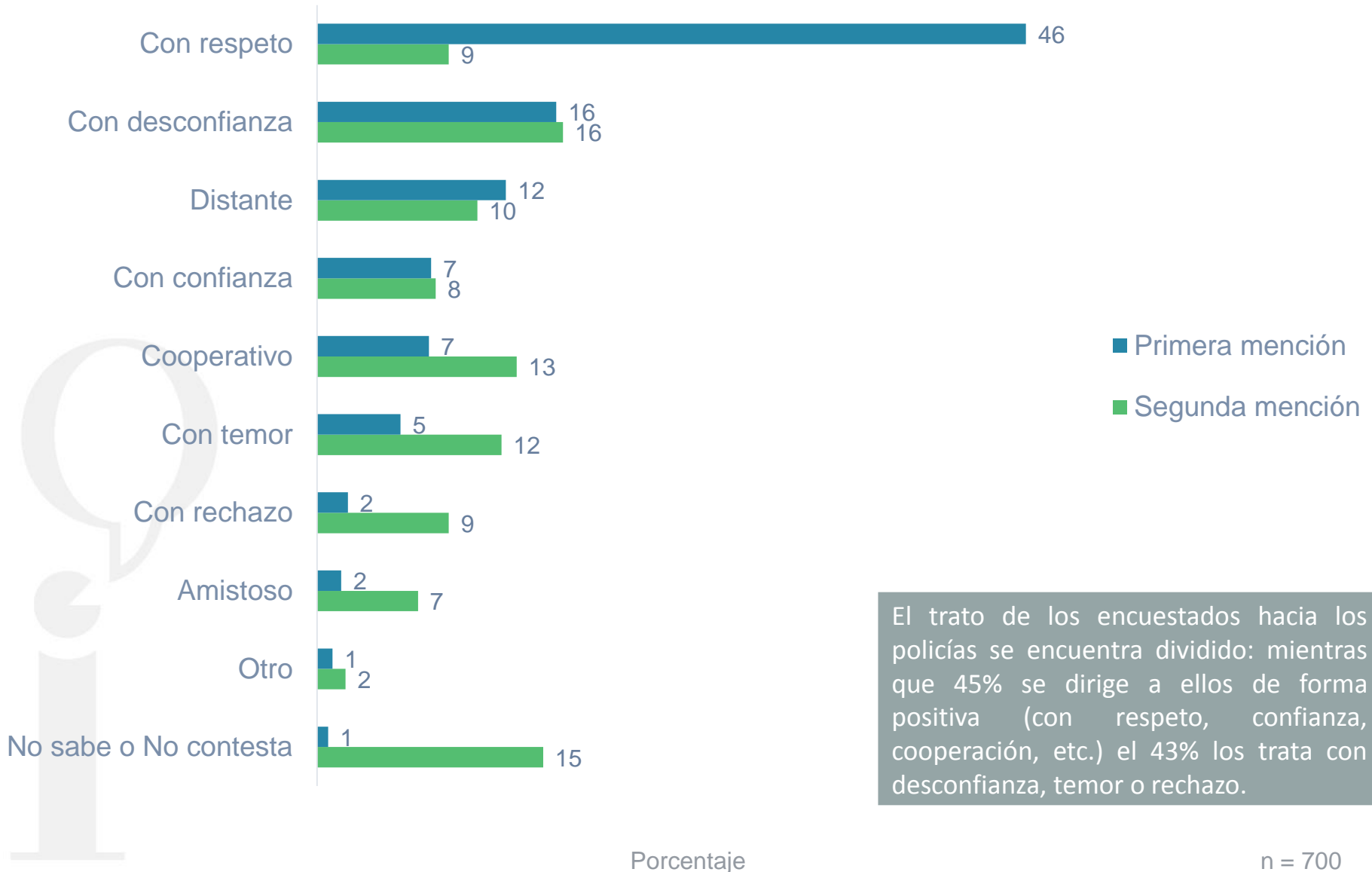
“La corrupción porque hay policías de cualquier nivel que siempre va a corromper el uniforme

“La ciudadanía te felicita pero son pocos; la mayoría te mienta la madre”

“Una ciudadana se comunicó...para agradecerme por el servicio brindado, por recuperar sus pertenencias...me dijo: Ahora sí confío en la policía”

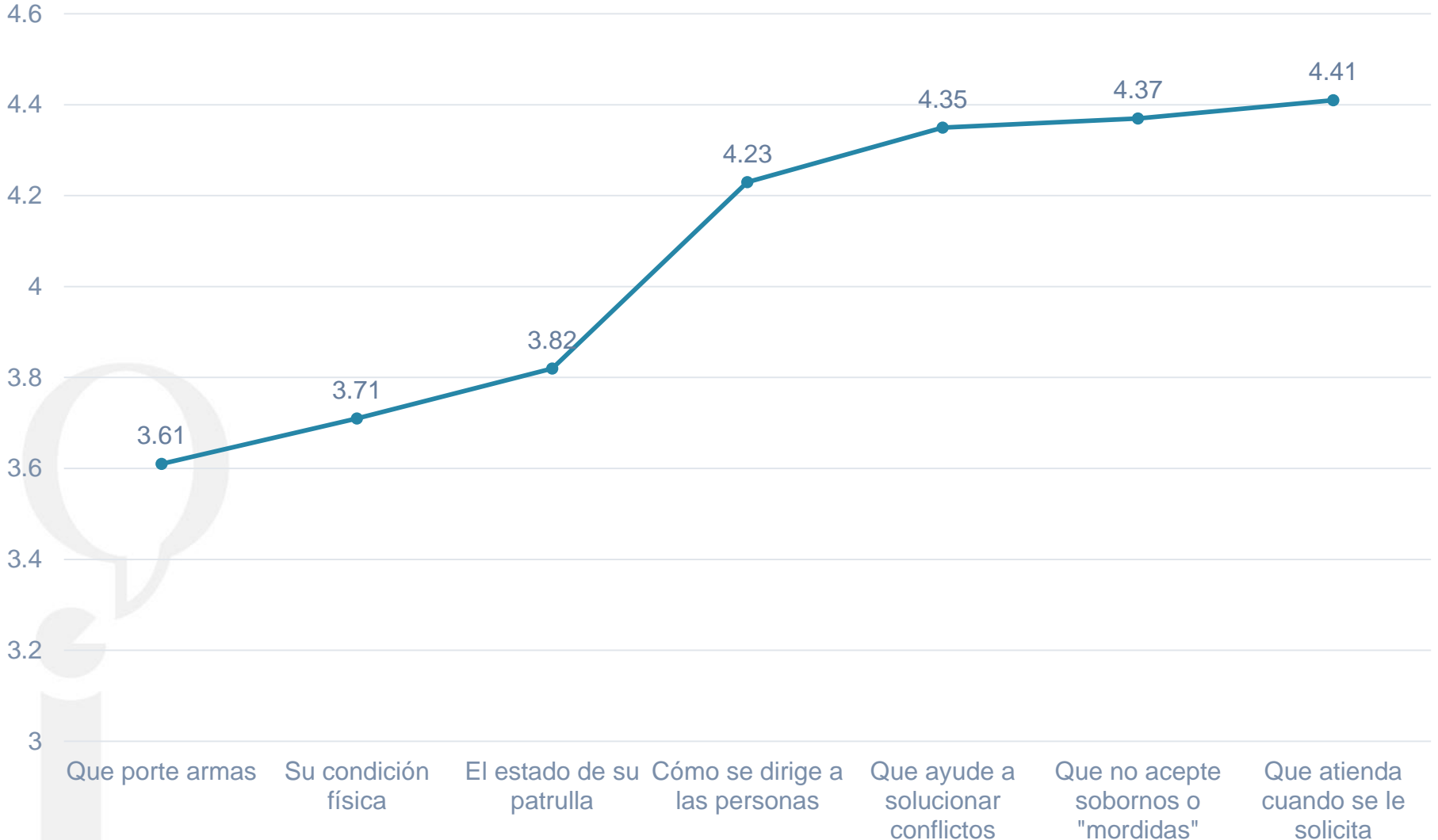
“Te ven a veces como: bola de rateros”

Normalmente ¿cómo trata usted a la policía?

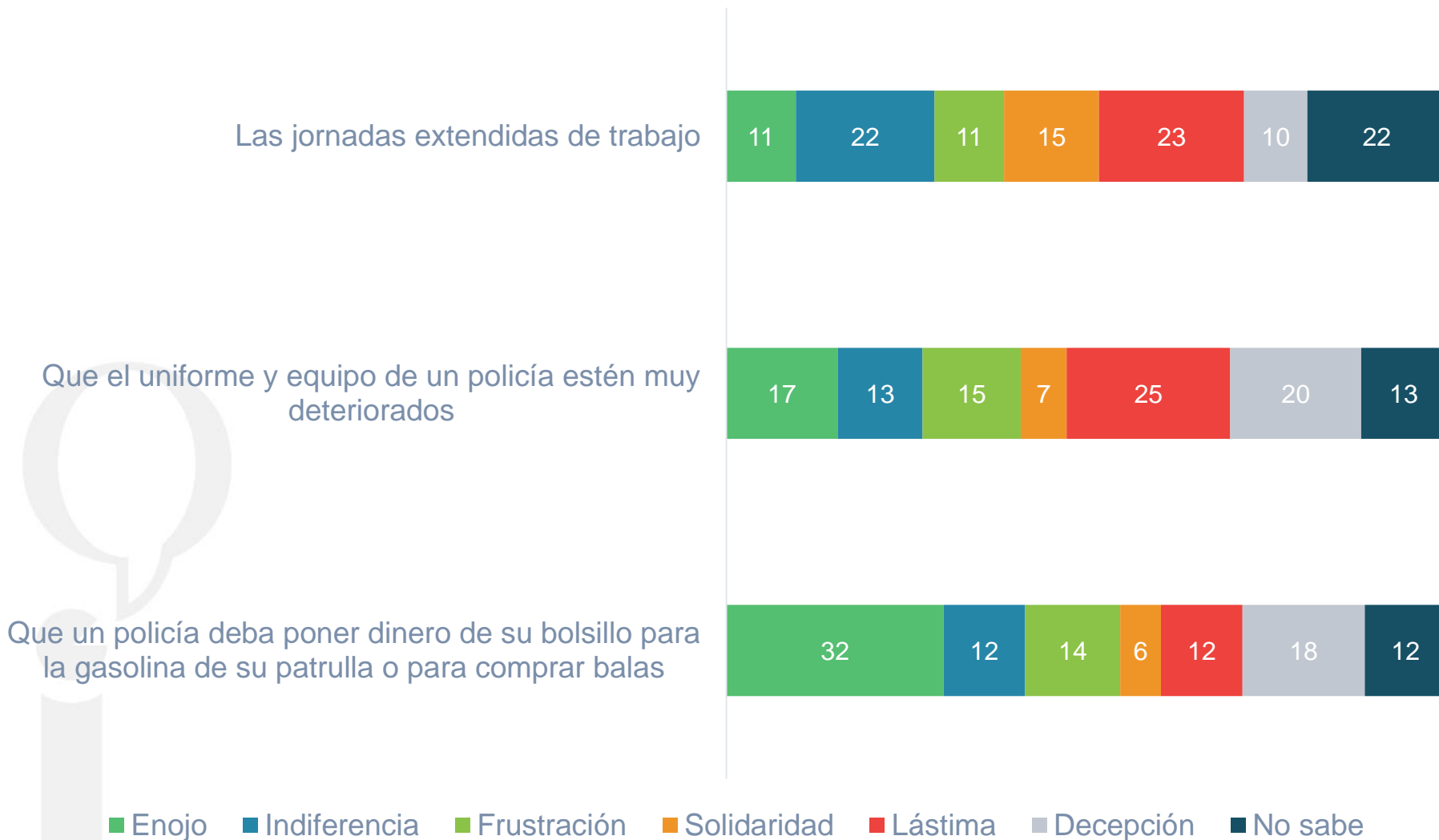


Para que un policía le genere confianza ¿Qué tan importante es...?

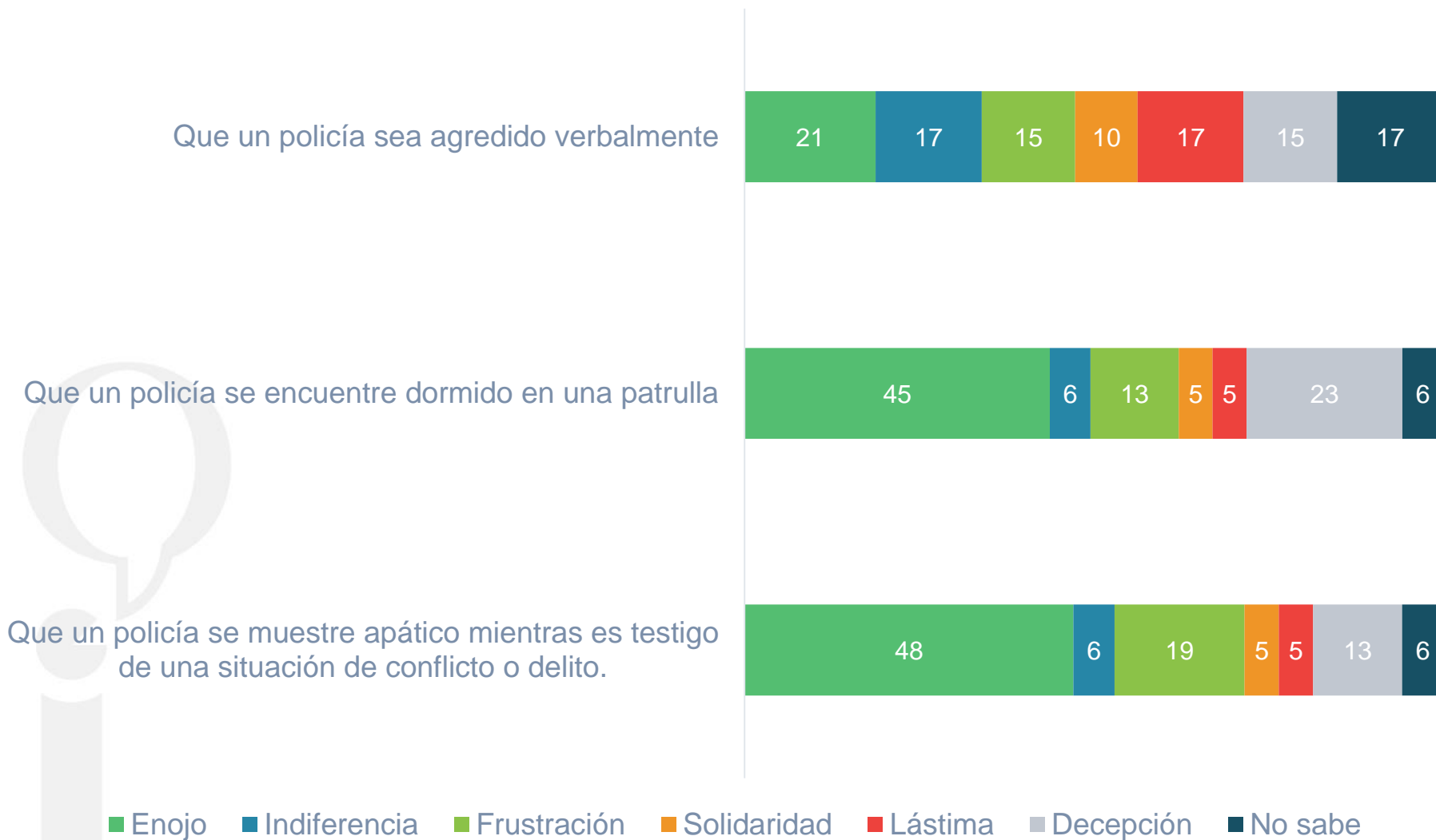
Escala del 1 al 5, donde 1 es la nada importante y 5 muy importante.



Sentimientos que generan situaciones que podrían ser parte del quehacer del policía



Sentimientos que generan situaciones que podrían ser parte del quehacer del policía



■ Enojo ■ Indiferencia ■ Frustración ■ Solidaridad ■ Lástima ■ Decepción ■ No sabe

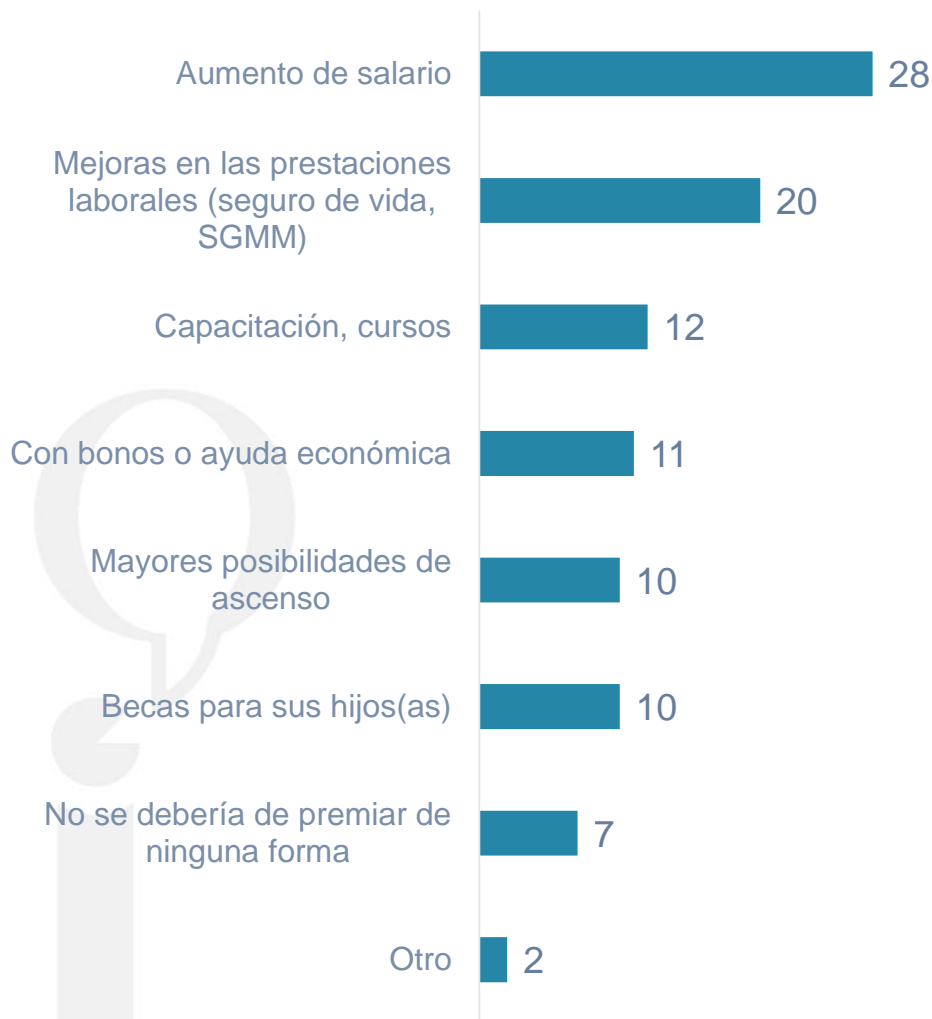


LA POLICÍA Y SU QUEHACER COTIDIANO

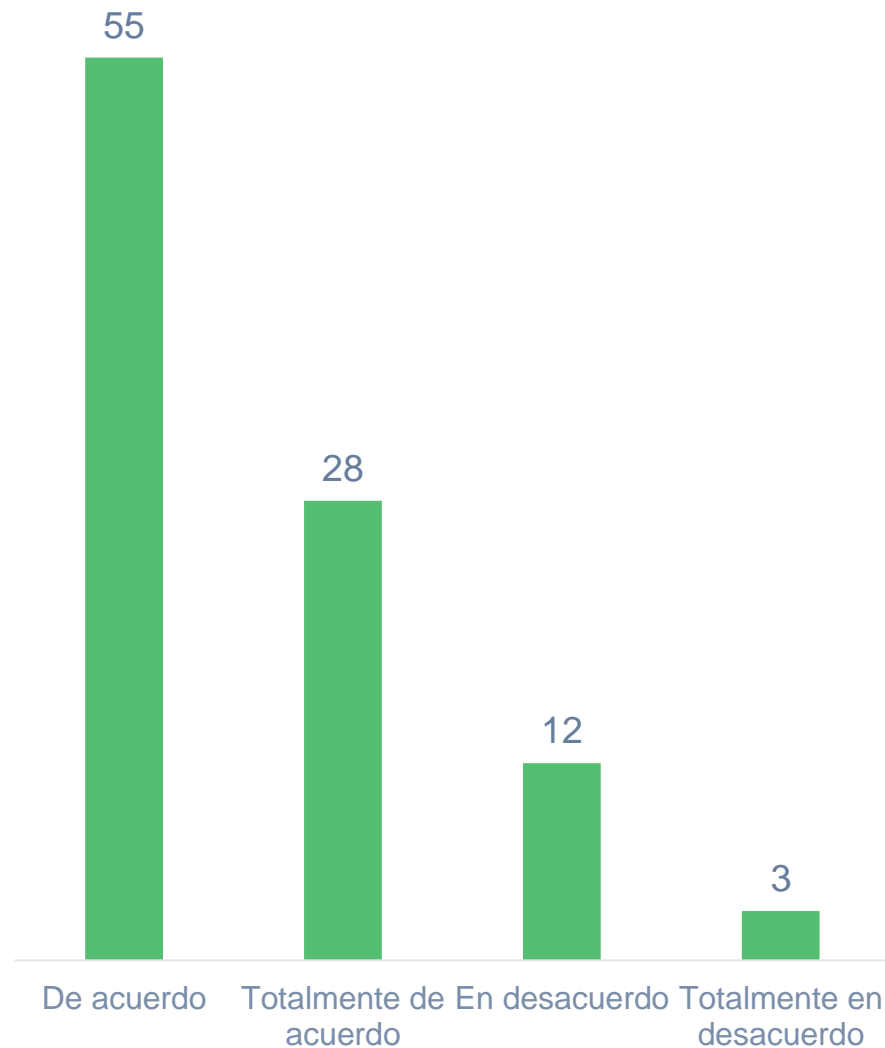
UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

¿Cómo se debería premiar el buen desempeño de la policía?



Es necesario reconocer el buen trabajo de los policías...



Porcentaje

n = 700

Reconocimiento a la labor de la policía

Económico:
Dinero
Bonos

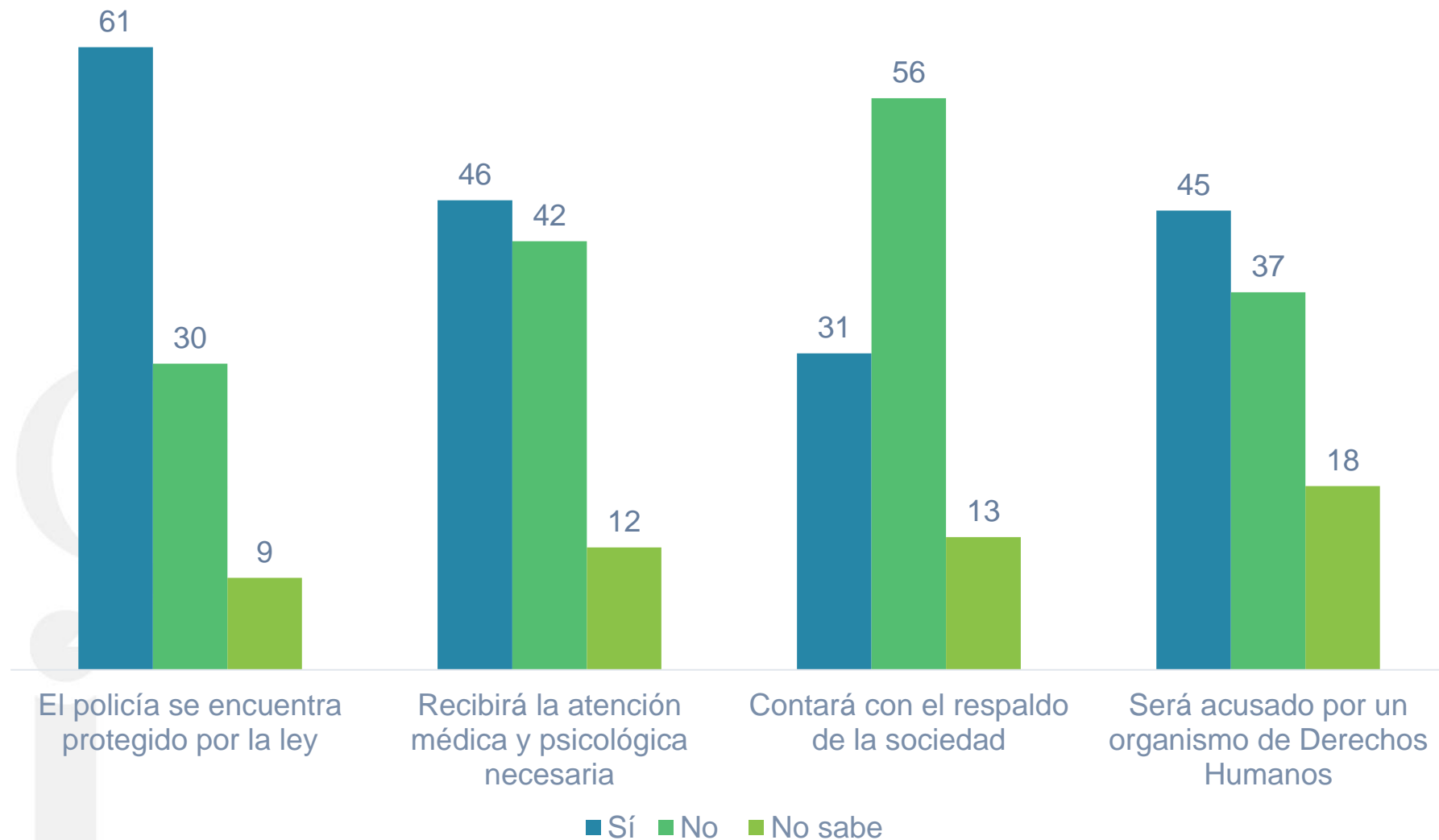
Mejor sueldo

**Capacitación
y cursos**

**Equipo y
unidades de
calidad**

Cualitativo

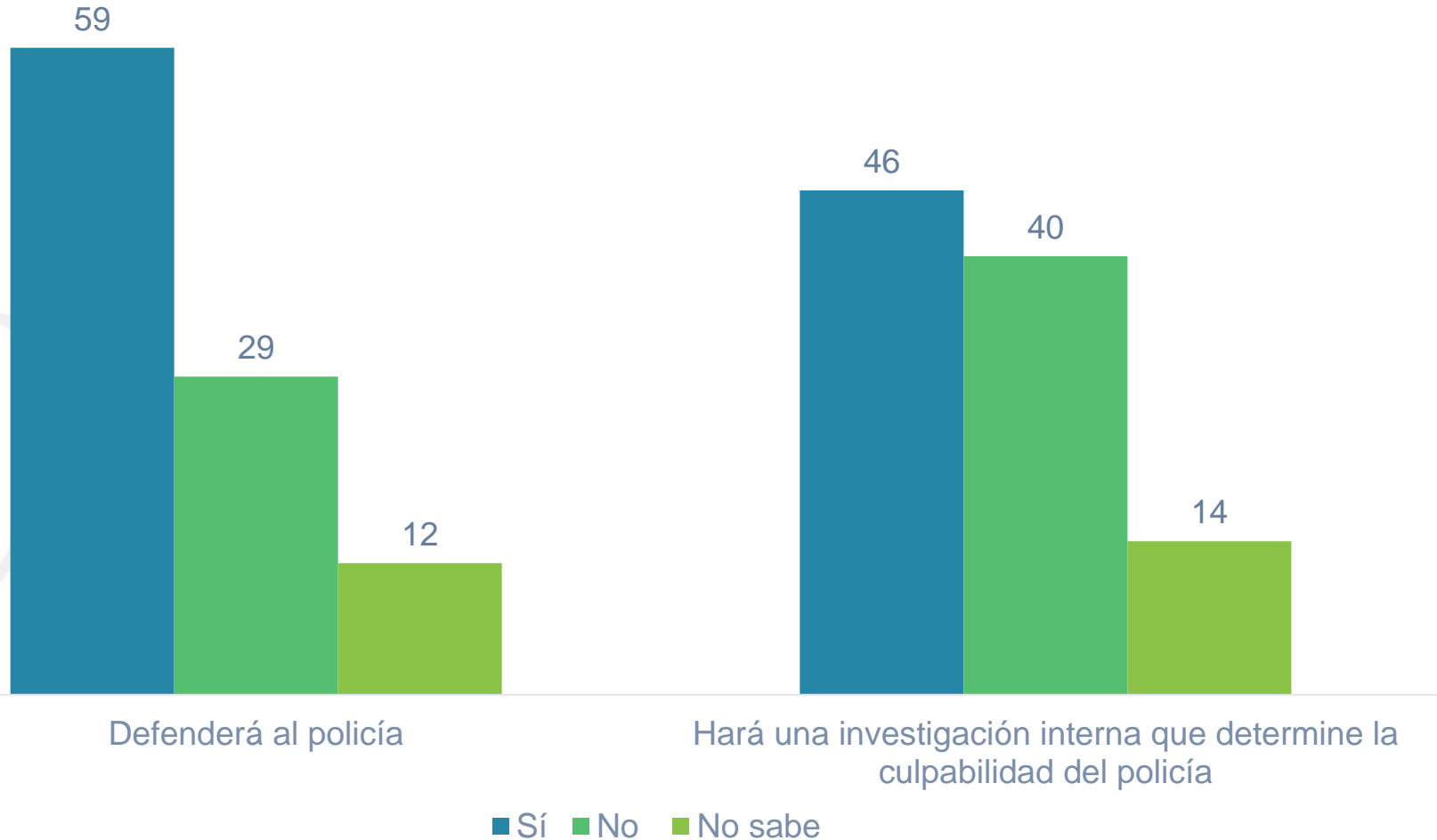
Ante una situación donde un policía actúa con uso legítimo de la fuerza, usted cree que...



Ante una situación donde un policía actúa con uso legítimo de la fuerza, usted cree que la institución a la que pertenece...

UVM

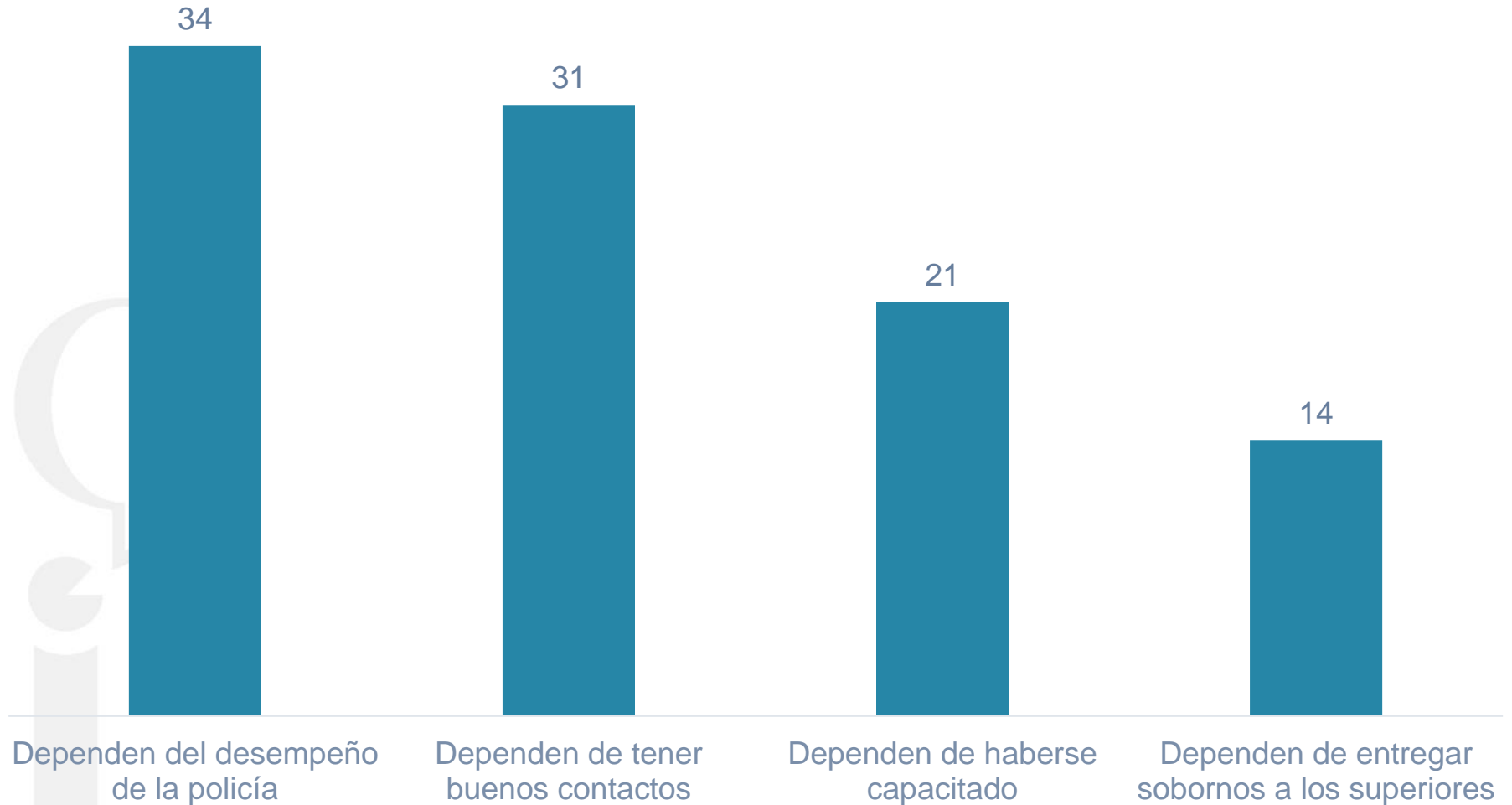
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



Porcentaje

n = 700

Las posibilidades de ascenso al interior de la policía...



Porcentaje

n = 700



SENTIMIENTOS EN TORNO A LA POLICÍA Y SU LABOR

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



SENTIMIENTOS

Preocupación por los peligros de la profesión

Ambigüedad: Familia que apoya vs. familia exhorta a abandonar la profesión



TIEMPO

Convivencia familiar

Festividad y eventos

Mujeres policía: las actividades en casa y cuidar a los hijos es complicado

PROTECCIÓN

Proteger a la familia de la percepción de la ciudadanía y de la delincuencia
Inquietud de que la familia quede desamparada



HIJOS

Orgullosos de la profesión de sus padres
No quieren que sus hijos sean policías



SENTIMIENTOS

“Te preocupan tus familiares y tus padres, que saben que el trabajo es de riesgo”

“Salte de policía! ¡no puedo decir que eres policía!”

“Mi familia...cuando yo entré a la policía me tratan de lo peor, la ratera. Y yo les digo que no saben nada del trabajo. Me ven desvelada, cansada, preocupada, estresada y me dicen: “Ni haces nada, los policías no hacen nada”.

PROTECCIÓN

“Cuando estuvo esta ola de la delincuencia organizada preferías tu decirle... que tu papá no es un policía, porque había amenazas ya con la familia”

“Si me llega a pasar algo, mis hijos no se quedan solos o al menos no se quedan sin nada en las manos. Aunque ahora vemos que no es tan fácil: una compañera hace poco falleció y no le dieron nada”

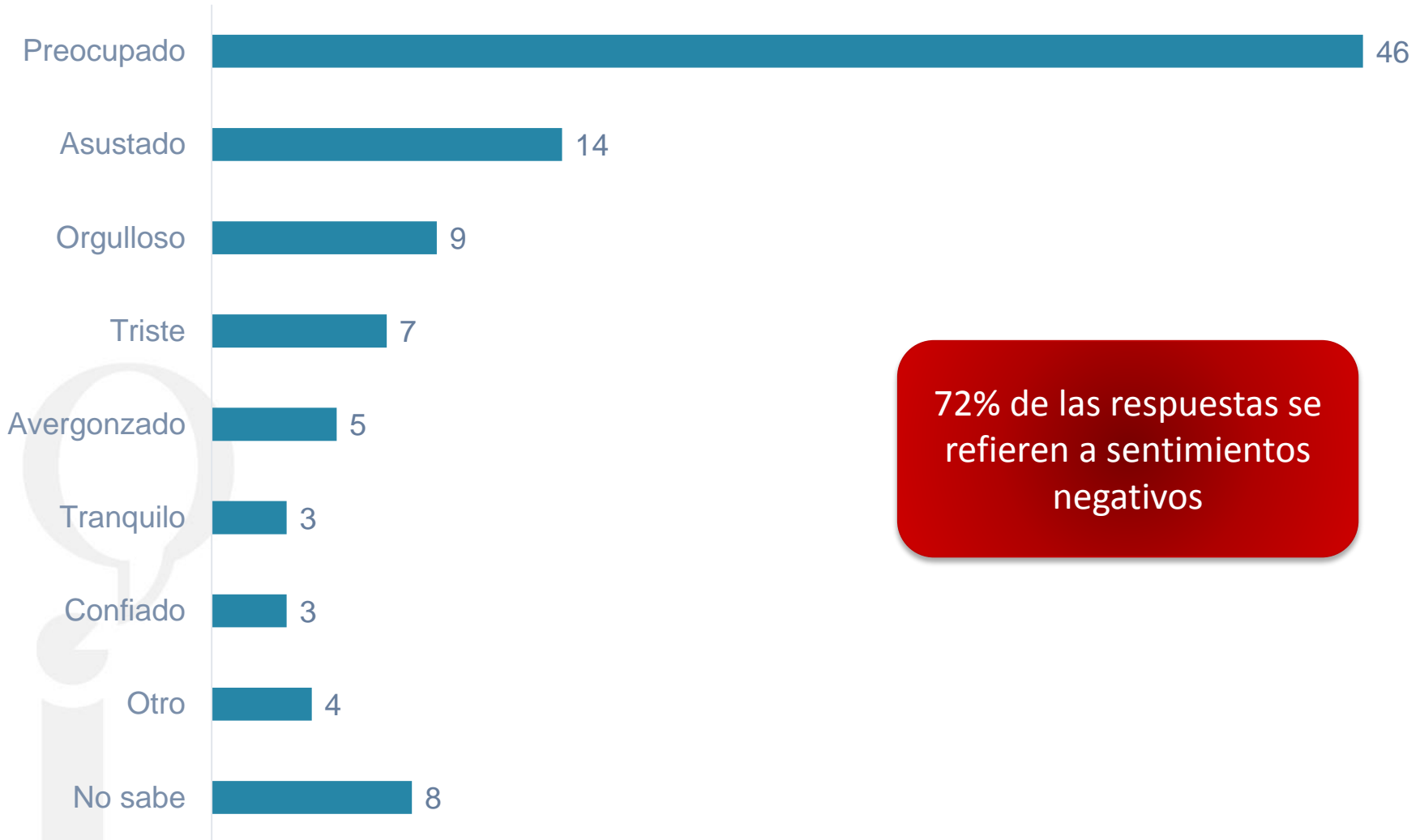
TIEMPO

“La familia si lo resiente pues saben que las vacaciones no las vas a pasar con ellos, la semana santa, el año nuevo no lo vas a pasar con ellos, las festividades y todo eso pues nunca estamos en casa”

HIJOS

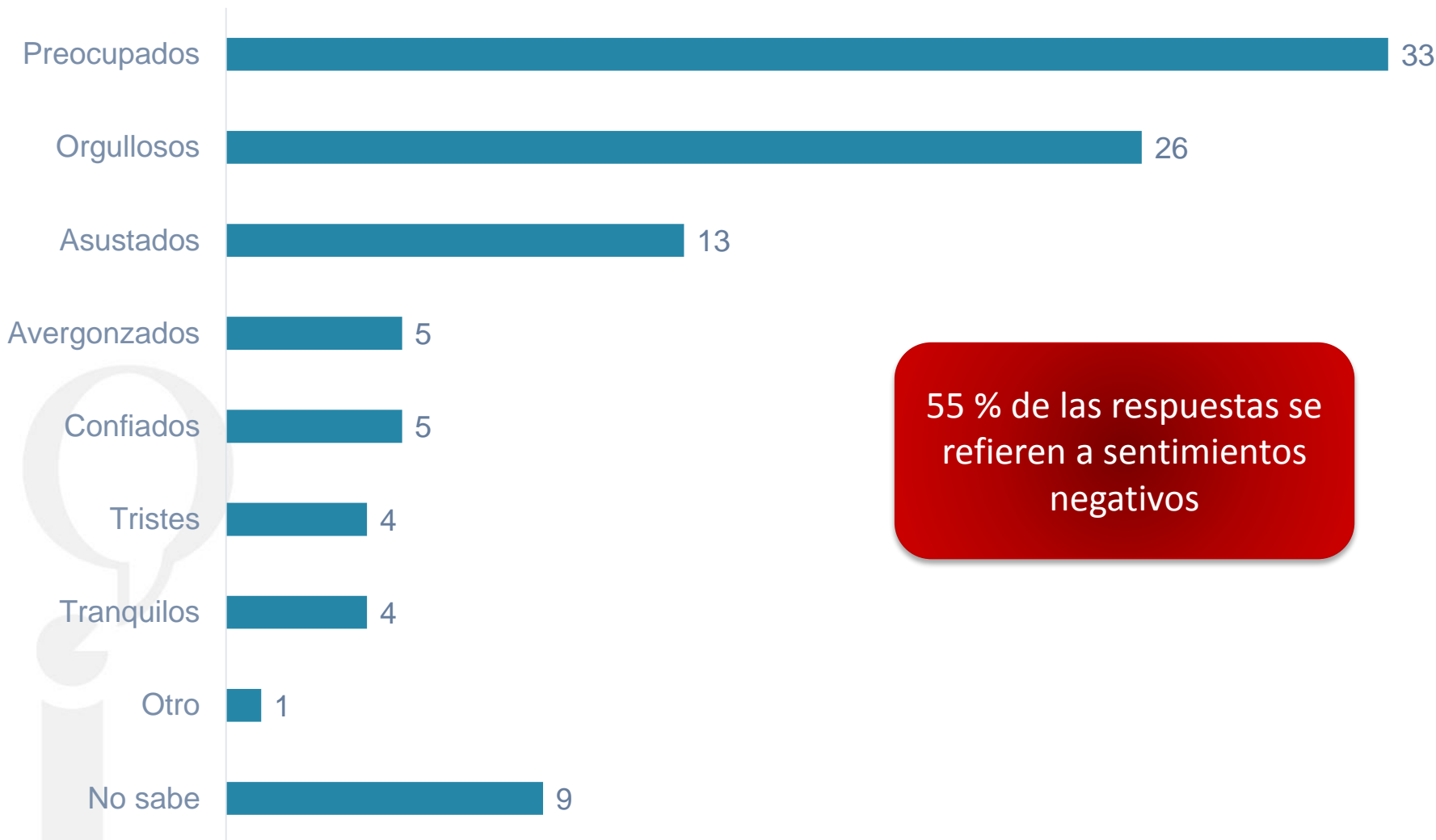
...“papi yo quiero ser policía” y le digo que no se lo recomiendo, que no le va a gustar estar ahí parada 24 horas...mejor estudia, te voy a apoyar en lo que tú quieras pero de policía no”
“Están orgullosos...pero yo les inculco que no sean policías, lo que quieran pero no policía”

Si un hijo suyo quisiera ser policía... ¿Cómo se sentiría?



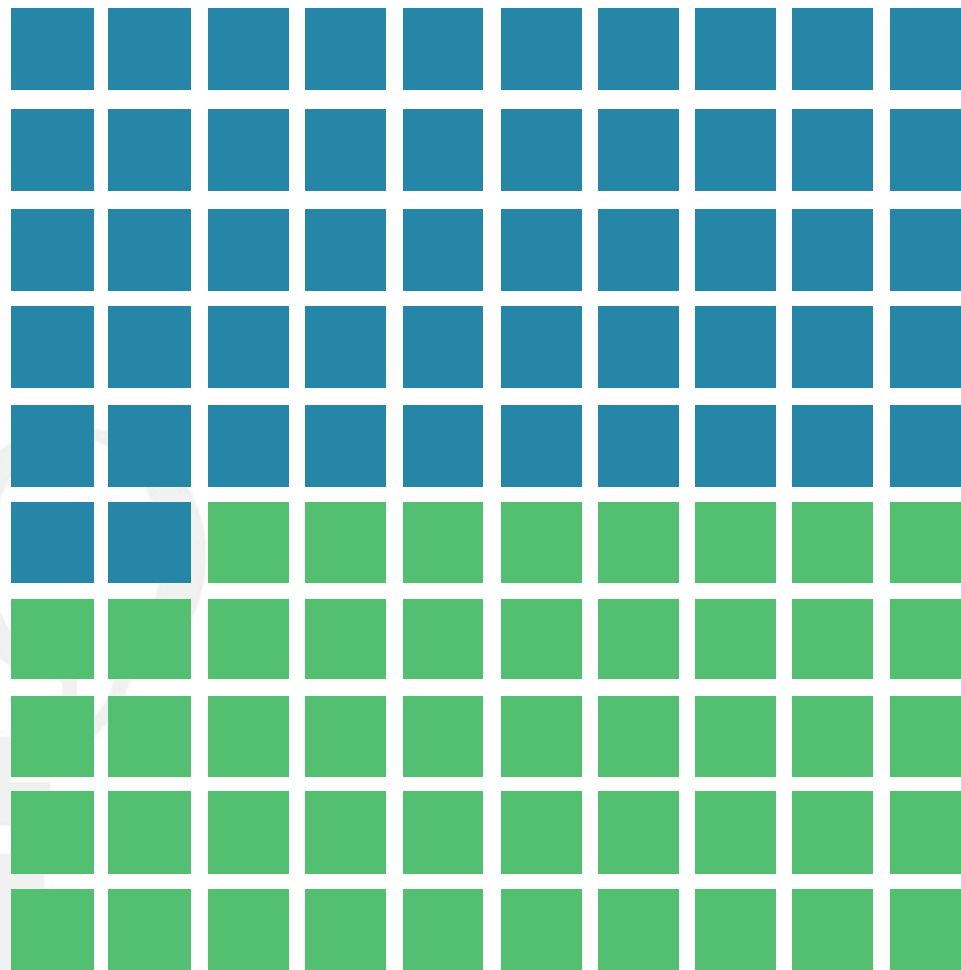
72% de las respuestas se refieren a sentimientos negativos

¿Cómo cree que se sientan los hijos de los policías respecto a la profesión de sus papás?



55 % de las respuestas se refieren a sentimientos negativos

¿Quién cree que vive más seguro?



52%

Alguien que tiene a un familiar/conocido cercano en la policía

48%

Alguien que no tiene a un familiar/conocido cercano en la policía

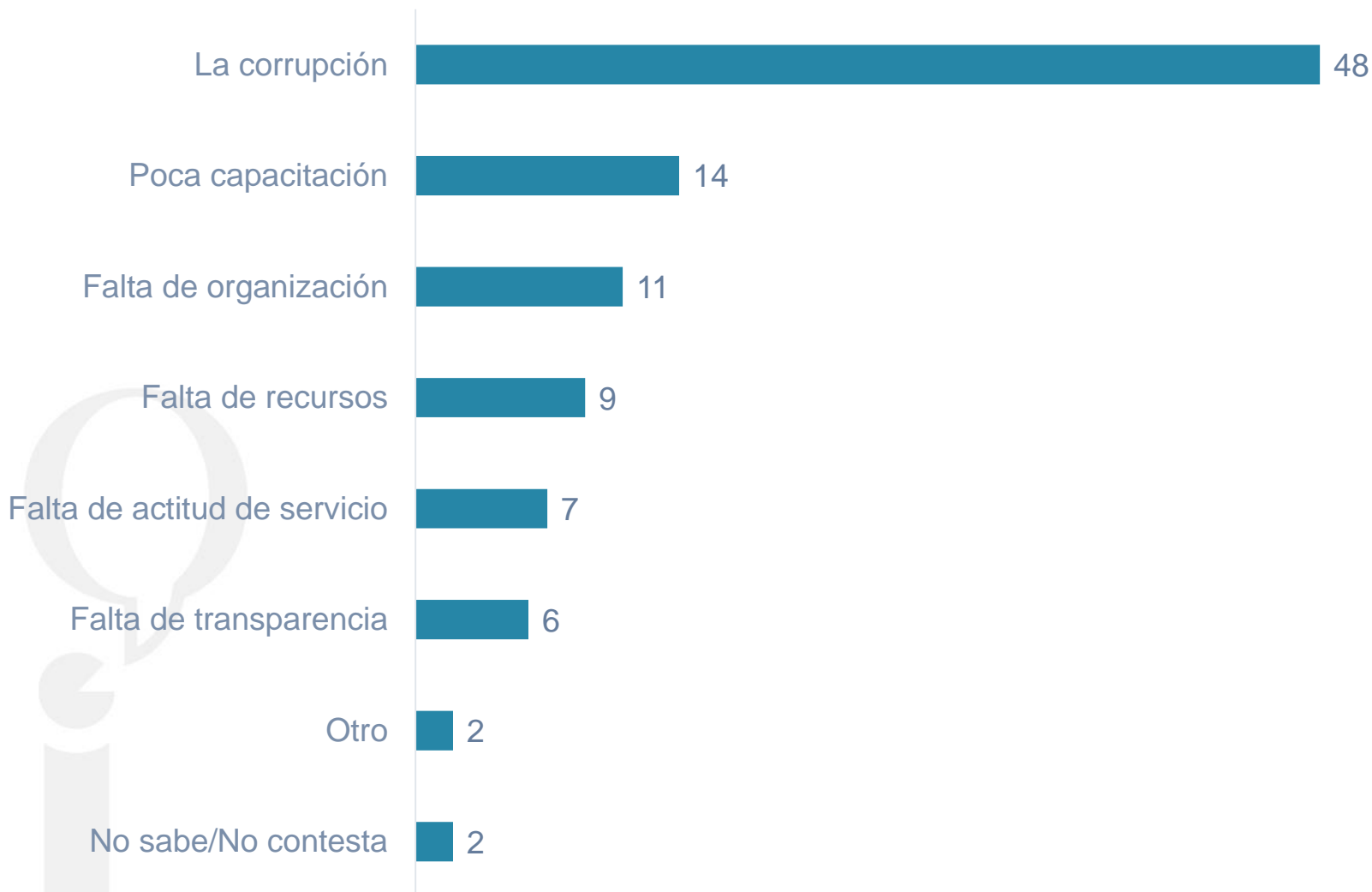


PERCEPCIÓN SOBRE INSTITUCIONES POLICIALES

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

Principal problema que existe al interior de las instituciones de policía



Porcentaje

n = 700

Percepción de niveles de corrupción en las instituciones policiales



	Mucha	Algo	Poca	Nada	No sabe
Policía de Tránsito	62	19	10	4	5
Policía municipal (local, preventiva)	44	30	16	5	5
Policía Ministerial (policía judicial, policía de investigación)	41	30	13	4	12
Policía Estatal	39	36	14	3	8
Policía Federal	39	30	16	7	8

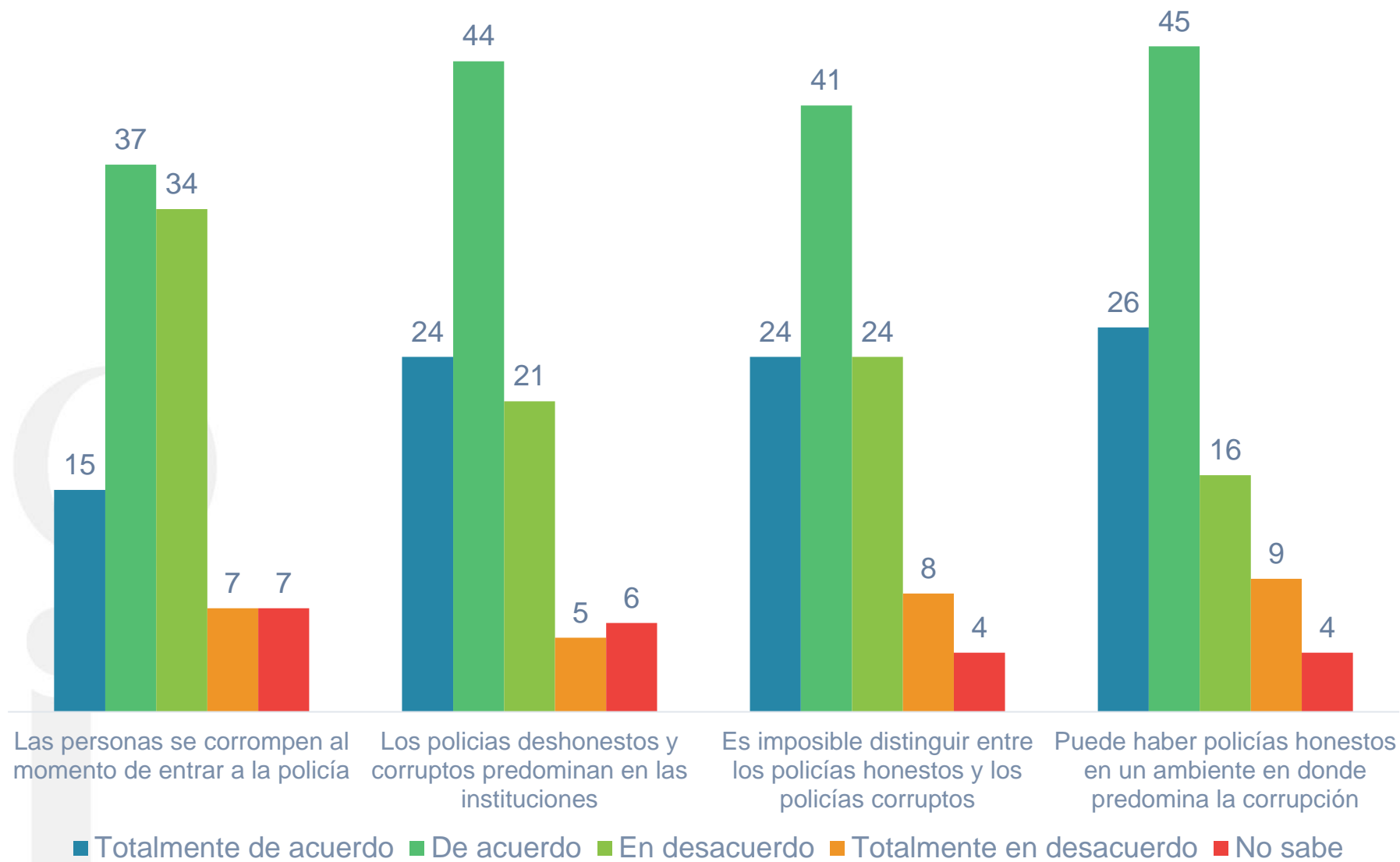
Porcentaje

n = 700

La policía y la corrupción

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO



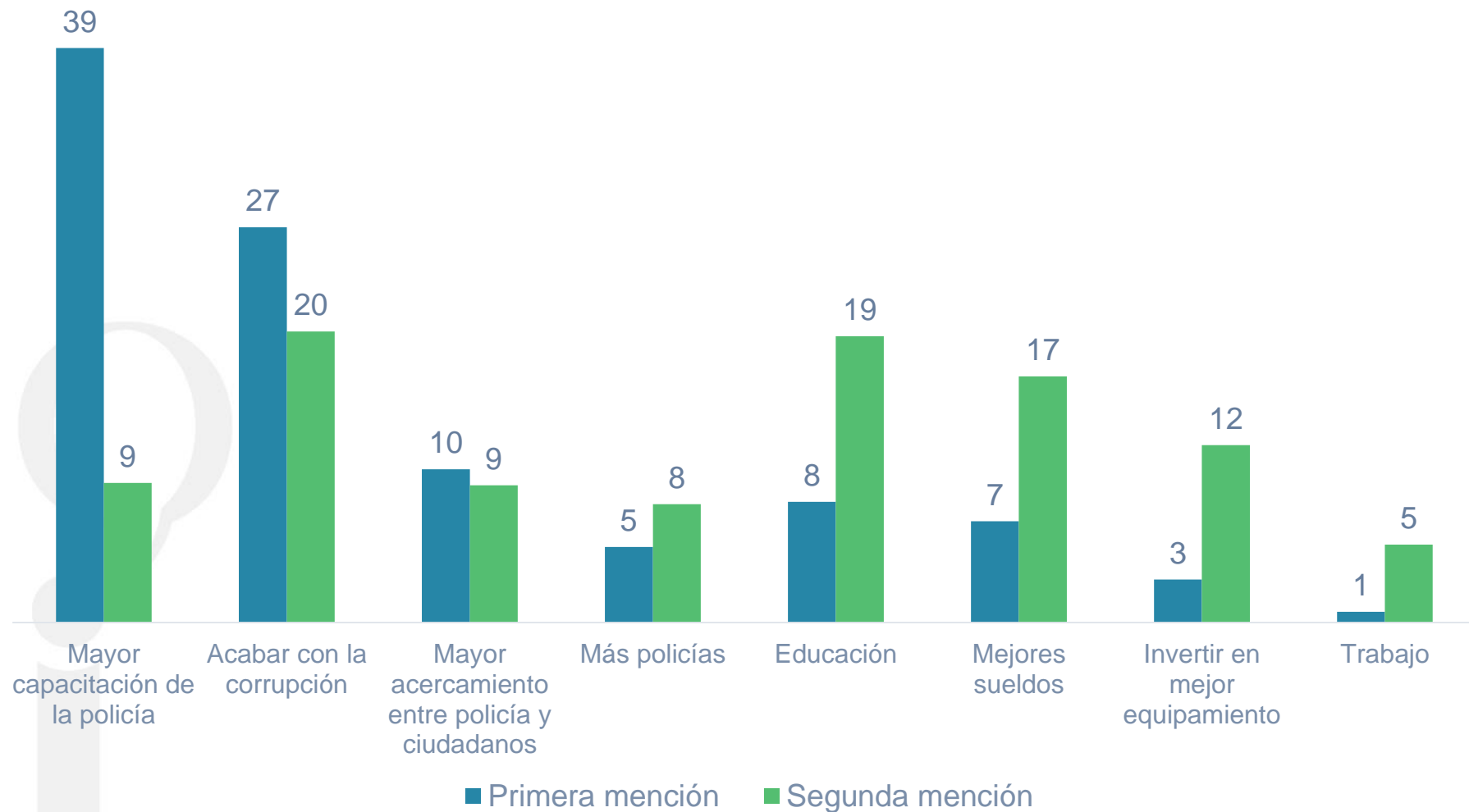
Porcentaje

n = 700

La policía y la ley

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No contesta
La policía conoce las leyes y reglamentos	8%	28%	38%	19%	7%
La policía actúa conforme a la ley	6%	20%	46%	23%	5%
La policía es sancionada cuando no cumple la ley	8%	23%	36%	23%	10%

Acciones más eficientes para combatir la inseguridad



Porcentaje

n = 700



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UVM

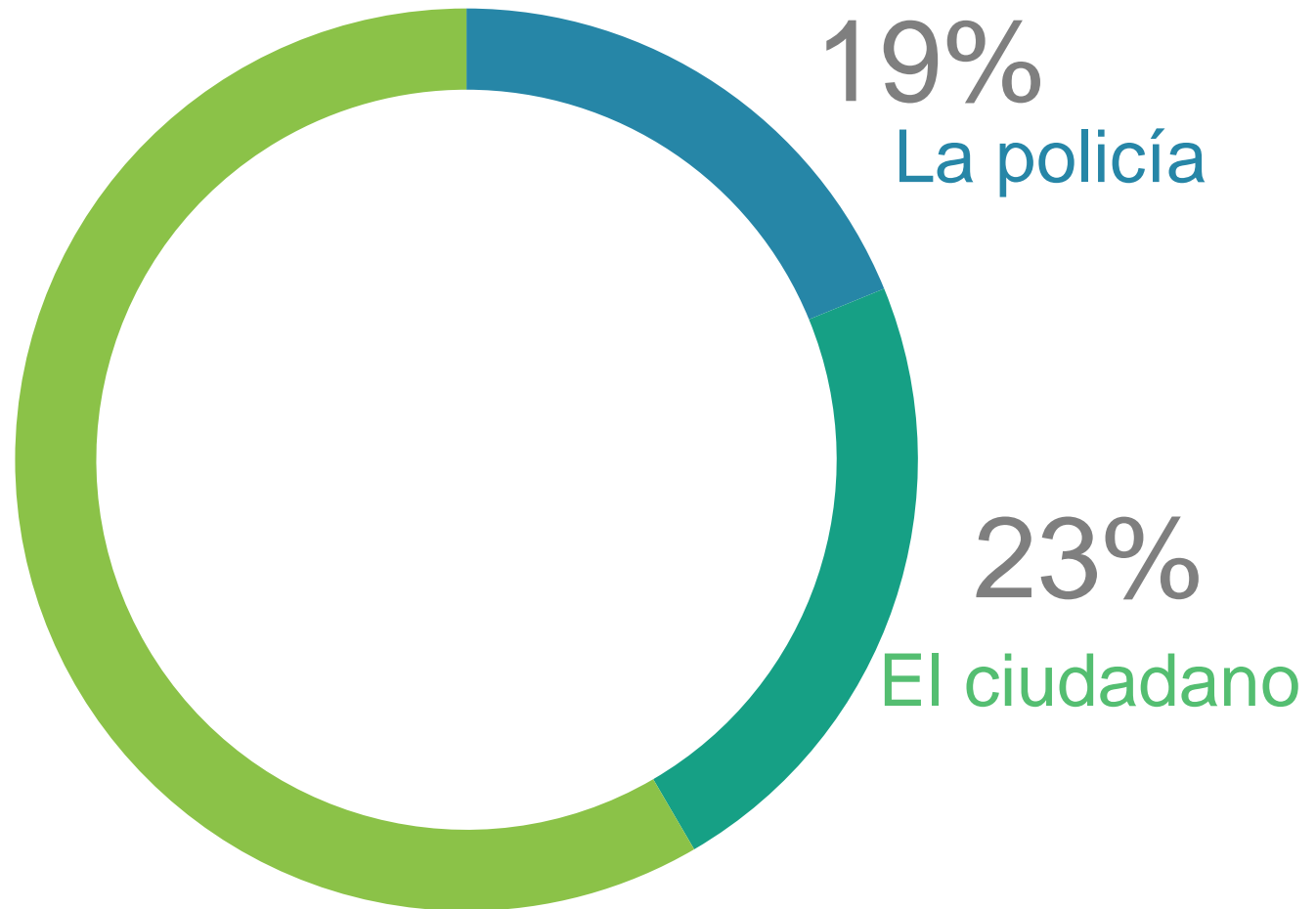
CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

La policía y la sociedad

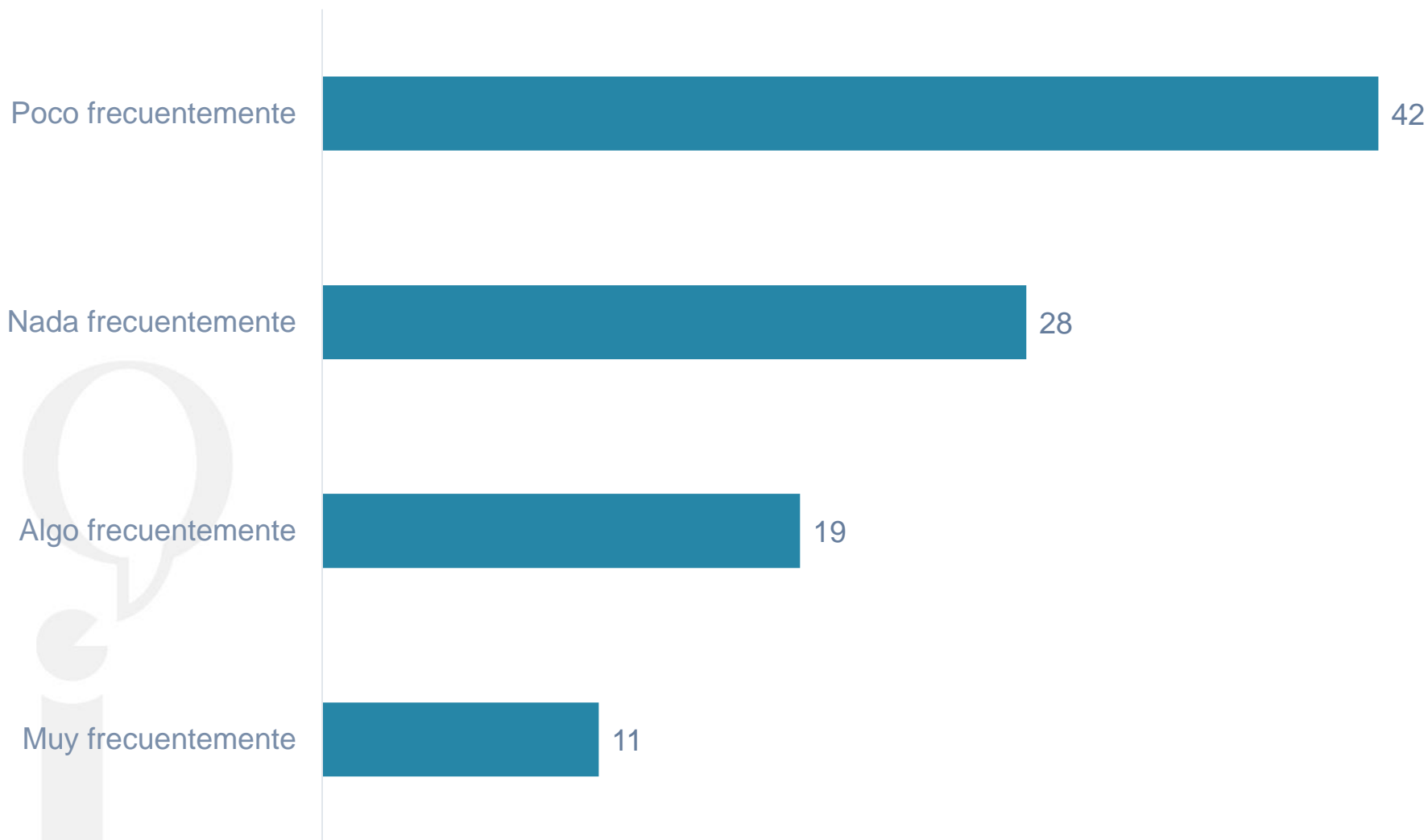


	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No contesta
Para realizar su trabajo la policía necesita el apoyo de la población	32%	46%	15%	4%	3%
La policía favorece más a las personas con altos ingresos e influencias	34%	34%	20%	7%	4%
La policía es cercana a la ciudadanía; trabaja con ella	4%	28%	43%	19%	5%

¿Quién fomenta más la corrupción...?



Participación de los entrevistados en actividades de mejoramiento en la comunidad



Porcentaje

n = 700

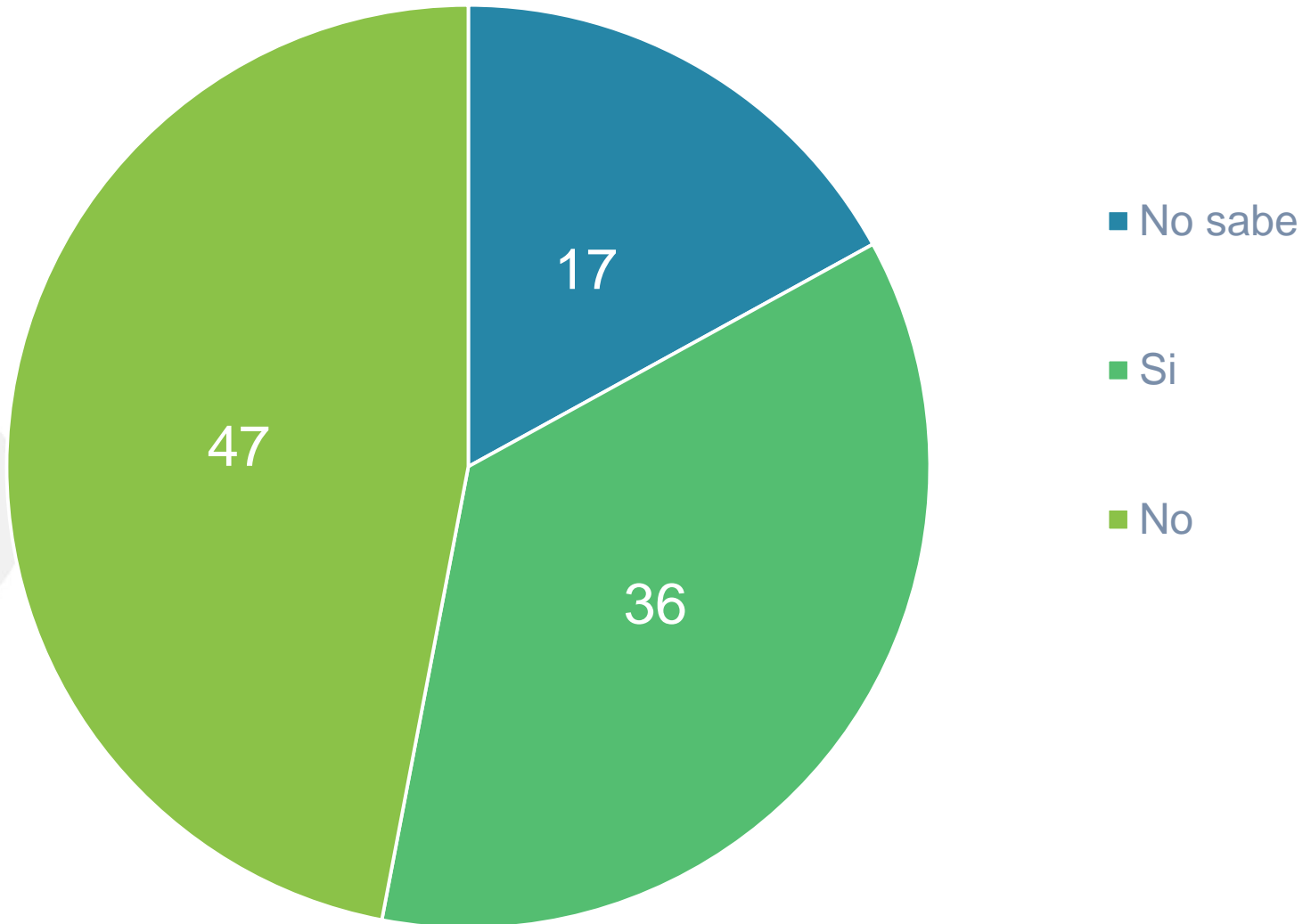
Disposición a participar en algún comité de vecinos



Porcentaje

n = 700

Existencia de comité de vigilancia vecinal en la colonia



Porcentaje

n = 700



CONCLUSIONES

UVM

CENTRO DE
OPINIÓN PÚBLICA
LAUREATE MÉXICO

- Se observa una clara fractura entre la sociedad y la policía, evidenciada entre otras cosas por un prejuicio social primordialmente negativo hacia prácticamente cualquier ámbito del quehacer policial.
- Esta distancia entre la ciudadanía y la policía parece estar determinada por varios factores, entre ellos:
 - Falta de confianza en los resultados.
 - Percepción de corrupción al interior de las instituciones.
 - La percepción, por parte de la población, de que la mayoría de los policías lo son más por necesidad que por vocación (lo que en general sugiere una falta de profesionalización).
 - Una mala experiencia previa con la policía (propia o de personas cercanas).

- De acuerdo a lo expresado por los policías, las condiciones en que trabajan son deficientes y, desde luego, no contribuyen a que proyecten una imagen de efectividad. La sociedad, a pesar de identificar estas deficiencias, muestra poca empatía o solidaridad en reconocimiento al esfuerzo y labor de la policía.
- A pesar de considerar que las propias instituciones no apoyan de manera adecuada a sus miembros, la sociedad encausa sus insatisfacciones y exigencias hacia los agentes.

- Las personas encuestadas dicen sentir mayor confianza en la policía si ésta: las atiende cuando lo solicitan; si no pide/acepta sobornos; si les ayuda a solucionar conflictos y si cuida la forma en que se dirige a las personas.
- Se registra una muy importante falta de vinculación y corresponsabilidad entre la ciudadanía y las policías. No basta con profesionalizar a la policía; se requiere también sensibilizar a la población e involucrarla en un proceso de reconciliación y mutuo entendimiento.